



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022

**OSTRAVA!!!**

# ■ OBSAH

<b>I. ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE</b>	<b>2</b>	<b>VII. ZPRÁVA AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ A ÚČETNÍ ZÁVĚRCE ZA ROK 2022</b>	<b>31</b>
<b>II. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA</b>	<b>3</b>	<b>PŘÍLOHA</b>	<b>37</b>
<b>III. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY DOZORČÍ RADY</b>	<b>4</b>	Účetní závěrka k 31. 12. 2022	<b>39</b>
<b>IV. SLOŽENÍ ORGÁNŮ SPOLEČNOSTI A ZMĚNY V PRŮBĚHU ROKU 2022</b>	<b>5</b>	Rozvaha	<b>39</b>
<b>V. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SPOLEČNOSTI</b>	<b>6</b>	Výkaz zisku a ztráty	<b>43</b>
<b>VI. ZPRÁVA O PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI SPOLEČNOSTI A STAVU JEJÍHO MAJETKU</b>	<b>8</b>	Výkaz o peněžních tocích	<b>45</b>
Významné události v roce 2022	<b>8</b>	Výkaz o změnách vlastního kapitálu	<b>46</b>
Výsledek hospodaření	<b>10</b>	Příloha k účetní závěrce 2022	<b>47</b>
Tržby z MHD	<b>11</b>	Zpráva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi propojenými osobami podle § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, sestavená za období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022	<b>69</b>
Dopravní výkony a náklady MHD	<b>12</b>	Zpráva o činnosti Dopravního podniku Ostrava a.s. v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění	<b>91</b>
Vybrané ukazatele dle trakcí	<b>13</b>		
Přepravní kontrola	<b>14</b>		
Struktura vozového parku	<b>15</b>		
Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD	<b>17</b>		
Provoz a údržba historických vozidel	<b>17</b>		
Investice	<b>18</b>		
Personalistika	<b>22</b>		
Nehodovost	<b>23</b>		
Podnikatelské aktivity	<b>25</b>		
Standardy kvality služby MHD	<b>25</b>		
Systém řízení jakosti	<b>26</b>		
Ekologie	<b>27</b>		
Očekávané události v roce 2023	<b>28</b>		



## I. ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

<b>Obchodní firma:</b>	Dopravní podnik Ostrava a.s.
<b>Sídlo:</b>	Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
<b>IČ:</b>	61974757
<b>DIČ:</b>	CZ61974757
<b>Základní kapitál:</b>	3 376 764 850 Kč
<b>Zakladatel:</b>	Statutární město Ostrava
<b>Osoby podílející se na základním kapitálu:</b>	Statutární město Ostrava 100 %
<b>Obchodní rejstřík:</b>	Dopravní podnik Ostrava a.s. byl zapsán do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104, dne 19. 10. 1995
<b>Rozhodující předmět činnosti:</b>	provozování městské hromadné dopravy

*Poznámka: Dopravní podnik Ostrava a.s. je v této výroční zprávě uveden také jako „společnost“ nebo „DPO“.*



## II. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

Bez okolků lze říci, že uplynulý rok 2022 byl nejsložitějším rokem v novodobé historii Dopravního podniku Ostrava. Byl to rok, kdy jsme se začali vypořádávat s následky pandemie koronaviru. Klíčovým úkolem bylo obnovit důvěru občanů v MHD a zajistit, aby se vrátili do našich dopravních prostředků jako naši cestující. Sotva jsme se ale pustili do práce, přišla další krize. Krize energetická. Souvisí s válkou na Ukrajině a stále probíhá, i když její následky již nejsou tak drtivé. Ceny energií na počátku několikanásobně stouply, a protože dlouhodobou strategií dopravního podniku je nakupovat energie na spotových trzích, došlo tím k bezprecedentnímu zasažení našeho rozpočtu.

Ve stejném období jsme museli reagovat také na obtížné podmínky na trhu práce. Potýkali jsme se s nedostatkem uchazečů pro neobsazená pracovní místa, především z řad řidičů. Naší výhodou však je, že aktivně pracujeme s daty, a tak jsme na tento negativní vývoj včas zareagovali a pustili se do nelehkého závazku obsadit všechna volná pracovní místa do konce roku. Maximálně odpovědným přístupem jsme vytvořili předpoklady pro to, abychom byli připraveni na návrat cestujících do MHD a měli také dostatek lidí pro zvýšení výkonů na úroveň roku 2019. Inflační prostředí nám paradoxně pomohlo, aby Ostravané znova začali uvažovat o MHD nejen jako o ekologickém, ale také jako o ekonomicky výhodném pro-

středku mobility. Musím ovšem říct, že bez pomoci vedení města Ostravy bychom tuto složitou situaci nezvládli. Díky této pomoci se nám například podařilo udržet ceny jízdného. Lidé tak zjistili, že se na svou MHD mohou spolehnout nejen z pohledu kvality a dostupnosti, ale i cenové stability. Na podzim nám pak město Ostrava dokrylo ztráty vyplývající z vysokých cen energií.

Rok 2022 byl rokem turbulentním. Dopravní podnik Ostrava se musel vypořádat s řadou negativních vlivů. Přesto všechno jsme se nepřestali rozvíjet a kontinuálně jsme investovali do naší budoucnosti. Klíčovými projekty byl rozvoj infrastruktury na ulicích Opavská, Plzeňská a Horní, kde jsme investovali stovky milionů korun. Nadále jsme investovali také do obnovy vozového parku. Zde jsme nastartovali největší projekt elektromobility v ČR, související s nákupem dvaceti čtyř elektrobusů s dobíjecí infrastrukturou na Hranečnicku a na ulici Valchařská v centru města. Pokračovaly také další dodávky aktuálně nejmodernějších tramvají Škoda 39T. Po dvouleté rekonstrukci byla v září otevřena modernizovaná správní budova se zbrusu novým zákaznickým centrem se samoobslužnou zónou u zastávky Karolina.

Chtěl bych touto cestou poděkovat všem našim zaměstnancům, partnerům, dodavatelům a vedení města, že nám pomohli obtížný rok 2022 zvládnout.

S vírou v lepší zítřky

Ing. Daniel Morys, MBA  
generální ředitel a předseda představenstva

### III.

## ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY DOZORČÍ RADY

Vážení obchodní partneři, vážení kolegové, milí cestující.

Uplynulý rok 2022 opět nelze nazvat standardním. Ještě ani nestačily odeznít restriktce způsobené pandemií koronaviru a už jsme tady měli problém daleko větší. Válku. A z ní plynoucí těžkosti zejména na poli energií a bezprecedentního růstu jejich cen. Nicméně troufnu si říct, že i přes tyto překážky se Dopravní podnik Ostrava dokázal přenést, a výsledek za celý rok 2022 tak není úplně špatný. Zejména z pohledu návratu cestujících do našich prostředků pocítujeme, že důvěra ve služby dopravního podniku byla obnovena. Přepřavili jsme více než 90 mil. cestujících, čímž jsme se přiblížili roku 2019.

Hned v únoru jsme se však stali svědky další velké události novodobých dějin, která svou naléhavostí přehlušila tehdy běžící vlnu pandemie koronaviru. Válka na Ukrajině nás všechny postavila před další výzvu – energetickou. Nakonec se dopravnímu podniku s mimořádnou pomocí města Ostrava podařilo i tuto výzvu zvládnout. Ani v těchto složitých situacích ale zaměstnanci dopravního podniku v čele s jeho vedením nezapomněli na ty nejpotřebnější. Bylo iniciováno několik sbírek na pomoc válečným uprchlíkům a dopravní podnik daroval ukrajinskému městu Konotop sedm autobusů, které nyní usnadňují tamním obyvatelům život.



Podle plánu probíhaly v roce 2022 také investiční akce v celkové hodnotě přes 2 miliardy korun. Kromě finančně náročných nákupů nových vozidel proběhly také tři velké modernizace tratí, a to na ul. Plzeňská, Opavská a Horní. Jejich průběh lze zhodnotit jako úspěšný, kvalita infrastruktury doznala výrazného zlepšení, které pocítí především ostravští cestující. Navíc modernizace tratě na ul. Opavská v Porubě, která byla provedena v rekordně krátkém čase, vypovídá mj. o kvalitní přípravě projektů ze strany odpovědných zaměstnanců DPO.

Se záměrem zjednodušení struktury cen jízdného vstoupil v závěru roku v platnost nový tarif. Již nyní, s malým odstupem od zavedení této změny, vidíme, že úpravy byly veřejností akceptovány a jak ukazují výsledky prvních dvou měsíců roku 2023, zřejmě i přilákaly nové cestující.

Zda rok 2023 přinese zklidnění, které bychom si všichni po těžkých uplynulých letech přáli, není jisté. Věřím však, že Dopravní podnik Ostrava bude nadále usilovat o to, aby byl jistotou pro své zaměstnance i cestující.

Jménem dozorčí rady děkuji všem zaměstnancům Dopravního podniku Ostrava, kolegům z představenstva a hlavně všem cestujícím. Je to především vaše zásluha, že DPO zůstává i nadále špičkou mezi dopravními podniky v ČR.

