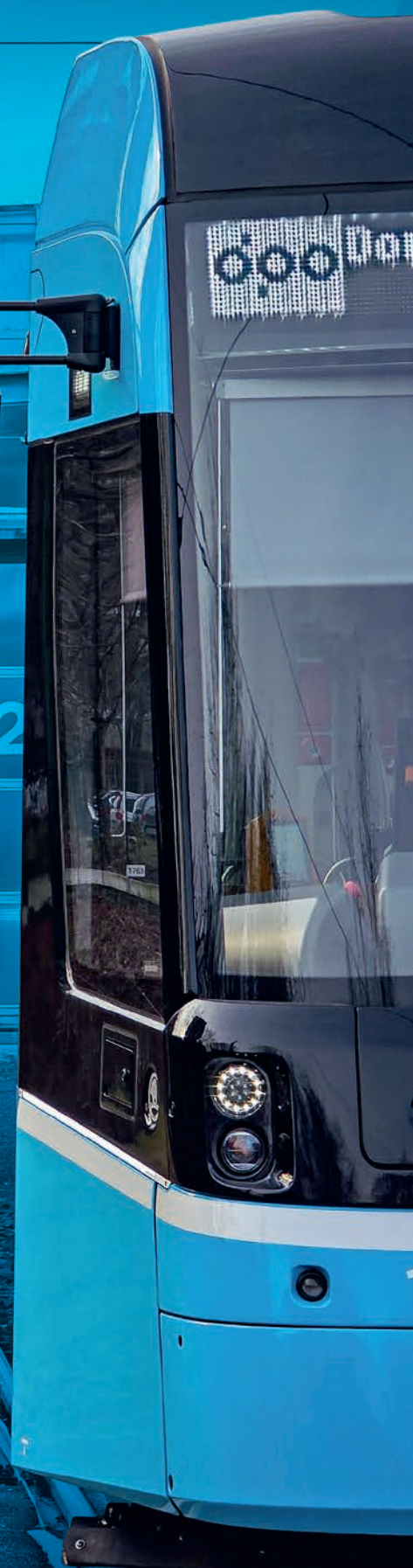


VÝROČNÍ ZPRÁVA



2024

OSTRAVA!!!

Obsah

I. ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	2
II. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA	3
III. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY DOZORČÍ RADY	4
IV. SLOŽENÍ ORGÁNŮ SPOLEČNOSTI A ZMĚNY V PRŮBĚHU ROKU 2024	6
V. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SPOLEČNOSTI	7
VI. ZPRÁVA O PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI SPOLEČNOSTI A STAVU JEJÍHO MAJETKU	9
Významné události v roce 2024	9
Výsledek hospodaření	12
Tržby z MHD	13
Dopravní výkony a náklady MHD	14
Vybrané ukazatele dle trakcí	16
Přepravní kontrola	18
Struktura vozového parku	20
Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD	22
Provoz a údržba historických vozidel	23
Investice	24
Personalistika	27
Nehodovost	29
Podnikatelské aktivity	30
Standardy kvality služby MHD	31
Systém řízení jakosti	33
Ekologie	33
Očekávané události v roce 2025	34
VII. ZPRÁVA AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ A ÚČETNÍ ZÁVĚRCE ZA ROK 2024	36
PŘÍLOHA	45
Účetní závěrka k 31. 12. 2024	45
Rozvaha	47
Výkaz zisku a ztráty	49
Výkaz o peněžních tocích	50
Výkaz o změnách vlastního kapitálu	51
Příloha k účetní závěrce 2024	52
Zpráva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi propojenými osobami podle § 82 zákona č. 90/2018 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, sestavená za období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024.	75
Zpráva o činnosti Dopravního podniku Ostrava a.s. v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění.	97



I. Základní identifikační údaje

Obchodní firma:	Dopravní podnik Ostrava a.s.
Sídlo:	Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ:	61974757
DIČ:	CZ61974757
Základní kapitál:	3 917 343 850 Kč
Zakladatel:	Statutární město Ostrava
Osoby podílející se na základním kapitálu:	Statutární město Ostrava 100 %
Obchodní rejstřík:	Dopravní podnik Ostrava a.s. byl zapsán do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104, dne 19. 10. 1995
Rozhodující předmět činnosti:	provozování městské hromadné dopravy

Poznámka: Dopravní podnik Ostrava a.s. je v této výroční zprávě uveden také jako „společnost“ nebo „DPO“.

**1894**ZAHÁJENÍ
PROVOZU PARNÍ
TRAMVAJE

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



II. Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážení kolegové, akcionáři, cestující a všichni, kdo tvoříte ostravskou MHD,

rok 2024 byl rokem, který nás všechny prověřil. Nebyl to jen rok ocenění a uznání na mezinárodní úrovni, kde jsme byli označeni za nejlepší městskou hromadnou dopravu z 25 měst střední a východní Evropy podle nezávislé studie PricewaterhouseCoopers. Tento titul si neudělujeme my sami – přichází díky tvrdé práci všech, kteří se denně podílejí na zajištění dopravy v Ostravě.

To, co si však zaslouží největší uznání, nejsou jen technologie nebo výsledky auditu, ale především obětavost našich lidí. Lidé, kteří denně pracují v náročných podmínkách, starají se o bezpečnost, čistotu a spolehlivost naší MHD, ať už jde o řidiče, dispečery, asistenty přepravy, techniky, pracovníky úklidu a řadu dalších profesí.

Největší loňskou zkouškou byly záříjové povodně. Viděl jsem lidi z našeho dopravního podniku, jak se nezastavili ani na vteřinu, aby zajistili co nejrychlejší obnovení dopravy, někdy i za cenu osobního nepohodlí a obrovského nasazení. Při krizových

situacích jako byla tato, je zcela zřejmé, že MHD není jen systém tramvají, autobusů a trolejbusů. MHD je především o lidech.

Uplynulý rok nebyl jen o krizích, ale i o každodenní obětavé práci. Může jít o jednoduché gesto, kdy řidič pomůže seniorovi s nastoupením do vozidla, technik zajistí rychlou opravu, nebo dispečer zvládne nepředvídanou situaci s naprostým klidem. To jsou ta neviditelná vítězství, která tvoří skutečný základ našeho úspěchu.

V neposlední řadě jsme přijali výzvu zlepšit naše plánování strategických investic. Díky dlouhodobému investičnímu plánu až do roku 2031 máme nyní jasný směr, jak zajistit stabilitu a rozvoj naší městské dopravy. Víme, že úspěchy nevznikají přes noc, ale díky systematické práci a zapojení každého jednoho zaměstnance.

Rád bych upřímně poděkoval všem našim lidem za jejich práci, loajalitu a odhodlání. Velké díky patří také našemu akcionáři, statutárnímu městu Ostrava, bez jehož neochvějně podpory bychom naši veřejnou službu nemohli vykonávat na současné úrovni. Bez vás všech by ostravská MHD nebyla tím, čím dnes je – symbolem spolehlivosti, bezpečnosti, modernosti a kvalitní služby lidem.

Ing. Daniel Morys, MBA
generální ředitel
a předseda představenstva



III. Úvodní slovo předsedy dozorčí rady

Vážení akcionáři, kolegové a příznivci ostravské MHD,

rok 2024 byl pro Dopravní podnik Ostrava obdobím intenzivní práce, výzev, ale i dílčích úspěchů. Dozorčí rada se zaměřila na důsledný dohled nad činností představenstva a společnosti, s cílem zajistit transparentnost a efektivitu ve všech oblastech našeho působení.

Dozorčí rada v uplynulém roce také zvýšila svou kontrolní činnost, aby zajistila, že všechny procesy a investice směřují k dalšímu zlepšování řízení procesů mezi městem a podnikem. Forenzní audit sice neodhalil žádné závažné nedostatky, avšak poukázal na nutnost efektivnějšího plánování investic ve spolupráci s vedením města. Na základě tohoto zjištění jsme vypracovali dlouhodobý investiční plán až do roku 2031, který nám umožní lépe předvídat finanční dopady a zajistit udržitelnost připravovaných projektů.

Rok 2024 byl také ve znamení oslav 130 let MHD v Ostravě. Toto významné jubileum jsme připomněli široké veřejnosti prostřednictvím celé řady akcí a aktivit, které bohužel přerušily zářijové povodně. Ty prověřily naši připravenost na krizové situace.

Díky nasazení zaměstnanců DPO se podařilo obnovit dopravu v rekordním čase, což opět podtrhuje profesionalitu lidí, kteří za ostravskou MHD stojí.

S hrdostí kvitujeme, že ostravský systém městské hromadné dopravy byl vyhodnocen jako nejlepší z 25 měst střední a východní Evropy podle nezávislé studie poradenské společnosti PricewaterhouseCoopers. Toto prestižní ocenění potvrzuje správnost naší strategie v oblasti veřejné dopravy města a odhodlání dále poskytovat tyto služby na vysoké úrovni a činit naše město atraktivní pro jeho obyvatele, firmy, podnikatele a investory.

Bezpečnost, čistota a komfort našich cestujících zůstávají prioritou. Pokračujeme v boji proti negativním sociálním jevům, jako je vandalismus a nerespektování pravidel. Investice do kamerových systémů, asistentů přepravy a modernizace úklidu vozů jsou důkazem našeho nekompromisního přístupu k těmto problémům. Přesto vnímáme, že tyto oblasti jsou prostorem, kde se můžeme neustále zlepšovat.

