

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



OSTRAVA!!!

## Obsah

<b>I.</b>	<b>Základní identifikační údaje</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>Úvodní slovo předsedy představenstva</b>	<b>3</b>
<b>III.</b>	<b>Úvodní slovo předsedy dozorčí rady</b>	<b>4</b>
<b>IV.</b>	<b>Složení orgánů společnosti a změny v průběhu roku 2023</b>	<b>6</b>
<b>V.</b>	<b>Organizační struktura společnosti</b>	<b>7</b>
<b>VI.</b>	<b>Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti a stavu jejího majetku</b>	<b>9</b>
	Významné události v roce 2023	9
	Výsledek hospodaření	11
	Tržby z MHD	12
	Dopravní výkony a náklady MHD	13
	Vybrané ukazatele dle trakcí	14
	Přepravní kontrola	16
	Struktura vozového parku	18
	Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD	20
	Provoz a údržba historických vozidel	21
	Investice	22
	Personalistika	25
	Nehodovost	27
	Podnikatelské aktivity	28
	Standardy kvality služby MHD	29
	Systém řízení jakosti	31
	Ekologie	31
	Očekávané události v roce 2024	32
<b>VII.</b>	<b>Zpráva auditora k výroční zprávě a účetní závěrce za rok 2023</b>	<b>34</b>
	<b>PŘÍLOHA</b>	<b>41</b>
	Účetní závěrka k 31. 12. 2023	43
	Rozvaha	43
	Výkaz zisku a ztráty	47
	Výkaz o peněžních tocích	49
	Výkaz o změnách vlastního kapitálu	50
	Příloha k účetní závěrce 2023	51
	Zpráva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi propojenými osobami podle § 82 zákona č. 90/2018 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, sestavená za období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023	74
	Zpráva o činnosti Dopravního podniku Ostrava a.s. v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění	98



## I. Základní identifikační údaje

<b>Obchodní firma:</b>	Dopravní podnik Ostrava a.s.
<b>Sídlo:</b>	Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
<b>IČ:</b>	61974757
<b>DIČ:</b>	CZ61974757
<b>Základní kapitál:</b>	3 376 764 850 Kč
<b>Zakladatel:</b>	Statutární město Ostrava
<b>Osoby podílející se na základním kapitálu:</b>	Statutární město Ostrava 100 %
<b>Obchodní rejstřík:</b>	Dopravní podnik Ostrava a.s. byl zapsán do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104, dne 19. 10. 1995
<b>Rozhodující předmět činnosti:</b>	provázování městské hromadné dopravy

Poznámka: Dopravní podnik Ostrava a.s. je v této výroční zprávě uveden také jako „společnost“ nebo „DPO“.



## II. Úvodní slovo předsedy představenstva

Rok 2023 byl rokem konsolidace. Konsolidace z energetického šoku, konsolidace rozpočtu dopravního podniku, ale také konsolidace kvality poskytovaných služeb. V roce 2023 jsme konečně přepravili opět 90 mil. cestujících. Pozitivní informací však je, že jsme zároveň svezli více platících cestujících. Obojí kladně ovlivnilo i výši našich tržeb, takže dosáhly nejvyšší úrovně od roku 2016, konkrétně více než 450 mil. korun. Důležité je také to, že tarifní politika města opět aktivuje výnosy z jízdného jako složku rozpočtu dopravního podniku, podílející se na jeho rozvoji.

Kromě zmíněné konsolidace jsme v roce 2023 uzavřeli kolektivní smlouvu na roky 2024 – 2027. To je důležitá informace pro naše zaměstnance. Dopravní podnik tím prezentuje svou konkurenční výhodu na pracovním trhu – stabilitu a jistotu zaměstnanosti pro naše lidi. Nová kolektivní smlouva má v sobě několik nových prvků. Ty jednak podtrhují důležitost

kvalifikace, loajality, odbornosti a flexibility našich lidí, a navíc revolučně zainteresovávají každého zaměstnance na výši tržeb.

***S troškou nadsázky tak lze říci, že každý zaměstnanec je prodejcem produktů a služeb dopravního podniku.***

Všichni můžeme svými rozhovory, chováním, svými aktivitami přímo nebo nepřímo přispět k zatraktivnění služeb poskytovaných dopravním podnikem u těch nejdůležitějších – u našich cestujících. To se pak pozitivně projeví v růstu počtu přepravovaných cestujících i částky za prodané jízdenky. Tuto provázanost jsme v roce 2023 našim lidem, myslím, dostatečně zdůraznili, a v roce 2024 v tom budeme pokračovat. Je nezbytné, abychom si tyto základní souvislosti a principy uvědomovali a umožnili dopravnímu podniku dále se rozvíjet.

**Ing. Daniel Morys, MBA**  
generální ředitel  
a předseda představenstva



### III. Úvodní slovo předsedy dozorčí rady

Práce dozorčí rady DPO se v uplynulém roce soustředila na obvyklé činnosti související s její kompetencí, tzn. především dohled na výkon působnosti představenstva a činnost společnosti.

Uplynulý rok lze z pohledu fungování DPO charakterizovat jako finančně konsolidační. Díky stabilizaci cen energií opadlo napětí z možných rozpočtových dopadů, podobných jako v předchozích dvou letech. Kromě této běžné agendy jsme usilovali o aktualizaci strategického zaměření dopravního podniku na běžné činnosti související především s bezpečností a čistotou.

*Můžeme upřímně říct, že dnes není sporu o tom, že se nám podařilo nastavit vysokou úroveň MHD v našem městě.*

To ale neznamená, že není co zlepšovat. Klíčovým přístupem zůstává, že jsme tady pro cestujícího, který je v naprosté většině slušným a spořádaným

uživatelé MHD. Na druhé straně si nelžeme do kapsy, protože víme, že se stále potýkáme s negativními sociálními jevy, stejně jako každé větší město u nás.

Chci upřímně vyjádřit velkou míru empatie vůči všem cestujícím, kteří očekávají, že v naší MHD tyto jevy jako vandalismus, výtržnictví a nerespektování druhých eliminujeme v co největší míře. Na boj s těmito jevy nikdy nerezignujeme a vždy budeme na straně slušných a platících cestujících. Naším aktuálním přístupem velmi usilujeme o to, abychom naši ostravskou MHD udělali ještě bezpečnější, čistější a komfortnější a trvale přinášeli v těchto oblastech inovace, investice a běžnou každodenní pozornost. Projekty kamerového systému, nástup předními dveřmi, asistenti přepravy a nový koncept úklidu vozů svědčí o tom, že to myslíme vážně a že jsme od slov přešli k činům.

Závěrem bych chtěl na tomto místě poděkovat všem členům dozorčí rady za jejich zainteresovanost a aktivitu při projednávání programu všech jednání a dále pak také všem zaměstnancům dopravního podniku za jejich úsilí, které věnují každodenní službě, vykonávané ve prospěch občanů našeho města.

**JUDr. Lukáš Semerák**  
předseda dozorčí rady



## IV. Složení orgánů společnosti a změny v průběhu roku 2023

### Představenstvo společnosti – složení k 31. 12. 2023

Ing. Daniel Morys, MBA		předseda představenstva
Ing. Michal Otava		místopředseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA		člen představenstva
Ing. Martin Chovanec		člen představenstva
Ing. Aleš Hladký		člen představenstva

### Představenstvo společnosti – změny v průběhu roku 2023

Ing. Michal Otava	1. 4. 2023	zánik členství v představenstvu
Ing. Michal Otava	2. 4. 2023	zvolení za člena představenstva
Ing. Michal Otava	2. 4. 2023	zvolení za místopředsedu představenstva

### Dozorčí rada – složení k 31. 12. 2023

JUDr. Lukáš Semerák		předseda dozorčí rady
Ing. Vladimír Cigánek		místopředseda dozorčí rady
Ing. Radek Filipczyk		člen dozorčí rady
Ing. Tomáš Holář		člen dozorčí rady
Martin Chleboun		člen dozorčí rady
Mgr. Jiří Klega		člen dozorčí rady
Peter Ochman		člen dozorčí rady
Bc. Miroslav Otisk, MSc., MBA		člen dozorčí rady
Ivo Protivínský		člen dozorčí rady