S přáním všeho dobrého

Ing. Karel Malík  
předseda dozorčí rady

## IV. SLOŽENÍ ORGÁNŮ SPOLEČNOSTI A ZMĚNY V PRŮBĚHU ROKU 2022

### Představenstvo společnosti – složení k 31. 12. 2022

Ing. Daniel Morys, MBA		předseda představenstva
Ing. Michal Otava		místopředseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA		člen představenstva
Ing. Martin Chovanec		člen představenstva
Ing. Aleš Hladký		člen představenstva

### Představenstvo společnosti – změny v průběhu roku 2022

Ing. Martin Chovanec	1. 4. 2022	uplynutí funkčního období
Ing. Martin Chovanec	2. 4. 2022	opětovné zvolení za člena představenstva
Ing. Aleš Hladký	5. 9. 2022	uplynutí funkčního období
Ing. Aleš Hladký	6. 9. 2022	opětovné zvolení za člena představenstva
Ing. Roman Šula, MBA	26. 9. 2022	uplynutí funkčního období
Ing. Roman Šula, MBA	27. 9. 2022	opětovné zvolení za člena představenstva
Ing. Michal Otava	27. 9. 2022	zvolení za místopředsedu představenstva

### Dozorčí rada – složení k 31. 12. 2022

Ing. Karel Malík		předseda dozorčí rady
Ing. Vladimír Cigánek		místopředseda dozorčí rady
Ing. František Vašítek		člen dozorčí rady
doc. Ing. Iveta Vozňáková, Ph.D.		členka dozorčí rady
Ing. Ivo Gondek		člen dozorčí rady
Ing. Petr Kopečný		člen dozorčí rady
Ivo Protivínský		člen dozorčí rady
Martin Chleboun		člen dozorčí rady
Peter Ochman		člen dozorčí rady

### Dozorčí rada – změny v průběhu roku 2022

Ivo Protivínský	15. 10. 2022	uplynutí funkčního období
Martin Chleboun	15. 10. 2022	uplynutí funkčního období
Ladislav Fister	15. 10. 2022	uplynutí funkčního období
Ivo Protivínský	16. 10. 2022	opětovné zvolení za člena dozorčí rady
Martin Chleboun	16. 10. 2022	opětovné zvolení za člena dozorčí rady
Peter Ochman	16. 10. 2022	zvolení za člena dozorčí rady

### Výbor pro audit – složení k 31. 12. 2022

Ing. Alena Čechová		předseda výboru pro audit
Ing. Karel Malík		člen výboru pro audit
Ing. Renáta Cindlerová		člen výboru pro audit

### Výbor pro audit – změny v průběhu roku 2022

Ing. Alena Čechová	17. 9. 2022	uplynutí funkčního období
Ing. Alena Čechová	18. 9. 2022	opětovné zvolení za členku výboru pro audit
Ing. Alena Čechová	18. 10. 2022	opětovné zvolení za předsedkyni výboru pro audit



## ■ V. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SPOLEČNOSTI

### Přehled změn v roce 2022

#### Úsek generálního ředitele

- zrušení oddělení IT technologie dopravy (s účinností od 1. 1. 2022)
- zrušení odboru bezpečnost a podřízeného oddělení bezpečnost práce a požární ochrana (s účinností od 1. 1. 2022)
- změna názvu „oddělení implementace a rozvoje SW“ na (nově) „oddělení implementace a rozvoj IT systémů“ (s účinností od 1. 1. 2022)
- změna názvu „oddělení podpory HW“ na (nově) „oddělení provoz IT systémů“ (s účinností od 1. 1. 2022)
- zrušení odboru ICT (s účinností od 1. 3. 2022)
- zřízení oddělení prodeje reklamy podřízeného odboru marketing (s účinností od 1. 6. 2022)

#### Úsek personální

- změna názvu „oddělení personalistika“ na (nově) „oddělení personalistika a nábor“ (s účinností od 1. 1. 2022)
- zrušení oddělení náboru (s účinností od 1. 1. 2022)
- zřízení střediska autoškola (s účinností od 1. 1. 2022)

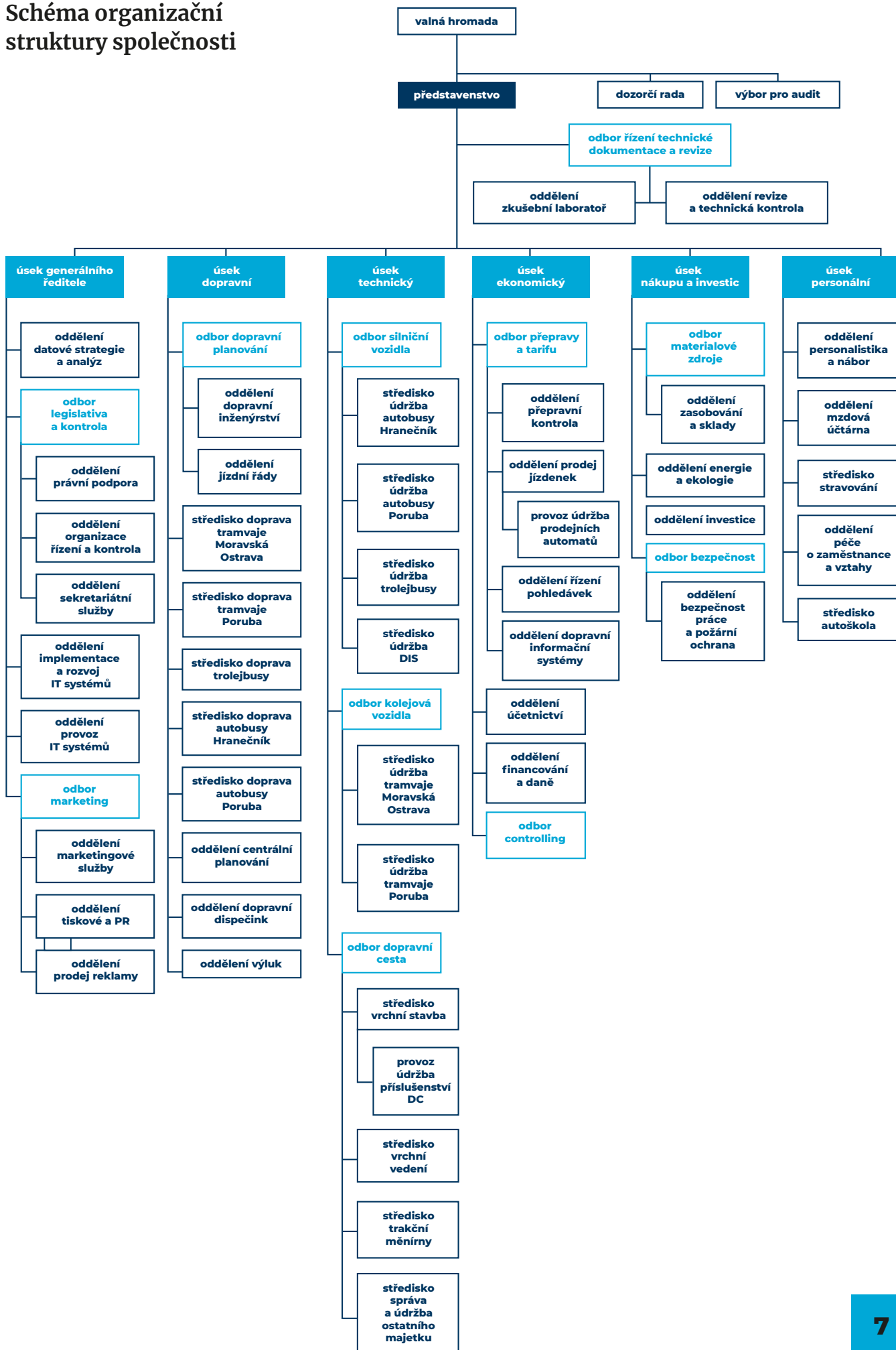
#### Úsek ekonomický

- zřízení oddělení dopravní informační systémy podřízeného odboru přepravy a tarifu (s účinností od 1. 1. 2022)

#### Úsek nákupu a investic

- zrušení střediska autoškola (s účinností od 1. 1. 2022)
- zrušení odboru investice (s účinností od 1. 1. 2022)
- zřízení oddělení investice (s účinností od 1. 1. 2022)
- zřízení odboru bezpečnost podřízeného úseku nákupu a investic (s účinností od 1. 1. 2022)
- zřízení oddělení bezpečnost práce a požární ochrana podřízeného odboru bezpečnost (s účinností od 1. 1. 2022)

# Schéma organizační struktury společnosti





## VI. ZPRÁVA O PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI SPOLEČNOSTI A STAVU JEJÍHO MAJETKU

### Významné události v roce 2022

Rok 2022 začal po předchozích dvou letech šíření koronaviru třetí a dosud nejintenzivnější epidemickou vlnou, která přetrvala až do konce měsíce dubna. V řidičských profesích se tato skutečnost projevila extrémním nárůstem absence, přičemž v únoru scházelo do denní výpravy přes 25 % řidičů. Šíření koronaviru se odrazilo také v obsazenosti spojů MHD. V porovnání se stavem před koronavirem se v první polovině roku obsazenost pohybovala kolem 83 až 90 %. Na situaci reagoval krizový štáb dopravního podniku omezením provozu MHD. Trolejbusy byly převedeny do režimu tzv. zvláštního jízdního řádu, vycházejícího z prázdninového provozu, musely být zrušeny vybrané méně využívané spoje na linkách č. 3, 6, 45, 48 a 49 a na linkách č. 20, 91, 96 a 99 došlo k dočasnému pozastavení provozu. Některá z těchto opatření přetrvala po většinu roku.

Složitou situaci dále umocnil válečný konflikt na Ukrajině, který započal v únoru a odstartoval dlouhodobou celoevropskou energetickou krizi a s ní související prudký růst cen zemního plynu a elektřiny. Tento dramatický vývoj událostí si vyžádal sérii dalších opatření v provozu MHD.

