




VÝROČNÍ ZPRÁVA
2021

OSTRAVA!!!

A man with glasses and a beard, and a woman, both wearing bright blue raincoats, are embracing each other. The woman is laughing joyfully, looking up. The man is smiling and looking towards the camera. The scene is set against a light blue background. The word "cool" is written in large white letters across the center of the image.

cool

OBSAH

I.	Základní identifikační údaje	2		
II.	Úvodní slovo předsedy představenstva	3		
III.	Úvodní slovo předsedy dozorčí rady	4		
IV.	Složení orgánů společnosti a změny v průběhu roku 2021	5		
V.	Organizační struktura společnosti	6		
VI.	Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti a stavu jejího majetku	8		
	Významné události v roce 2021	8		
	Výsledek hospodaření	10		
	Tržby z MHD	11		
	Dopravní výkony a náklady MHD	12		
	Vybrané ukazatele dle trakcí	13		
	Přepravní kontrola	14		
	Struktura vozového parku	16		
	Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD	17		
	Provoz a údržba historických vozidel	17		
	Investice	19		
	Personalistika	23		
	Nehodovost	24		
	Podnikatelské aktivity	25		
	Standardy kvality služby MHD	25		
	Systém řízení jakosti	26		
	Ekologie	27		
	Očekávané události v roce 2022	28		
VII.	Zpráva auditora k výroční zprávě a účetní závěrce za rok 2021	30		
	PŘÍLOHA	37		
	Účetní závěrka k 31. 12. 2021	39		
	Rozvaha	39		
	Výkaz zisku a ztráty	43		
	Výkaz o peněžních tocích	45		
	Výkaz o změnách vlastního kapitálu	46		
	Příloha k účetní závěrce 2021	47		
	Zpráva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi propojenými osobami podle § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, sestavená za období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021	68		
	Zpráva o činnosti Dopravního podniku Ostrava a.s. v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění	87		



I. Základní identifikační údaje

Obchodní firma:	Dopravní podnik Ostrava a.s.
Sídlo:	Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ:	61974757
DIČ:	CZ61974757
Základní kapitál:	3 376 764 850 Kč
Zakladatel:	Statutární město Ostrava
Osoby podílející se na základním kapitálu:	Statutární město Ostrava 100 %
Obchodní rejstřík:	Dopravní podnik Ostrava a.s. byl zapsán do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104, dne 19. 10. 1995
Rozhodující předmět činnosti:	provozování městské hromadné dopravy

Poznámka: Dopravní podnik Ostrava a.s. je v této výroční zprávě uveden také jako „společnost“ nebo „DPO“.



II. Úvodní slovo předsedy představenstva

Je potřeba otevřeně říct, že rok 2021 byl pro Dopravní podnik Ostrava velmi náročným a komplikovaným rokem. Na kolena nás to však nesrazilo. Pandemie koronaviru se neblaze projevila jak v nižším počtu cestujících, tak následně v nižší úrovni tržeb. Od září 2021 navíc čelíme bezprecedentnímu nárůstu cen energií. Naší strategií je nakupovat energie na burze, a tak se nás bezprostřední nárůsty jejich cen okamžitě dotýkají. Z výhod nakupování za nejvýhodnější ceny přímo na burze jsme čerpali několik dlouhých předešlých let, ovšem v tuto chvíli na nás energetická krize dopadla přímo a významně ovlivnila hospodaření dopravního podniku v uplynulém roce. To vše se navíc odehrávalo v období, kdy jedna vlna nákazy střídala druhou. My jsme se však téměř ze dne na den dokázali naučit regulovat naše vlastní kapacity. Velmi to posílilo naši schopnost flexibility a patří za to jednoznačně díky a zároveň omluva jak našim lidem, tak i cestujícím, protože manažersky zvládnout situaci, kdy dramaticky roste počet absentujících, kdy jsme nuceni omezovat spoje a linky, a mobilizovat tak všechny své síly, je situace, která pro nás byla bolestivá i z pohledu důvěry našich cestujících. A je potřeba si otevřeně říct, že se to projevilo i na jejich spokojenosti, resp. v poklesu důvěry veřejnosti v městskou hromadnou dopravu. Musím ale říct, že jsme ten boj vedli srdnatě. Ve srovnání s ostatními dopravními podniky v České republice jsme za uplynulý rok zaznamenali pokles cestujících zhruba o 19 %, což patří mezi ty „lepší“ výsledky.

Jak se ale říká, všechno zlé je pro něco dobré. O tom zlém jsem již hovořil. To dobré pak vychází z poznání našich nových schopností. Naučili jsme se optimalizovat, spoustu věcí dnes řešíme jen digitální formou a stále se v tom zlepšujeme. Vlastně nám situace, do které jsme se dostali, přinesla i změnu myšlení. Dnes již dokážeme ve vysoké míře fungovat a řídit procesy bez toho, že bychom byli všichni na pracovišti. I v těchto podmínkách jsme mohli položit základy pro to, abychom v roce 2022 opět zlepšili zákaznický systém odbavení, přinesli nové

a pozitivní změny v tarifu, posílili bezpečnost v našich vozech a zaměřili se na projekty zvyšování čistoty v prostředí MHD. Dále budeme modernizovat jak naše tramvajové tratě, tak i vozový park všech trakcí. Velkou prioritou, která nás aktuálně čeká, je realizace investic do vodíkového provozu a výstavby vodíkové plničky na Hranečnicku.

Kromě výše uvedeného je také třeba říct, že jsme uplynulé období využili také pro tzv. úklid u nás doma. Chystáme spoustu projektů, kterými myslíme na vlastní lidi více, než tomu bylo kdykoliv předtím. Připravili jsme si půdu pro investice do sociálních zařízení na konečných. V souvislosti s úpravou ploch kolem nové vodíkové plničky navýšíme počet parkovacích míst pro zaměstnance na našem největším středisku na Hranečnicku. Pracovní prostředí zaměstnancům zlepšíme také přesunem autobusových garáží z Poruby do zcela nových prostor v Martinově, dále revitalizací vjezdů do areálu Martinov a Tramvaje Poruba nebo rozsáhlou rekonstrukcí školicího a vzdělávacího střediska na Sokolské třídě.

V době psaní těchto řádků vrcholí omikronová vlna pandemie. Je všeobecně známé, že koronavirus nezmizí, ale stane se nakonec běžnou součástí našich životů. Osobně však věřím, že se už brzy začneme vracet k normálu v podobě úrovně roku 2019. Je jasné, že než dosáhneme čísel roku 2019, bude nám to trvat i několik let. Jsme ale podnik, který má svou vizi a k jejímu naplnění děláme maximum možného. Přijímáme tezi, že cestující jsou důvodem naší existence, naším strategickým cílem je vybudovat nejmodernější dopravní podnik v zemi, a tím neustále posilovat konkurenceschopnost našeho města, ve kterém je radost žít, tvořit a milovat.

Ing. Daniel Morys, MBA
generální ředitel
a předseda představenstva společnosti



III. Úvodní slovo předsedy dozorčí rady

Vážení obchodní partneři, vážení kolegové, milí cestující.

V úvodním slově předsedy dozorčí rady z minulého roku jsem končil konstatováním, že rok 2020 byl nešťastný. V té době si nikdo z nás asi nepomyslel, že tento průměr se bude týkat i roku 2021 – koronavirus nás neopustil (a asi se s ním budeme muset naučit žít natrvalo), život se do normálu stále nevrátil a z pohledu hospodaření Dopravního podniku Ostrava taky zvrát nenastal. Důsledkem jsou nižší počty cestujících v dopravních prostředcích MHD, a tím pádem i nižší tržby.