### Dozorčí rada – změny v průběhu roku 2023

Ing. Karel Malík	10. 1. 2023	zánik členství v dozorčí radě
Ing. Ivo Gondek	10. 1. 2023	zánik členství v dozorčí radě
Ing. Petr Kopečný	10. 1. 2023	zánik členství v dozorčí radě
Mgr. Jiří Klega	11. 1. 2023	zvolení za člena dozorčí rady
Bc. Miroslav Otisk, MSc., MBA	11. 1. 2023	zvolení za člena dozorčí rady
Ing. Lucie Baránková Vilamová, Ph.D.	11. 1. 2023	zvolení za členku dozorčí rady
Ing. Lucie Baránková Vilamová, Ph.D.	26. 1. 2023	zvolení za předsedkyni dozorčí rady
Ing. František Vašítek	15. 2. 2023	zánik členství v dozorčí radě
doc. Ing. Iveta Vozňáková, Ph.D.	24. 4. 2023	zánik členství v dozorčí radě
doc. Ing. Iveta Vozňáková, Ph.D.	25. 4. 2023	zvolení za členku dozorčí rady
Ing. Lucie Baránková Vilamová, Ph.D.	27. 6. 2023	zánik členství v dozorčí radě
doc. Ing. Iveta Vozňáková, Ph.D.	27. 6. 2023	zánik členství v dozorčí radě
Ing. Radek Filipczyk	28. 6. 2023	zvolení za člena dozorčí rady
Ing. Tomáš Holář	28. 6. 2023	zvolení za člena dozorčí rady
JUDr. Lukáš Semerák	28. 6. 2023	zvolení za člena dozorčí rady
JUDr. Lukáš Semerák	11. 7. 2023	zvolení za předsedu dozorčí rady

### Výbor pro audit – složení k 31. 12. 2023

Ing. Alena Čechová		předsedkyně výboru pro audit
Ing. Karel Malík		člen výboru pro audit
Ing. Renáta Cindlerová		členka výboru pro audit

V průběhu roku 2023 nenastaly ve složení Výboru pro audit žádné změny.



## V. Organizační struktura společnosti

### Přehled změn v roce 2023

#### Úsek generálního ředitele

- › zrušení oddělení tiskového a PR (s účinností od 1. 1. 2023)
- › změna názvu „oddělení marketingové služby“ na (nově) „oddělení marketingové a PR služby“ (s účinností od 1. 1. 2023)
- › změna názvu „oddělení organizace řízení a kontrola“ na (nově) „oddělení organizace řízení“ (s účinností od 1. 3. 2023)
- › zřízení odboru ICT a přesun stávajících oddělení implementace a rozvoj IT systémů a oddělení provoz IT systémů pod jeho přímou řídicí působnost (s účinností od 1. 6. 2023)

#### Úsek ekonomický

- › změna názvu „oddělení prodej jízdenek“ na (nově) „oddělení zákaznické služby“ (s účinností od 1. 1. 2023)
- › změna názvu „oddělení financování a daně“ na (nově) „oddělení finanční řízení a daně“ (s účinností od 1. 3. 2023)

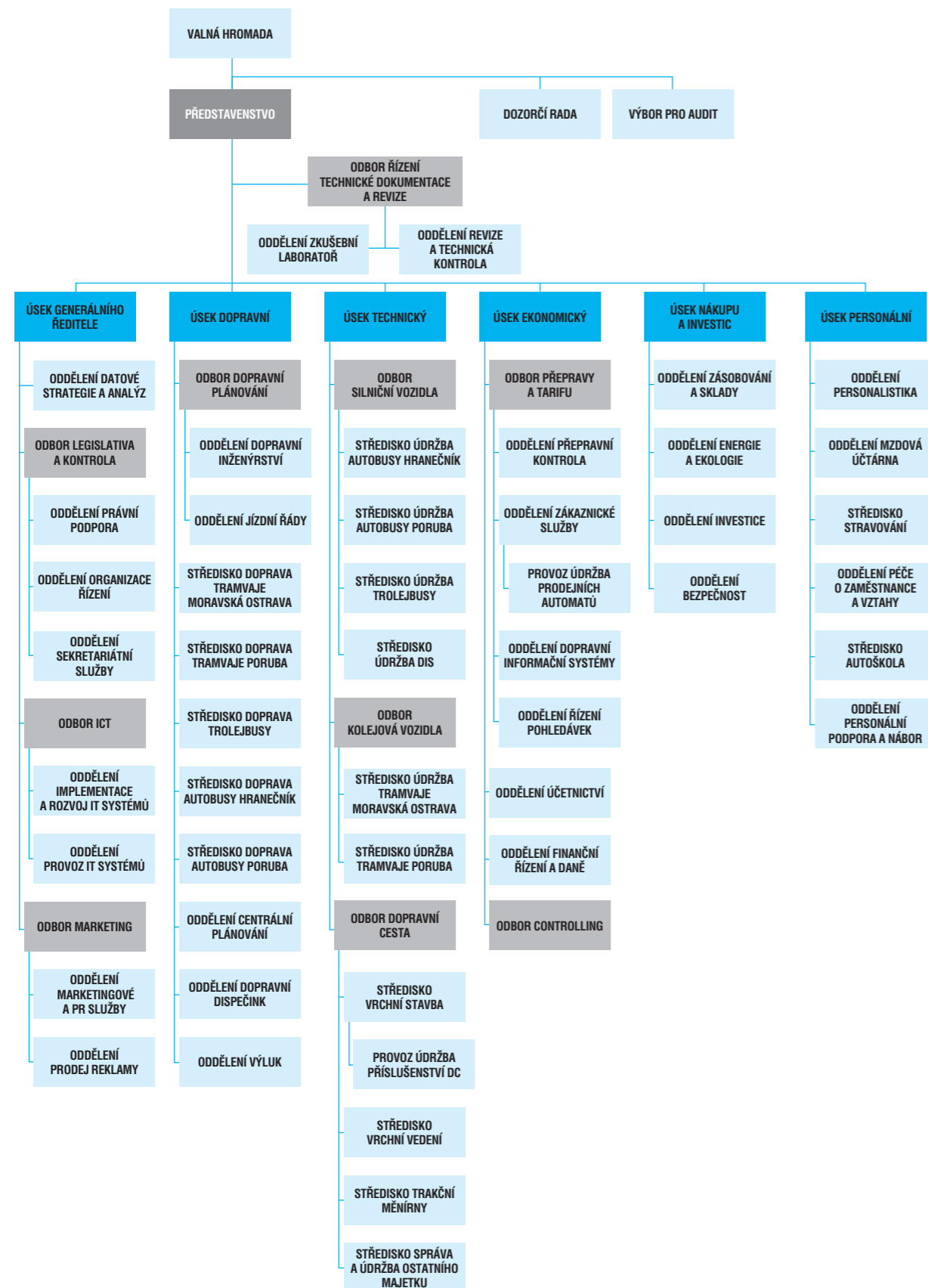
#### Úsek nákupu a investic

- › zrušení odboru materiálové zdroje na úseku nákupu a investic (s účinností od 1. 1. 2023)
- › zrušení odboru bezpečnost na úseku nákupu a investic (s účinností od 1. 1. 2023)
- › změna názvu „oddělení bezpečnost práce a požární ochrana“ na (nově) „oddělení bezpečnost“ (s účinností od 1. 1. 2023)
- › úprava číslování podřízených oddělení úseku nákupu a investic (s účinností od 1. 1. 2023)

#### Úsek personální

- › změna názvu „oddělení personalistika a nábor“ na (nově) „oddělení personalistika“ (s účinností od 1. 1. 2023)
- › zřízení oddělení personální podpora a nábor podřízeného úseku personálnímu (s účinností od 1. 1. 2023)

## Schéma organizační struktury společnosti



## VI. Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti a stavu jejího majetku

### Významné události v roce 2023

Do roku 2023 vstoupil DPO s omezenými jízdními řády MHD, které přetrvávaly v prvních měsících roku po jejich předchozím zavedení v důsledku problémů spojených s šířením koronaviru a s energetickou krizí vyvolanou válečným konfliktem na Ukrajině. V měsíci březnu se podařilo obnovit standardní jízdní řády v trolejbusovém provozu.

Během letních školních prázdnin byla celá síť ostravské MHD provozována podle standardního letního jízdního řádu, jehož součástí byla kromě řady autobusových výluk především rozsáhlá tramvajová výluka z důvodu rekonstrukce kolejiště na ulici Nádražní. Přes množství dopravních omezení a uzavěr se v letním období podařilo zajistit náležitou dopravní obslužnost tradičních ostravských hudebních festivalů Beats for love a Colours of Ostrava.

Návrat k standardnímu provozu po ukončení prázdnin přinesl několik menších změn v tramvajové dopravě. Konkrétně šlo o změnu trasy linek č. 3 a 11 s tím, že současně byla zrušena dočasná linka č. X3. Hlavní událostí měsíce září byla generační změna organizace autobusové dopravy v oblasti Poruby, Martinova, Třebovic, Pustkovce a Plesné. Podstatným způsobem se proměnily trasy linek č. 39, 40, 45, 47, 54, 58. Linka č. 51 byla zrušena. Cílem změny bylo dosažení optimálnějšího nastavení autobusové obsluhy této části města, které oproti předchozímu, historicky zažitému, stavu nyní lépe koresponduje se skutečnou naměřenou přepravní poptávkou a více vyhovuje aktuálním potřebám cestujících.