Z pohledu cestujících však bylo možné v roce 2022 zaznamenat několik významných pozitivních změn jak ve vozovém parku, tak i na infrastruktuře. Tou nejzřetelnější bylo zahájení provozu nových velkokapacitních tramvají Škoda 39T. Od přejímky prvního vozu v únoru 2022 do konce roku bylo do vozového parku zařazeno 29 těchto nových tramvají. Pokračuje tak generační obměna vozového parku tramvají, díky které se podařilo snížit průměrné stáří tramvají z 19,74 let v roce 2021 na výsledných 15,92 let na konci roku 2022. Nová generace tramvají,

reprezentovaná tramvajemi Stadler a novými Škoda 39T, přináší cestujícím vyšší úroveň standardu mimo jiné v podobě plně nízko-podlažnosti, klimatizovaného salónu pro cestující a také cestovní rychlosti až 80 km/h. Další kvalitativní posun byl učiněn v oblasti bezpečnosti v tramvajové dopravě, a to dokončením pilotního provozu antikolizního zařízení na prvních dvou tramvajích Stadler. Byla tak zahájena cesta nových technologií k vyšší autonomii provozu tramvajové dopravy.

Došlo k uzavření nových smluv a zahájení plnění těžké údržby tramvají, nově i tramvají Stadler, čímž byl stabilizován proces údržby tramvají. Tento krok byl zvláště důležitý v souvislosti s předchozím prodejem dceřiné společnosti Ekova Electric novému vlastníkovi. Oproti plánu nedošlo z důvodu překážky na straně dodavatele k dokončení modernizace 16 tramvají Vario, zahrnující zejména montáž klimatizací do salónu pro cestující.

Do provozu bylo uvedeno 24 nových elektrobuses Solaris, čímž se v autobusové trakci stal rok 2022 milníkem v rozvoji elektromobility. Ve spojitosti se standardem průběžného nabíjení OppCharge těchto elektrobuses dochází ke skutečně systémovému rozšíření čisté mobility v autobusové trakci při respektování reálných dopravních potřeb na autobusových linkách. Součástí dodávky elektrobuses byla i dodávka nabíjecích stanic pro průběžné nabíjení na Hranečnicku, kde byla s dodávkou i zprovozněna, a na ulici Valchařské, kde bude dokončena a zprovozněna v prvním čtvrtletí roku 2023. Naopak původní záměr rozšířit rozvoj čisté mobility v autobusové trakci i do oblasti vodíkové mobility v roce 2022 dosáhl zpoždění, protože se nepodařilo uzavřít smlouvu veřejné zakázky na stavbu plnicí stanice, ani na pořízení vodíkových autobusů. Dopravní podnik Ostrava však bude, i z důvodu našich budoucích závazků, po analýze příčin v tomto záměru pokračovat.

Cestující veřejnost mohla v roce 2022 zaznamenat několik pozitivních změn také na infrastruktuře. Díky získané podpoře Operačního programu Doprava byly v roce 2022 realizovány tři modernizace tratí, přičemž výluky s nimi spojené zásadním způsobem ovlivnily fungování MHD. Celou 10měsíční sezónu odklonů a omezení na jaře odstartovala rekonstrukce tramvajového mostu přes ulici Plzeňská. Součástí modernizace byla nejen sanace vlastního mostu, ale i modernizace svršku tratě na mostě a rekonstrukce přilehlých nástupišť. Po půlročních pracích zde cestující a obyvatelé získali modernizované bezbariérové nástupiště, včetně nového

mobiliáře, a tišší a kvalitnější trať na mostě.

Prázdninové měsíce provázely intenzivní práce na modernizaci dosud nejdelšího souvislého úseku tratě, a to v délce 1 626 metrů na ulici Opavská, mezi křižovatkami s ulicí 17. listopadu a ulicí Martinovská. Cílem této modernizace bylo snížení hlučnosti a vibrací z tramvajového provozu, estetizace tratě a zvýšení komfortu na nástupištích. Modernizovaná trať je sestavena z kvalitnější konstrukce pevné jízdní dráhy s prvky snižujícími vibrace a je osazena vegetačním krytem. Modernizovaná bezbariérová nástupiště byla osazena mobiliářem v novém standardu města Ostrava.

Přes veškeré nepříznivé vlivy se v letním období podařilo zajistit kvalitní dopravní obslužnost tradičních ostravských hudebních festivalů, jako například Colours of Ostrava a Beats for love, které po koronavirové odluce opět obnovily svou činnost. Po ukončení letních školních prázdnin zůstala řada autobusových linek, obdobně jako trolejbusy, v omezeném prázdninovém režimu a dílčí omezení se promítla také do tramvajových jízdních řádů.

Na výluku na ulici Opavská přímo navazovalo omezení tramvajového provozu na ulici Horní mezi zastávkami Josefa Kotase a Václava Jiříkovského, které trvalo od září do prosince. Primárním cílem modernizace tohoto 958 metrů dlouhého úseku bylo dosažení vyšší traťové rychlosti. Od prosince 2022 tak mohou v síti Dopravního podniku Ostrava dosahovat tramvaje rychlosti až 80 km/h již na čtvrtém úseku. Z důvodu umístění tohoto úseku v zastavěné oblasti zahrnovala modernizace i osazení nízké vegetační protihlukové stěny.

Zvýšená intenzita modernizací tratí v roce 2022 byla provázána končícím operačním obdobím Operačního programu Doprava 2. V této souvislosti se již v roce 2022 začal dopravní podnik aktivně připravovat na možnosti nového operačního období, byly zahájeny projekční práce na další úseky modernizací tratí, aby mohla být nadále udržena strategie zvyšování komfortu cestování MHD.

Kromě infrastrukturních staveb bylo jedním z nejvýznamnějších úspěchů dokončení dvouleté rekonstrukce budovy ředitelství společnosti. Nově zrekonstruovaná budova slouží nejen zaměstnancům a návštěvám společnosti, ale také cestujícím. Její součástí je totiž i nové zákaznické centrum, kde se podařilo s novou dispozicí nabídnout zákazníkům nejen moderní prostorový design, ale i moderní způsob komunikace.

## Výsledek hospodaření

### Výnosy (v tis. Kč)

	2020	2021	2022
Kompenzace a provozní dotace	1 419 898	1 617 349	2 118 041
z toho: statutární město Ostrava	1 409 182	1 606 069	2 108 350
úřad práce	3 781	2 851	1 419
ostatní	6 935	8 429	8 272
Tržby z MHD	346 122	357 106	421 869
Prodané zboží	1 480	2 927	901
Výroba a služby	54 870	38 235	50 502
Ostatní výnosy	267 980	694 167	148 616
<b>Výnosy celkem</b>	<b>2 090 350</b>	<b>2 709 784</b>	<b>2 739 929</b>

### Náklady (v tis. Kč)

	2020	2021	2022
Spotřeba paliv a energií	175 746	321 160	596 702
Spotřeba materiálu (mimo paliva)	141 142	129 236	150 953
Prodané zboží	1 126	2 762	993
Osobní náklady	1 092 492	1 147 409	1 207 562
Odpisy dlouhodobého majetku	348 162	346 967	363 298
Opravy a služby včetně rezerv	200 657	210 197	246 658
Ostatní náklady	221 278	608 233	116 734
<b>Náklady celkem</b>	<b>2 180 603</b>	<b>2 765 964</b>	<b>2 682 900</b>

### Výsledek hospodaření (v tis. Kč)

	2020	2021	2022
Výsledek hospodaření za účetní období	- 90 253	- 56 180	57 029

Za rok 2022 vykázal Dopravní podnik Ostrava a.s. **kladný výsledek hospodaření ve výši 57 029 tis. Kč**. Výsledek hospodaření před zdaněním dosáhl částky **72 472 tis. Kč**.



**98 Kč**  
denně



**11 Kč**  
denně

## Tržby z MHD

Skladba celkových tržeb (v tis. Kč)

	2020	2021	2022
Dlouhodobé jízdenky	212 879	197 533	230 783
Krátkodobé jízdenky	133 243	159 573	191 086
<b>Tržby MHD celkem</b>	<b>346 122</b>	<b>357 106</b>	<b>421 869</b>

Počet prodaných jízdenek (v tis. ks)

	2020	2021	2022
Dlouhodobé jízdenky	236	173	183
24hodinové jízdenky	29	35	46
Krátkodobé jízdenky	7 017	7 878	9 429

Tržby z MHD za rok 2022 dosáhly celkové výše 421 869 tis. Kč. Tento výsledek je v porovnání s rokem 2021 o 64 763 tis. Kč vyšší (index 118,14 %).

Stejně jako v letech 2020 a 2021 byly i v roce 2022 veškeré segmenty prodeje a jejich finanční ukazatele do určité míry ovlivněny pandemií koronaviru. Do poloviny dubna 2022 byla v prostředcích veřejné dopravy povinná ochrana dýchacích cest, což část cestujících od využívání služeb MHD odrazovalo. V průběhu roku 2022 docházelo k postupnému návratu cestujících do MHD, jehož intenzitu ovlivňovaly zvýšené ceny pohonných hmot. Pozitivním jevem byl rovněž návrat pravidelných cestujících pořizujících si dlouhodobé časové jízdenky. Tento podíl ve skladbě cestujících je vyšší než v předchozím roce, ale stále nedosahuje úrovně jako v předkovidových letech. U 24hodinových jízdenek došlo k zajímavému meziročnímu nárůstu prodeje (index 132,48 %), ke kterému přispělo rozvolnění

opatření omezující mobilitu turistů, návštěvníků metropole apod.

V tarifní oblasti došlo v roce 2022 ke změně jak u krátkodobého, tak u dlouhodobého jízdného, ale až v závěru roku od, 11. prosince 2022, což se nestačilo plně projevit na výsledcích. Nicméně zrušení nepřestupních krátkodobých jízdenek, dále zrušení 90denních, 180denních a 5měsíčních jízdenek s náhradou v podobě bonusového programu 10+2 pro 30denní jízdenky, bylo učiněno s perspektivou přínosu v delším časovém horizontu. Od dubna 2022 došlo ke změně v nařízených celostátních slevách pro vybrané kategorie cestujících (děti, studenti, občané starších 65 let, invalidé), kdy se namísto 75% slevy poskytuje 50% sleva. Z pohledu Dopravního podniku Ostrava se však jedná o minoritní vliv na jeho tržby, protože nařízené slevy platí pro dopravu vedenou v okolí Ostravy a nikoliv na území Ostravy.