Co však pokračovalo poměrně slušným tempem, byly investiční akce – ve všech segmentech (dopravní prostředky, dopravní cesta, budovy i technologie) bylo proinvestováno cca 600 mil. Kč. Mezi nejvýznamnější akce bezesporu patřila rozsáhlá modernizace na ulici Hlučínské – ve spolupráci se statutárním městem Ostrava se podařilo vybudovat další úsek pevné jízdní dráhy, modernizovat tramvajovou trať v Sadu B. Němcové a vybudovat nový přestupní uzel na zastávce Důl Odra. V uplynulém roce pak pokračoval i projekt zvyšování traťových rychlostí, konkrétně v úsecích Důl Zárubek – Hranečník a Kolonie Jeremenko – Dolní Vítkovice. V roce 2022 bude systém pevné jízdní dráhy aplikován na páteřní trase v Ostravě–Porubě, na ulici Opavské – držme si palce, aby zakázka na zhotovitele a následně pak i realizace proběhly bez komplikací. Z pohledu modernizace infrastruktury a zázemí DPO zmíním například rekonstrukci myčky tramvají v areálu porubské vozovny nebo rekonstrukce několika trakčních měničů na území města. Jedná se o akce, které nejsou pro běžného cestujícího tolik na očích, ale bez nich by jednoduše nešlo kvalitu služeb neustále zvyšovat.

Bez nadsázky největší investicí do modernizace vozového parku v historii podniku je pořízení 35 velkokapacitních tramvají Škoda 39T – první tramvaj DPO byla veřejnosti představena na konci loňského roku a po úspěšných testech je spolu s dalšími nasazována do ostrého provozu. Ti z vás, kteří se již novou „škodovkou“ mohli svézt, mi dají jistě za pravdu, že se jedná o velmi komfortní, bezpečné, tiché a zcela nízkopodlažní tramvaje. Celková hodnota plnění bude 1,7 mld. Kč, přičemž financování bude z části kryto dotacemi (250 mil. Kč) a zbývající část investičními úvěry Národní rozvojové banky a UniCredit Bank.

V poslední řadě, nikoliv však svým významem, bych rád zmínil i završení procesu prodeje bývalé dceřiné firmy EKOVA ELECTRIC a.s., přičemž v létě 2021 proběhlo uzavření transakce a následně došlo k vypořádání celé kupní ceny, která činila cca 314 mil. Kč za 100 % akcií. Již nyní se ukazuje, že celá majetková operace byla dobrým krokem, nový majitel do areálu investuje stovky milionů korun, zvyšuje se naplněnost zakázek, nastává plánovaný rozvoj. Výše zmíněné tramvaje Škoda 39T tak jsou vyráběny v Ostravě s využitím zkušeností a profesionality místních pracovníků. To je určitě dobrá zpráva i z pohledu města a regionu.

Chtěl bych jménem celé dozorčí rady poděkovat především všem zaměstnancům Dopravního podniku Ostrava, kteří dnes a denně prokazují svou profesionalitu a týmového ducha. Především jejich zásluhou je DPO špičkou mezi poskytovateli hromadné dopravy v České republice. Děkuji i členům představenstva, kteří vytvářejí podmínky pro stabilní zázemí a dělají vše pro to, aby DPO byl první volbou pro cestující v Ostravě a okolí při jejich cestách do práce či za zábavou. Pevné zdraví všem!

Ing. Karel Malík
předseda dozorčí rady

IV. Složení orgánů společnosti a změny v průběhu roku 2021

Představenstvo společnosti a změny v průběhu roku 2021

Ing. Daniel Morys, MBA	od 17. 9. 2021 – dosud	předseda představenstva
Ing. Daniel Morys, MBA	od 16. 9. 2016 – do 16. 9. 2021	předseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA	od 26. 9. 2017 – dosud	místopředseda představenstva
Ing. Martin Chovanec	od 1. 4. 2017 – dosud	člen představenstva
Ing. Aleš Hladký	od 5. 9. 2017 – dosud	člen představenstva
Ing. Michal Otava	od 1. 4. 2018 – dosud	člen představenstva

Dozorčí rada a změny v průběhu roku 2021

Ing. Karel Malík	od 1. 5. 2021 – dosud	předseda dozorčí rady
Ing. Karel Malík	od 25. 4. 2019 – do 30. 4. 2021	místopředseda dozorčí rady
Ing. Miroslav Svozil	od 1. 5. 2021 – do 10. 11. 2021	místopředseda dozorčí rady
Ing. Vladimír Cigánek	od 25. 11. 2021 – dosud	místopředseda dozorčí rady
Ing. Vladimír Cigánek	od 11. 10. 2021 – do 24. 11. 2021	člen dozorčí rady
Ivo Protivínský	od 15. 10. 2018 – dosud	člen dozorčí rady
Ladislav Fister	od 15. 10. 2018 – dosud	člen dozorčí rady
Martin Chleboun	od 15. 10. 2018 – dosud	člen dozorčí rady
Ing. František Vašítek	od 24. 4. 2019 – dosud	člen dozorčí rady
doc. Ing. Iveta Vozňáková, Ph.D.	od 24. 4. 2019 – dosud	člen dozorčí rady
Ing. Ivo Gondek	od 24. 4. 2019 – dosud	člen dozorčí rady
Ing. Petr Kopečný	od 24. 4. 2019 – dosud	člen dozorčí rady

Výbor pro audit a změny v průběhu roku 2021

Ing. Alena Čechová	od 12. 12. 2019 – dosud	předseda výboru pro audit
Ing. Karel Malík	od 23. 3. 2021 – dosud	člen výboru pro audit
Ing. Renáta Cindlerová	od 21. 9. 2021 – dosud	člen výboru pro audit
Mgr. Jan Kovács, Ph.D.	od 6. 3. 2018 – do 6. 3. 2021	člen výboru pro audit
Ing. Vladimír Kulil, Ph.D.	od 6. 3. 2018 – do 6. 3. 2021	člen výboru pro audit

V. Organizační struktura společnosti

Přehled změn v roce 2021

Představenstvo

- zrušení oddělení kontroly a auditu (s účinností od 1. 1. 2021),
- zrušení útvaru pověřence GDPR (s účinností od 1. 1. 2021),
- zřízení úseku personálního (s účinností od 1. 6. 2021).

Úsek generálního ředitele

- přejmenování názvu kancelář generálního ředitele na odbor legislativa a kontrola (s účinností od 1. 1. 2021),
- zřízení oddělení právní podpora (účinnost od 1. 1. 2021),
- zřízení oddělení organizace řízení a kontrola (s účinností od 1. 1. 2021).

Úsek personální

- zrušení odboru lidské zdroje (s účinností od 1. 8. 2021),
- zřízení oddělení péče o zaměstnance a vztahy (s účinností od 1. 8. 2021).

Ostatní

- převedení odboru lidské zdroje a podřízených útvarů z úseku generálního ředitele do úseku personálního (s účinností od 1. 6. 2021).



Schéma organizační struktury společnosti



VI. Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti a stavu jejího majetku

Významné události v roce 2021

Rok 2021 přinesl zejména ve své druhé polovině z pohledu poskytování služby MHD postupný návrat do režimu blížícího se situaci před vypuknutím pandemie koronaviru. Průměrná obsazenost spojů dosáhla maxima v měsíci říjnu, kdy činila cca 90 % stavu před pandemií. Tento pozitivní vývoj však byl bohužel v závěru roku zastaven příchodem třetí vlny epidemie, která si v důsledku vysoké absence v řadách řidičů MHD opět vyžádala omezení provozu.

Podstatným faktorem, který může návrat cestujících do MHD výrazně ovlivnit, je rychlost přepravy. Řada projektů směřujících k tomuto cíli byla v Dopravním podniku Ostrava v posledních letech již realizována. Na ostravských autobusových a trolejbusových linkách byly zavedeny a jsou postupně dále rozšiřovány tzv. zastávky na znamení, které přinášejí úsporu nejen pohonných hmot, ale také jízdní doby. Podařilo se vybudovat první úseky tramvajových tratí, které umožňují jízdu rychlostí 80 km/h, a podařilo se pořídit vozy, které touto rychlostí dokáží přepravovat cestující. Do provozu byly uvedeny první tramvajové výhybky, které je možné pojíždět vysokou rychlostí. Pravidelně je měřeno zpoždění spojů v křižovatkách řízených světelným signalizačním zařízením a získaná data jsou analyzována a ve spolupráci s provozovatelem uplatňována při nastavování preference MHD. V roce 2021 byly tyto projekty poprvé zúročeny, a to zkrácením jízdních dob na celkem čtrnácti linkách, což v součtu za pracovní den představuje úsporu zhruba dvanácti hodin jízdy, resp. sedmi hodin jízdy za víkend.