Závěrem bych rád poděkoval všem členům dozorčí rady za jejich aktivní přístup a rovněž všem zaměstnancům DPO za jejich každodenní úsilí. Společně budujeme moderní, spolehlivou a bezpečnou městskou hromadnou dopravu, která je hrdostí našeho města.

JUDr. Lukáš Semerák
předseda dozorčí rady



IV. Složení orgánů společnosti a změny v průběhu roku 2024

Představenstvo společnosti – složení k 31. 12. 2024

Ing. Daniel Morys, MBA		předseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA		místopředseda představenstva
Ing. Aleš Hladký		člen představenstva
Ing. Martin Chovanec		člen představenstva
Ing. Jakub Sajdl		člen představenstva

Představenstvo společnosti – změny v průběhu roku 2024

Ing. Michal Otava	30. 4. 2024	zánik členství v představenstvu
Ing. Roman Šula, MBA	1. 5. 2024	zvolení za místopředsedu
Ing. Jakub Sajdl	1. 8. 2024	zvolení za člena představenstva

Dozorčí rada – složení k 31. 12. 2024

JUDr. Lukáš Semerák		předseda dozorčí rady
Ing. Vladimír Cigánek		místopředseda dozorčí rady
Ing. Tomáš Holáň		člen dozorčí rady
Martin Chleboun		člen dozorčí rady
Mgr. Jiří Klega		člen dozorčí rady
Peter Ochman		člen dozorčí rady
Bc. Miroslav Otisk, MSc., MBA		člen dozorčí rady
Ivo Protivínský		člen dozorčí rady
Mgr. Richard Vereš		člen dozorčí rady

Dozorčí rada – změny v průběhu roku 2024

Ing. Radek Filipczyk	8. 10. 2024	zánik členství v dozorčí radě
Mgr. Richard Vereš	9. 10. 2024	zvolení za člena dozorčí rady

Výbor pro audit – složení k 31. 12. 2024

Ing. Alena Čechová		předsedkyně výboru pro audit
Ing. Břetislav Riger		člen výboru pro audit
Ing. Renáta Cindlerová		členka výboru pro audit

Výbor pro audit – změny v průběhu roku 2024

Ing. Karel Malík	23. 3. 2024	zánik členství ve výboru pro audit
Ing. Břetislav Riger	9. 4. 2024	zvolení za člena výboru pro audit

**1909**ZAHÁJENÍ PROVOZU
MÍSTNÍ DRÁHY
OSTRAVA - KARVINÁ

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

V. Organizační struktura společnosti

Přehled změn v roce 2024

Generální ředitel

- › změna názvu „úseku generálního ředitele“ na (nově) „útvary generální ředitel“ a jeho přesun v organizační struktuře na pozici nadřízenou ostatním vedoucím úseků včetně podřízených organizačních útvarů (s účinností od 1. 1. 2024)

Úsek doprava

- › změna názvu „úseku dopravního“ na (nově) „úsek doprava“ (s účinností od 1. 1. 2024)

Úsek rozvoj a údržba majetku

- › změna názvu „úseku technického“ na (nově) „úsek rozvoj a údržba majetku“ (s účinností od 1. 1. 2024)
- › zřízení provozu příprava a realizace staveb podřízeného středisku správa a údržba ostatního majetku (s účinností od 1. 1. 2024)
- › zřízení provozu údržba majetku podřízeného středisku správa a údržba ostatního majetku (s účinností od 1. 1. 2024)
- › zřízení oddělení dotační projekty podřízeného úseku rozvoj a údržba majetku (s účinností od 1. 8. 2024)

Úsek ekonomika a zákaznické služby

- › změna názvu „úseku ekonomického“ na (nově) „úsek ekonomika a zákaznické služby“ (s účinností od 1. 1. 2024)

- › změna názvu „odboru controlling“ na (nově) „oddělení controlling“ (s účinností od 1. 1. 2024)
- › změna názvu „odboru přepravy a tarifu“ na (nově) „odbor tarifu a klientských služeb“ (s účinností od 1. 1. 2024)
- › změna názvu „oddělení zákaznické služby“ na (nově) „oddělení prodej a péče o zákazníky“ (s účinností od 1. 1. 2024)

Úsek nákup a správa společnosti

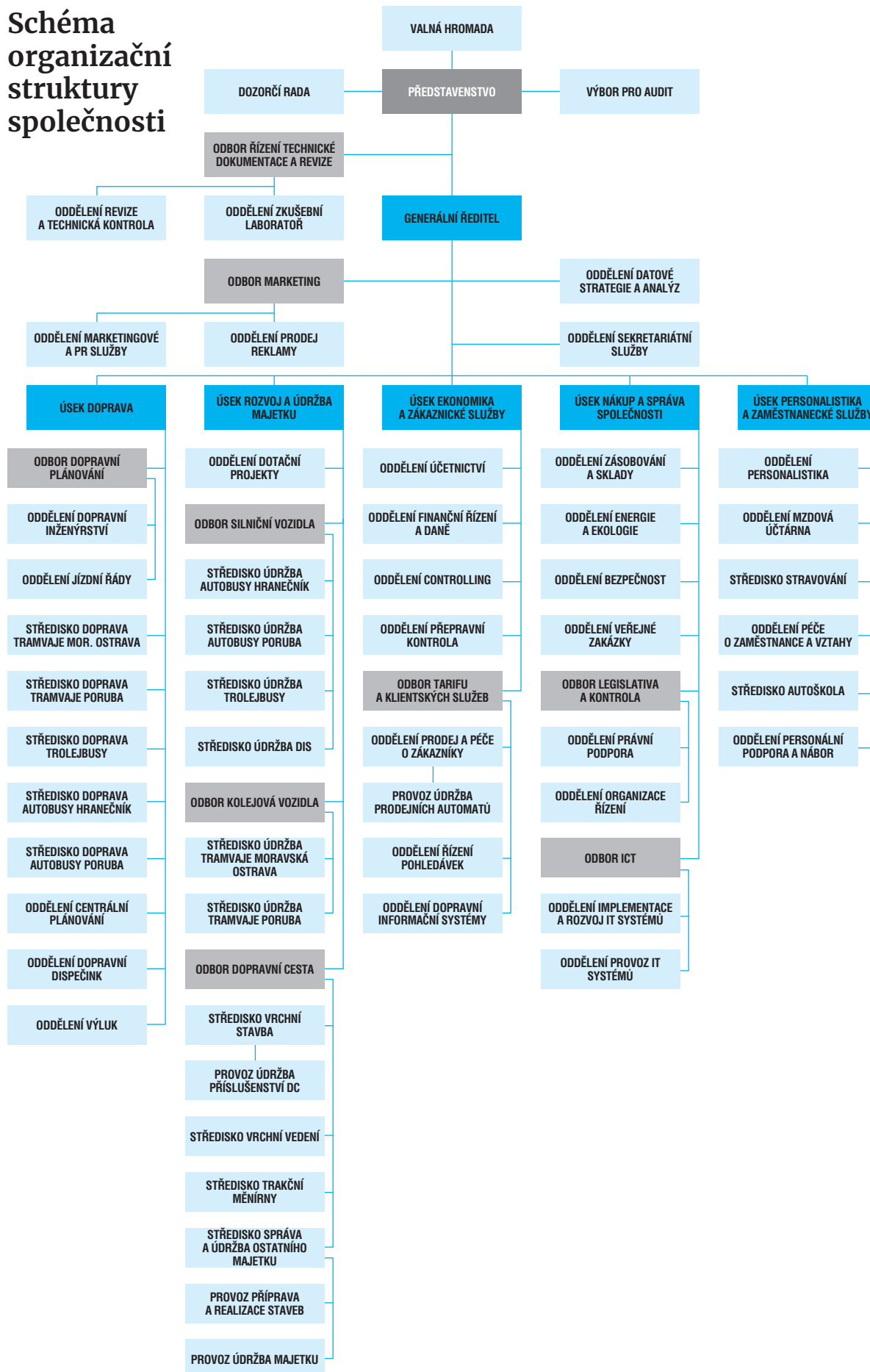
- › změna názvu „úseku nákupu a investic“ na (nově) „úsek nákup a správa společnosti“ (s účinností od 1. 1. 2024)
- › zřízení oddělení veřejné zakázky podřízeného úseku nákup a správa společnosti (s účinností od 1. 1. 2024)
- › zrušení oddělení investice (s účinností od 1. 8. 2024)

Úsek personalistika a zaměstnanecké služby

- › změna názvu „úseku personálního“ na (nově) „úsek personalistika a zaměstnanecké služby“ (s účinností od 1. 1. 2024)



Schéma organizační struktury společnosti



VI. Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti a stavu jejího majetku

Významné události v roce 2024

Významnou událostí ovlivňující provoz MHD se na přelomu roku 2023 a 2024 stalo pozastavení výroby společnosti Liberty Ostrava, jednoho z největších zaměstnavatelů v regionu. Dopravní podnik Ostrava a.s. hraje v přepravě jejich zaměstnanců klíčovou roli, a proto tato situace vyústila v lednu a březnu v úpravy jízdních řádů v dotčené oblasti.