## Dopravní výkony a náklady MHD

	2020	2021	2022
<b>Vozové kilometry MHD (v tis. km)</b>	<b>30 742</b>	<b>31 602</b>	<b>30 700</b>
Tramvaje	11 174	11 262	10 997
Trolejbusy	3 049	3 282	2 863
Autobusy	16 519	17 058	16 840
<b>Místové kilometry MHD (v tis. km)</b>	<b>3 250 411</b>	<b>3 330 473</b>	<b>3 336 581</b>
Tramvaje	1 593 373	1 610 677	1 657 750
Trolejbusy	259 401	280 178	249 405
Autobusy	1 397 637	1 439 618	1 429 426
<b>Náklad MHD na 1 vozový kilometr (v Kč)</b>	<b>58,36</b>	<b>64,98</b>	<b>80,28</b>
Tramvaje	76,59	85,10	101,51
Trolejbusy	70,33	74,19	92,50
Autobusy	43,81	49,92	64,35
<b>Náklad MHD na 100 místových kilometrů (v Kč)</b>	<b>55,19</b>	<b>61,65</b>	<b>73,87</b>
Tramvaje	53,71	59,50	67,33
Trolejbusy	82,67	86,89	106,19
Autobusy	51,79	59,15	75,81
<b>Náklady MHD (v tis. Kč)</b>	<b>1 794 024</b>	<b>2 053 395</b>	<b>2 464 676</b>

Náklady MHD dosáhly výše 2 464 676 tis. Kč, což představuje 91,87 % z celkového objemu nákladů společnosti. Výnosy z jízdného v MHD ve výši 421 622 tis. Kč se podílejí na krytí nákladů MHD z 17,106 %.

## Vybrané ukazatele dle trakcí

Tramvajová doprava	2020	2021	2022
Počet linek	16	16	17
Délka linek (v km)	212,1	212,1	211,9
Počet zastávek*	101	101	101
Počet vozidel	239	230	218
z toho nízkopodlažních	153	152	179
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	64,02	66,09	82,11
Počet řidičů	377	381	362
Ujeté vozkm (v tis. km)	11 174	11 262	10 997
Délka provozní sítě (v km)**	62,7	62,7	62,7
Oběžná rychlost (km/hod)	16,76	16,85	16,76
Trolejbusová doprava	2020	2021	2022
Počet linek	12	12	12
Délka linek (v km)	122,2	122,2	118,2
Počet zastávek*	79	79	79
Počet vozidel	68	65	66
z toho nízkopodlažních	68	65	66
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	100,0	100,0	100,0
Počet řidičů	156	155	146
Ujeté vozkm (v tis. km)	3 049	3 282	2 863
Délka provozní sítě (v km)**	44,9	44,9	39,4
Oběžná rychlost (km/hod)	14,33	14,66	14,56
Autobusová doprava	2020	2021	2022
Počet linek	60	58	57
Délka linek (v km)	730,1	723,6	708,8
Počet zastávek*	493	492	492
Počet vozidel	298	292	294
z toho nízkopodlažních	298	292	294
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	100,0	100,0	100,0
Počet řidičů	542	539	528
Ujeté vozkm (v tis. km)	16 519	17 058	16 840
Délka provozní sítě (v km)**	367,6	365,2	363,3
Oběžná rychlost (km/hod)	18,10	18,50	18,46

\*Bez zastávek pro výlukový provoz.

\*\*Neobsahuje úseky, které nejsou pojížďeny s cestujícími.

Poznámka: Počet řidičů je uveden jako přepočtený stav od počátku roku.

## Počet přepravených osob (v tis. osob)

	2020	2021	2022
Tramvaje	37 189	37 953	44 575
Trolejbusy	6 227	6 645	6 658
Autobusy	33 093	34 299	38 910
<b>Celkem</b>	<b>76 509</b>	<b>78 897</b>	<b>90 143</b>

Poznámka: Počty přepravených osob byly vypočteny v souladu s aktuálně platnou metodikou Ministerstva dopravy ČR.

Počet přepravených osob v MHD za rok 2022 dosáhl počtu 90 142 671 osob. Ve srovnání s rokem 2021 se počet přepravených osob zvýšil o 11 245 650 osob, tj. o 14,25 %.

## Přepravní kontrola

V roce 2022 se podařilo přepravní kontrole všechny rozhodující plánované úkoly splnit. Přepravní kontrola pokračovala v průběžném zkvalitňování kontrolní činnosti a zlepšování přepravní a tarifní kázně v integrovaném dopravním systému ODIS. Na těchto výsledcích se nemalou měrou podíleli jak přepravní kontroloři, tak i asistenti přepravy. V loňském roce došlo k vyrovnání početního stavu zaměstnanců u obou profesí.

Přepravní kontrola se po celý rok vypořádávala s celou řadou mimořádných situací, ať už to byla květnová akce zaměřená na nejpotřebnější linky a oblasti pouze v odpoledních a nočních směnách, znovu zopakovaná v listopadu, nebo zavedení bezplatné přepravy pro ukrajinské uprchlíky, které platilo od března do září.

Bez platného jízdního dokladu bylo přepravními kontrolory v průběhu roku 2022 přistiženo celkem 57 417 cestujících. Z důvodu porušení přepravní a tarifní kázně došlo také k vyloučení celkem 90 591 osob asistenty přepravy, přičemž tento počet obsahuje i osoby vyloučené vícekrát během jedné jejich cesty. Asistenty přepravy bylo zkontrolováno 43 868 spojů. Oproti roku 2021 došlo k navýšení udělených přírážek k jízdnému cestujícím bez platného jízdního dokladu. Výsledky, které byly dosaženy v roce 2022, se opírají hlavně o zvýšení počtu přepravních kontrolorů, zvýšenou efektivitu práce, cílevědomou odbornou a psychologickou přípravu přepravních kontrolorů a asistentů přepravy, zaměřenou především na vystupování a ko-

munikaci vůči cestujícím a způsobu řešení případných konfliktních situací. Přepravní kontroloři jsou nasazováni do celé oblasti sítě ostravské MHD. Naproti tomu činnost asistentů přepravy je směřována právě do oblastí se zvýšeným počtem cestujících bez platného jízdního dokladu a do oblastí se zvýšenými bezpečnostními riziky (cestující pod vlivem alkoholu a návykových látek apod.).

K optimálnímu fungování a dalšímu zkvalitňování výkonu přepravní kontroly přispívá tradičně velmi dobrá spolupráce s Městskou policií Ostrava, Policií České republiky a také Službou cizinecké policie České republiky, a to především při řešení konfliktních situací v průběhu přepravních kontrol, při ověřování totožnosti cestujících bez platného jízdního dokladu a speciálních a nočních kontrolních akcí. Jako vynikající je hodnocena ojedinělá spolupráce strážníků Městské policie Ostrava s asistenty přepravy, která probíhá přímo ve vozidlech MHD Dopravního podniku Ostrava a po období koronavirové pandemie se v uplynulém roce opět plně rozvinula.

V roce 2022 došlo opět ke zvýšení případů vážného napadení přepravních kontrolorů a asistentů přepravy s následnou pracovní neschopností. Jednalo se o sedm takto evidovaných případů a 15 případů napadení bez následné pracovní neschopnosti.

V uplynulém roce přepravní kontrola přispěla v rámci své činnosti ke zkvalitnění komfortu a zvýšení bezpečnosti cestujících, kteří využívají služeb městské hromadné dopravy v Ostravě.

## Struktura vozového parku

Stav k 31. 12. 2022

Tramvaje – typ	2020	2021	2022
Škoda – LTM 10.08 (ASTRA) – článková	14	14	14
Inekon 2001 TRIO – článková	9	9	9
ČKD T3	52	45	24
ČKD KT8D5.RN1 – článková	16	16	16
ČKD T6A5	34	33	15
Vario LFR	63	63	63
Vario LF3 – článková	2	2	2
Vario LF3/2 – článková	3	3	3
Vario LF2R – článková	3	3	3
Vario LF2+ – článková	1	1	1
VV60LF (vlek)	2	2	0
Stadler Tango NF2 (nOVA) – článková	40	39	39
Škoda 39T – článková	0	0	29
<b>Celkem</b>	<b>239</b>	<b>230</b>	<b>218</b>
z toho nízkopodlažních	153	152	179
Trolejbusy – typ	2020	2021	2022
Škoda 21 Tr	10	7	8
Solaris Trollino 12	17	17	17
Solaris Trollino 15	4	4	4
Solaris Trollino 18 – článkový	1	1	1
SOR TNB 12	1	1	1
SOR TNB 18 – článkový	1	1	1
Škoda 26 Tr Solaris	13	13	13
Škoda 26 Tr Solaris – parciální	10	10	10
Škoda 27 Tr Solaris – článkový	11	11	11
<b>Celkem</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>66</b>
z toho nízkopodlažních	68	65	66
Autobusy – typ	2020	2021	2022
Irisbus – Citelis 12	11	0	0
Mave Fiat CIBus ENA 54A	1	0	0
Solaris Urbino 10	18	13	0
Solaris Urbino 12	57	44	35
Solaris Urbino 12 CNG	130	154	154
Solaris Urbino 12 electric	0	0	24
Solaris Urbino 18 CNG – článkový	62	62	62
SOR EBN 10,5 (elektrobus)	4	2	2
Ekova Electric – Electron 12	3	3	3
Iveco 70C14G minibus CNG	7	9	9
Rošero-P – First, minibus (elektrobus)	3	3	3
Scania Unvi Urbis DD CNG	2	2	2
<b>Celkem</b>	<b>298</b>	<b>292</b>	<b>294</b>
z toho nízkopodlažních	298	292	294
<b>Vozový park celkem</b>	<b>605</b>	<b>587</b>	<b>578</b>
z toho nízkopodlažních	519	509	539



## Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD

V roce 2022 bylo v rámci údržby autobusového a trolejbusového vozového parku provedeno:

- 1 740 plánovaných prohlídek v závislosti na počtu ujetých kilometrů,
- 746 předsezónních prohlídek,
- 2 351 měsíčních prohlídek motorové části vozidel,
- 20 035 denních prohlídek u trolejbusů,
- 559 oprav v důsledku havárie vozidel.