Z pohledu rozvoje majetku Dopravního podniku Ostrava je vždy zcela nejviditelnější obnova vozového parku. V tomto směru došlo v prvé řadě k uvedení do provozu 18 středněkapacitních 12m parciálních trolejbusů nového typu Škoda 36 Tr, které generačně zcela nahradily již zastaralý typ Škoda 21 Tr. Nové trolejbusy jsou vybaveny i trakční baterií, a mohou být nasazovány na stávající i připravované trolejbusové linky, jejichž trasy vedou i mimo trolejové vedení. Na dřívější dodávku 29 nových nízkopodlažních tramvají Škoda 39T bylo v roce 2023 navázáno zprovozněním dalších šesti kusů. Opět se tak rozrostla flotila moderních tramvají, které cestujícím poskytují bezbariérový nástup a pohyb ve vozidle, komfort v podobě klimatizace a kamerové systémy, zvyšující bezpečnost cestování. Díky tomu mohlo dojít k vyřazení tramvají typu T6, z nichž posledních 25 putovalo jako dar k dalšímu provozu do města Konotop na Ukrajině.

Z důvodu nižšího počtu nově pořízených tramvají nedošlo k dramatické změně průměrného stáří vozů – to na konci roku 2023 dosáhlo hodnoty 15,28 let. K udržitelnému stavu tramvají by mohla přispět pokračující obnova, pro kterou se DPO snaží vytvořit podmínky.

Ke kvalitní přepravě cestujících nepřispívají pouze nově pořízená vozidla. Příkladem je zvýšení bezpečnosti v tramvajové dopravě, které se podařilo docílit instalací antikolizního zařízení do celé flotily 39 tramvají Stadler. K vyššímu komfortu cestování přispěla také modernizace tří tramvají Vario, které se především díky montáži klimatizace do salonu pro cestující velmi přiblížily standardu, který představují nově pořizované vozy.

V autobusové trakci nedošlo v roce 2023 k dodávce nových vozů, přesto i zde došlo k pokroku. Tím bylo zprovozněni již třetího nabíjecího uzlu pro průběžné nabíjení elektrobuses, a to na ulici Valchařská. Tento uzel se třemi nabíjecími rameny je nejkapacitnější v síti a dokáže obsluhovat denní výpravu až 15 elektrobuses. Pro provoz tohoto uzlu byl již v předešlém roce od dodavatele převzat potřebný počet elektrobuses, a tak mohla být nabíjecí ramena ihned zprovozněna, a bezemisní vozidla začala být vypravována na linky směřující do oblasti Hlučína. Pro odstavení flotily elektrobuses z ulice Valchařská a jejich noční nabíjení jsme využili náš nejnovější areál na ulici Vítkovická, kde bylo za tímto účelem vybudováno nezbytné zastřešení odstavných nabíjecích míst, včetně posílení přírodní linky elektrické energie.

Pro možnost dalšího rozvoje bezemisní dopravy došlo v roce 2023 k přípravě finálních podmínek pro zahájení realizace využití vodíkového pohonu autobusů. Přestože po technické stránce se tento projekt ukázal jako realizovatelný, a to nejen dodávkou autobusů, ale i stavbou potřebné infrastruktury, jeho aktuální provozně-ekonomické parametry jej nasměřovaly až do pozdějších let, kdy budou podmínky výhodnější.

Mimo obnovy a rozvoje dopravních prostředků se samozřejmě DPO zabývá i podmínkami efektivního provozování. V této oblasti poskytujeme od roku 2023 lepší péči zlepšení péče o provozní kvalitu tramvajových kol, neboť díky vývoji a dodávce Vysoké školy báňské - Technické univerzity Ostrava, byla do provozu uvedena unikátní technologie detekce plochých kol na trati na ulici 28. října v centru města. Díky této technologii jsou dostupná přesná data o stavu tramvajových kol, a je tedy možné lépe reagovat na vady, které způsobují zvýšení hlučnosti z provozu tramvají, ale i větší konstrukční namáhání.

Ke snížení negativních vlivů z tramvajového provozu přispěla i další investice do infrastruktury. Modernizace úseku tramvajové tratě na ulici Nádražní, mezi křižovatkami s ulicemi Valchařská a ulicemi 30. dubna, byla provedena opět v konstrukčním standardu pevné jízdní dráhy. Ta zaručuje prodloužení

životnosti trati a rovněž i snížení vibrací a hlučnosti z provozu. Na nástupiště zastávky Důl Jindřich, která se v modernizovaném úseku nachází, bylo navíc doplněno aktivní osvětlení nástupních hran a přechodů přes trať, což jistě přispěje ke zvýšení bezpečnosti cestujících i chodců. Realizaci modernizace tratě usnadnilo spolufinancování z Operačního programu Doprava.

Další významnou stavbou, která byla zahájena v roce 2023, je rozsáhlá rekonstrukce Vzdělávacího centra v areálu vozovny trolejbusů. S ohledem na rozsah prací bude stavba dokončena až v následujícím roce.

Krátce před koncem roku 2023 pozastavila provoz společnost Liberty Ostrava, zaměstnávající cca 6 000 pracovníků, na jejichž přepravě do zaměstnání se zásadním způsobem podílí DPO.



## Výsledek hospodaření

### Výnosy (v tis. Kč)

	2021	2022	2023
Kompenzace a provozní dotace	1 617 349	2 118 041	2 085 364
z toho: statutární město Ostrava	1 606 069	2 108 350	2 076 017
úřad práce	2 851	1 419	0
ostatní	8 429	8 272	9 347
Tržby z MHD	357 106	421 869	450 857
Prodané zboží	2 927	901	880
Výroba a služby	38 235	50 502	68 757
Ostatní výnosy	694 167	148 616	758 585
<b>Výnosy celkem</b>	<b>2 709 784</b>	<b>2 739 929</b>	<b>3 364 443</b>

### Náklady (v tis. Kč)

	2021	2022	2023
Spotřeba paliv a energií	321 160	596 702	304 358
Spotřeba materiálu (mimo paliva)	129 236	150 953	142 353
Prodané zboží	2 762	993	982
Osobní náklady	1 147 409	1 207 562	1 290 096
Odpisy dlouhodobého majetku	346 967	363 298	386 142
Opravy a služby včetně rezerv	210 197	246 658	367 713
Ostatní náklady	608 233	116 734	782 411
<b>Náklady celkem</b>	<b>2 765 964</b>	<b>2 682 900</b>	<b>3 274 055</b>

### Výsledek hospodaření (v tis. Kč)

	2021	2022	2023
Výsledek hospodaření za účetní období	- 56 180	57 029	90 388

Za rok 2023 vykázal Dopravní podnik Ostrava a.s. kladný výsledek hospodaření ve výši 90 388 tis. Kč. Výsledek hospodaření před zdaněním dosáhl částky 154 300 tis. Kč.

## Tržby z MHD

### Skladba celkových tržeb (v tis. Kč)

	2021	2022	2023
Dlouhodobé jízdenky	197 533	230 783	243 040
Krátkodobé jízdenky	159 573	191 086	207 817
<b>Tržby MHD celkem</b>	<b>357 106</b>	<b>421 869</b>	<b>450 857</b>

### Počet prodaných jízdenek (v tis. ks)

	2021	2022	2023
Dlouhodobé jízdenky	173	183	185
24hodinové jízdenky	35	46	49
<b>Krátkodobé jízdenky</b>	<b>7 878</b>	<b>9 429</b>	<b>9 322</b>

Tržby z MHD za rok 2023 dosáhly celkové výše 450 857 tis. Kč, přičemž je tato hodnota v porovnání s rokem 2022 o 28 988 tis. Kč vyšší.

Z oblasti tarifní politiky byl rok 2023 rokem klientské spokojenosti. Na konci roku 2022 došlo k úpravám tarifu, respektive jeho optimalizaci ve prospěch zákazníků. Jednalo se především o novou funkcionalitu automatických plateb a spuštění tzv. programu 10+2, jež odměňuje loajalitu pravidelných cestujících. V roce 2023 bylo v rámci tohoto programu poskytnuto 4 273 měsíčních kuponů, které nejsou do celkového výčtu prodejů započteny. U dlouhodobých jízdenek došlo k nárůstu o cca 2 000 pravidelných cestujících, s důrazem na pokračující elektronizaci nákupu jízdného nebo formu bezobslužného prodeje. Oproti roku 2022 došlo ke zvýšení tržeb za prodej jízdních dokladů o 12 257 tis. Kč.

U krátkodobých jízdenek došlo k poklesu prodejů o 107 tis. kusů, tržba z jejich prodeje však vzrostla oproti roku 2022 o 16 731 tis. Kč. Pokles prodejů krátkodobých jízdenek do značné míry ovlivňuje trend odklonu od využívání fyzických nosičů jízdenek (KREDITní jízdenka, plastová ODISka). Oproti minulému roku je evidován nárůst odbavení platebními kartami o více než 2 %.