Úvod roku 2024 přinesl po delší době dílčí rozšíření provozu trolejbusové dopravy. Moderní vozidla s přídatnou baterií umožnila prodloužení linky č. 107 o úsek bez trolejového vedení Hranečnick – Bartovice. Tento krok představoval další důležitý milník v ekologizaci městské hromadné dopravy. Současně došlo k úpravě a částečnému zkrácení autobusové linky č. 38, čímž se v dané oblasti zvýšil podíl bezemisní trolejbusové dopravy.

V květnu sehrál DPO zásadní roli při zajištění dopravy během mistrovství světa v ledním hokeji, které probíhalo v Praze a Ostravě. Fanouškům sloužila speciální tramvajová linka X, která zajišťovala přímé spojení mezi dějištěm šampionátu, centrem města a hlavními parkovacími plochami pro návštěvníky. Organizaci dopravy doplnily posilové spoje vypravované na klíčové zápasy. Cestující ocenili spolehlivost i komfort přepravy, což se odrazilo v pozitivní zpětné vazbě.

Letní prázdniny standardně přinesly zavedení letního jízdního řádu, zároveň probíhaly rozsáhlé rekonstrukce a výluky v autobusové i tramvajové dopravě. Mezi nejvýznamnější stavební akce patřila rekonstrukce kolejí na ulici 28. října u Krajského úřadu a oprava plynovodu pod tramvajovou tratí na ulici Nádražní v Přívoze. Navzdory četným dopravním omezením se podařilo udržet spolehlivou obslužnost nejen pro každodenní cestující, ale i pro návštěvníky prestižních hudebních festivalů Colours of Ostrava a Beats for Love.

Velkou pozornost měl opět projekt „Ostravské metro“ zaměřený na optimalizaci veřejné dopravy prostřednictvím menšího počtu hlavních kapacitních linek s vysokou frekvencí spojů. Kvůli nutnosti dobudování klíčové infrastruktury však bohužel došlo k posunu termínu realizace až na rok 2027.

Tradičně velký zájem byl projeven také o sezónní linku č. 88 spojující nejlidnatější městské obvody a centrum města se Zoologickou zahradou Ostrava.

V období od května do září zde opět vyjízděly oblíbené dvoupodlažní autobusy, které zpříjemňovaly cestu nejen rodinám s dětmi, ale i turistům objevujícím krásy Ostravy.

Během celého roku DPO pokračoval ve své snaze o kontinuální obnovu a rozvoj společnosti, která je doprovázena viditelnými výsledky. V oblasti obnovy vozidel pravděpodobně nebyl posun ke standardu moderního vozového parku pro cestující příliš patrný. Počet nových vozidel zahrnoval jen jednotky vozů a v případě autobusů ke změnám nedošlo. V tramvajové trakci jsme převzali a zprovoznili poslední tři tramvaje typu Škoda 39T a flotila 38 těchto v našem vozovém parku nejmodernějších tramvajů je tak kompletní. Dalšími novými vozidly byly první dva velkokapacitní trolejbusy Škoda 27Tr z celkově kontrahovaných šesti vozidel. S uvedenými nižšími počty nových vozidel, uvedenými do provozu v roce 2024, nutně koresponduje i negativní vývoj v podobě nárůstu průměrného stáří vozidel, které činí u tramvajů 15,51 let, u autobusů 7,32 let a 9,82 let v případě trolejbusů.

I přes minimální objem obnovy vozového parku lze ale u některých statistických údajů shledat pozitivní vývoj z pohledu efektivity a kvality provozu vozového parku. Prvním z nich je pokračující trend ve snižování celkového počtu vozidel, kde došlo v roce 2024 k dalšímu poklesu z 570 na 563 vozidel. Kvalitativním údajem, který se již přibližuje svému maximu, je téměř standardní dostupnost vozidel s možností bezbariérového nástupu, u autobusů a trolejbusů již v plném počtu, u tramvajů kulminující na úrovni 93 %. Absolutních hodnot bylo dosaženo v oblasti zajištění bezpečí cestujících osazením všech zbývajících vozidel chybějícími kamerovými systémy v prostoru pro cestující.

I přes aktuálně nižší meziroční počty pořízených vozidel DPO stále pokračuje v úsilí o další obnovu vozového parku. Po zrušení výběrových řízení na nové velkokapacitní tramvaje, vodíkovou mobilitu a další vozidla, se DPO společně s akcionářem věnovali přehodnocení situace a podmínek, aby byli schopni zajistit udržitelnost a úroveň kvality vozového parku i v následujících letech, kdy přesáhnou mez životnosti vyšší počty autobusů a také flotila velkokapacitních tramvajů. S ohledem na dotační možnosti, vlastní strategii i legislativní požadavky na snižování emisí z provozu vozidel

veřejné dopravy, byla zahájena činnost na nových projektech obnovy vozového parku, aby mohla být v následujících letech naplněna vize čisté mobility a moderního vozového parku.

S moderními dopravními prostředky souvisí i moderní infrastruktura. Díky projektové připravenosti a zajištěné podpoře evropských fondů došlo k další modernizaci tratí. Nejvýznamnější stavební akcí na dopravní infrastrukturu byla modernizace tramvajové trati na ul. 28. října, v úseku náměstí Republiky – ul. Výstavní. Délkově kratší úsek modernizace byl unikátní zvolenou konstrukcí, přičemž bylo poprvé v České republice přistoupeno k vybudování robustnější pevné jízdní dráhy, bodově uložené na pružných elementech. Díky této konstrukci bylo dosaženo příznivějších výsledků v útlumu vibrací, což bylo žádoucí s ohledem na okolní stávající i připravované významné objekty občanské vybavenosti. Realizace této stavby byla dostupnější díky finanční podpoře Operačního programu Doprava.

Další záměr, který byl připraven pro zkvalitnění cestování tramvajovou dopravou, musel být pro svou komplikovanost bohužel dočasně odložen. Realizaci připravené estetizace významné tramvajové zastávky Karolina se nepodařilo zahájit v plánovaném termínu v roce 2024, a tak ke snaze o dokončení projektu dojde v následujícím období. Estetické i užitné změny ale mohou cestující nově užívat na dalších 11 tramvajových zastávkách, kde se podařilo v rámci I. etapy obměny nahradit původní přístřešky, které navíc byly v mnohých případech ve vlastnictví jiného subjektu, novými, dle současného jednotného standardu města. Nové přístřešky, společně s novým mobiliářem a zábradlím, vytvářejí cestujícím uživatelsky i esteticky hodnotnější prostor při vyčkávání na spoj.

Mimo dopravní infrastrukturu je DPO povinen udržovat v uspokojivém stavebním a uživatelském stavu i nemovitosti provozního zázemí. Z těchto staveb byla vyhodnocena jako nejpotřebnější rekonstrukce objektů vzdělávacího centra v areálu vozovny trolejbusů. Rekonstrukce řeší nejen špatný stavebně technický stav a závady ve statické části objektů, ale novým uspořádáním posouvá na vyšší úroveň i proces vzdělávání zaměstnanců. Díky rekonstrukci dojde k rozšíření prostor pro vzdělávání i provozního zázemí a zároveň k funkčnímu oddělení těchto prostor. Rozšířena bude násobně i kapacita parkování pro osobní vozidla. V neposlední řadě dochází i k celoplošné rekonstrukci zpevněných ploch v areálu včetně většiny sítí, které se nachází pod nimi. Vzhledem k velkému rozsahu prací na rekonstrukci vzdělávacího centra je jeho dokončení očekáváno na počátku následujícího roku. Udržitelný stav byl v roce 2024 řešen i v dalších objektech. Jednalo se například o již potřebné rekonstrukce střešních hal v areálu Tramvaje Moravská Ostrava a haly lehké údržby v areálu Autobusy Hranečnick.

Kromě předem plánovaných událostí bylo v roce 2024 potřeba řešit také mimořádné události – povodně, ke kterým došlo ve 3. čtvrtletí roku. Vzhledem k rozsahu povodní bylo nutné neočekávaně řešit nejen infrastrukturu a objekty zaplavené vodou, ale i poškození majetku silným větrem a také rozsáhlé výpadky v distribuční síti elektrické energie. Tyto události prověřily schopnost DPO udržet alespoň základní dopravní funkce i přes početné a déletrvající výpadky napájení trakčních měníren a plničků CNG. Nejkritičtější situace byla v areálu Martinov, kde byly delší dobu zasaženy jak měnárna, tak i čerpací stanice CNG. Vzniklá situace jasně ukázala operativní schopnosti zaměstnanců DPO, kteří dokázali reagovat a řešit i tyto situace, což jen posílilo pozici DPO jakožto spolehlivého garanta dopravní obslužnosti města.