V roce 2021 se dále podařilo realizovat změnu v dosavadním formátu jízdních řádů ostravských trolejbusů, které obsahovaly informace o odjezdech v pracovních dnech a během víkendů. Jízdní řády byly nově doplněny o tzv. zvláštní jízdní řád, tj. režim platný během letních školních prázdnin, vánočních prázdnin a jiných podobných obdobích s nižší přepravní poptávkou. Celoročním uveřejněním zvláštních jízdních řádů odpadla nutnost jejich častých výměn na vývěskách zastávek a snadnějším „přepínáním“ mezi provozními režimy „pracovní den / prázdniny / víkend“, což umožňuje efektivněji přizpůsobit nabízené přepravní kapacity reálné poptávce, zejména v době pandemie koronaviru.

V červnu 2021 se uskutečnila první jízda dlouho plánované linky č. 88, která spojuje parkoviště v areálu Dolní oblasti Vítkovic s ostravskou ZOO.

Významnou událostí, která charakterizovala rozvoj naší společnosti v roce 2021, bylo pořízení a zařazení do provozu 24 kusů dvanáctimetrových autobusů s pohonem na zemní plyn, a to již v prvním čtvrtletí roku 2021. Tímto krokem bylo dosaženo dlouhodobě plánovaného milníku v počtu nízkoemisních a bezemisních autobusů ve vozovém parku na úroveň standardního počtu vypravovaných autobusů. Od data zprovoznění těchto autobusů se Ostrava stala prvním velkým městem v ČR, které již nemá potřebu nasazovat autobusy s naftovým pohonem v rámci běžné výpravy vozidel, a provozuje tyto vozy již jen pro potřebu pokrytí záloh. Na dodávku těchto autobusů v dalším čtvrtletí navázalo ještě doplnění vozového parku o dva minibusy, opět s pohonem na zemní plyn. S uvedenou dodávkou byla završena systémová obnova kategorie minibusů, což se v konečném důsledku projevilo ve snížení jejich průměrného stáří na pouhé tři roky. S podobně pozitivní hodnotou byl rok 2021 uzavřen i v rámci celé flotily autobusů, přičemž bylo dosaženo jejich průměrného stáří 5,72 roků, a stejně jako v případě trolejbusů již jen v nízkopodlažním provedení.

V tramvajové trakci nelze opomenout zahájení a úspěšný průběh zkušebního provozu nové tramvaje Škoda 39T v naší síti, a to od září roku 2021. Důležitý krok byl učiněn také z hlediska zvyšování bezpečnosti. Pro tramvaje Stadler Tango NF2 se podařilo ověřit na prvních dvou vozidlech funkčnost aktivního antikolizního zařízení, a očekává se postupné rozšiřování tohoto prvku bezpečnosti od roku 2022 i do ostatních tramvajů daného typu. Oprávněnost tohoto systému bohužel potvrdila i nehodová událost, která vzhledem k velkému rozsahu poškození vyústila až k trvalému vyřazení jedné z těchto tramvajů z našeho majetku.

V celkovém stavu vozového parku Dopravního podniku Ostrava se projevilo zvýšení efektivity údržby a obnova vozového parku meziročním snížením celkového počtu vozidel z 605 ks v roce 2020 až na konečných 587 ks na samotném konci roku 2021.

V oblasti dopravní infrastruktury bylo možné v roce 2021 registrovat několik událostí, které Dopravní podnik Ostrava posunuly na úroveň moderních evropských provozovatelů tramvajových drah. Tím nejvýznamnějším posunem bylo rozšíření počtu úseků, na kterých lze dosahovat vyšších rychlostí než doposud. K prvnímu úseku na ul. Opavská, kde je od roku 2020 možné dosahovat, jako jediní v ČR, rychlosti tramvajů až 80 km/h, přibýly

v roce 2021 další dva, a to na trati Důl Zárubek – Hranečnická a na ul. Místecké. Na této trati byla navíc zprovozněna i nová konstrukce výhybek, a to v místě odbočení na ul. Závodní, kde bylo díky modernizovanému řídicímu systému možné zvýšit rychlost jízdy v přímé větvi z 15 km/h až na 40 km/h.

Rychlým tempem pokračovaly i modernizace tramvajových tratí. V první polovině roku byl nejprve dokončen vegetační kryt tratě s intenzivní výsadbou – první „zatravněná kolej“ s umělou zálivkou, a to v rámci modernizace tratě na ul. Výškovická zprovozněné již ke konci předešlého roku. Prvním úspěšně zprovozněným modernizovaným úsekem v roce 2021 byla trať na ul. Pavlovova, včetně rekonstrukce nástupišť zastávky Rodimcevova a navazující souvislé opravy tratě. Po dokončení této stavební akce získali cestující a obyvatelé v okolí tratě přidanou hodnotu v podobě bezbariérového přístupu na nástupiště a nástupu do vozidla, úplného vybavení mobiliáře na zastávce (zábradlí a přístřešky), ale také snížení vibrací a hlučnosti z provozu. Další, ještě rozsáhlejší modernizací, prošla tramvajová trať na ul. Hlučínská. Zde se sešlo několik akcí, které se podařilo úspěšně zkoordinovat nejen v rámci Dopravního podniku Ostrava, ale i se statutárním městem Ostrava. Kompletní modernizací prošly tři na sebe navazující úseky počínaje tratí v Sadu B. Němcové, dále úsekem na ul. Hlučínská až po podjezd pod železniční tratí a úsekem za podjezdem, kde byla přeložena a rekonstruována

i tramvajová zastávka Důl Odra. Investorem posledního uvedeného úseku bylo statutární město Ostrava, které touto investicí řešilo zkvalitnění přestupních vazeb mezi městskou a příměstskou veřejnou dopravou na nově sdružené zastávce Důl Odra, kde je nyní umožněn přímý přestup mezi tramvajemi a autobusy. Výluka potřebná pro modernizaci tramvajové tratě na ul. Hlučínská byla navíc využita pro kompletní rekonstrukci budovy i technologie přílehlé trakční měnirny. Typickým znakem modernizací tratí v posledním období je nová konstrukce pevné jízdní dráhy, která zajistí mnohem delší životnost a stabilitu koleje a dále i snížení vibrací a hlučnosti z provozu. Uvedené stavby infrastruktury, týkající se zvyšování rychlosti na tramvajových tratích a modernizací tratí, se nám daří realizovat i díky získané podpoře z Operačního programu doprava 2.

Kromě staveb dopravní infrastruktury bylo v roce 2021 přistoupeno i k rekonstrukcím a zhodnocení ostatního movitého a nemovitého majetku. Tou nejrozsáhlejší byla započatá rekonstrukce správní budovy ředitelství společnosti na ul. Poděbradova. Vzhledem ke stáří konstrukce a vybavení budovy zde bylo přistoupeno k rekonstrukci nejen všech sítí uvnitř budovy, ale i sanaci nosných konstrukcí, včetně střechy. Z péče o movitý majetek je nutné zmínit dokončenou rekonstrukci myčky tramvají ve vozovně Poruba, kterou jsme završili systematickou obnovou mycích linek vozidel MHD.