Tarifní politika, kterou DPO nastavil na konci roku 2022, přinesla svou jednoduchostí nákupů a odbavení, podporou automatických plateb, programem 10+2 a expanzí ODISky do mobilu pohodlí cestujících i do tarifních aspektů MHD.

## Dopravní výkony a náklady MHD

	2021	2022	2023
<b>Vozové kilometry MHD (v tis. km)</b>	<b>31 602</b>	<b>30 700</b>	<b>25 595</b>
Tramvaje	11 262	10 997	10 348
Trolejbusy	3 282	2 863	3 130
Autobusy	17 058	16 840	16 117
<b>Místové kilometry MHD (v tis. km)</b>	<b>3 330 473</b>	<b>3 336 581</b>	<b>3 318 104</b>
Tramvaje	1 610 677	1 657 750	1 683 892
Trolejbusy	280 178	249 405	266 953
Autobusy	1 439 618	1 429 426	1 367 259
<b>Náklad MHD na 1 vozový kilometr (v Kč)</b>	<b>64,98</b>	<b>80,28</b>	<b>81,12</b>
Tramvaje	85,10	101,51	115,15
Trolejbusy	74,19	92,50	86,11
Autobusy	49,92	64,35	58,31
<b>Náklad MHD na 100 místových kilometrů (v Kč)</b>	<b>61,65</b>	<b>73,87</b>	<b>72,36</b>
Tramvaje	59,50	67,33	70,76
Trolejbusy	86,89	106,19	100,96
Autobusy	59,15	75,81	68,73
<b>Náklady MHD (v tis. Kč)</b>	<b>2 053 395</b>	<b>2 464 676</b>	<b>2 400 829</b>

Náklady MHD dosáhly výše 2 400 829 tis. Kč, což představuje 73,33 % z celkového objemu nákladů společnosti. Výnosy z jízdného v MHD ve výši 450 611 tis. Kč se podílejí na krytí nákladů MHD z 18,77 %.



## Vybrané ukazatele dle trakcí

Tramvajová doprava	2021	2022	2023
Počet linek	16	17	16
Délka linek (v km)	212,1	211,9	210,3
Počet zastávek*	101	101	101
Počet vozidel	230	218	205
z toho: nízkopodlažních	152	179	185
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	66,09	82,11	90,24
Počet řidičů	381	362	356
Ujeté vozkm (v tis. km)	11 262	10 997	10 348
Délka provozní sítě (v km)**	62,7	62,7	62,7
Oběžná rychlost (km/hod)	16,85	16,76	16,64
Průměrné stáří vozidel	19,74	15,98	15,28

Trolejbusová doprava	2021	2022	2023
Počet linek	12	12	12
Délka linek (v km)	122,2	118,2	122,2
Počet zastávek*	79	79	79
Počet vozidel	65	66	71
z toho: nízkopodlažních	65	66	71
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	100,0	100,0	100,0
Počet řidičů	155	146	144
Ujeté vozkm (v tis. km)	3 282	2 863	3 130
Délka provozní sítě (v km)**	44,9	39,4	44,9
Oběžná rychlost (km/hod)	14,66	14,56	14,43
Průměrné stáří vozidel	12,06	13,26	9,56

Autobusová doprava	2021	2022	2023
Počet linek	58	57	57
Délka linek (v km)	723,6	708,8	738,2
Počet zastávek*	492	492	495
Počet vozidel	292	294	294
z toho: nízkopodlažních	292	294	294
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	100,0	100,0	100,0
Počet řidičů	539	528	538
Ujeté vozkm (v tis. km)	17 058	16 840	16 117
Délka provozní sítě (v km)**	365,2	363,3	381,2
Oběžná rychlost (km/hod)	18,50	18,46	18,35
Průměrné stáří vozidel	5,73	5,85	7,32

\* Bez zastávek pro výlukový provoz.

\*\* Neobsahuje úseky, které nejsou pojižděny s cestujícími.

Poznámka: Počet řidičů je uveden jako přepočtený stav od počátku roku.

Počet přepravených osob (v tis. osob)	2021	2022	2023
Tramvaje	37 953	44 575	45 626
Trolejbusy	6 645	6 658	7 129
Autobusy	34 299	38 910	37 336
<b>Celkem</b>	<b>78 897</b>	<b>90 143</b>	<b>90 091</b>

Poznámka: Počty přepravených osob byly vypočteny v souladu s aktuálně platnou metodikou Ministerstva dopravy ČR.

Počet přepravených cestujících v MHD za rok 2023 činil **90 091 363 osob**. Ve srovnání s rokem 2022 se počet přepravených osob **snížil celkem o 51 308 osob** tj. o 0,06 %.



## Přepravní kontrola

V dubnu 2023 byly vydány nové Smluvní přepravní podmínky, ve kterých došlo k zásadní změně způsobu možnosti úhrady tarifní přírážky. Nově je možné její sníženou výši uhradit pouze ve voze v okamžiku jejího udělení, možnost uhradit ji později byla zrušena. Tato úprava se promítla do zvýšeného množství přírážek zaplacených na místě.

Přepravní kontrola pokračovala v průběžném zkvalitňování kontrolní činnosti a zlepšování přepravní a tarifní kázně v ODIS. Po celý rok plnila nejen běžné úkoly, ale věnovala se také celé řadě mimořádných akcí. Příkladem jsou týdenní akce v květnu a v listopadu zaměřené na nejvytíženější linky a oblasti. Obě akce probíhaly pouze v odpoledních a nočních hodinách. Dále proběhlo také několik desítek jednodenních akcí zaměřených na tarifní kázeň a na bezpečnost našich cestujících. Na všech akcích se podíleli jak asistenti přepravy, tak přepravní kontroloři.

Během roku 2023 bylo přepravními kontrolory zaznamenáno celkem 63 108 cestujících bez platného jízdního dokladu. Oproti roku 2022 došlo téměř k desetiprocentnímu navýšení udělených přírážek k jízdnému cestujícím bez platného jízdního dokladu. Z důvodu porušení přepravní a tarifní kázně došlo také k vyloučení celkem 84 551 osob asistenty přepravy, přičemž tento počet zahrnuje i osoby vyloučené vícekrát během jediné jejich cesty. Asistenty přepravy bylo zkontrolováno 41 689 spojů. Výsledky, které byly dosaženy v roce 2023, se opírají hlavně o zvýšenou efektivitu práce, cílevědomou odbornou a psychologickou přípravu přepravních kontrolorů

a asistentů přepravy zaměřenou především na vystupování, komunikaci vůči cestujícím a způsoby řešení případných konfliktních situací. Přepravní kontroloři jsou nasazováni do celé oblasti sítě ostravské MHD. Naproti tomu činnost asistentů přepravy je směřována právě do oblastí se zvýšeným počtem cestujících bez platného jízdního dokladu a do oblastí se zvýšenými bezpečnostními riziky (cestující pod vlivem alkoholu a návykových látek apod.).

K dalšímu zkvalitňování výkonu přepravní kontroly přispívá tradičně velmi dobrá spolupráce s Městskou policií Ostrava a s Policií České republiky především při řešení konfliktních situací v průběhu přepravních kontrol, při ověřování totožnosti cestujících bez platného jízdního dokladu, ale i v běžných doprovodech a doprovodech při speciálních a nočních kontrolních akcích. Spolupráce příslušníků Městské policie Ostrava s asistenty přepravy, která probíhá přímo ve vozidlech MHD, je hodnocena jako výjimečná a velmi nadstandardní.

V roce 2023 došlo ke snížení případů vážného napadení přepravních kontrolorů a asistentů přepravy s následnou pracovní neschopností. Jednalo se o čtyři takto evidované případy a pět případů napadení bez následné pracovní neschopnosti.

V uplynulém roce přepravní kontrola svými činnostmi přispěla ke zkvalitňování služeb městské hromadné dopravy v Ostravě, především ke zvýšenému komfortu a bezpečnosti cestujících.