1930
ZAHÁJEN
PROVOZ
AUTOBUSŮ

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024





Výsledek hospodaření

Výnosy (v tis. Kč)

	2022	2023	2024
Kompenzace a provozní dotace	2 118 041	2 085 364	2 019 505
z toho: statutární město Ostrava	2 108 350	2 076 017	2 011 818
úřad práce	1 419	0	0
ostatní	8 272	9 347	7 687
Tržby z MHD	421 869	450 857	474 539
Prodané zboží	901	880	1 177
Výroba a služby	50 502	68 757	68 368
Ostatní výnosy	148 616	758 585	1 038 822
Výnosy celkem	2 739 929	3 364 443	3 602 411

Náklady (v tis. Kč)

	2022	2023	2024
Spotřeba paliv a energií	596 702	304 358	304 155
Spotřeba materiálu (mimo paliva)	150 953	142 353	158 519
Prodané zboží	993	982	1 113
Osobní náklady	1 207 562	1 290 096	1 431 188
Odpisy dlouhodobého majetku	363 298	386 142	375 510
Opravy a služby včetně rezerv	246 658	367 713	293 697
Ostatní náklady	116 734	782 411	1 019 550
Náklady celkem	2 682 900	3 274 055	3 583 732

Výsledek hospodaření (v tis. Kč)

	2022	2023	2024
Výsledek hospodaření za účetní období	57 029	90 388	18 679

Za rok 2024 vykázal Dopravní podnik Ostrava a.s. **kladný výsledek hospodaření ve výši 18 679 tis. Kč**. Výsledek hospodaření před zdaněním dosáhl částky **39 801 tis. Kč**.

Tržby z MHD

Skladba celkových tržeb (v tis. Kč)

	2022	2023	2024
Dlouhodobé jízdenky	230 783	243 040	262 432
Krátkodobé jízdenky	191 086	207 817	212 107
Tržby MHD celkem	421 869	450 857	474 539

Počet prodaných jízdenek (v tis. ks)

	2022	2023	2024
Dlouhodobé jízdenky	183	185	172
24hodinové jízdenky	46	49	86
Krátkodobé jízdenky	9 429	9 322	8 674

Tržby z MHD za rok 2024 dosáhly celkové výše 474 539 tis. Kč bez DPH, přičemž tato hodnota je v porovnání s rokem 2023 o 23 682 tis. Kč bez DPH vyšší. Plánovaná výše tržeb pro rok 2024 byla mírně překročena, a to s indexem 100,07 %.

Z hlediska objemu dosažených tržeb lze rok 2024 hodnotit pozitivně s potvrzením splnění plánu tržeb na predikovanou hodnotu. Druhým rokem po sobě

byla překročena hodnota tržeb z předcovidového období, tedy roku 2019. Konkrétně se mezi lety 2019 a 2024 jedná o nárůst v hodnotě 33 168 tis. Kč bez DPH.

Z hlediska zákaznických služeb nelze opomenout stále nedovršený potenciál elektronického odbavení, konkrétně využití mobilních aplikací nejen pro dosažení kvalitnější informovanosti cestujících, ale také pro efektivní nákup.



Dopravní výkony a náklady MHD

	2022	2023	2024
Vozové kilometry MHD (v tis. km)	30 700	29 595	29 703
Tramvaje	10 997	10 348	10 073
Trolejbusy	2 863	3 130	3 538
Autobusy	16 840	16 117	16 092
Místové kilometry MHD (v tis. km)	3 336 581	3 318 104	3 317 183
Tramvaje	1 657 750	1 683 892	1 658 675
Trolejbusy	249 405	266 953	296 265
Autobusy	1 429 426	1 367 259	1 362 243
Náklad MHD na 1 vozový kilometr (v Kč)	80,28	81,12	83,20
Tramvaje	101,51	115,15	119,47
Trolejbusy	92,50	86,11	82,53
Autobusy	64,35	58,31	60,63
Náklad MHD na 100 místových kilometrů (v Kč)	73,87	72,36	74,49
Tramvaje	67,33	70,76	72,55
Trolejbusy	106,19	100,96	98,56
Autobusy	75,81	68,73	71,62
Náklady MHD (v tis. Kč)	2 464 676	2 400 829	2 471 081

Náklady MHD dosáhly výše 2 471 081 tis. Kč, což představuje 68,95 % z celkového objemu nákladů společnosti. Výnosy z jízdného v MHD ve výši 474 270 tis. Kč se podílejí na krytí nákladů MHD z 19,19 %.





Vybrané ukazatele dle trakcí

Tramvajová doprava	2022	2023	2024
Počet linek	17	16	16
Délka linek (v km)	211,9	210,3	210,3
Počet zastávek*	101	101	101
Počet vozidel	218	205	203
z toho: nízkopodlažních	179	185	188
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	82,11	90,24	92,61
Počet řidičů	362	356	357
Ujeté vozkm (v tis. km)	10 997	10 348	10 073
Délka provozní sítě (v km)**	62,7	62,7	62,7
Oběžná rychlost (km/hod)	16,76	16,64	16,52
Průměrné stáří vozidel	15,98	15,28	15,51

Trolejbusová doprava	2022	2023	2024
Počet linek	12	12	12
Délka linek (v km)	118,2	122,2	122,2
Počet zastávek*	79	79	79
Počet vozidel	66	71	72
z toho: nízkopodlažních	66	71	72
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	100	100	100
Počet řidičů	146	144	158
Ujeté vozkm (v tis. km)	2 863	3 130	3 538
Délka provozní sítě (v km)**	39,4	44,9	44,9
Oběžná rychlost (km/hod)	14,56	14,43	14,69
Průměrné stáří vozidel	13,26	9,56	9,82

**1949****VZNIK
DOPRAVNÍCH PODNIKŮ
MĚSTA OSTRAVY****VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024**

Autobusová doprava	2022	2023	2024
Počet linek	57	57	55
Délka linek (v km)	708,8	738,2	703,4
Počet zastávek*	492	495	492
Počet vozidel	294	294	285
z toho: nízkopodlažních	294	294	285
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	100	100	100
Počet řidičů	528	538	545
Ujeté vozkm (v tis. km)	16 840	16 117	16 092
Délka provozní sítě (v km)**	363,3	381,2	371,6
Oběžná rychlost (km/hod)	18,46	18,35	18,31
Průměrné stáří vozidel	5,85	7,32	7,32

* Bez zastávek pro výlukový provoz.

** Neobsahuje úseky, které nejsou pojižděny s cestujícími.

Poznámka: Počet řidičů je uveden jako přepočtený stav od počátku roku.

Počet přepravených osob (v tis. osob)	2022	2023	2024
Tramvaje	44 575	45 626	44 901
Trolejbusy	6 658	7 129	7 997
Autobusy	38 910	37 336	36 994
Celkem	90 143	90 091	89 892

Poznámka: Počty přepravených osob byly vypočteny v souladu s aktuálně platnou metodikou Ministerstva dopravy ČR.

Počet přepravených cestujících v MHD za rok 2024 činil **89 892 041 osob**. Ve srovnání s rokem 2023 se počet přepravených osob **snížil celkem o 199 322 osob** tj. o 0,22 %.



Přepravní kontrola

V dubnu 2024 vedení společnosti DPO rozhodlo o radikální změně v oblasti přepravy cestujících na linkách č. 32 a 33. Na těchto linkách byl zaveden nástup předními dveřmi během celého dne. Rozhodnutí bylo podpořeno změnou Smluvních přepravních podmínek. Nedílnou součástí zavedení tohoto opatření byli i zaměstnanci přepravní kontroly, kteří se v prvních měsících podíleli na dohledu dodržování nového opatření. I díky tomu se podařilo na těchto linkách docílit požadovaného stavu – vyloučit z přepravy cestující bez platných jízdních dokladů a hlavně zvýšit bezpečnost platících cestujících.

Přepravní kontrola pokračovala v průběžném zkvalitňování kontrolní činnosti a zlepšování přepravní a tarifní kázně v integrovaném dopravním systému ODIS. Po celý rok plnila běžné úkoly, ale věnovala se také celé řadě mimořádných akcí. Příkladem jsou týdenní akce v květnu a listopadu zaměřené na nejvytíženější linky a oblasti, probíhající pouze v odpoledních a nočních hodinách. Dále také několik desítek jednodenních akcí v průběhu roku zaměřených na tarifní kázeň a na bezpečnost cestujících. Na všech akcích se podíleli jak asistenti přepravy, tak přepravní kontroloři. Během roku 2024 bylo přepravními kontrolory zaznamenáno celkem 63 989 cestujících bez platného jízdního dokladu. Oproti roku 2023 došlo k navýšení udělených přírůžek k jízdnému cestujícím bez platného jízdního dokladu o 1,4 %. Z důvodu porušení přepravní a tarifní kázně asistenti přepravy vyloučili z přepravy celkem 75 262 osob, kdy tento počet obsahuje i osoby vyloučené vícekrát během jedné jejich cesty. Asistenty přepravy bylo zkontrolováno 43 211 spojů. Přepravní kontroloři jsou systematicky nasazováni do celé oblasti sítě ostravské MHD. Činnost asistentů přepravy je směřována hlavně do oblastí se zvýšeným počtem cestujících, do oblastí se zvýšenými bezpečnostními riziky (cestující pod vlivem alkoholu a návykových látek apod.) a do okrajových oblastí města, kde se zaměřovali hlavně na bezpečnost cestujících.