Výsledek hospodaření

Výnosy (v tis. Kč)

	2019	2020	2021
Kompenzace a provozní dotace	1 411 399	1 419 898	1 617 349
z toho: Statutární město Ostrava	1 403 149	1 409 182	1 607 385
úřad práce	0	3 781	2 851
ostatní	8 250	6 935	7 113
Tržby z MHD	441 371	346 122	357 106
Prodané zboží	3 327	1 480	2 927
Výroba a služby	56 315	54 870	38 235
Ostatní výnosy	156 401	267 980	694 167
Výnosy celkem	2 068 813	2 090 350	2 709 784

Náklady (v tis. Kč)

	2019	2020	2021
Spotřeba paliv a energií	192 362	175 746	321 160
Spotřeba materiálu (mimo paliva)	122 496	141 142	129 236
Prodané zboží	1 771	1 126	2 762
Osobní náklady	1 035 924	1 092 492	1 147 409
Odpisy dlouhodobého majetku	315 165	348 162	346 967
Opravy a služby včetně rezerv	234 163	200 657	210 197
Ostatní náklady	117 277	221 278	608 233
Náklady celkem	2 019 158	2 180 603	2 765 964

Výsledek hospodaření (v tis. Kč)

	2019	2020	2021
Výsledek hospodaření za účetní období	49 655	-90 253	-56 180

Za rok 2021 vykázal Dopravní podnik Ostrava a.s. záporný výsledek hospodaření ve výši -56 180 tis. Kč. Výsledek hospodaření před zdaněním dosáhl částky -62 498 tis. Kč.

Tržby z MHD

Skladba celkových tržeb (v tis. Kč)

	2019	2020	2021
Dlouhodobé jízdenky	248 164	212 879	197 533
Krátkodobé jízdenky	193 207	133 243	159 573
Tržby MHD celkem	441 371	346 122	357 106

Počet prodaných jízdenek (v tis. ks)

	2019	2020	2021
Dlouhodobé jízdenky	428	236	173
24hodinové jízdenky	101	29	35
Krátkodobé jízdenky	12 207	7 017	7 878

Tržby z MHD za rok 2021 dosáhly celkové výše 357 106 tis. Kč. Tento výsledek je v porovnání s rokem 2020 o 10 984 tis. Kč vyšší (index 103,17 %).

Stejně jako v roce 2020 byly i v roce 2021 veškeré segmenty prodeje a jejich finanční ukazatele do značné míry ovlivněny pandemií koronaviru s mnoha nařízenými omezeními s dopadem na městskou hromadnou dopravu. Přestože meziročně došlo k určitému nárůstu tržeb, nelze nastolený trend v prodeji jízdenek hodnotit pozitivně. Oproti roku 2020 došlo k dalšímu propadu tržeb dlouhodobých jízdenek (index 92,79 %), což znamená výpadek tržeb za cestující s pravidelnějším využíváním služeb MHD než uživatelé krátkodobých jízdenek. Částečně byl výpadek způsoben dlouhodobým zavřením škol, ale přesto významný propad se týká také občanského jízdného. Naopak naše celkové tržby zvyšoval meziroční nárůst tržeb krátkodobých jízdenek (index 119,76 %). I tento trend ukazuje na změnu chování cestujících a přechod z pravidelnějšího využívání MHD do nepravidelného režimu. U 24hodinových jízde-

nek došlo k zajímavému meziročnímu nárůstu prodeji (index 121,69 %), ale šlo o nárůst z extrémně velkého propadu, ke kterému došlo v roce 2020 vlivem omezené mobility turistů, návštěvníků metropole apod. (např. velký vliv měly zrušené letní festivaly). A tato negativa v oblasti turismu stále trvají.

V tarifní oblasti došlo v roce 2021 ke změnám jak u krátkodobého, tak u dlouhodobého jízdného. Od 1. 1. 2021 došlo ke zvýšení cen krátkodobých jízdenek, a to z 24 Kč na 25 Kč (přestupní obyčejná) a z 16 Kč na 18 Kč (nepřestupní obyčejná). Ke zvýšení ceny došlo také při nákupu dlouhodobých jízdenek u přepážek nebo ve vozidlech příměstských autobusových dopravců, a to v případě tarifní oblasti MĚSTO OSTRAVA o pevnou částku 50 Kč bez ohledu na typ, kategorii a délku jízdného, v případě tarifní oblasti REGION pak o 5 %. Došlo rovněž k úpravě cen v kategorii žáků a studentů od 15 do 26 let, a to odlišně od délky platnosti, přičemž největší zdražení činilo cca 10 %.



Dopravní výkony a náklady MHD

	2019	2020	2021
Vozové kilometry MHD (v tis. km)	31 814	30 742	31 602
Tramvaje	12 103	11 174	11 262
Trolejbusy	2 885	3 049	3 282
Autobusy	16 826	16 519	17 058
Místové kilometry MHD (v tis. km)	3 336 729	3 250 411	3 330 473
Tramvaje	1 670 201	1 593 373	1 610 677
Trolejbusy	247 767	259 401	280 178
Autobusy	1 418 761	1 397 637	1 439 618
Náklad MHD na 1 vozový kilometr (v Kč)	57,03	58,36	64,98
Tramvaje	73,30	76,59	85,10
Trolejbusy	73,52	70,33	74,19
Autobusy	42,50	43,81	49,92
Náklad MHD na 100 místových kilometrů (v Kč)	54,38	55,19	61,65
Tramvaje	53,12	53,71	59,50
Trolejbusy	85,60	82,67	86,89
Autobusy	50,41	51,79	59,15
Náklady MHD (v tis. Kč)	1 814 448	1 794 024	2 053 395

Náklady MHD dosáhly výše 2 053 395 tis. Kč, což představuje 74,2% z celkového objemu nákladů společnosti. Výnosy z jízdného v MHD ve výši 356 851 tis. Kč se podílejí na krytí nákladů MHD z 17,38%.



Vybrané ukazatele dle trakcí

Tramvajová doprava	2019	2020	2021
Počet linek	17	16	16
Délka linek (v km)	229,8	212,1	212,1
Počet zastávek*	101	101	101
Počet vozidel	264	239	230
z toho nízkopodlažních	153	153	152
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	57,95	64,02	66,09
Počet řidičů	374	377	381
Ujeté vozkm (v tis. km)	12 103	11 174	11 262
Délka provozní sítě (v km)**	62,7	62,7	62,7
Oběžná rychlost (km/hod)	17,14	16,76	16,85
Trolejbusová doprava	2019	2020	2021
Počet linek	13	12	12
Délka linek (v km)	118,3	122,2	122,2
Počet zastávek*	71	79	79
Počet vozidel	68	68	65
z toho nízkopodlažních	68	68	65
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	100,0	100,0	100,0
Počet řidičů	149	156	155
Ujeté vozkm (v tis. km)	2 885	3 049	3 282
Délka provozní sítě (v km)**	40,2	44,9	44,9
Oběžná rychlost (km/hod)	14,31	14,33	14,66
Autobusová doprava	2019	2020	2021
Počet linek	59	60	58
Délka linek (v km)	721,2	730,1	723,6
Počet zastávek*	492	493	492
Počet vozidel	298	298	292
z toho nízkopodlažních	289	298	292
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	96,98	100,0	100,0
Počet řidičů	536	542	539
Ujeté vozkm (v tis. km)	16 826	16 519	17 058
Délka provozní sítě (v km)**	363,3	367,6	365,2
Oběžná rychlost (km/hod)	18,16	18,10	18,50

* Bez zastávek pro výlukový provoz.

** Neobsahuje úseky, které nejsou pojížděny s cestujícími.

Poznámka: Počet řidičů je uveden jako přepočtený stav od počátku roku.

Počet přepravených osob (v tis. osob)

	2019	2020	2021
Tramvaje	47 994	37 189	37 953
Trolejbusy	6 881	6 227	6 645
Autobusy	41 254	33 093	34 299
Celkem	96 129	76 509	78 897

Poznámka: Počty přepravených osob byly vypočteny v souladu s aktuálně platnou metodikou Ministerstva dopravy ČR.

Počet přepravených osob v MHD za rok 2021 dosáhl počtu 78 897 021 osob. Ve srovnání s rokem 2020 se počet přepravených osob zvýšil pouze o 2 387 652 osob, tj. o 3,1%.