## Struktura vozového parku

Stav k 31. 12. 2023

Tramvaje – typ	2021	2022	2023
Škoda – LTM 10.08 (ASTRA) – článková	14	14	14
Inekon 2001 TRIO – článková	9	9	9
ČKD T3	45	24	20
ČKD KT8D5.RN1 – článková	16	16	16
ČKD T6A5	33	15	0
Vario LFR	63	63	63
Vario LF3 – článková	2	2	2
Vario LF3/2 – článková	3	3	3
Vario LF2R – článková	3	3	3
Vario LF2+ – článková	1	1	1
VV60LF (vlek)	2	0	0
Stadler Tango NF2 (nOVA) – článková	39	39	39
Škoda 39T – článková	0	29	35
<b>Celkem</b>	<b>230</b>	<b>218</b>	<b>205</b>
z toho nízkopodlažních	152	179	185

Trolejbusy – typ	2021	2022	2023
Škoda 21 Tr	7	8	0
Solaris Trollino 12	17	17	13
Solaris Trollino 15	4	4	4
Solaris Trollino 18 – článkový	1	1	1
SOR TNB 12	1	1	1
SOR TNB 18 – článkový	1	1	0
Škoda 26 Tr Solaris	13	13	13
Škoda 26 Tr Solaris – parciální	10	10	10
Škoda 27 Tr Solaris – článkový	11	11	11
Škoda 36 Tr – parciální	0	0	18
<b>Celkem</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>71</b>
z toho nízkopodlažních	65	66	71

Autobusy – typ	2021	2022	2023
Solaris Urbino 10	13	0	0
Solaris Urbino 12	44	35	35
Solaris Urbino 12 CNG	154	154	154
Solaris Urbino 12 electric	0	24	24
Solaris Urbino 18 CNG – článkový	62	62	62
SOR EBN 10,5 (elektrobus)	2	2	2
Ekova Electric – Electron 12	3	3	3
Iveco 70C14G minibus CNG	9	9	9
Rošero-P – First, minibus (elektrobus)	3	3	3
Scania Unvi Urbis DD CNG (doubledecker)	2	2	2
<b>Celkem</b>	<b>292</b>	<b>294</b>	<b>294</b>
z toho nízkopodlažních	292	294	294

Vozový park celkem	587	578	570
z toho nízkopodlažních	509	539	550

## Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD

V roce 2023 bylo v rámci údržby autobusového a trolejbusového vozového parku provedeno:

- 1 888 plánovaných prohlídek v závislosti na počtu ujetých kilometrů,
- 737 předsezónních prohlídek,
- 2 056 měsíčních prohlídek motorové části vozidel,
- 20 122 denních prohlídek u trolejbusů,
- 578 oprav v důsledku havárie vozidel.

V rámci plánované údržby tramvají bylo v závislosti na počtu ujetých kilometrů provedeno:

- 54 308 denních prohlídek,
- 1 029 kontrolních prohlídek,
- 39 středních prohlídek,
- 5 velkých prohlídek.



## Provoz a údržba historických vozidel

Náklady na provoz, údržbu a opravy vozidel ze souboru historických vozidel a dalších předmětů MHD Ostrava byly také v roce 2023 hrazeny z rozpočtu statutárního města Ostrava na základě smluvně poskytnuté účelové neinvestiční dotace ve výši 3 000 tis. Kč. Toto řešení vychází z potřeby oddělení všech nákladových položek hospodaření společnosti, které přímo nesouvisí s poskytováním služeb městské hromadné dopravy. Smlouva na zajištění provozu historických vozidel, včetně oprav a údržby, uzavřená mezi statutárním městem Ostrava a DPO upřesňuje rozsah jízdy provozovaných těmito vozidly, rozdělení jízdy mezi jednotlivé druhy

dopravy, stanovení objemu prostředků na rozsáhlejší opravy vybraných vozidel a na jejich provozní údržbu. Dotace byla beze zbytku využita a její účel byl naplněn podle plánu. Mezi rozhodující položky patřila renovace podvozků historického vozu T3 a dokončení celkové opravy autobusu Karosa B731. Kromě toho má dopravní podnik z rozpočtu statutárního města Ostrava smluvně zajištěnou účelovou neinvestiční dotaci ve výši 5 300 tis. Kč na opravu historického autobusu Škoda 706 RTO. Z této částky bylo v roce 2023 vyčerpáno celkem 700 tis. Kč. Oprava tohoto vozidla, prováděná externí firmou, bude pokračovat také v roce 2024.

## Investice

### Výdaje (v tis. Kč)

	2021	2022	2023
Stavby	328 200	599 036	205 731
Dopravní prostředky MHD	185 325	1 711 609	544 941
Stroje	37 929	25 860	73 165
ICT	18 398	12 260	6 647
Projekty	10 244	11 672	1 860
Výkupy pozemků	285	1 519	1 272
<b>Výdaje celkem</b>	<b>580 381</b>	<b>2 361 956</b>	<b>833 616</b>

### Zdroje financování výše uvedených investic (v tis. Kč)

	2023
Dotace EU	194 144
Vlastní zdroje	348 763
Dotace 2022 na majetek uvedený do užívání v roce 2021	-2 946
Investiční úvěr – tramvaje	293 655
<b>Zdroje celkem</b>	<b>833 616</b>

### Dopravní prostředky financované v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (IROP)

- **Dodávka 38 ks velkokapacitních tramvají (6 ks z dotace)**  
V souvislosti s pokračujícím trendem modernizace vozového parku pokračovaly dodávky velkokapacitních tramvají. Z celkového počtu 6 tramvají pořízených v roce 2023 budou 4 tramvaje dále spolufinancovány z dotace EU v rámci dvou projektů dotovaných z Integrovaného regionálního operačního programu s názvem „Nízkoemisní a bezemisní vozidla pro uhelné regiony“ z dotace IROP ve výši 85 % a s 15% účastí DPO. V následujícím roce proběhne dodávka dalších dvou vozů, které budou financovány v rámci výše uvedených projektů.
- **Dodávka 18 ks parciálních trolejbusů délky 12 m (18 ks z dotace)**  
V roce 2023 bylo dodáno 18 vozidel. Šest vozidel bylo pořízeno z dotace v rámci dvou projektů financovaných z Integrovaného regionálního operačního programu s názvem „Nízkoemisní a bezemisní vozidla pro uhelné regiony“ ve výši 85 % a s 15% účastí DPO. Všechna nově pořizovaná vozidla jsou bezbariérová. Dalších 12 dodaných vozidel v roce 2023 bude spolufinancováno v roce 2024 z dotace z Integrovaného regionálního operačního programu „Nízkoemisní a bezemisní vozidla pro veřejnou dopravu“ ve výši 85 % a s 15% účastí DPO.

### Stavby financované v rámci projektů ITI (OPD)

- **Modernizace tramvajové tratě na ul. Nádražní (úsek 30. dubna – Valchařská)**  
Projekt „Modernizace TT na ul. Nádražní, Ostrava“ byl ze strany Řídicího orgánu Operačního programu Doprava 2021–2027 doporučen k financování. DPO obdržel schvalovací protokol a připravuje rámcovou smlouvu o financování se Státním fondem dopravní infrastruktury.

### Investiční akce financované z dotačních zdrojů

#### Technické zhodnocení dopravních prostředků

- **Antikolizní zařízení**  
Předmětem projektu byla instalace antikolizního zařízení na všech tramvajích Stadler. Projekt byl spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu s názvem „Antikolizní systém tramvají DPO“ ve výši 85 % a s 15% účastí DPO. V rámci projektu bylo 39 tramvají typu Stadler Tango NF2 vybaveno systémem včasného varování a aktivní reakce vozidla před kolizí. V dalších letech je naplánována další montáž na tramvajích Škoda 39T.

### Investiční akce financované z vlastních zdrojů

#### Technické zhodnocení dopravních prostředků

- **Výměna tachografů**  
Projekt řeší nutnou výměnu záznamových jednotek tachografů a doplnění kolizních kamer na 52 tramvajích.

- **Technické zhodnocení tramvají**  
V roce 2023 proběhlo dodání tří tramvají dle smlouvy. Další technické zhodnocení až 38 tramvajových vozů typu Vario LF je plánováno v letech 2024 a 2025.

#### Stavby

- **Technologie systému stavění vlakové cesty**  
Na základě dodané projektové dokumentace započala instalace dané technologie v Areálu tramvaje Moravská Ostrava. Dokončení a následný zkušební provoz je plánován na rok 2024.

- **Kabelová trasa Hlučinská (úsek Podmolova – Slovenská)**  
Pokládka kabelové trasy byla provedena otevřeným výkopem a je vedena v plastovém multikanálu. Délka trasy v multikanálech je cca 700 m.

- **Dodání 2 ks točen podvozků tramvají**  
Točny podvozků vozidel Stadler Tango NF2 byly modernizovány z důvodu otáčení podvozků a z důvodu zajištění BOZP na pracovišti. Točny byly pořízeny pro Areál tramvaje Poruba.

- **Rekonstrukce montážních kanálů**  
Realizace rekonstrukce montážních kanálů v halách I a III v Areálu trolejbusy Ostrava.

- **Pracovní lávky**  
Dodávka a montáž ocelových pracovních lávek v Areálu tramvaje Moravská Ostrava, v hale vozovny, dílně údržby, mezi kolejemi 1. a 2., a 2. a 3. Došlo také k souvisejícím úpravám trakčního vedení, elektroinstalace a rozvodu stlačeného vzduchu.