V rámci plánované údržby tramvají bylo v závislosti na počtu ujetých kilometrů provedeno:

- 45 115 denních prohlídek,
- 1 177 kontrolních prohlídek,
- 32 středních prohlídek,
- 13 velkých prohlídek.

## Provoz a údržba historických vozidel

Náklady na provoz, údržbu a opravy vozidel ze souboru historických vozidel a dalších předmětů MHD Ostrava byly také v roce 2022 hrazeny z rozpočtu statutárního města Ostravy na základě smluvně poskytnuté účelové neinvestiční dotace ve výši 3 000 tis. Kč. Toto řešení vychází z potřeby oddělení všech nákladových položek hospodaření společnosti, které přímo nesouvisí s poskytováním služeb městské hromadné dopravy. Smlouva na zajištění provozu historických vozidel, včetně oprav a údržby, uzavřená mezi statutárním městem Ostrava a DPO upřesňuje rozsah jízd provozovaných

těmito vozidly, rozdělení jízd mezi jednotlivé druhy dopravy, stanovení objemu prostředků na rozsáhlejší opravy vybraných vozidel a na jejich provozní údržbu. Dotace byla beze zbytku využita a její účel byl naplněn podle plánu. Kromě toho má dopravní podnik z rozpočtu statutárního města Ostravy smluvně zajištěnou účelovou neinvestiční dotaci ve výši 5 300 tis. Kč na opravu historického autobusu Škoda 706 RTO. Z této částky bylo v roce 2022 vyčerpáno celkem 1 800 tis. Kč. Oprava tohoto vozidla, prováděná externí firmou, bude pokračovat také v roce 2023 a 2024.





## Investice

### Výdaje (v tis. Kč)

	2020	2021	2022
Stavby	461 487	328 200	599 036
Dopravní prostředky MHD	384 964	185 325	1 711 609
Stroje	40 448	37 929	25 860
ICT	24 615	18 398	12 260
Projekty	13 775	10 244	11 672
Výkupy pozemků	0	285	1 519
<b>Výdaje celkem</b>	<b>925 289</b>	<b>580 381</b>	<b>2 361 956</b>

### Zdroje financování výše uvedených investic (v tis. Kč)

	2022
Dotace EU	727 134
Vlastní zdroje	461 655
Dotace 2022 na majetek uvedený do užívání v roce 2021	-3 393
Investiční úvěr – tramvaje	1 176 560
<b>Zdroje celkem</b>	<b>2 361 956</b>

### Dopravní prostředky financované v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (IROP)

■ Dodávka 12metrových elektrobusů včetně 2 nabíjecích stanic (celkem 24 ks z toho 22 ks elektrobusů z dotace)

V souvislosti s pokračujícím trendem mo-

dernizace vozového parku DPO bylo dodáno 24 vozidel v rámci pěti projektů financovaných z Integrovaného regionálního operačního programu dotovaných z Integrovaného

regionálního operačního programu s názvem „Nízkoemisní a bezemisní vozidla pro uhelné regiony“ ve výši 85 % a s 15% účastí DPO a dále projektu ITI dotovaného z Integrovaného regionálního operačního programu „Nízkoemisní a bezemisní vozidla“ ve výši 85 % a s 15% účastí DPO.

### ■ Dodávka velkokapacitní tramvají (celkem 38 ks z toho 6 ks z dotace)

V souvislosti s pokračujícím trendem modernizace vozového parku DPO bylo dodáno 29 z celkových 38 velkokapacitních tramvají v rámci čtyř projektů dotovaných z Integrovaného regionálního operačního programu s názvem „Nízkoemisní a bezemisní vozidla pro uhelné regiony“ ve výši 85 % a s 15 % účastí DPO.

## Stavba zařazená k možnému spolufinancování v rámci Operačního programu Doprava (OPD)

### ■ Rozvoj vodíkové mobility v Ostravě, 1. etapa

Projekt spolufinancovaný v rámci Operačního programu Doprava z rozpočtu Státního fondu dopravní infrastruktury „Infrastruktura pro alternativní paliva - Podpora rozvoje infrastruktury vodíkových plnicích stanic“. Předmětem projektu je výstavba vodíkové plnicí stanice, která má sloužit pro veřejnost a sekundárně má být využita DPO a veřejným dopravcem disponujícím příslušným závazkem vůči Moravskoslezskému kraji. Projekt měl být dle harmonogramu ukončen

31. 7. 2023. Z důvodu zrušení zadávacího řízení však bylo od realizace projektu a související žádosti o poskytnutí podpory projektu odstoupeno.

DPO v novém programovém období 2021–2027 usiluje o opětovné získání dotace z prostředků EU pro realizaci tohoto projektu v rámci nově vyhlášené výzvy OP Doprava.

## Stavby financované v rámci projektů ITI (OPD)

### ■ ITI - Modernizace tramvajových tratí DPO

Předmětem projektu je modernizace tramvajových tratí v Ostravě na sedmi traťových úsecích a rekonstrukce souvisejících zastávek městské hromadné dopravy, které budou

přebudovány na bezbariérové. Realizace projektu zkvalitní stávající dopravní infrastrukturu, zvýší komfort a bezpečnost cestujících a sníží negativní účinky z provozu tramvajové tratě. Projekt je spolufinancován v rámci Operačního programu Doprava z rozpočtu Státního fondu dopravní infrastruktury s názvem „Vytvoření podmínek pro zvýšení využívání veřejné hromadné dopravy ve městech v elektrické trakci“.

V roce 2022 byly realizovány poslední dva traťové úseky projektu, a to v rámci akcí „Rekonstrukce mostu č. 5-020 na ul. Plzeňská“, „Pevná jízdní dráha na ul. Opavská I. Etapa“ a „Pevná jízdní dráha na ul. Opavská II. Etapa“.

### ■ ITI - Zvyšování rychlosti tramvajové dopravy v DPO

Projekt řeší modernizaci trakčního vedení ve čtyřech úsecích, modernizaci tří výhybek v tramvajové síti a jedné kolejové křižovatky, díky čemuž dojde k postupnému zvyšování traťové rychlosti. Zvýšení rychlosti tramvají má dvě roviny – zvýšení rychlosti na širé trati a zvýšení rychlosti průjezdu přes kolejové konstrukce (výhybky). Realizací projektu dojde k modernizaci tramvajové sítě a zrychlení provozu. I tento projekt je spolufinancován v rámci Operačního programu Doprava z rozpočtu Státního fondu dopravní infrastruktury „Vytvoření podmínek pro zvýšení využívání veřejné hromadné dopravy ve městech v elektrické trakci“.

V roce 2022 byl realizován poslední traťový úsek projektu v rámci akce „Zvyšování rychlosti na TT - úsek zastávka Josefa Kotase – zastávka Václava Jiříkovského“.

### ■ ITI - Modernizace trakčních měření DPO

Projekt řeší modernizaci technologického vybavení šesti měření s interním označením Martinov, Výškovice, Pošta, Sokolská, Sad Boženy Němcové a Kunčice a rekonstrukci vlastních objektů měření. Měření jsou nově vybaveny moderní technologií zahrnující tzv. suché (neolejové) trakční transformátory a diodové usměrňovací jednotky. Zároveň v nich je osazeno dálkové ovládání a informační systém pro dispečink, díky čemuž jsou měření nově koncipovány jako bezobslužné (resp. s dálkovým přístupem) s nutnou přítomností osob pouze pro servisní a revizní činnost. Projekt je spolufinancován v rámci Operačního programu Doprava z rozpočtu Státního fondu dopravní infrastruktury „Vytvoření podmínek pro zvýšení využívání veřejné hromadné dopravy ve městech v elektrické trakci“.

V roce 2022 byla realizována 2. fáze projektu – „Rekonstrukce trakční měřírny Kunčice“, tj. poslední z modernizovaných měření patřících k projektu spočívající ve výměně trakčních usměrňovačů.

## Investiční akce financované z vlastních zdrojů

### Technické zhodnocení dopravních prostředků

#### ■ Antikolizní zařízení

V roce 2022 bylo dokončeno testování antikolizního zařízení na dvou tramvajích Stalder a v roce 2023 proběhne další montáž na zbylých tramvajích.

### Stavby

#### ■ Výhybky tvaru 49E1 včetně skříní DT9

Výměna dvou stávajících výhybkových skříní bez detekce uzamčení jazyků výhybky na tratích pojižděných s cestujícími za skříně s detekcí polohy jazyků a uzamčení zámků včetně dvou výhybek tvaru 49E1. Tato výměna zvýšila bezpečnost provozu tramvajové dráhy.

#### ■ Výměna výhybkových skříní do vozovny Křivá

Vzhledem k častým poruchám ve stavění vlakové cesty, způsobené zejména zastaralostí a vyžitím stávajících skříní ve výhybkách, byla provedena náhrada dvanácti skříní za nové moderní konstrukce.

#### ■ Elektrický kolejový mazník

Montáž tří elektrických mazníků horní plochy a boku hlavy kolejnice na ul. Rodinná, smyčce Vřesinská a na smyčce Hlavní nádraží. Mazací místa jsou zřízena pro každý směr samostatně a jsou umístěna vždy za koncem příslušné výhybky. Montáž mazníku přispívá ke snížení hlučnosti tramvajové dopravy v uvedených lokalitách.