K posílení výkonu přepravní kontroly přispívá spolupráce s Městskou policií Ostrava a Policií České republiky, která je na velmi vysoké úrovni, a to především při řešení konfliktních situací v průběhu přepravních kontrol, při ověřování totožnosti cestujících bez platného jízdního dokladu, ale i v rámci doprovodů při běžných i speciálních a nočních kontrolních akcích. Strážníci Městské policie Ostrava a asistenti přepravy jsou společně nasazováni přímo do vozidel MHD DPO a jejich spolupráce je oceňována jako nadstandardní a mimořádná.

Cílevědomou odbornou a psychologickou přípravou přepravních kontrolorů a asistentů přepravy, zaměřenou především na schopnosti efektivně komunikovat s cestujícími a řešit konfliktní situace, se snažíme předcházet rizikům vyplývajícím z výkonu práce.

V roce 2024 došlo opět ke zvýšení případů vážného napadení přepravních kontrolorů a asistentů přepravy s následnou pracovní neschopností. Jednalo se o osm takto evidovaných případů a pět případů napadení bez následné pracovní neschopnosti.

Zaměstnanci přepravní kontroly se v průběhu roku podíleli na mnoha marketingových akcích DPO, např. na Mezinárodním dni žen, konvoji k příležitosti 130 let MHD v Ostravě, Tyrkysové sbírce a výjezdu vánoční tramvaje. V říjnu 2024 byl zahájen unikátní interaktivní projekt „DPO k tabuli“ pro ostravské základní školy, kde proškolení asistenti přepravy a přepravní kontroloři zábavnou formou seznamují děti s cestováním v MHD, nákupem jízdenek a s pravidly bezpečnosti během cestování.

Přepravní kontrola v uplynulém roce přispěla svou činností ke zvýšenému komfortu a bezpečnosti cestujících, což se projevuje v poskytování kvalitnějších služeb městské hromadné dopravy v Ostravě.



Struktura vozového parku

Stav k 31. 12. 2023

Tramvaje – typ	2022	2023	2024
Škoda – LTM 10.08 (ASTRA) – článková	14	14	14
Inekon 2001 TRIO – článková	9	9	9
ČKD T3	24	20	15
ČKD KT8D5.RN1 – článková	16	16	16
ČKD T6A5	15	0	0
Vario LFR	63	63	63
Vario LF3 – článková	2	2	2
Vario LF3/2 – článková	3	3	3
Vario LF2R – článková	3	3	3
Vario LF2+ – článková	1	1	1
Stadler Tango NF2 (nOVA) – článková	39	39	39
Škoda 39T – článková	29	35	38
Celkem	218	205	203
z toho nízkopodlažních	179	185	188

Trolejbusy – typ	2022	2023	2024
Škoda 21 Tr	8	0	0
Solaris Trollino 12	17	13	15
Solaris Trollino 15	4	4	4
Solaris Trollino 18 – článkový	1	1	0
SOR TNB 12	1	1	1
SOR TNB 18 – článkový	1	0	0
Škoda 26 Tr Solaris	13	13	13
Škoda 26 Tr Solaris – parciální	10	10	10
Škoda 27 Tr Solaris – článkový	11	11	11
Škoda 36 Tr – parciální	0	18	18
Celkem	66	71	72
z toho nízkopodlažních	66	71	72

Autobusy – typ	2022	2023	2024
Solaris Urbino 12	35	35	28
Solaris Urbino 12 CNG	154	154	154
Solaris Urbino 12 electric	24	24	24
Solaris Urbino 18 CNG – článkový	62	62	62
SOR EBN 10,5 (elektrobus)	2	2	0
Ekova Electric – Electron 12	3	3	3
Iveco 70C14G minibus CNG	9	9	9
Rošero-P – First, minibus (elektrobus)	3	3	3
Scania Unvi Urbis DD CNG (doubledecker)	2	2	2
Celkem	294	294	285
z toho nízkopodlažních	294	294	285

Vozový park celkem	578	570	560
z toho nízkopodlažních	539	550	545



Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD

V roce 2024 bylo v rámci údržby autobusového a trolejbusového vozového parku provedeno:

- 1 952 plánovaných prohlídek v závislosti na počtu ujetých kilometrů,
- 706 předsezónních prohlídek,
- 1 953 měsíčních prohlídek motorové části vozidel,
- 21 995 denních prohlídek u trolejbusů,
- 553 oprav v důsledku havárie vozidel.

V rámci plánované údržby tramvají bylo v závislosti na počtu ujetých kilometrů provedeno:

- 44 589 denních prohlídek,
- 1 043 kontrolních prohlídek,
- 26 středních prohlídek,
- 9 velkých prohlídek.



**1955****ZAHÁJENÍ ZÁSADNÍ
OBNOVY VOZOVÉHO
PARKU TRAMVAJÍ****VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024**

Provoz a údržba historických vozidel

Náklady na provoz, údržbu a opravy vozidel ze souboru historických vozidel a dalších předmětů MHD Ostrava byly v roce 2024 hrazeny z rozpočtu statutárního města Ostrava na základě smluvně poskytnuté účelové neinvestiční dotace, mimořádně ve výši 5 000 tis. Kč. Toto řešení vychází z potřeby oddělení všech nákladových položek hospodaření společnosti, které přímo nesouvisí s poskytováním služeb městské hromadné dopravy. Smlouva na zajištění provozu historických vozidel, včetně oprav a údržby, uzavřená mezi statutárním městem Ostrava a DPO upřesňuje rozsah jízdy provozovaných těmito vozidly, rozdělení jízdy mezi jednotlivé druhy dopravy, stanovení objemu prostředků na rozsáhlejší opravy vybraných vozidel a na jejich provozní údržbu. Dotace byla beze zbytku využita a její účel byl naplněn podle plánu. Navýšení dotace oproti předchozímu roku o 2 000 tis. Kč bylo využito na přípravu historických vozidel pro jejich prezentaci u příležitosti 130. výročí

hromadné dopravy na Ostravsku. Zejména byla provedena u převážné většiny dvounápravových vozů úprava jízdního profilu kol na nový profil 2N70, umožňující jejich provoz bez omezení na moderních kolejových kombinacích. Mezi rozhodující položky patřila renovace článkového autobusu Ikarus 280, oprava střechy nákladní tramvaje č. 106, oprava spodku vlečného vozu č. 219 a přelakování článkové tramvaje K2R.P. Kromě toho má dopravní podnik z rozpočtu statutárního města Ostrava smluvně zajištěnou účelovou neinvestiční dotaci ve výši 5 300 tis. Kč na opravu historického městského autobusu Škoda 706 RO. Z této částky bylo v roce 2024 vyčerpáno celkem 1 758 tis. Kč. Oprava tohoto vozidla, prováděná externí firmou, bude pokračovat také v roce 2025. Z další účelové neinvestiční dotace z rozpočtu statutárního města Ostrava na opravu tramvaje T3 nebylo čerpáno. Tato oprava bude rovněž pokračovat v roce 2025.

Investice

Výdaje (v tis. Kč)

	2022	2023	2024
Stavby	599 036	205 731	753 551
Dopravní prostředky MHD	1 711 609	544 941	201 756
Stroje	25 860	73 165	136 583
ICT	12 260	6 647	3 060
Projekty	11 672	1 860	6 684
Výkupy pozemků	1 519	1 272	48 531
Výdaje celkem	2 361 956	833 616	1 150 165

Zdroje financování výše uvedených investic (v tis. Kč)

	2024
Dotace EU	0
Vlastní zdroje	145 491
Vklad SMO	541 299
Dotace 2024 na majetek uvedený do užívání v minulých letech	463 375
Zdroje celkem	1 150 165

Dopravní prostředky financované v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (IROP)

- **Dodávka 38 ks velkokapacitních tramvají (z toho 6 ks z dotace v roce 2022 + 10 ks vozidel pořízených v následujících letech bylo z dotace v roce 2024)**

V souvislosti s pokračujícím trendem modernizace vozového parku DPO bylo dodáno celkem 38 velkokapacitních tramvají. V rámci čtyř projektů dotovaných z Integrovaného regionálního operačního programu s názvem „Nízkoemisní a bezemisní vozidla pro uhelné regiony“ v minulém programovém období bylo již v roce 2022 pořízeno šest vozidel z dotace IROP ve výši 85 % a s 15% účastí DPO. Dodání posledních tří tramvají proběhlo v druhé polovině roku 2024. I tato vozidla, spolu s vozidly pořízenými v letech 2022 a 2023, byla zařazena do tří projektů zaměřených na pořízení

velkokapacitních tramvají, spolufinancovaných z Integrovaného operačního programu „Nákup vozidel pro DPO II. z IROP-8.“; „Nákup vozidel pro DPO II. z IROP-9.“ a „ITI-Obnova vozového parku DPO tramvajemi“. V tomto novém programovém období bylo pořízeno celkem deset vozidel z dotace.

- **Dodávka 6 ks trolejbusů délky 18 m (2 ks z dotace)**

Na konci roku 2024 byla dodána dvě vozidla, zbývající čtyři budou dodána počátkem roku 2025. Z této dodávky budou dva vozy pořízeny z dotace v rámci projektu spolufinancovaného z Integrovaného regionálního operačního programu „Nákup vozidel pro DPO II. z IROP-1.“ ve výši 85 % a s 15% účastí DPO.