- **Oddělení dešťové a splaškové kanalizace**  
Výstavba splaškové kanalizace včetně vedlejších kanalizačních stok, které zajistí odvod splaškových vod od jednotlivých objektů v Areálu tramvaje Poruba a v Areálu autobusy Poruba.

- **Přeložky trakčního vedení – Etapa 1**  
Přeložky a úpravy trolejbusového trolejového vedení z důvodu výstavby nových trakčních stožárů, položení nových kabelových tras trakčních kabelů a osazení nových trakčních kabelových skříní u zadního vjezdu do Areálu trolejbusy Ostrava.

- **Rekonstrukce budovy Vzdělávacího centra DPO**  
Zahájení rekonstrukce administrativní budovy autoškoly v Areálu trolejbusy Ostrava, včetně vybudování nových inženýrských sítí, parkovacích ploch, rekonstrukce zpevněných ploch a odvodnění v areálu.

- **Výměna trolejového vedení ÚMOB Jih**  
Výměna trolejového vedení na ul. Výškovická pro úseky č. 73 a 74 za nový vysokopevnostní trolejový drát VALTHERMO 120 mm<sup>2</sup>. Trolejový drát má lepší technické vlastnosti oproti původnímu trolejovému drátu (např. vodivost, max. rychlost, pevnost v tahu).

### Technologická vozidla a technické zhodnocení vozidel

#### • Dodávkové komunální vozidlo

Nové dodávkové komunální vozidlo FUSO Canter 7C15 AMT, nástavba LN 5000. Jde o třímístné dodávkové vozidlo s emisním limitem EURO 6. Je využíváno pro svoz odpadu na zastávkách městské hromadné dopravy.

#### • Vlek za nákladní vozidlo

V rámci plánované obnovy vozového parku byl pořízen nákladní traktorový přívěs CA3T od výrobce GLOCAR se vzduchovou dvouhadicovou brzdovou soustavou a zadním spojovacím zařízením o průměru 50 mm s možností použití přepravníku i pro závěs o průměru 40 mm.

#### • Traktor kolový

V rámci plánované obnovy vozového parku byl pořízen nový traktor, typ CASE IH MAXXUM 115 AD 4, s maximálním výkonem motoru 107 kW s emisním limitem Tier 5.

### Stroje a zařízení

#### • Infrastruktura pro elektromobilitu

Realizace potřebné infrastruktury pro balanční nabíjení elekrobuseů v Areálu Vítkovická. V rámci stavby byly realizovány přístřešek, rozvodna, trafostanice, zpevněná plocha, kamery, požární hlásiče a napojení na dispečink.

#### • Vakuový manipulátor na čelní skla

Došlo k dodání dvou vakuových manipulátorů s pojezdem sloužících k uchycení okna pomocí přísavek, jeho vyzdvižení na požadovanou výšku, vycentrování na karoserii a nalepení na vozidlo.

#### • Mostový jeřáb o nosnosti min. 2 000 kg

Proběhla dodávka jeřábu k demontáži krytů lahví CNG autobusů a ke zvedání břemen na vozidlo.

### Informační technologie

#### • Obměna infokiosků pro řidiče

Kiosky jsou dostupné ve všech areálech na místech, kde se zdržují řidiči. Inovativní a chytrá zařízení přináší množství výhod a usnadní pracovní procesy. Jsou vybavována aplikacemi: Elektronická kniha závad, Centrální plánování, Svozka, Objednávka obědů a další.

#### • Projekt Telematika 2025

Zahájení zpracování návrhu technického řešení a technické dokumentace pro výběrové řízení na realizaci projektu „Telematika 2025“.

#### • Rozvoj zastávek s technologií E-paper

Technologie E-paper byla zřízena na třech tramvajových nástupištích, a to na zastávkách VŠB-TUO (jedno zařízení) a Telekomunikační škola (dvě zařízení). Jedná se o testování nového zařízení pro zobrazení jízdních řádů a informací cestujícím. Technologie využívá pořízené API rozhraní pro zobrazení statických a dynamických jízdních řádů na bázi formátů GTFS a GTFS-RT.

## Personalistika

### Přepočtený stav zaměstnanců od počátku roku podle kategorií

Kategorie	2021	2022	2023
Řidiči MHD	1 075	1 036	1 038
Dělníci	506	500	501
Technicko-hospodářští zaměstnanci	463	459	458
<b>Celkem</b>	<b>2 044</b>	<b>1 995</b>	<b>1 997</b>

Průměrná měsíční mzda ve společnosti dosáhla za rok 2023 výše 38 635 Kč, což představuje nárůst oproti roku 2022 o 7,5 %, tj. o 2 695 Kč měsíčně.

Jedním z nástrojů k posílení motivace, angažovanosti a loajality zaměstnanců jsou stále zaměstnavatelem poskytované zaměstnanecké výhody, tzv. benefity.

Mezi oblíbené a zaměstnanci hojně využívané benefity patří příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění zaměstnanců a pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli při výkonu povolání.

Do kategorie benefitů, které cílí na fyzické zdraví zaměstnance a přispívají k celkové pracovní pohodě, neodmyslitelně patří příspěvek na hlavní jídlo pro zaměstnance, který se stal hlavním zaměstnaneckým benefitem.

Další využívání rekreačních, zdravotnických, tělovýchovných a sportovních zařízení, účast na sportovních akcích nebo kulturních pořadech zajistil zaměstnavatel zaměstnancům formou „benefitních karet“, nově od společnosti Benefitly a.s.

Část prostředků ze sociálních nákladů byla vydána na posílení imunitního systému formou vitaminových doplňků a na zajištění očkování proti chřipce.

Jedním z významných nákladů jsou i náklady vynaložené na realizaci společenských akcí pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky.

Významným benefitem jsou oblíbené finanční odměny při pracovních jubileích a odměny bezplatným dárcům krve, na které byla z rozpočtu poskytnuta rovněž část prostředků.





### Věková struktura zaměstnanců

Věk	Evidenční počet*	% podíl
do 30	199	10,04
31–40	316	15,94
41–50	621	31,33
51–60	679	34,26
nad 61	167	8,43
<b>Celkem</b>	<b>1982</b>	<b>100,00</b>

\* Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2023.

### Genderová struktura zaměstnanců

Pohlaví	Evidenční počet*	% podíl
Muži	1499	75,63
Ženy	483	24,37
<b>Celkem</b>	<b>1982</b>	<b>100,00</b>

\* Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2023.

## Nehodovost

### Statistika dopravních nehod

Kategorie	2021	2022	2023
Počet dopravních nehod celkem	496	557	512
z vlastní viny	229	213	221
technické závady	3	11	2
neuzavřené nehody	16	15	14
Podíl nehod z vlastní viny na jejich celkovém počtu v %	46,17	38,24	43,16

### Statistika zranění při dopravních nehodách

Kategorie	2021	2022	2023
Počet lehkých zranění	43	58	54
z vlastní viny	12	8	5
Počet těžkých zranění	2	4	17
z vlastní viny	1	0	1
Počet smrtelných zranění	0	1	2
z vlastní viny	0	0	0

V roce 2023 došlo k poklesu počtu dopravních nehod oproti roku 2022. Vzrostl ale podíl dopravních nehod z vlastní viny na celkovém počtu dopravních nehod, a to jak u řidičů technologických vozidel, tak i u řidičů

městské hromadné dopravy. Celkový počet zraněných osob při dopravních nehodách se oproti roku 2022 mírně zvýšil a došlo ke dvěma smrtelným zraněním.



## Podnikatelské aktivity

K ekonomicky nejvýznamnějším ostatním podnikatelským aktivitám patří poskytování reklamních služeb, projekčních a revizních činností – zkoušek drážních vozidel, technických a bezpečnostních zkoušek, služeb autoškoly, či opravárenských a servisních činností nebo poskytování smluvní přepravy.

### Reklamní služby

Rok 2023 představoval první ucelený rok činnosti samostatného oddělení prodej reklamy, přičemž se

nám podařilo naplnit očekávané cíle. Ze zájmu klientů je patrné, že reklama v MHD má stále své pevné místo na trhu. Zvýšenou poptávku jsme zaznamenali zejména po velkoformátové reklamě, která je pro vybrané klienty nedílnou součástí pro budování brandu. V rámci reklamních formátů v interiéru vozidel evidujeme stále se vracející klienty, ale také nové subjekty, které reklamu v MHD využívají zejména pro propagaci aktuálních témat a akcí. Za podstatnou považujeme spolupráci s reklamními agenturami, které se významně podílejí na dosažení požadovaných výsledků.