#### ■ Kabelová trasa Vozovna Poruba

Pokládka kabelové trasy osmnácti trakčních kabelů v areálu tramvajové vozovny Poruba na ulici U Vozovny. Kabelová trasa byla provedena otevřeným výkopem a je vedena převážně v trase čtyř plastových devítiočtříválcových multikanálů. Délka trasy v multikanálech je

320 m. Zbylých 30 m tras je vedeno v ohebných chráničkách s oddělením betonovou deskou a s obetonováním.

#### ■ Oplocení areálů a měření

Stavba nového oplocení v Areálu autobusy Hranečník, trakčních měření Kunčice, Hornopolní, Pošta, Zábřeh.

#### ■ Pevná stěna mezi 3. a 4. kolejí

Vybudování pevné stěny mezi 3. a 4. kolejí v hale vozovny v Areálu tramvaje Poruba.

#### ■ Pracovní lávky

Dodávka a montáž ocelových pracovních lávek, včetně provedení souvisejících stavebních úprav v Areálu tramvaje Poruba (hala vozovny mezi kolejemi 12. a 13.) a v Areálu tramvaje Moravská Ostrava (pololinka).

#### ■ Realizace světelné signalizace Výškovice

Realizace světelné signalizace dle projektové dokumentace.

#### ■ Rekonstrukce podnikového ředitelství II. etapa

Dokončení kompletní rekonstrukce podnikového ředitelství na ul. Poděbradova v centru města.

#### ■ Rekonstrukce sociálního zařízení Výškovice

Kompletní rekonstrukce sociálního zařízení na smyčce Výškovice, která zahrnovala úpravu dispozice, nové elektroinstalace, podlahové krytiny, omítky, výměnu oken, zateplení apod.

#### ■ Sociální zázemí řidičů Valchařská

Výroba a dodávka kontejneru s příslušenstvím, který bude sloužit jako sociální zázemí řidičů na ul. Valchařská.

#### ■ Výměna trolejového vedení Výškovická

Výměna trolejového vedení na ul. Výškovická pro úseky č. 79 a 80 za nový vysokopevnostní trolejový drát VALTHERMO 120 mm<sup>2</sup>. Trolejový drát má lepší technické vlastnosti oproti původnímu trolejovému drátu (např. vodivost, max. rychlost, pevnost v tahu).

### Technologická vozidla a technické zhodnocení vozidel

#### ■ Dodávkové vozidlo

Nové dodávkové vozidlo IVECO je již 23. technologickým vozidlem s pohonem na zemní plyn. Je využíváno pro skladové hospodářství

v Dopravním podniku Ostrava. Jde o třímístné dodávkové vozidlo kategorie N1 s emisním limitem EURO VI E. Vozidlo disponuje posuvnými dveřmi na pravé straně a zadními dvoukřídlými dveřmi do nákladového prostoru.

### ■ Traktorová vlečka

V rámci plánované obnovy vozového parku byla pořízena traktorová vlečka od výrobce CYNKO-MET se vzduchovou dvouhadicovou brzdovou soustavou s AZR a zadním spojovacím zařízením třídy S - čep 40 mm. Traktorové vlečky jsou využívány střediskem vrchní stavba jako náhrada za traktorové vlečky 9819 a 9837.

## Stroje a zařízení

### ■ Automaty pro výdej ultralight karet

V roce 2022 bylo pořízeno pět odbavovacích terminálů na výdej Mifare Ultralight karet, umístěných na zastávkách Důl Jindřich, Michálkovice, OC Zábřeh, Svinov mosty směr Poruba, Svinov mosty směr centrum. Terminály umožňují nákup elektronických jízdních dokladů na významných přestupních uzlech MHD s příměstskou dopravou a záchytných parkovištích. Automaty umožňují dobíjení elektronické peněženky či dobití kupónu na karty Mifare Ultralight při jejich výdeji platební kartou.

### ■ Infrastruktura pro elektromobilitu Hranečnick

Realizace potřebné infrastruktury pro výstavbu nabíjecí stanice v lokalitě Hranečnick, bez které by výstavba nabíjecí stanice nebyla možná. V rámci stavby byly realizovány výkopy, přípojka elektrické energie, provedení zpevněných ploch, dodávka a montáž nabíjecí technologie.

### ■ Zakružovačka profilů

Stroj umožňuje výrobu jakékoliv části rámu autobusů, která má poloměr. Sloužit bude zejména při opravách autobusů po nehodách. Jde o stroj určený k zakružování kovových desek a trubek různých typů a tvarů.

### ■ Zařízení s výdejním systémem kapaliny do ostříkovačů

Jedná se o rozšíření technologie plnicí stanice CNG v Areálu autobusy Hrančnick o kontejnerové zařízení s výdejním systémem kapaliny do ostříkovačů. Výdejní kontejner je umístěn a ukotven v dělicím ostrůvku plnicí stanice CNG. Kontejner o objemu 1500 l je osazen po obou stranách výdejními pistolemi se zpětným navíječem hadice o délce 8 m.

## Informační technologie

### ■ Náhrada poštovního systému

Náhrada e-mailového systému Microsoft Exchange 2010 systémem Microsoft Exchange 2019, který může využívat o 750 uživatelů více.

### ■ Mobilní aplikace MojeDPO

Integrace tzv. virtuální ODISky do aplikace MojeDPO a centrálního systému, úprava centrálního systému: integrace logiky jednotného přihlášení přes KODIS e-shop (naprogramování a úpravy integračních API a implementace API funkcí pro podporu virtuální ODISky), integrace nového menu a změna logiky chování aplikace MojeDPO.

### ■ Virtuální dlouhodobá jízdenka

Virtuální ODISka s marketingovým názvem „ODISka v mobilu“ umožnila ve virtuálním prostředí mobilní aplikace MojeDPO nabídnout cestujícím nový nosič dlouhodobého časového jízdného svázaný s uživatelským účtem na e-shopu a konkrétním mobilním telefonem uživatele/cestujícího. Virtuální ODISka funguje zejména jako identifikátor – potvrzuje jedinečnou identitu cestujícího. Informace o kupónech, profilech a dalších údajích uživatele (např. fotografie) jsou obsaženy v databázi systému a uloženy v prodejních a kontrolních zařízeních, společně s informací o identifikátoru, který je přiřazen k těmto informacím.

### ■ LCD videostěna zákaznického centra

Sestava devíti LCD obrazovek a ovládacího počítače pro projekci informací cestujícím (např. dashboard), ale také propagačních spotů v zákaznickém centru v sídle společnosti.

### ■ Terminály pro samoobslužný prodej jízdného

Pět samoobslužných terminálů s dotykovými displeji umístěných v modernizovaném zákaznickém centru na ul. Poděbradova. Jsou určeny pro prodej jízdného a provádění dalších operací v rámci samoobslužné zóny zákaznického centra.

### ■ Rozvoj prodejního a odbavovacího systému jízdních dokladů

K zajištění chodu „frontendu“ e-shopu pro prodej jízdného a jeho rozvoje došlo k úpravám v podobě např. vzdáleného ověření identity na e-shopu, a to včetně cestujících se zlevněným tarifem (děti, žáci, studenti, senioři), dále propojení účtu pro předplacené jízdenky v ODISce v mobilu s e-shopem a v neposlední řadě došlo k rozšíření funkce pro produkt „Tarif 10+2“, včetně tzv. automatizovaných plateb.

## Personalistika

### Přepočtený stav zaměstnanců od počátku roku podle kategorií

	2020	2021	2022
Řidiči MHD	1 075	1 075	1 036
Dělníci	520	506	500
Technicko-hospodářští zaměstnanci	453	463	459
<b>Celkem</b>	<b>2 048</b>	<b>2 044</b>	<b>1 995</b>

Průměrná měsíční mzda ve společnosti dosáhla za rok 2022 výše 35 940 Kč, což představuje nárůst oproti roku 2021 o 7,6 %, tj. o 2 543 Kč měsíčně.

Jedním z nástrojů k posílení motivace, angažovanosti a loajality zaměstnanců jsou zaměstnavatelem poskytované zaměstnanecké výhody, tzv. benefity.

Mezi oblíbené a zaměstnanci hojně využívané benefity patří příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění zaměstnanců a pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli při výkonu povolání.

Do kategorie benefitů, které cílí na fyzické zdraví zaměstnance a přispívají k celkové pracovní pohodě, neodmyslitelně patří příspěvek na hlavní jídlo pro zaměstnance.

Využívání rekreačních, zdravotnických, tělovýchovných a sportovních zařízení, účast na sportovních akcích nebo kulturních pořadích zajistil zaměstnavatel zaměstnancům formou „benefitních karet“ od společnosti Edenred CZ s.r.o.

Část prostředků ze sociálních nákladů byla vydána na posílení imunitního systému formou vitaminových doplňků a na zajištění očkování proti chřipce.

Významným benefitem jsou oblíbené finanční odměny při pracovních jubileích a odměny bezplatným dárčům krve, na které byla z rozpočtu poskytnuta rovněž část prostředků.



### Věková struktura zaměstnanců

Věk	Evidenční počet *	% podíl
do 30	197	10,06
31–40	301	15,37
41–50	628	32,08
51–60	663	33,86
nad 61	169	8,63
<b>Celkem</b>	<b>1 958</b>	<b>100,00</b>

### Genderová struktura zaměstnanců

Pohlaví	Evidenční počet *	% podíl
Muži	1 486	75,89
Ženy	472	24,11
<b>Celkem</b>	<b>1 958</b>	<b>100,00</b>

\*Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2022.