Stavby financované v rámci projektů ITI (OPD)

- **Modernizace tramvajové trati na ul. 28. října (úsek náměstí Republiky – ul. Výstavní)**

Stavba byla uvedena do zkušební provozu na konci léta 2024, kolaudace proběhne po dokončení víceprací v roce 2025. Stavba je součástí projektu „Modernizace TT na ul. 28. října, Ostrava“, u kterého probíhá vypořádání připomínek hodnotící komise poskytovatele dotace.

Investiční akce financované z dotačních zdrojů

Technické zhodnocení dopravních prostředků

- **Antikolizní zařízení**

V roce 2024 byla vypsána veřejná zakázka na dodávku antikolizního zařízení do tramvají Škoda 39T, samotná montáž je naplánována na delší časové období v průběhu let 2025–2026.

- **Rozšíření kamerových systémů ve vozidlech MHD**

Začátkem roku byl dodán kamerový systém do 142 vozidel MHD. Dovybavení stávajících vozidel kamerami přineslo zvýšení úrovně bezpečnosti cestujících i zaměstnanců a působí jako prevence proti páchaní kriminality. Vybavení vozidel kamerami je v souladu se Základními zásadami bezpečnostní strategie DPO.

Investiční akce financované z vlastních zdrojů

Stavby

- **Modernizace zastávek – tramvajové přístřešky I. etapa**

Dle projektové dokumentace byla provedena plánovaná modernizace tramvajových přístřešků a zábradlí. Nadcházející II. a III. etapa bude provedena v letech 2025–2026.

- **Technologie systému stavění vlakové cesty**

Na základě dodané projektové dokumentace byla koncem roku 2024 provedena instalace technologie v areálu Tramvaje Moravská Ostrava a byl zaveden zkušební provoz, který bude ukončen v průběhu roku 2025.

- **Rekonstrukce měnírny**

Rekonstrukce objektu měnírny v Mariánských Horách, při které byla zateplena střecha a fasáda, byly nainstalovány nové vstupní dveře včetně ochranných mříží a nové vstupní schody do objektu.

- **Kabelová trasa Výškovická**

Výměna zastaralých kabelů včetně doplnění novými kabely dle projektové dokumentace.

- **Zabezpečovací zařízení na jednokolejně trati Vřesinská – Zátíší**

V návaznosti na zvyšující se počet moderních tramvajových vozů a na základě měření a výsledků spolehlivosti stávajícího zabezpečovacího zařízení byla provedena jeho modernizace.

- **Oplocení areálů a měníren**

Modernizace oplocení objektu trakční měnírny Dolní Lhota.

- **Osvětlení tramvajového tunelu**

Z důvodu instalace rychlostní výhybky u výjezdu z tramvajového tunelu v Hrabůvce byla zvýšena maximální rychlost průjezdu tunelem, což bylo podmíněno zajištěním nezbytných rozhledových podmínek instalací vnitřního osvětlení tunelu.

- **Vzduchotechnika v šatnách**

Instalace vzduchotechniky v sociálním zázemí mužů a žen v hale vozovny v areálu Tramvaje Poruba.

- **Úpravy dispozice přízemí budovy**

Na základě plánovaného zahájení provozu balancování elektrobusek, a s tím spojeného zahájení a ukončení směn řidičů těchto vozidel v areálu Vítkovická, byla provedena úprava dispozice prvního nadzemního podlaží správní budovy s vybudováním hygienického zázemí pro řidiče a byla doplněna samostatná kancelář výpravčího. Strážní služba byla přemístěna do mobilního objektu kontejnerového typu u vjezdu do areálu.

- **Rekonstrukce střech hal**

Proběhla rekonstrukce střechy včetně osazení nových světlíků haly lehké údržby v areálu Autobusy Hranečník a střechy haly vozovny v areálu Tramvaje Moravská Ostrava.



• Rekonstrukce střechy haly

Zahájení prací na projektové dokumentaci pro rekonstrukci střechy haly vozovny včetně návrhu nového umělého a nouzového osvětlení v hale v areálu Tramvaje Poruba.

• Rekonstrukce budovy Vzdělávacího centra DPO

Pokračování prací na rekonstrukci administrativní budovy autoškoly v areálu Trolejbusy Ostrava, včetně vybudování nových inženýrských sítí, parkovacích ploch, a rekonstrukce zpevněných ploch a odvodnění v areálu.

Technické zhodnocení dopravních prostředků

• Vozidlo svářečů

V rámci plánované obnovy vozového parku byla pořízením dvou nových speciálních svářecích automobilů DAF nahrazena technologická vozidla 9221 a 9021.

• Traktorové vlečky

Obnova vozového parku dvou traktorových vleček pro středisko vrchní stavba, náhrada za vozidla 9820 z roku 1974 a 9837 z roku 1988.

Stroje a zařízení

• Jídelní výtah

Nákup a instalace nového jídelního výtahu v areálu Autobusy Hranečnický jako náhrada za starý již nevyhovující výtah, jehož oprava by byla nerentabilní.

• Kompresorová stanice

Vybudování nové kompresorové stanice včetně rozvodů vzduchu v budově střediska vrchní stavba.

• Strojní motorová zatáčečka

Nákup zatáčečky 30.82 HKS Honda GX200 jako náhrady za strojní zatáčečku zn. 30.82 RKS Honda GV200 z roku 2014.

• Montážní stojan pro autobusové motory Cummins

Pořízení originálního montážního stojanu pro motory Cummins ISL G na středisko Údržba autobusy Poruba.

Informační technologie

• Projekt Telematika 2025

Zpracování návrhu technického řešení a technické dokumentace pro výběrové řízení na realizaci projektu „Telematika 2025“ u něhož má DPO v plánu žádat o dotaci v rámci Integrovaného regionálního operačního programu 2021–2027. Pro projekt „ITI II. – Řízení provozu MHD – palubní systémy ve vozidlech“ DPO v minulosti obdržel Vyjádření řídicího výboru metropolitní oblasti o souladu projektového záměru s integrovanou územní strategií. Projektový záměr musí být pro potřeby podání Žádosti o dotaci aktualizován a znovu nositeli strategie předložen.

• Rozvoj zastávek – E-paper

V rámci projektu spolufinancovaného z Integrovaného regionálního operačního programu s názvem „Informační systémy na zastávkách veřejné dopravy v Ostravě prostřednictvím e-paperů“ dojde k rozvoji inteligentního dopravního systému prostřednictvím instalace e-paperů do označnicků zastávek. E-papery umožní online přístup k informacím o aktuálních odjezdech, respektive vypravovaných spojích, včetně zobrazení mimořádných událostí v MHD. Napájení e-paperů bude zajištěno bateriemi. V roce 2024 byla dokončena studie proveditelnosti a bylo vypsáno výběrové řízení, které bude vyhodnoceno v roce 2025.

Instalace e-paperů proběhne na 200 označnicích. Ukončení projektu je plánováno na konec roku 2026. Výše podpory bude činit 85 % z celkových způsobilých výdajů a 15 % bude financováno DPO.

• Vytvoření funkce pro plánování průběžného nabíjení elektrobuses v SW pro tvorbu jízdních řádů

V software pro tvorbu jízdních řádů CHAPS byla vytvořena nová funkce pro plánování průběžného nabíjení elektrobuses.

Personalistika

Přepočtený stav zaměstnanců od počátku roku podle kategorií

Kategorie	2022	2023	2024
Řidiči MHD	1 036	1 038	1 060
Dělníci	500	501	516
Technicko-hospodářští zaměstnanci	459	458	461
Celkem	1 995	1 997	2 037

Průměrná měsíční mzda ve společnosti dosáhla za rok 2024 výše 41 685 Kč, což představuje nárůst oproti roku 2023 o 7,9 %, tj. o 3 050 Kč měsíčně.

Jedním z nástrojů k posílení motivace, angažovanosti a loajality zaměstnanců jsou stále zaměstnavatelem poskytované zaměstnanecké výhody, tzv. benefity.

Mezi oblíbené a zaměstnanci hojně využívané benefity patří příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění zaměstnanců a pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli při výkonu povolání.

Do kategorie benefitů, které cílí na fyzické zdraví zaměstnance a přispívají k celkové pracovní pohodě, neodmyslitelně patří příspěvek na hlavní jídlo pro zaměstnance, který je hlavním zaměstnaneckým benefitem.

Další využívání rekreačních, zdravotnických, tělovýchovných a sportovních zařízení, účast na sportovních akcích nebo kulturních pořadech zajistil zaměstnavatel zaměstnancům formou „benefitních karet.“

Část prostředků ze sociálních nákladů byla vydána na posílení imunitního systému formou vitaminových doplňků a na zajištění očkování proti chřipce.

Nezanedbatelné jsou i náklady vynaložené na realizaci společenských akcí pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky.

Významným benefitem jsou oblíbené finanční odměny při pracovních jubileích a odměny bezplatným dárčům krve, na které byla z rozpočtu poskytnuta rovněž část prostředků.





Věková struktura zaměstnanců

Věk	Evidenční počet*	% podíl
Do 30	191	9,43
31-40	336	16,58
41-50	599	29,57
51-60	717	35,39
nad 61	183	9,03
Celkem	2 026	100,00

* Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2024.