## Standardy kvality služby MHD

Dopravní podnik Ostrava a.s. má zavedený a certifikovaný systém managementu kvality podle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016 ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2022 v oboru provozování městské hromadné dopravy, včetně údržby a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označnicků, provozování autoškoly. Platnost certifikátu č. 13.641.060, revize č. 1, byla potvrzena druhým dozorovým auditem, který provedli zástupci společnosti TÚV SÚD Czech s.r.o. v květnu 2023.

Odbor řízení technické dokumentace a revize ve spolupráci s oddělením zkušební laboratoře úspěšně zabezpečuje plnění akreditačních požadavků podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. Dopravní podnik Ostrava a.s. je držitelem **Osvědčení o akreditaci č. 251/2020** s platností do 16. 4. 2025.

Standard kvality	Úroveň náročnosti	Dosažená úroveň náročnosti v roce 2023 (%)
Čas / přesnost provozu	90 % výsledků měření přesných nebo v povolené odchylce (0 až 179 sek.)	94,30
Stálé informace na zastávkách	97 % kontrolovaných zastávek odpovídá definovanému standardu	98,90
Stálé informace na nebo ve vozidlech	v 96 % vozidel najde cestující čitelné a aktuální informace	96,90
Personál jeho zevnějšek a vzhled (řidiči)	96 % kontrolovaných řidičů odpovídá definovanému standardu	99,70
Personál jeho zevnějšek a vzhled (asistenti přepravy)	96 % kontrolovaných asistentů přepravy odpovídá definovanému standardu	100
Jízdenkomaty	96 % kontrolovaných jízdenkomatů je funkčních a splňuje požadavky definovaného standardu	100
Čistota vozidel, klima, pohodlí, technický stav	97 % kontrolovaných vozidel odpovídá definovanému standardu	97,47
Čistota nástupišť	96 % hodnocených zastávek dosahuje hodnocení do průměru 2,0	95,81

## Statistika podnětů a připomínek ze strany cestujících – celkový přehled

Kategorie	2021	2022	2023
Stížnosti	1 052	1 223	1 204
z toho oprávněné	365	369	333
Pochvaly	165	130	172
Dotazy a žádosti	3 897	4 666	4 600
Anonymy	29	83	56
Telefonické hovory se zákazníky	679	493	372
<b>Celkem</b>	<b>5 822</b>	<b>6 595</b>	<b>6 404</b>

V rámci externí komunikace se zákazníky Dopravního podniku Ostrava je oproti roku 2022 evidován nižší počet podnětů ve všech sledovaných kategoriích. Výjimku tvoří pochvalné reakce, jejichž počet meziročně vzrostl. Celkový počet podnětů, řešených v hlavních kategoriích komunikace, činí 6 404. Meziroční index činí 97,10 %.

Nejvýznamnější složku tvoří část „dotazů a žádostí“, jež zaujímá 71,83 % z celku, meziročně byl zaznamenán téměř vyrovnaný početní stav, index 98,59 %. Druhou nejvýznamnější složkou jsou stížnosti, tvoří celkem 18,80 %. Pozitivním výsledkem je poměr oprávněných stížností, které tvoří 27,66 % z dané kategorie. Kladně lze zároveň hodnotit počet vyřízených telefonických hovorů, zde došlo ke snížení o 24,54 %.



## Systém řízení jakosti

Dopravní podnik Ostrava a.s. je držitelem certifikátu a osvědčení:

## 1) certifikát dle ČSN EN ISO 9001:2016 ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2022

Název	Platnost do:
Provozování městské hromadné dopravy včetně údržby a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označnicků, provozování autoškoly.	22. 5. 2024

## 2) osvědčení o akreditaci č. 251/2020 dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018

Název	Platnost do:
Osvědčení o akreditaci pro zkušební laboratoř č. 1490 v rozsahu: zkoušky tramvajových a trolejbusových vozidel, jejich částí a zařízení vymezené přílohou tohoto osvědčení.	16. 4. 2025

## Ekologie

Odpady produkované DPO jsou využívány nebo odstraňovány v souladu s platnými právními předpisy. Odpady jsou tříděny a ukládány do určených shromažďovacích prostředků rozlišených popisem nebo tvarem podle jednotlivých druhů. Jedná se jak o směsný komunální odpad, tak i o jeho tříděné složky (papír, plasty, spalitelné odpady). Na střediscích údržby jsou produkovány také odpady nebezpečné (znečištěné obaly, sorbent, nebezpečné součástky, olejové filtry, kaly a podobně). Střediska, ve kterých je produkován kovový odpad, jsou vybavena kontejnery k ukládání tohoto druhu odpadu. Vyprodukované odpady jsou předávány oprávněným osobám a část z nich je materiálově nebo energeticky využita. V roce 2023 bylo vyprodukováno 1 735 t nebezpečných, ostatních a komunálních odpadů, včetně jeho vytříděných složek s katalogovým číslem odpadu dle vyhlášky č. 8/2021 Sb. Celková částka, která byla za odstranění nebo využití těchto odpadů oprávněným osobám zaplacená, činí 5 095 tis. Kč bez DPH. Za prodej olověných akumulátorů a použitého kuchyňského oleje Dopravní podnik Ostrava utřžil 21 tis. Kč bez DPH. Celkové množství předaných kovových odpadů, včetně autovraků, dosáhlo hodnoty 257 t. Zisk z kovových odpadů za rok 2023 činil 1 443 tis. Kč bez DPH.

Vyřazená elektrozařízení, přenosné baterie a zářivky jsou v rámci zpětného odběru bezplatně předávány kolektivnímu systému k demontáži a následné recyklaci jejich částí. Jedná se o chladicí zařízení, monitory a televize, kancelářskou techniku, baterie používané v malých spotřebičích a další elektronická zařízení.

Myčky vozidel na střediscích údržby jsou vybaveny vlastní chemickou čistírnou odpadních vod s recirkulací vyčištěné vody. Splaškové vody z areálu Hranečnick jsou čištěny ve vlastní biologické biodiskové čistírně odpadních vod. K čištění srážkových vod v areálech Martinov a Hranečnick se využívají čistírny srážkových vod, ve kterých dochází k usazování nerozpuštěných látek a k odlučování látek ropných. Vyčištěné vody jsou následně vypouštěny do vodního toku Opava a Lučina. V případě areálu Hranečnick jsou vyčištěné srážkové vody používány také k mytí vozidel. Splaškové odpadní vody z areálu Martinov a veškeré odpadní vody ze zbývajících areálů jsou vypouštěny v souladu s Kanalizačním řádem do veřejné kanalizace. Správná funkce čistíren a kvalita vypouštěných odpadních vod je pravidelně kontrolována prostřednictvím odběrů a rozborů vzorků odpadních vod, které provádí akreditovaná hydroanalytická laboratoř.

Zdroje znečištění ovzduší jsou vždy po uplynutí kalendářního roku ohlašovány prostřednictvím systému ISPOP (integrováný systém plnění ohlašovacích povinností) podle zákona č. 25/2008 Sb. Provozní evidence všech zdrojů je vedena v rozsahu stanoveném právním předpisem. U všech zdrojů jsou dodržovány emisní limity, včetně zpřísněných limitů platných pro Moravskoslezský kraj.



## Očekávané události v roce 2024

S nástupem roku 2024 bude díky postupnému rozšíření flotily trolejbusů o 18 nových vozidel Škoda 36 Tr, které umožňují jízdu části trasy bez trolejového vedení, prodloužena linka č. 107 z Hranečnicku nově až do Ostravy – Bartovic, a nahradí tak dosavadní autobusovou linku č. 38. Trolejbusový park následně omladí také 4 nové 18m velkokapacitní trolejbusy Škoda 27 Tr.

Dodávkou posledních tří tramvají bude završen kontrakt na dodávku tramvají Škoda 39T. Všechny vozy tohoto typu plánuje DPO ještě následně dovybavit o technologii antikolizního systému. V autobusové traktaci nedojde v roce 2024 k dodávce nových vozů, budou však podniknuty kroky ke splnění závazků a cílů rozvoje v oblasti čisté mobility, pro které bude k realizaci připravena nejprve výstavba nabíjecích stop pro parciální trolejbusy na smyčce Michálkovice a na ulici Mírová. Následně bude připravován plán obnovy směřující k další ekologizaci provozu v dalších letech. Obdobný koncepční postup proběhne v roce 2024 i v tramvajové traktaci, především s ohledem na dosažený počet 31 tramvají přesahujících plánovanou životnost.

Kromě zajištění kvalitních podmínek vlastní poskytované služby bude věnována pozornost i vytváření odpovídajících podmínek pro její obsluhu.

Dojde k obnově 8 kontejnerů sociálního zázemí na smyčkách a k rekonstrukci vjezdu do areálu Martinov, což přinese i zlepšení zázemí pro odstavování osobních vozidel dopravních prostředků zaměstnanců.