Stejně jako rok 2020, tak i rok 2021 byl do značné míry ovlivněn koronavirovou pandemií. Vyhlášení nouzových stavů a další opatření vlády vedly k pokračujícímu snižování počtu přepravených osob. Mírný meziroční

nárůst počtu přepravených osob z konce roku 2021 jen nesměle naznačuje správný trend a především přání návratu na hodnoty z roku 2019, čemuž by mělo dopomoci také postupné rušení protiepidemických opatření, přijímané na základě pozitivního vývoje šíření koronaviru. Kroky v oblasti modernizace vozového parku, hledání cesty ke stále lepší komunikaci a prohlubování by však do budoucna mohly vést i k překročení hranice 100 mil. přepravených osob za rok.

Přepravní kontrola

V roce 2021 se i přes trvání pandemie koronaviru a řady nařízených omezení podařilo přepravní kontrole všechny rozhodující plánované úkoly splnit. Nadto se oddělení muselo v jarních měsících potýkat se zvýšenou nemocností a karanténami nařízenými u velkého počtu vlastních zaměstnanců. Bez ohledu na výše uvedené docházelo ke zkvalitňování kontrolní činnosti a zlepšování přepravní a tarifní kázně cestujících v integrovaném dopravním systému ODIS. Na těchto výsledcích se nemalou měrou podíleli jak přepravní kontroloři, tak i asistenti přepravy, kteří se jednak plně věnovali své práci, a navíc zároveň dohlíželi na dodržování vládních opatření v podobě povinné ochrany dýchacích cest cestujících při používání MHD.

Bez platného jízdního dokladu bylo přepravními kontrolory v průběhu roku 2021 přistiženo celkem 45 013 cestujících. Z důvodu porušení přepravní a tarifní kázně došlo také k vyloučení celkem 109 108 osob asistenty přepravy, přičemž tento počet obsahuje i osoby vyloučené vícekrát během jedné jejich cesty. Asistenty přepravy bylo zkontrolováno 49 319 spojů. Oproti roku 2020 došlo k mírnému navýšení podílu cestujících bez platného jízdního dokladu. Výsledky, které byly dosaženy v roce 2021, jsou srovnatelné s rokem 2019, tedy ještě před pandemií, a opírají se hlavně o zvýšení efektivity práce, cílevědomou odbornou a psychologickou

přípravu přepravních kontrolorů a asistentů přepravy, zaměřenou především na vystupování a komunikaci vůči cestujícím a způsobu řešení případných konfliktních situací. Přepravní kontroloři jsou nasazováni do celé oblasti sítě ostravské MHD. Naproti tomu činnost asistentů přepravy je směřována právě do oblastí se zvýšeným počtem cestujících bez platného jízdního dokladu a do oblastí se zvýšenými bezpečnostními riziky (cestující pod vlivem alkoholu a návykových látek apod.).

K optimálnímu fungování a dalšímu zkvalitňování výkonu přepravní kontroly přispívá tradičně velmi dobrá spolupráce s Městskou policií Ostrava, Policií České republiky a Službou cizinecké policie České republiky, a to především při řešení konfliktních situací v průběhu přepravních kontrol, při ověřování totožnosti cestujících bez platného jízdního dokladu a během speciálních a nočních kontrolních akcí. Jako vynikající je hodnocena spolupráce příslušníků Městské policie Ostrava s asistenty přepravy, která probíhá přímo ve vozidlech MHD.

V roce 2021 došlo ke snížení případů vážného napadení přepravních kontrolorů a asistentů přepravy s následnou pracovní neschopností. Jednalo se o dva takto evidované případy a několik dalších napadení bez následné pracovní neschopnosti.



Struktura vozového parku

Stav k 31. 12. 2021

Tramvaje – typ	2019	2020	2021
Škoda – LTM 10.08 (ASTRA) – článková	14	14	14
Inekon 2001 TRIO – článková	9	9	9
ČKD T3	73	52	45
ČKD KT8D5.RN1 – článková	16	16	16
ČKD T6A5	38	34	33
Vario LFR	63	63	63
Vario LF3 – článková	2	2	2
Vario LF3/2 – článková	3	3	3
Vario LF2R – článková	3	3	3
Vario LF2+ – článková	1	1	1
VV60LF (vlek)	2	2	2
Stadler Tango NF2 (nOVA) – článková	40	40	39
Celkem	264	239	230
z toho nízkopodlažních	153	153	152
Trólebusy – typ	2019	2020	2021
Škoda 21 Tr	10	10	7
Solaris Trollino 12	17	17	17
Solaris Trollino 15	4	4	4
Solaris Trollino 18 – článkový	1	1	1
SOR TNB 12	1	1	1
SOR TNB 18 – článkový	1	1	1
Škoda 26 Tr Solaris	13	13	13
Škoda 26 Tr Solaris – parciální	10	10	10
Škoda 27 Tr Solaris – článkový	11	11	11
Celkem	68	68	65
z toho nízkopodlažních	68	68	65
Autobusy – typ	2019	2020	2021
Irisbus – Citelis 12	11	11	0
Karosa B 941 – článkový	5	0	0
Karosa B 961 – článkový	3	0	0
Mercedes Benz 412 D	1	0	0
Mave Fiat CIBus ENA 54A	1	1	0
Solaris Urbino 10	18	18	13
Solaris Urbino 12	60	57	44
Solaris Urbino 12 CNG	130	130	154
Solaris Urbino 15	20	0	0
Solaris Urbino 18 CNG	25	62	62
Solaris Urbino 18 – článkový	7	0	0
SOR EBN 10,5 (elektrobus)	4	4	2
Ekova Electric – Electron 12 (elektrobus)	3	3	3
Iveco – 70C14G, minibus CNG	7	7	9
Rošero-P – First, minibus (elektrobus)	3	3	3
Scania Unvi Urbis DD CNG	0	2	2
Celkem	298	298	292
z toho nízkopodlažních	289	298	292
Celkem	630	605	587
z toho nízkopodlažních	510	519	509

Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD

V roce 2021 bylo v rámci údržby autobusového a trolejbusového vozového parku provedeno:

- 1 555 plánovaných prohlídek v závislosti na počtu ujetých kilometrů,
- 789 předsezónních prohlídek,
- 1 880 měsíčních prohlídek motorové části vozidel,
- 20 138 denních prohlídek u trolejbusů,
- 543 oprav v důsledku havárie vozidel.

V rámci plánované údržby tramvají bylo v závislosti na počtu ujetých kilometrů provedeno:

- 52 304 denních prohlídek,
- 1 308 kontrolních prohlídek,
- 39 středních prohlídek,
- 7 velkých prohlídek.

Provoz a údržba historických vozidel

Náklady na provoz a údržbu historických vozidel MHD byly také v roce 2021 hrazeny z rozpočtu statutárního města Ostravy na základě smluvně poskytnuté účelové neinvestiční dotace ve výši 2 500 tis. Kč. Toto řešení vychází z potřeby oddělení všech nákladových položek hospodaření společnosti, které přímo nesouvisí s poskytováním služeb městské hromadné dopravy. Smlouva na zajištění provozu historických vozidel,

včetně oprav a údržby, uzavřená mezi statutárním městem Ostrava a DPO, upřesňuje rozsah jízd provozovaných těmito vozidly, rozdělení jízd mezi jednotlivé druhy dopravy, stanovení objemu prostředků na rozsáhlejší opravy vybraných vozidel a na jejich provozní údržbu. Dotace byla beze zbytku využita a její účel byl naplněn podle plánu.