Genderová struktura zaměstnanců

Pohlaví	Evidenční počet*	% podíl
Muži	1 527	75,37
Ženy	499	24,63
Celkem	2 026	100,00

* Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2024.

Nehodovost

Statistika dopravních nehod

	2022	2023	2024
Počet dopravních nehod celkem	557	512	487
z vlastní viny	213	221	207
technické závady	11	2	1
neuzavřené nehody	15	14	3
Podíl nehod z vlastní viny na jejich celkovém počtu v %	38,24	43,16	42,51

Statistika zranění při dopravních nehodách

	2022	2023	2024
Počet lehkých zranění	58	54	40
z vlastní viny	8	5	6
Počet těžkých zranění	4	17	6
z vlastní viny	0	1	0
Počet smrtelných zranění	1	2	3
z vlastní viny	0	0	0

V roce 2024 došlo k poklesu počtu dopravních nehod oproti roku 2023 celkem, i v počtu dopravních nehod z vlastní viny. Celkový počet zraněných osob

při dopravních nehodách se snížil a došlo ke třem smrtelným zraněním.



Podnikatelské aktivity

K ekonomicky nejvýznamnějším ostatním podnikatelským aktivitám patří poskytování reklamních služeb, projekčních a revizních činností – zkoušek drážních vozidel, technických a bezpečnostních zkoušek, služeb autoškoly, či opravárenských a servisních činností nebo poskytování smluvní přepravy.

Reklamní služby

V oblasti reklamních služeb bylo v uplynulém roce dosaženo významných úspěchů. Navzdory snižování počtu disponibilních vozidel, související s modernizací

a obnovou vozového parku a pravidly pro využívání majetku k reklamním službám, se podařilo nejen překonat stanovené cíle, ale také meziročně navýšit tržby. Reklama v MHD zůstává pro klienty mimořádně atraktivní, přičemž zvláště vysoká poptávka je po outdoorové reklamě. K dosažení a překonání plánových hodnot významně přispělo také konání Mistrovství světa v ledním hokeji v Ostravě.

V zákaznickém portfoliu jsou však i klienti, kteří se k této službě opakovaně vrací, což svědčí o jejich spokojenosti. Za klíčovou je považována spolupráce s reklamními agenturami, které se významně podílejí na dosažení uspokojivých výsledků.





Standardy kvality služby MHD

Dopravní podnik Ostrava a.s. má zavedený a certifikovaný systém managementu kvality podle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016 ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2022 v oboru provozování městské hromadné dopravy, včetně údržby a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označníků, provozování autoškoly. Na základě recertifikačního auditu, který provedli zástupci společnosti TUV SÚD Czech s.r.o. v květnu 2024, byl společnosti udělen certifikát č. 16.070.837 s platností do 22. 5. 2027.

Odbor řízení technické dokumentace a revize ve spolupráci s oddělením zkušební laboratoře úspěšně zajišťuje plnění akreditačních požadavků podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. DPO je držitelem **Osvědčení o akreditaci č. 251/2020** s platností do 16. 4. 2025.

Standard kvality	Úroveň náročnosti	Dosažená úroveň náročnosti v roce 2024 (%)
Čas / přesnost provozu	90 % výsledků měření přesných nebo v povolené odchylce (0 až 179 sek.)	95,10
Stálé informace na zastávkách	97 % kontrolovaných zastávek odpovídá definovanému standardu	98,60
Stálé informace na nebo ve vozidlech	v 96 % vozidel najde cestující čitelné a aktuální informace	97,90
Personál jeho zevnějšek a vzhled (řidiči)	96 % kontrolovaných řidičů odpovídá definovanému standardu	99,80
Personál jeho zevnějšek a vzhled (asistenti přepravy)	96 % kontrolovaných asistentů přepravy odpovídá definovanému standardu	98,70
Jízdenkomaty	96 % kontrolovaných jízdenkomatů je funkčních a splňuje požadavky definovaného standardu	100
Čistota vozidel, klima, pohodlí, technický stav	97 % kontrolovaných vozidel odpovídá definovanému standardu	97,20
Čistota nástupišť	96 % hodnocených zastávek dosahuje hodnocení do průměru 2,0	95,40

Statistika podnětů a připomínek ze strany cestujících – celkový přehled

	2022	2023	2024
Stížnosti	1 223	1 204	1 270
z toho oprávněné	369	333	365
Pochvaly	130	172	165
Dotazy a žádosti	4 666	4 600	4 271
Anonymy	83	56	62
Telefonické hovory se zákazníky	493	372	308
Celkem	6 595	6 404	6 076

V segmentu externí komunikace bylo vyřízeno celkem 6 076 podnětů z typologie sledovaných kategorií, včetně telefonických hovorů. Meziroční index činí 94,88 %.

Nejobtímější kategorií jsou „dotazy a žádosti“, která tvoří 70,29 % z celkového počtu. Druhou nejvýznamnější složkou jsou pak „stížnosti“ s procentuálním objemem 20,90 % z celku, přičemž poměr oprávněných stížností tvoří 28,74 %.

Hodnocení sociálních sítí, respektive počet přijatých zpráv, nelze kvantifikovat z důvodu změny politiky, a správy daných společností. Tato data nejsou zahrnuta do předmětného hodnocení.



System řízení jakosti

Dopravní podnik Ostrava a.s. je držitelem certifikátu a osvědčení:

1) certifikát dle ČSN EN ISO 9001:2016 ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2022

Název	Platnost do:
Provozování městské hromadné dopravy včetně údržby a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označníků, provozování autoškoly.	22. 5. 2027

2) osvědčení o akreditaci č. 251/2020 dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018

Název	Platnost do:
Osvědčení o akreditaci pro zkušební laboratoř č. 1490 v rozsahu: zkoušky tramvajových a trolejbusových vozidel, jejich částí a zařízení vymezené přílohou tohoto osvědčení.	16. 4. 2025

Ekologie

Odpady produkované DPO jsou využívány nebo odstraňovány v souladu s platnými právními předpisy. Odpady jsou tříděny a ukládány do určených shromažďovacích prostředků rozlišených popisem nebo tvarem podle jednotlivých druhů. Jedná se jak o směsný komunální odpad, tak i o jeho tříděné složky (papír, plasty, spalitelné odpady). Na střediscích údržby jsou produkovány také odpady nebezpečné (znečištěné obaly, sorbent, nebezpečné součástky, olejové filtry, kaly a podobně). Střediska, ve kterých je produkován kovový odpad, jsou vybavena kontejnery k jeho ukládání. Vyprodukované odpady jsou předávány oprávněným osobám a část z nich je materiálově nebo energeticky využita. V roce 2024 bylo vyprodukováno 3 229 t nebezpečných, ostatních a komunálních odpadů, včetně jeho vytríděných složek. Celková částka, která byla za odstranění nebo využití těchto odpadů zaplácena, činí 4 755 tis. Kč bez DPH. Za prodej olověných akumulátorů a použitého kuchyňského oleje společnost utrhla 30,3 tis. Kč bez DPH. Celkové množství předaných kovových odpadů, včetně autovraků, dosáhlo hodnoty 428 t. Zisk z kovových odpadů za rok 2024 činil 3 494 tis. Kč bez DPH.

Vyřazená elektrozařízení, přenosné baterie a zářivky jsou v rámci zpětného odběru bezplatně předávány kolektivnímu systému k demontáži a následné recyklaci jejich částí. Jedná se o chladicí zařízení, monitory a televize, kancelářskou techniku, baterie používané v malých spotřebičích a další elektronická zařízení.

Myčky vozidel na střediscích údržby jsou vybaveny vlastní chemickou čistírnou odpadních vod s recirkulací vyčištěné vody. Splaškové vody z areálu Autobusy Hranečnick jsou čištěny ve vlastní biologické biodiskové čistírně odpadních vod. K čištění srážkových vod v areálech Martinov a Autobusy Hranečnick se využívají čistírny srážkových vod, ve kterých dochází k usazování nerozpuštěných látek a k odlučování látek ropných. Vyčištěné vody jsou následně vypouštěny do vodního toku Opava a Lučina. V případě areálu Autobusy Hranečnick jsou vyčištěné srážkové vody používány také k mytí vozidel. Splaškové odpadní vody z areálu Martinov a veškeré odpadní vody ze zbývajících areálů jsou vypouštěny v souladu s Kanalizačním řádem do veřejné kanalizace. Správná funkce čistíren a kvalita vypouštěných odpadních vod je pravidelně kontrolována prostřednictvím odběrů a rozborů vzorků odpadních vod, které provádí akreditovaná hydroanalytická laboratoř.

Zdroje znečišťování ovzduší jsou vždy po uplynutí kalendářního roku ohlašovány prostřednictvím systému ISPOP (integrováný systém plnění ohlašovacích povinností) podle zákona č. 25/2008 Sb. Provozní evidence všech zdrojů je vedena v rozsahu stanoveném právním předpisem. U všech zdrojů jsou dodržovány emisní limity, včetně zpřísněných limitů platných pro Moravskoslezský kraj.



Očekávané události v roce 2025

Nadcházející rok 2025 přinese několik zásadních infrastrukturních projektů, které v dlouhodobém horizontu výrazně zvýší kvalitu a komfort cestování. Nejprve však bude nutné překonat řadu omezení provozu a komplikací v dopravě.