## Nehodovost

### Statistika dopravních nehod

	2020	2021	2022
<b>Počet dopravních nehod celkem</b>	<b>453</b>	<b>496</b>	<b>557</b>
z vlastní viny	202	229	213
technické závady	11	3	11
neuzavřené nehody	19	16	15
<b>Podíl nehod z vlastní viny na jejich celkovém počtu v %</b>	<b>44,59</b>	<b>46,17</b>	<b>38,24</b>

### Statistika zranění při dopravních nehodách

	2020	2021	2022
<b>Počet lehkých zranění</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>58</b>
z vlastní viny	18	12	8
<b>Počet těžkých zranění</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
z vlastní viny	0	1	0
<b>Počet smrtelných zranění</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
z vlastní viny	0	0	0

V roce 2022 došlo k mírnému nárůstu dopravních nehod oproti roku 2021, ale snížil se podíl dopravních nehod z vlastní viny na celkovém počtu dopravních nehod jak u řidičů technologických vozidel, tak i u řidičů městské hromadné dopravy. Celkový počet zraněných osob při dopravních nehodách se oproti roku 2021 mírně zvýšil a došlo k jednomu smrtelnému zranění.



## Podnikatelské aktivity

K ekonomicky nejvýznamnějším ostatním podnikatelským aktivitám patří poskytování reklamních služeb, projekčních a revizních činností – zkoušek drážních vozidel, technických a bezpečnostních zkoušek, dále například služeb autoškoly, či opravárenských a servisních činností nebo poskytování smluvní přepravy.

### ■ Reklamní služby

V roce 2022 DPO pokračoval ve svém záměru poskytovat reklamní služby na svém majetku všem zájemcům napřímo. Od června tohoto roku navíc vzniklo samostatné oddělení prodej reklamy, jehož úkolem je maximalizovat využití potenciálu reklamních ploch za účelem zvýšení příjmů z této podnikatelské činnosti.

## Standardy kvality služby MHD

V květnu proběhl v Dopravním podniku Ostrava 1. dozorový audit zaměřený na ověření plnění požadavků norem ČSN EN ISO 9001:2016 (systémy managementu kvality) a ČSN EN ISO 3834-2:2006 (svařování). Oba audity proběhly úspěšně a společnost tak obhájila oprávnění užívat oba certifikáty.

Oddělení zkušební laboratoř společně s odborem technické dokumentace a revize úspěšně absolvovaly v červnu audit Českého institutu pro akreditaci o.p.s. zaměřený na plnění požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a získali Osvědčení o akreditaci v rozsahu zkoušek tramvajových a trolejbusových vozidel, jejich částí a vyjmenovaných zařízení.

Standard kvality	Úroveň náročnosti	Dosažená úroveň náročnosti v roce 2022 (%)
Čas / přesnost provozu	90 % výsledků měření přesných nebo v povolené odchylce (0 až 179 sek.)	92,45
Stálé informace na zastávkách	97 % kontrolovaných zastávek odpovídá definovanému standardu	98,43
Stálé informace na nebo ve vozidlech	v 96 % vozidel najde cestující čitelné a aktuální informace	96,81
Personál jeho zevnějšek a vzhled (řidiči)	96 % kontrolovaných řidičů odpovídá definovanému standardu	98,26
Personál jeho zevnějšek a vzhled (asistenti přepravy)	96 % kontrolovaných asistentů přepravy odpovídá definovanému standardu	100
Jízdenkomaty	96 % kontrolovaných jízdenkomatů je funkčních a splňuje požadavky definovaného standardu	100
Čistota vozidel, klima, pohodlí, technický stav	97 % kontrolovaných vozidel odpovídá definovanému standardu	97,78
Čistota nástupišť	96 % hodnocených zastávek dosahuje hodnocení do průměru 2,0	96,19

## Statistika podnětů a připomínek ze strany cestujících – celkový přehled

	2020	2021	2022
Stížnost	844	1 052	1 223
z toho oprávněná	309	365	369
Pochvala	148	165	130
Dopis	179	237	161
Běžná korespondence	4 465	3 704	4 560
Anonymy	37	29	83
Telefonáty (počet hovorů se zákazníky)	1 048	679	493
<b>Celkem</b>	<b>6 721</b>	<b>5 886</b>	<b>6 990</b>
z toho osobně	86	24	–

V uplynulém roce je evidován **výrazný nárůst objemu** vyřízené komunikace, a to konkrétně o **1 104** podnětů na hodnotu 6 990 (meziroční index 118,76 %). Nejvýznamnější složkou je běžná korespondence, která tvoří **65,24 %** z celkového počtu podnětů, včetně telefonických hovorů, a která meziročně vzrostla o **23,11 %**. Dále se jedná o stížnosti, které tvoří 17,50 %, jejich objem meziročně vzrostl o **16,25 %**. **Korelace mezi evidovaným nárůstem stížností a nárůstem celkové korespondence vyznívá mírně pozitivně, jelikož stížnosti nestouply přímou úměrou k nárůstu evidované celkové korespondence.** Ve vztahu k nárůstu stížností mezi roky 2020 a 2021, kdy však celkový počet podnětů klesl, je trend stížností v uplynulém roce o to po-

zitivnějším jevem. Tento stav lze mimo jiné přičítat postupnému návratu standardizované podoby služeb MHD po všech opatřeních souvisejících s pandemií koronaviru.

Kladně lze hodnotit také meziročně nižší počet vyřízených telefonických hovorů, a to o **27,39 %** související s přechodem společenského chování do on-line prostoru.

Ve vztahu ke změnám ve správě sociální sítě Facebook již nejsme schopni, a to od 1. července 2021, sledovat počet vyřízených zpráv, a to ani prostřednictvím jiných nástrojů. Tato data jsou tedy z tabulky nově vyloučena. Rovněž od počátku roku 2022 nejsou evidovány osobně podané připomínky, neboť došlo k elektronizaci veškerých dokumentů ve vztahu od Koordinátora ODIS s.r.o.

## System řízení jakosti

DPO je držitelem:

1) certifikátu pro systém managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016 ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2006.

Název	Platnost do:
Provozování městské hromadné dopravy, včetně údržby a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označnicků. Provozování autoškoly.	22. 5. 2024

2) osvědčení o akreditaci dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.

Název	Platnost do:
Osvědčení pro zkušební laboratoř č. 1490 v rozsahu zkoušek tramvajových a trolejbusových vozidel, jejich částí a zařízení vymezených přílohou osvědčení.	16. 4. 2025

## Ekologie

Odpady produkované DPO jsou využívány nebo odstraňovány v souladu s platnými právními předpisy. Odpady jsou tříděny a shromažďovány do určených shromažďovacích prostředků rozlišených popisem nebo tvarem dle jednotlivých druhů. Jedná se jak o směsný komunální odpad, tak i o jeho tříděné složky (papír, plasty, spalitelné odpady). Na střediscích údržby jsou produkovány také odpady nebezpečné (znečištěné obaly, sorbent, nebezpečné součástky, olejové filtry, kaly a podobně). Střediska, ve kterých je produkován kovový odpad, jsou vybavena kontejnery k ukládání tohoto druhu odpadu. Vyprodukované odpady jsou předávány oprávněným osobám a část z nich je materiálově nebo energeticky využita. Třídění je pravidelně kontrolováno pracovníky oddělení energie a ekologie. V roce 2022 bylo vyprodukováno 2 014 t nebezpečných, ostatních a komunálních odpadů, včetně jeho vytríděných složek s katalogovým číslem odpadu dle vyhlášky č. 8/2021 Sb. Celková částka, která byla za odstranění nebo využití těchto odpadů oprávněným osobám zaplacená, činí 3 591 tis. Kč bez DPH. Za prodej olovených akumulátorů a použitého kuchyňského oleje Dopravní podnik Ostrava utřžil 52 tis. Kč bez DPH. Celkové množství předaných kovových odpadů, včetně autovraků a tramvají, dosáhlo hodnoty 477 t. Zisk z kovových odpadů za rok 2022 činil 5 430 tis. Kč bez DPH.

Vyřazená elektrozařízení a zářivky jsou

v rámci zpětného odběru bezplatně předávány kolektivnímu systému k demontáži a následné recyklaci jejich částí. Jedná se o chladicí zařízení, monitory a televize, kancelářskou techniku a další elektronická zařízení.

Myčky vozidel na střediscích údržby jsou vybaveny vlastní chemickou čistírnou odpadních vod s recirkulací vyčištěné vody. Splaškové vody z areálu Hranečnick jsou čistěny ve vlastní biologické biodiskové čistírně odpadních vod. K čištění srážkových vod v areálech Martinov a Hranečnick se využívají čistírny srážkových vod, ve kterých dochází k usazování nerozpuštěných látek a k odlučování látek ropných. Vyčištěné vody jsou následně vypouštěny do vodního toku Opava a Lučina. V případě areálu Hranečnick jsou vyčištěné srážkové vody používány také k mytí vozidel. Splaškové odpadní vody z areálu Martinov a veškeré odpadní vody ze zbývajících areálů jsou vypouštěny v souladu s Kanalizačním řádem do veřejné kanalizace. Správná funkce čistíren a kvalita vypouštěných odpadních vod je pravidelně kontrolována prostřednictvím odběrů a rozborů vzorků odpadních vod, které provádí akreditovaná hydroanalytická laboratoř.

Zdroje znečišťování ovzduší jsou vždy po uplynutí kalendářního roku ohlašovány prostřednictvím systému ISPOP (integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností) dle zákona č. 25/2008 Sb. Provozní evidence všech zdrojů je vedena v rozsahu stanoveném právním předpisem. U všech zdrojů jsou dodržovány emisní limity, včetně zpřísněných limitů platných pro Moravskoslezský kraj.