Investice

Výdaje (v tis. Kč)

	2019	2020	2021
Stavby	193 324	461 487	328 200
Dopravní prostředky MHD	556 903	384 964	185 325
Stroje	60 761	40 448	37 929
ICT	41 281	24 615	18 398
Projekty	13 796	13 775	10 244
Výkupy pozemků	1 641	0	285
Výdaje celkem	867 706	925 289	580 381

Zdroje financování výše uvedených investic (v tis. Kč)

	2021
Dotace EU	196 334
Vlastní zdroje	227 688
Dotace 2021 na majetek uvedený do užívání v roce 2019	156 359
Zdroje celkem	580 381

Dopravní prostředky financované v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (IROP)

- **Nákup 12metrových autobusů CNG (celkem 24 ks z toho 15 ks z dotace)**

V souvislosti s pokračujícím trendem modernizace vozového parku DPO byla uskutečněna dodávka 24 vozidel v rámci 4 projektů:

„Nákup vozidel pro DPO z IROP-3.“
- CZ.06.1.37/0.0/0.0/19_111/0011953,

„Nákup vozidel pro DPO z IROP-5.“
- CZ.06.1.37/0.0/0.0/19_111/0011947,

„Nákup vozidel pro DPO z IROP-6.“
- CZ.06.1.37/0.0/0.0/19_111/0011956,

„Nákup vozidel pro DPO z IROP-12.“
- CZ.06.1.37/0.0/0.0/19_111/0011955,

dotovaných z Integrovaného regionálního operačního programu v rámci Výzvy 89, SC 1.2 – Nízkoemisní a bezemisní vozidla pro uhelné regiony ve výši 85 % a s 15% účastí DPO.

- **Nákup 8metrových minibusů na CNG (celkem 2 ks z toho 2 ks dotace)**

Dodávka dvou osmimetrových minibusů s CNG pohonem byla uskutečněna v rámci projektu:

„Nákup vozidel pro DPO z IROP-3.“
- CZ.06.1.37/0.0/0.0/19_111/0011953

dotovaného z Integrovaného regionálního operačního programu v rámci Výzvy 89, SC 1.2 – Nízkoemisní a bezemisní vozidla pro uhelné regiony ve výši 85 % a s 15% účastí DPO.



Stavba financovaná v rámci Operačního programu Doprava (OPD)

• Rozvoj vodíkové mobility v Ostravě, 1. etapa

Projekt spolufinancovaný v rámci Operačního programu Doprava z rozpočtu Státního fondu dopravní infrastruktury v rámci Výzvy č. 39, SC 2.2 - Infrastruktura pro alternativní paliva - Podpora rozvoje infrastruktury vodíkových plnicích stanic. Záměrem je vybudovat vodíkovou plnicí stanici v areálu Autobusy Hranečnick. V roce 2020 byla podepsána smlouva se zhotovitelem projektové dokumentace. Povolení stavby, včetně nabytí právní moci, bylo zajištěno koncem roku 2021. Ve třetím kvartálu roku 2021 byla zahájena příprava podkladů pro samotnou výstavbu a dodávku vodíkové plnicí stanice a naplánováno vypsání veřejné zakázky začátkem roku 2022. Podáním žádosti o změnu došlo ze strany poskytovatele dotace ke schválení změny ukončení fyzické realizace projektu do 31. 7. 2023.

Stavby financované v rámci projektů ITI (OPD)

• ITI – Modernizace tramvajových tratí DPO

Předmětem projektu je modernizace tramvajových tratí v Ostravě na sedmi traťových úsecích a rekonstrukce souvisejících zastávek městské hromadné dopravy, které budou přebudovány na bezbariérové. Tento projekt je realizován za účelem zkvalitnění stávající dopravní infrastruktury, zvýšení komfortu a bezpečnosti cestujících a snížení negativních účinků z provozu tramvajové tratě. Projekt je spolufinancován v rámci Operačního programu Doprava z rozpočtu Státního fondu dopravní infrastruktury v rámci Výzvy 57, SC 1.4. - Vytvoření podmínek pro zvýšení využívání veřejné hromadné dopravy ve městech v elektrické trakci. Rámcová smlouva o financování projektu byla podepsána v prosinci 2020. V roce 2021 byly realizovány stavby „Rekonstrukce tramvajové tratě na ulici Pavlovova včetně zastávky Rodimceva“, „Rekonstrukce tramvajové tratě v Sadu B. Němcové“ a „Pevná jízdní dráha na ul. Hlučinská“.

• ITI - Zvyšování rychlosti tramvajové dopravy v DPO

Projekt řeší modernizaci trakčního vedení ve čtyřech úsecích, modernizaci tří tramvajových výhybek a jedné kolejové křižovatky v Ostravě, díky čemuž dojde k postupnému zvyšování traťové rychlosti. I tento projekt je spolufinancován v rámci Operačního programu Doprava z rozpočtu Státního fondu dopravní infrastruktury v rámci Výzvy 57, SC 1.4. - Vytvoření podmínek pro zvýšení využívání veřejné hromadné dopravy ve městech v elektrické trakci. Rámcová smlouva o financování projektu byla podepsána v červnu 2021. V roce 2021 byly realizovány dva traťové úseky: Kolonie Jeremenko – Vysoké pece a Důl Zárubek – Hranečnick.

• ITI – Modernizace trakčních měníren DPO

Projekt řeší modernizaci technologického vybavení šesti měníren, a to Martinov, Výškovice, Pošta, Sokolská, Sad Boženy Němcové a Kunčice, a rekonstrukci vlastních objektů měníren. Nové měnírny budou vybaveny moderní technologií zahrnující tzv. suché (neolejové) trakční transformátory a diodové usměrňovací jednotky. Zároveň v nich bude osazeno dálkové ovládání a pořízen informační systém pro dispečink, což zajistí, že měnírny budou nově koncipovány jako bezobslužné (resp. s dálkovým přístupem) s nutnou přítomností osob pouze pro servisní a revizní činnost. Projekt je spolufinancován v rámci Operačního programu Doprava z rozpočtu Státního fondu dopravní infrastruktury v rámci Výzvy 57, SC 1.4. - Vytvoření podmínek pro zvýšení využívání veřejné hromadné dopravy ve městech v elektrické trakci. Rámcová smlouva o financování projektu byla podepsána v červnu 2021. V roce 2021 byla realizována „Rekonstrukce trakčních měníreny Sad B. Němcové XXVI“.

Investiční akce financované z vlastních zdrojů

Technické zhodnocení dopravních prostředků

• Antikolizní zařízení

V roce 2021 byla provedena montáž a testování na dvou tramvajích.

Stavby

• Rekonstrukce podnikového ředitelství II. etapa

V roce 2021 byla zahájena celková rekonstrukce podnikového ředitelství - II. etapa s termínem dokončení v letních měsících roku 2022.

• Areál Tramvaje Poruba – Rekonstrukce objektu mycí linky a ČOV

Kompletní rekonstrukce prostoru mycí linky a mytí interiérů v hale vozovny. Nová portálová mycí linka je neprůjezdná, mycí portál objíždí tramvaj. Pro novou mycí linku byly provedeny nové rozvody čisté vody, recirkulační vody, včetně instalace čistírny odpadních vod a napojení do vnitropodnikové kanalizace. Nezbytnou součástí byla rekonstrukce nosných ocelových konstrukcí objektu (tryskání a nátěry), provedení nových podlahových konstrukcí z vodotěsného betonu s chemickou odolností a železobetonových základových konstrukcí pro nový tramvajový svršek. Stavební úpravy se vztahovaly také na úpravu trolejového vedení, novou elektroinstalaci a rozvody IT. Vytápění je zajištěno novými deskovými radiátory, teplovzdušnými jednotkami a v prostoru mycí linky je nucené podtlakové větrání.

• **Systém EPS (Elektrická požární signalizace)**

Instalace Elektrické požární signalizace (EPS) k zajištění detekce a signalizace vzniku požáru v chráněných prostorech. Účelem a cílem EPS je včas indikovat vznik požáru a umožnit tak přijetí příslušných opatření za účelem minimalizace poškození předmětů chráněného zájmu – osob a majetku. Instalace byla provedena v areálu Tramvaje Poruba, areálu Tramvaje Moravská Ostrava, v areálu Trolejbusy, areálu Autobusy Hranečnick a areálu Dílny Martinov, včetně zřízení nadstavbového systému Dohledového centra. Jedna se o adresný systém EPS využívající tlačítkové, bodové, lineární a plamenné hlásiče pro detekování vzniku požáru, napojené do ústředny, terminálu a tabla, s grafickou vizualizací v nadstavbovém Dohledovém centru. Systém zároveň provádí zasilání informací o poplachových stavech SMS zprávou a emailem.