Od května do září bude opět provozována turisticky vyhledávaná linka č. 88 do ostravské zoologické zahrady. Na lince budou již tradičně vypravovány populární dvoupodlažní autobusy. V květnu také proběhne v Ostravě mistrovství světa v ledním hokeji, kde bude Dopravní podnik Ostrava hlavním dopravcem pro přepravu diváků.

Na několik let probíhající modernizace tramvajových tratí naváže v období letních prázdnin rozsáhlá tramvajová výluka spojená s rekonstrukcí kolejí na ulici 28. října před Krajským úřadem, mezi křižovatkami s ulicí Na Jízdárně a ulicí Bozděchova. I zde dojde ke změně ze standardní konstrukce koleje s uložení na pražcích, na novou konstrukci pevné jízdní dráhy, s uložení na monolitické desce. Tento úsek bude oproti ostatním realizovaným specifický tím, že nosná betonová deska bude mocnější s uložení na vibroizolačních prvcích. Důvodem tohoto řešení je zahájení okolní výstavby v podobě významných staveb občanské vybavenosti. Kvůli této modernizaci dojde také k rozsáhlé výluce.

Časově by na tuto modernizaci tramvajové tratě měla navázat další rekonstrukce na ulici 28. října, která se bude týkat frekventované tramvajové zastávky Karolina. Estetizace zastávky bude zahrnovat rekonstrukci nástupiště s osazením nového zastřešení, které bude plynule přecházet do polohy zábradlí, a přinese cestujícím zvýšení komfortu na nástupišti i v přístupu na nástupiště. Všichni obyvatelé jistě ocení také zvýšení estetické hodnoty této dopravní stavby v centru města.

Estetická i funkční hodnota tramvajových nástupišť bude zvýšena i připravovanou obnovou mobiliáře, která se v roce 2024 uskuteční na dalších 11 zastávkách. Zastávky budou nově osazeny přístřešky a zábradlím v novém městském standardu. Výčet kvalitativních změn na tramvajových zastávkách v příštím roce bude ještě pokračovat, a to rekonstrukcí nástupiště tramvajové zastávky Fakultní nemocnice. Bude rozšířen počet nástupišť, která umožňují bezbariérový nástup do vozidla, a samozřejmě je opět i nový mobiliář. Poslední plánovaná rekonstrukce se bude týkat zastávky Kunčičky kostel, kde byl dosud možný jen nástup z vozovky, ale díky zvýšení vozovky a vybudování pojížděného mysu, bude umožněn bezbariérový nástup do vozidel.

Po celý rok budou intenzivně probíhat stavební práce na rekonstrukci vzdělávacího centra v Areálu trolejbusů Ostrava, konečným výsledkem bude téměř nová budova poskytující potřebné zázemí pro kvalitní odbornou přípravu řidičů. Mimo vlastní budovy dojde k celoplošné obnově povrchů komunikací v areálu vozovny a rozšíření parkovacích ploch pro osobní vozidla.

V roce 2024 bude stejně jako v předchozích letech prioritním úkolem přepravit maximální množství cestujících. K tomuto úkolu nově přibude také nezbytné celkové zefektivnění jízdních řádů ve smyslu dosažení lepšího poměru mezi reálnou obsazeností spojů a vynaloženými provozními náklady, jejichž význam roste společně s cenami energií na trhu. S cílem naplnění těchto strategických úkolů byl připraven nový model tramvajové dopravy, k jeho realizaci by mělo dojít od září 2024. Jedná se o moderní řešení MHD postavené na principu menšího počtu hlavních kapacitních linek, tzv. páteřních linek, provozovaných v hustém intervalu spojů, doplněných o efektivně nastavené napájecí linky, zajišťující obslužnost méně frekventovaného území. Nové řešení současně umožní úplné vypuštění spřažených dvouvozových souprav z denní výpravy, takže cestující již nebudou muset v ostravské MHD cestovat v zadních vozech, v nichž evidujeme menší pocitovou bezpečnost. Projekt byl připraven k realizaci již v září 2023, nicméně z důvodu nezbytného dobudování potřebné infrastruktury byl o rok odložen.

Pro dlouhodobý rozvoj společnosti budou také kontinuálně probíhat práce na projektové přípravě a bude pokračovat spolupráce na strategických projektech, týkajících se například dostavby tramvajové sítě v Porubě a mezi Dolní oblastí Vítkovic a Karolinou, nebo přemístění garáží Poruba.

## VII. Zpráva auditora k výroční zprávě a účetní závěrce za rok 2023



### ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA O AUDITU ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

akcionáři společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., se sídlem v Ostravě, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00, IČ 61974757.

#### Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s. (dále také jen Společnost), sestavené na základě českých účetních předpisů ke dni 31. 12. 2023, za období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2023, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za období od 01.01.2023 do 31. 12. 2023 a přílohy, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

**Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., k 31. 12. 2023, nákladů, výnosů, výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2023 v souladu s českými účetními předpisy.**

#### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejvíce jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní infor-

2



mace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

#### Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna pokračovat v trvání podniku, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se trvání podniku a použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada a výbor pro audit.

#### Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

3



- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti pokračovat v trvání podniku. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti pokračovat v trvání podniku vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost pokračovat v trvání podniku.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Brně dne 9. 5. 2024

4



**Kreston A&CE Audit, s. r. o.**

Moravské náměstí 1007/14, 602 00 Brno

Ev. č. opr. KA ČR 007

Ing. Martin Kozohorský, jednatel společnosti

Odpovědný statutární auditor:

Ing. Leoš Kozohorský

Ev. č. opr. KA ČR 1276

**Přílohy:**

Výroční zpráva obsahující účetní závěrku skládající se z:

- Rozvahy
- Výkazu zisku a ztráty
- Přílohy
- Přehledu o peněžních tocích
- Přehledu o změnách vlastního kapitálu



5

ZERTIFIKAT ♦ CERTIFICATE ♦ 認證證書 ♦ CERTIFIKAT ♦ CERTIFICADO ♦ CERTIFICAT



Czech

# CERTIFIKÁT

Certifikační orgán systémů managementu č. 3053  
TUV SÚD Czech s.r.o.  
potvrzuje, že společnost



**Dopravní podnik Ostrava a.s.**  
Poděbradova 494/2  
CZ - 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
IČ: 61974757

*Seznam pracovišť / přidružených certifikátů je uveden v příloze tohoto certifikátu, která je jeho nedílnou součástí a obsahuje 1 stranu.*

zavedla a používá  
systém managementu kvality v oboru

**provozování městské hromadné dopravy včetně údržby  
a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označnicků  
provozování autoškoly**

Na základě vykonaného auditu, zpráva č. 15.173.916  
bylo prokázáno splnění  
požadavků normy

**ČSN EN ISO 9001:2016  
ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2022**

Tento certifikát je platný od 19.06.2023 do 22.05.2024  
Registrační číslo certifikátu 13.641.060, revize č. 1  
Tento certifikát je revizí certifikátu č. 13.641.060, který byl vydán 17.05.2021.






Praha, 19.06.2023

Podrobnosti a podmínky platnosti jsou uvedeny v příloze tohoto certifikátu, která tvoří jeho nedílnou součást a obsahuje 1 stranu.  
TUV SÚD Czech s.r.o. • Novodvorská 994 • 142 21 Prague 4 • Czech Republic • [certification.cz@tuv-sud.com](mailto:certification.cz@tuv-sud.com)






Signatář EA MLA  
Český institut pro akreditaci, o.p.s.  
Olšanská 54/3, 130 00 Praha 3

vydává  
v souladu s § 16 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů

## OSVĚDČENÍ O AKREDITACI

č. 251/2020

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**  
se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ 61974757

pro zkušební laboratoř č. 1490  
Zkušební laboratoř

Rozsah udělené akreditace:  
Zkoušky tramvajových a trolejbusových vozidel, jejich částí a zařízení vymezené přílohou tohoto osvědčení.

Toto osvědčení je dokladem o udělení akreditace na základě posouzení splnění akreditačních požadavků podle  
ČSN EN ISO/IEC 17025:2018

Subjekt posuzování shody je při své činnosti oprávněn odkazovat se na toto osvědčení v rozsahu udělené akreditace po dobu její platnosti, pokud nebude akreditace pozastavena, a je povinen plnit stanovené akreditační požadavky v souladu s příslušnými předpisy vztahujícími se k činnosti akreditovaného subjektu posuzování shody.

Toto osvědčení o akreditaci nahrazuje v plném rozsahu osvědčení č.: 641/2018 ze dne 4. 12. 2018, popřípadě správní akty na ně navazující.

Udělení akreditace je platné do 16. 4. 2025

V Praze dne 16. 4. 2020





Ing. Jiří Růžička, MBA, Ph.D.  
ředitel  
Českého institutu pro akreditaci, o.p.s.







## **VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023**

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

Poděbradova 494/2  
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

[www.dpo.cz](http://www.dpo.cz)