## Očekávané události v roce 2023

Pro rok 2023 bude, stejně jako v předchozích letech, prioritním úkolem získání zpět maximálního možného množství cestujících, kteří během pandemie přijali nové zvyklosti a k přepravě využívají jiné varianty než MHD. K tomuto úkolu nově přibývá také nezbytné celkové zefektivnění jízdních řádů ve smyslu dosažení lepšího poměru mezi reálnou obsazeností spojů a vynaloženými provozními náklady, jejichž význam roste společně s cenami energií na trhu. S cílem naplnění těchto strategických úkolů je připraven nový model tramvajové dopravy. Jedná se o moderní řešení MHD postavené na principu menšího počtu hlavních kapacitních linek, tzv. páteřních linek, provozovaných v hustém intervalu spojů, doplněných o efektivně nastavené napájecí linky, zajišťující obslužnost méně frekventovaného území. Nové řešení současně umožní úplné vypuštění spřažených souprav z denní výpravy, takže cestující již nebudou muset v ostravské MHD cestovat v „zadních“ vozech, v nichž evidujeme horší pocitovou bezpečnost. Nový model projde v roce 2023 veřejným připomínkovacím řízením a může být zaveden do praxe v jenom z pravidelných termínů změn jízdních řádů, v ideálním případě ještě v roce 2023.

V roce 2023 bude již třetí rok v provozu linka č. 88 z Dolní oblasti Vítkovice do ostravské zoologické zahrady. Linka bude k dispozici veřejnosti po dobu pěti měsíců od května do září. Cestující se mohou znovu těšit na nasazení dvoupodlažních autobusů.

Nadále budou pokračovat dodávky dalších velkokapacitních tramvají Škoda 39T, přičemž od poloviny roku by mělo být v provozu, po dodávce dalších 6 vozidel, již 35 těchto moderních tramvají. Se završením uvedeného počtu nových tramvají je spojeno i vyřazování starých vozů typu T6, které

z vozového parku zcela zmizí, a typu T3, které budou ve vozovém parku zastoupeny pouze pro účely záloh. Tato obnova vozového parku také souvisí s výše zmíněným vypravováním výhradně sólo vozů, se spřaženými soupravami se cestující budou setkávat již jen v případech použití záloh. Vzhledem k tomu, že v roce 2023 dosáhne hranice 30 let životnosti dalších 37 tramvají, bude nezbytné pokračovat v další obnově tramvajového vozového parku. Za tím účelem je v plánu vypsat výběrové řízení na další velkokapacitní tramvaje, které by v následujících letech mohly nahradit starší typ KT8.

V návaznosti na uzavření pilotního provozu antikolizního zařízení na prvních dvou tramvajích Stadler bude touto technologií vybaveno i zbývajících 37 tramvají uvedeného typu. Současně bude Dopravní podnik Ostrava, i přes prvotní neúspěch, pokračovat ve snaze o postupné vybavování tramvají Vario klimatizací salónu pro cestující, k čemuž by měly vzniknout i nové obchodní podmínky.

V autobusové trakci bude dokončen projekt elektromobility zprovozněním posledního ze tří nabíjecích uzlů pro průběžné nabíjení nových elektrobusů, a to na ulici Valchařská. Od jara bude mít tento uzel díky svým třem nabíjecím ramenům největší kapacitu. Pro potřeby nočního odstavení a balancování baterií jej následně doplní i nové odstavné stání v Areálu Vítkovická. Dále bude pokračovat také rozvoj čisté mobility v projektu vodíkové mobility opakovaným výběrovým řízením jak na dodávku autobusů, tak i na stavbu plnicí stanice.

Trolejbusová trakce se dočká v první polovině roku generační obměny v podobě dodávky 18 nových parciálních trolejbusů Škoda 36 Tr. Tato vozidla ve vozovém parku zcela nahradí provozně zastaralý typ Škoda 21 Tr. Pro plné využití vlastností všech pořízených parciálních trolejbusů, tedy jízdy i mimo trolejové vedení, dojde v příštím roce ještě k dobudování potřebných nabíjecích stop na ulici

Mírová a smyčce Michálkovice, které bohužel z majetkoprávních důvodů nebylo možné realizovat současně s pořízením trolejbusů.

V oblasti infrastruktury bude navázáno na předchozí období novou etapou modernizací tramvajových tratí. Výše uvedené zahájení projekčních prací pro další úseky modernizací tratí završíme v roce 2023 realizací prvního připravovaného úseku, a to na ulici Nádražní mezi křižovatkami s ulicemi Valchařská a 30. dubna. Zvýšení kvality cestování přinese také zahájení systémové obnovy mobiliáře na tramvajových nástupištích, v podobě přístřešků a zábradlí v novém standardu města Ostravy, která bude pokračovat i v následujících letech. Systémová obnova mobiliáře zastávek bude pak kombinována i se stavebními rekonstrukcemi tramvajových nástupišť, pro něž budou v příštím roce dokončeny potřebné projektové dokumentace, jedná se

jmenovitě o zastávky Karolina, Provaznická, Muglinovská, Karpatská, Fakultní nemocnice, ale i další. Aktivity v rozvoji infrastruktury budou samozřejmě rozvíjeny i společně se statutárním městem Ostrava, z nichž nejvýznamnějšími projekty jsou pokračování přípravy stavby nové tramvajové tratě v Porubě, nová tramvajová trať v úseku Dolní oblast Vítkovice – Karolina, přednádražní prostor v Ostravě-Prívově, nebo rekonstrukce náměstí Republiky.

Mimo infrastrukturní stavby bude významná i rekonstrukce Centra vzdělávání na ulici Sokolská. Rozsáhlá rekonstrukce se po jejím dokončení v následujícím roce stane podstatným předpokladem pro kvalitní přípravu a rozvoj našich lidských zdrojů.

Všechny uvedené, ale i další aktivity, jistě přispějí k udržení vysokého standardu kvality přepravy cestujících ve městě Ostrava.





# VII. ZPRÁVA AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ A ÚČETNÍ ZÁVĚRCE ZA ROK 2022



## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA O AUDITU ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

akcionáři společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., se sídlem v Ostravě, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00, IČ 61974757.

### Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s. (dále také jen Společnost), sestavené na základě českých účetních předpisů ke dni 31. 12. 2022, za období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2022, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za období od 01.01.2022 do 31. 12. 2022 a přílohy, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

**Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasív společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., k 31. 12. 2022, nákladů, výnosů, výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2022 v souladu s českými účetními předpisy.**

### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní infor-

mace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

### ***Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku***

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna pokračovat v trvání podniku, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se trvání podniku a použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada a výbor pro audit.

### ***Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky***

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticizmus. Dále je naší povinností:



- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti pokračovat v trvání podniku. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti pokračovat v trvání podniku vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost pokračovat v trvání podniku.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Brně dne 24. 4. 2023



**Kreston A&CE Audit, s. r. o.**

Moravské náměstí 1007/14, 602 00 Brno

Ev. č. opr. KA ČR 007

Ing. Martin Kozohorský, jednatel společnosti

Odpovědný statutární auditor:

Ing. Leoš Kozohorský

Ev. č. opr. KA ČR 1276

**Přílohy:**

Výroční zpráva obsahující účetní závěrku skládající se z:

- Rozvahy
- Výkazu zisku a ztráty
- Přílohy
- Přehledu o peněžních tocích
- Přehledu o změnách vlastního kapitálu





Czech

# CERTIFIKÁT

Certifikační orgán systémů managementu č. 3053  
TUV SÜD Czech s.r.o.

potvrzuje, že společnost



**Dopravní podnik Ostrava a.s.**  
Poděbradova 494/2  
CZ - 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava  
IČ: 61974757

*Seznam pracovišť / přidružených certifikátů je uveden v příloze tohoto certifikátu, která je jeho nedílnou součástí a obsahuje 1 stranu.*

zavedla a používá  
systém managementu kvality v oboru

**provozování městské hromadné dopravy včetně údržby  
a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označníků  
provozování autoškoly**

Na základě vykonaného auditu, zpráva č. **13.643.926**  
bylo prokázáno splnění  
požadavků normy

**ČSN EN ISO 9001:2016  
ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2006**

Tento certifikát je platný od **23.05.2021** do **22.05.2024**

Registrační číslo certifikátu **13.641.060**



Praha, 17.05.2021



Podrobnosti a podmínky platnosti jsou uvedeny v příloze tohoto certifikátu, která tvoří jeho nedílnou součást a obsahuje 1 stranu.

TUV SÜD Czech s.r.o. • Novodvorská 994 • 142 21 Prague 4 • Czech Republic • [certification@tuv-sud.cz](mailto:certification@tuv-sud.cz)



NÁRODNÍ AKREDITAČNÍ ORGÁN

Signatář EA MLA  
Český institut pro akreditaci, o.p.s.  
Olšanská 54/3, 130 00 Praha 3

vydává

v souladu s § 16 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů

# OSVĚDČENÍ O AKREDITACI

č. 251/2020

Dopravní podnik Ostrava a.s.  
se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ 61974757

pro zkušební laboratoř č. 1490  
Zkušební laboratoř

Rozsah udělené akreditace:

Zkoušky tramvajových a trolejbusových vozidel, jejich částí a zařízení vymezené přílohou tohoto osvědčení.

Toto osvědčení je dokladem o udělení akreditace na základě posouzení splnění akreditačních požadavků podle

ČSN EN ISO/IEC 17025:2018

Subjekt posuzování shody je při své činnosti oprávněn odkazovat se na toto osvědčení v rozsahu udělené akreditace po dobu její platnosti, pokud nebude akreditace pozastavena, a je povinen plnit stanovené akreditační požadavky v souladu s příslušnými předpisy vztahujícími se k činnosti akreditovaného subjektu posuzování shody.

Toto osvědčení o akreditaci nahrazuje v plném rozsahu osvědčení č.: 641/2018 ze dne 4. 12. 2018, popřípadě správní akty na ně navazující.

Udělení akreditace je platné do **16. 4. 2025**

V Praze dne 16. 4. 2020



Ing. Jiří Růžička, MBA, Ph.D.  
ředitel  
Českého institutu pro akreditaci, o.p.s.



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

Poděbradova 494/2

Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Tel.: 59 740 1111

[www.dpo.cz](http://www.dpo.cz)