• **Rekonstrukce teplovodu v areálu Dílny Martinov**

Rekonstrukce teplovodních rozvodů v areálu Dílny Martinov s náhradou přívodních a vratných potrubí předizolovaným potrubím. Nová hlavní trasa potrubí je vedena od hlavní haly šachtic do budovy vrchního vedení a dále do skladu barev. Paralelně z šachtice je vedena další trasa, a to přes administrativní budovu do jídelny a vrátnice a do budovy opravny silničních vozidel. Součástí stavby jsou související výkopové práce a následné povrchové úpravy.

• **Modernizace systému detekce úniku plynu**

Modernizace systému detekce úniku plynu v areálu Autobusy Hranečnick (hala lehké a těžké údržby, hala mycí a hala pro opravu autobusů), v areálu Autobusy Poruba (hala I a II) a v areálu Dílny Martinov (budova opravna silničních vozidel). Systém detekce úniku plynu (CNG) je proveden tak, že umožňuje rozšíření o detekci vodíku (H₂) ve všech objektech v areálu autobusy Hranečnick. Detektory plynu mají možnost dálkové kalibrace z místa přístupného obsluze bez nutnosti použití lešení, či zvedacích plošin. Systém detekce v jednotlivých areálech je napojen do nadstavbového systému Dohledového centra grafickou vizualizací, systém zároveň provádí zasilání informací o poplachových stavech SMS zprávou.

• **Rekonstrukce objektu na ul. Vítkovická**

Jedná se o realizaci stavebních úprav a přestavby objektu na ul. Vítkovická pro potřeby přesunu Centrálního dispečinku, odboru bezpečnost a částečně také IT podle zpracované projektové dokumentace a stavebního povolení.

• **Nový městský mobiliář na zastávkách Důl Jindřich v obou směrech**

Záměrem je snaha o dlouhodobé sjednocení podoby vybavení zastávek ve městě. Pokud se pilotní projekt osvědčí, mohl by se nový jednotný standard objevovat

v rámci rekonstrukcí a modernizací zastávek v Ostravě. Specifickými elementy jsou například název zastávky s grafickým reliéfem typických ostravských dominant, reliéf v zábradlí, motivy tří vykřičníků nebo originální tvar střešky s komfortnějšími podmínkami zastínění v přístřešku. Zastávky se také nově odlišují šedou barvou, která ve veřejném prostoru působí přirozeněji.

• **Revitalizace povrchů a nástupních hran v prostoru smyčky Vřesinská**

Z důvodu značné degradace zpevněných ploch a povrchů v prostoru nástupišť smyčky Vřesinská bylo nutné stávající povrchy nahradit. V rámci této akce byly nástupní hrany v celém prostoru vyměněny za nové prefabrikované prvky umožňující bezbariérový nástup do vozidla.



• **Technologická vozidla a technické zhodnocení vozidel**

• **Nákladní vozidlo**

Technologické vozidlo IVECO Eurocargo MLC100E19 s výkonem motoru 137 kW a emisní normou EURO 6 nahradilo vysloužilé vozidlo s ev. č. 9315 z roku 2002.

• **Protinámrazový PTG**

Protinámrazová technologie byla instalována ve vozidle s ev. č. 8211, které bylo přestavěno z vyřazeného vozidla s ev. č. 977. Jedná se o technické zařízení, které pomocí čerpadla vhání protinámrazovou kapalinu do speciálně upraveného pantografu. Ten pomocí válce nanáší kapalinu na trolejové vedení, což slouží k prevenci proti tvoření nežádoucí námrazy na troleji.

• **Nosič kontejneru**

Technologické vozidlo Mercedes-Benz Sprinter 516 CDI s výkonem motoru 120 kW a emisní normou EURO 6 nahradilo vysloužilé vozidlo s ev. č. 9233 (HIM022167) z roku 2006.

• **Třístranný sklápěč do 3,5 t**

Technologické vozidlo Mercedes-Benz Sprinter 316 CDI s výkonem motoru 120 kW a emisní normou EURO 6 nahradilo vysloužilé vozidlo s ev. č. 9018 (HIM022375) z roku 2008.



Stroje a zařízení

• Měření profilu a průměru kol

Jedná se o dvě stanoviště pro bezkontaktní měření rozměrů tramvajových kol pomocí laserového paprsku a digitálních kamer. Systém diagnostikuje kola všech typů vozů při průjezdu halou. V systému je implementován i detektor plošek na kolech. Zařízení umí změřit rozměr kola, okolků, včetně průměru kola, a zobrazí graficky i současný profil kola.

• Automaty pro výdej ultralight karet

Pořízení automatů na výdej čipových Kreditních jízdenek z důvodu rozšíření možností nákupu elektronických jízdních dokladů na významných přestupních uzlech s příměstskou dopravou a záchytných parkovištích. Automaty umožňují provádění platebních transakcí především pro dobítí elektronické peněženky karty ODISka a Kreditní jízdenky nebo pořízení dlouhodobých jízdenek k bezkontaktním platebním kartám a kartám ODISka.

• Otočný sloupový jeřáb

Dodávka a montáž otočného jeřábu s nosností 6 t, který slouží jak ke zvedání komponentů na střechy tramvají, tak k otáčení tramvajových podvozků. Součástí dodávky bylo vybudování základu a zařízení proti pádu z výšky.

• Rekonstrukce kanálů pro diagnostiku

Kompletní rekonstrukce od vybudování nové montážní jámy, podlahy až po rekonstrukci elektroinstalace osvětlení, vzduchotechniky a rozšíření dílny o zázemí techniků v areálu Autobusy Hranečnick. Pracoviště bylo vybaveno novou diagnostickou technologií a výpočetní technikou. Modernizace zázemí vede k ušetření provozních nákladů v rámci údržby vozového parku.

• Dovybavení osmi sloupových zvedáků v areálu Tramvaje Poruba

Dovybavení každého zvedacího sloupu o boční posuv s hydraulicko-elektrickým pohonem. Hydraulicko-elektrický pohon slouží k lepšímu ustavení tramvaje při spouštění na kolej.

• Modernizace hydraulické rampy SKY 250

Rampa slouží v areálu Autobusy Hranečnick k ostříkávání motorů, podvozků, náprav a dalších agregátů. Modernizací byla prodloužena životnost stroje a ušetřeny náklady v porovnání s pořízením nové plošiny.

• 6 ks výhybkových skříní do areálu Tramvaje Moravská Ostrava

Výměna zastaralých výhybkových skříní za nové s moderní konstrukcí z důvodu častých poruch při stavění vlakové cesty.

• Pojízdna měrka GPK Krab

Náhrada stávajícího zařízení z roku 1982. Nové zařízení je schopné měřit souvislé traťové úseky a zhodnotit získané údaje. Součástí měřícího vozíku jsou laserové snímače a technologie, které přenáší získané údaje do výpočetní techniky.

Informační technologie

• Wi-Fi v areálech DPO

Dokončení pokrytí jednotlivých areálů DPO Wi-Fi technologií. Podpora údržby, připojení nových technologií a sběru dat.

Personalistika

Přepočtený stav zaměstnanců od počátku roku podle kategorií

Kategorie	2019	2020	2021
Řidiči MHD	1 059	1 075	1 075
Dělníci	519	520	506
Technicko-hospodářští zaměstnanci	450	453	463
Celkem	2 028	2 048	2 044

Průměrná měsíční mzda ve společnosti dosáhla za rok 2021 výše 33 397 Kč, což představuje nárůst oproti roku 2020 o 5,2 %, tj. o 1 649 Kč měsíčně.