V březnu odstartuje rozsáhlá rekonstrukce pěti mostních objektů na ulici Rudná. Práce proběhnou na mostech ulice Rudná s ulicemi Polanecká, Plzeňská, Míšecká, Frýdecká a nad železniční tratí. Opravy výrazně ovlivní plynulost dopravy nejen na samotné ulici Rudná, ale i na komunikacích pod mosty a v jejich okolí. Dojde proto k úpravám jízdních řádů dotčených autobusových linek a posílení tramvajové dopravy, která cestujícím nabídne efektivní alternativu ke zpožděním způsobených dopravními zácpami.

Ovšem tou nejvýznamnější stavební akcí bude rekonstrukce přestupního uzlu Náměstí Republiky, s plánovanou tramvajovou výlukou od května do září 2025. Tato akce je agregovaná i s opravou podchodů a mostních konstrukcí, na kterých se podílí jejich

vlastníci – Statutární město Ostrava a Správa silnic MSK. Tato modernizace si vyžádá téměř půlroční tramvajovou výlukou mezi zastávkami Náměstí Republiky a Karolina, s přestupem na náhradní autobusovou dopravu. Výsledkem bude výrazně zlepšená infrastruktura, přehlednější uspořádání, vyšší komfort pro cestující a v neposlední řadě také estetizace a zhodnocení veřejných prostor.

Dále bude navázáno na rozpracované a započaté projekty předešlého roku. Obměna vozidel sice bude v meziročním srovnání opět minimální, do provozu budou uvedeny pouze zbylé čtyři velkokapacitní trolejbusy Škoda 27 Tr, ale plánovaným zahájením veřejných zakázek na pořízení nových velkokapacitních tramvají, většího počtu elektrobusů a několika dalších parciálních trolejbusů bude vytvořen předpoklad pro uspokojivou obnovu vozidel v následujících letech. Opakovaně bude zahájena příprava rozvoje vodíkové mobility, ovšem v redukováném rozsahu. Pro většinu nových vozidel je DPO připraven žádat

o podporu z dotačních fondů, vyjma velkokapacitních tramvají, kde taková podpora není pravděpodobná.

Dříve připravené podklady zakázek umožní zahájit realizaci doplnění vybavení tramvají Škoda 39T o antikolizní zařízení, které je již provozováno ve flotile tramvají Stadler, a současně i o technologie revitalizace vzduchu a provonění interiéru.

Kompletně ve všech vozidlech MHD bude dále nově zprovozněna technologie automatického počítání cestujících, která kromě informovanosti cestujících přispěje zejména k efektivnějšímu plánování přepravních kapacit. Realizace tohoto projektu je možná také díky získané podpoře Integrovaného regionálního operačního programu. Z totožného programu byla získána dotace i na projekt E-paper, jehož realizace se očekává také v roce 2025.

V rámci tohoto projektu budou na označníky všech tramvajových zastávek osazeny elektronické jízdní řády, které mohou navíc přenášet i aktuální dopravní informace. Na dalších 13 tramvajových zastávkách budou obnoveny přístřešky, a to v rámci II. etapy obnovy mobiliáře na zastávkách. K rozsáhlejší stavební rekonstrukci zastávek by mělo dojít na tramvajových zastávkách Fakultní nemocnice, Provaznická a Kunčičky kostel. Úsilí bude vyvíjeno také ve snaze o zahájení dlouho očekávané estetizace zastávky Karolina.

V rámci dopravní infrastruktury bude vrcholit projektová příprava, která bude směřovat k zahájení stavby nabíjecích stanic na smyčkách Michálkovice a Mírová. Nové nabíjecí stanice budou následně obsluhovat již dříve pořízené parciální trolejbusy, a to na linkách, kde nahradí autobusy se spalovacími motory. Na celkem osmi smyčkách, včetně dvou zmíněných, dojde k celkové obnově sociálního zázemí pro zaměstnance.

DPO plánuje přinést v následujících letech generační změnu v technologii řízení dopravy. Vzhledem k tomu, že se jedná o základní systém datové, ale i hlasové komunikace mezi vozidly a centrálními prvky, nemusí být tato změna sice na první pohled postřehnutelná pro cestující, o to větší je ale její význam pro efektivní a spolehlivé řízení dopravního provozu naší společnosti v budoucích letech. Lze očekávat, že erudovanost a nasazení zaměstnanců přispěje k úspěšnému uskutečnění tohoto i dalších uvedených kroků směrem k moderní evropské dopravní společnosti.

VII. Zpráva auditora k výroční zprávě a účetní závěrce za rok 2024



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA O AUDITU ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

akcionáři společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., se sídlem v Ostravě, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00, IČ 61974757.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s. (dále také jen Společnost), sestavené na základě českých účetních předpisů ke dni 31. 12. 2024, za období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2024, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za období od 01.01.2024 do 31. 12. 2024 a přílohy, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., k 31. 12. 2024, nákladů, výnosů, výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní infor-



mace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržovaných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna pokračovat v trvání podniku, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se trvání podniku a použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada a výbor pro audit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:



- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti pokračovat v trvání podniku. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti pokračovat v trvání podniku vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost pokračovat v trvání podniku.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Brně dne 15. 4. 2025



Kreston A&CE Audit, s. r. o.

Moravské náměstí 1007/14, 602 00 Brno

Ev. č. opr. KA ČR 007

Ing. Martin Kozohorský, jednatel společnosti

Odpovědný statutární auditor:

Ing. Leoš Kozohorský

Ev. č. opr. KA ČR 1276

Přílohy:

Výroční zpráva obsahující účetní závěrku skládající se z:

- Rozvahy
- Výkazu zisku a ztráty
- Přílohy
- Přehledu o peněžních tocích
- Přehledu o změnách vlastního kapitálu





CERTIFIKÁT

Certifikační orgán systémů managementu č. 3053
TÜV SÜD Czech s.r.o.

potvrzuje, že společnost



Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2
CZ - 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
IČ: 61974757

Seznam pracovišť / přidružených certifikátů je uveden v příloze tohoto certifikátu, která je jeho nedílnou součástí a obsahuje 1 stranu.

zavedla a používá
systém managementu kvality v oboru

**provozování městské hromadné dopravy včetně údržby
a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označnicků
provozování autoškoly**

Na základě vykonaného auditu, zpráva č. 16.075.721
bylo prokázáno splnění
požadavků normy

**ČSN EN ISO 9001:2016
ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2022**

Tento certifikát je platný od **08.07.2024** do **22.05.2027**

Registrační číslo certifikátu **16.070.837**




V Praze dne 08.07.2024

Podrobnosti a podmínky platnosti jsou uvedeny v příloze tohoto certifikátu, která tvoří jeho nedílnou součást a obsahuje 1 stranu.

TÜV SÜD Czech s.r.o. • Novodvorská 994 • 142 21 Prague 4 • Czech Republic • certification.cz@tuvsud.com

TUV®



Signatář EA MLA
Český institut pro akreditaci, o.p.s.
Olšanská 54/3, 130 00 Praha 3

vydává

v souladu s § 16 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů

OSVĚDČENÍ O AKREDITACI

č. 251/2020

Dopravní podnik Ostrava a.s.
se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ 61974757

pro zkušební laboratoř č. 1490
Zkušební laboratoř

Rozsah udělené akreditace:

Zkoušky tramvajových a trolejbusových vozidel, jejich částí a zařízení vymezené přílohou tohoto osvědčení.

Toto osvědčení je dokladem o udělení akreditace na základě posouzení splnění akreditačních požadavků podle

ČSN EN ISO/IEC 17025:2018

Subjekt posuzování shody je při své činnosti oprávněn odkazovat se na toto osvědčení v rozsahu udělené akreditace po dobu její platnosti, pokud nebude akreditace pozastavena, a je povinen plnit stanovené akreditační požadavky v souladu s příslušnými předpisy vztahujícími se k činnosti akreditovaného subjektu posuzování shody.

Toto osvědčení o akreditaci nahrazuje v plném rozsahu osvědčení č.: 641/2018 ze dne 4. 12. 2018, popřípadě správní akty na ně navazující.

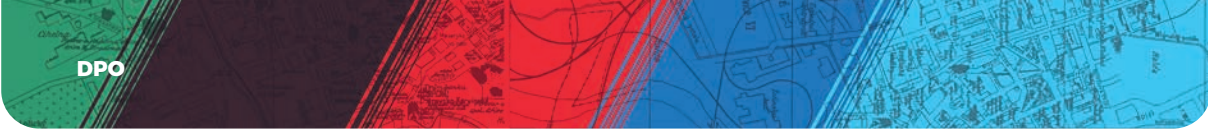
Udělení akreditace je platné do **16. 4. 2025**

V Praze dne 16. 4. 2020



V. J. Růžička

Ing. Jiří Růžička, MBA, Ph.D.
ředitel
Českého institutu pro akreditaci, o.p.s.





VÝROČNÍ ZPRÁVA **2024**

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Tel.: 59 740 1111

www.dpo.cz

Autoři fotografií: Ing. Aleš Burakowski, Bc. Dominika Fucsíková, Petr Pěluha, Ing. Lukáš Večerka