Jedním z nástrojů k posílení motivace, angažovanosti a loajality zaměstnanců jsou zaměstnavatelem poskytované zaměstnanecké výhody, tzv. benefity.

Mezi oblíbené a zaměstnanci hojně využívané benefity patří příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění zaměstnanců a pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli při výkonu povolání.

Do kategorie benefitů, které cílí na fyzické zdraví zaměstnance a přispívají k celkové pracovní pohodě, neodmyslitelně patří příspěvek na hlavní jídlo pro zaměstnance.

Využívání rekreačních, zdravotnických, tělovýchovných a sportovních zařízení, účast na sportovních akcích nebo kulturních pořadech zajistil zaměstnavatel zaměstnancům formou „benefitních karet“ od společnosti Edenred CZ s.r.o.

Část prostředků ze sociálních nákladů byla vydána na posílení imunitního systému formou vitaminových doplňků a na zajištění očkování proti chřipce.

Významným benefitem jsou oblíbené finanční odměny při pracovních jubileích a odměny bezplatným dárcům krve, na které byla z rozpočtu poskytnuta rovněž část prostředků.

Věková struktura zaměstnanců

Věk	Evidenční počet *	% podíl
do 30	220	11,05
31–40	304	15,27
41–50	658	33,05
51–60	664	33,35
nad 61	145	7,28
Celkem	1 991	100,00

* Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2021.

Genderová struktura zaměstnanců

Pohlaví	Evidenční počet *	% podíl
Muži	1 506	75,64
Ženy	485	24,36
Celkem	1 991	100,00

* Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2021.

Nehodovost

Statistika dopravních nehod

Kategorie	2019	2020	2021
Počet dopravních nehod celkem	540	453	496
z vlastní viny	216	202	229
technické závady	10	11	3
neuzavřené nehody	28	19	16
Podíl nehod z vlastní viny na jejich celkovém počtu v %	40,00	44,59	46,17

Statistika zranění při dopravních nehodách

Kategorie	2019	2020	2021
Počet lehkých zranění	48	41	43
z vlastní viny	8	18	12
Počet těžkých zranění	3	4	2
z vlastní viny	0	0	1
Počet smrtelných zranění	2	0	0
z vlastní viny	1	0	0

V roce 2021 došlo k mírnému nárůstu počtu dopravních nehod oproti roku 2020 a rovněž se zvýšil podíl dopravních nehod z vlastní viny na celkovém počtu dopravních nehod, a to jak u řidičů technologických vozidel,

tak i u řidičů městské hromadné dopravy. Celkový počet zraněných osob při dopravních nehodách klesl a stejně jako v roce 2020 nedošlo k žádnému smrtelnému zranění.



Podnikatelské aktivity

K ekonomicky nejvýznamnějším ostatním podnikatelským aktivitám patří poskytování reklamních služeb, opravárenské a servisní činnosti, služeb autoškoly, zkoušek drážních vozidel, technických a bezpečnostních zkoušek, v menší míře poskytování technických prohlídek.

Reklamní služby

V roce 2021 byla ukončena uplynutím sjednané doby dlouhodobá smlouva uzavřená se společností RENCAR PRAHA, a.s. o výhradním pronájmu majetku společnosti k reklamním účelům. V březnu 2021 tak DPO začal poskytovat reklamní služby na svém majetku všem zájemcům napřímo.



Standardy kvality služby MHD

V květnu 2021 proběhl v Dopravním podniku Ostrava recertifikační audit zaměřený na ověření plnění požadavků norem ČSN EN ISO 9001:2016 (kvalita řízení společnosti) a ČSN EN ISO 3834-2:2006 (svařování) s transferem k nové certifikační společnosti. Audit provedla, po poptávkovém řízení na nového dodavatele této služby, společnost TÜV SÜD Czech s.r.o., čímž společnost docílila úsporu ve výši cca 150 000 Kč za tříleté období platnosti certifikátu. Oba audity proběhly úspěšně a společnost tak získala oprávnění užívat oba certifikáty na další tříleté období.

Oddělení zkušební laboratoř společně s odborem technické dokumentace a revize úspěšně absolvovaly v červnu 2021 audit Českého institutu pro akreditaci o.p.s. zaměřený na plnění požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a získali Osvědčení o akreditaci v rozsahu zkoušek tramvajových a trolejbusových vozidel, jejich částí a vyjmenovaných zařízení.

Standard kvality	Úroveň náročnosti	Dosažená úroveň náročnosti v roce 2021 (%)
Čas/přesnost provozu	90 % výsledků měření přesných nebo v povolené odchylce (0 až 179 sek.)	93,57
Stálé informace na zastávkách	95 % kontrolovaných zastávek odpovídá definovanému standardu	98,51
Stálé informace na nebo ve vozidlech	v 96 % vozidel najde cestující čitelné a aktuální informace	98,15
Personál, jeho zevnějšek a vzhled (řidiči)	96 % kontrolovaných řidičů odpovídá definovanému standardu	96,88
Personál, jeho zevnějšek a vzhled (asistenti přepravy)	96 % kontrolovaných asistentů přepravy odpovídá definovanému standardu	100
Jízdenkomaty	95 % kontrolovaných jízdenkomatů je funkčních a splňuje požadavky definovaného standardu	100
Čistota vozidel, klima, pohodlí, technický stav	97 % kontrolovaných vozidel odpovídá definovanému standardu	97,52
Čistota nástupišť	95 % hodnocených zastávek dosahuje hodnocení do průměru 2,0	97,65

Statistika podnětů a připomínek ze strany cestujících – celkový přehled včetně sociálních sítí

	2019	2020	2021
Stížnost *	832	844	1 052
z toho oprávněná *	169	309	365
Pochvala *	196	148	165
Dopis	246	179	237
Běžná korespondence	3 573	4 465	3 704
Anonymy	49	37	29
Telefonicky (podněty)	1	0	0
Telefonáty (počet hovorů se zákazníky)	808	1 048	679
Celkem	5 705	6 721	5 886
z toho osobně	130	86	24
Facebook – zprávy **	741	1 056	372
Facebook – komentáře **	846	15 513	5 340
Celkem vyřízených	7 292	23 290	11 578

* Data za rok 2020 a 2021 ze systému Power BI.

** Data za rok 2021 jsou uvedena pouze za období 1. 1. – 30. 6. 2021.

Objem pravidelné komunikace s cestujícími v posledních třech letech výrazně rostl. V roce 2021 však sledujeme mírný pokles, a to především v množství telefonátů a běžné korespondence. Významný je pak pokles u osobně podaných stížností. Naopak nárůst registrujeme v roce 2021 v počtu pochval, dopisů, stížností, a souvisejících oprávněných stížností.

Kvůli změnám, které byly provedeny ve správě sociální sítě Facebook, jsme nebyli schopni od 1. 7. 2021 sledovat počet zpráv a komentářů, a proto je toto číslo uvedeno jen za první polovinu roku. I zde však můžeme sledovat mírně klesající tendenci. V roce 2022 tato data sledujeme prostřednictvím jiných nástrojů.

System řízení jakosti

DPO je držitelem certifikátu pro systém managementu dle EN ISO 9001:2016.

Název certifikátu	Platnost
Provozování městské hromadné dopravy, včetně oprav a údržby tramvají, trolejbusů, autobusů a označnicků. Provozování autoškoly.	do 22. 5. 2024

Ekologie

Odpady produkované DPO jsou využívány nebo odstraňovány v souladu s platnými právními předpisy. Odpady jsou tříděny a shromažďovány do určených shromažďovacích prostředků rozlišených popisem nebo tvarem dle jednotlivých druhů. Jedná se jak o směsný komunální odpad, tak i o jeho tříděné složky (papír, plasty, spalitelné odpady). Na střediscích údržby jsou produkovány také odpady nebezpečné (znečištěné obaly, sorbent, nebezpečné součástky, olejové filtry, kaly a podobně). Střediska, ve kterých je produkován kovových odpad, jsou také vybavena kontejnery k ukládání tohoto druhu odpadu. Vyprodukované odpady jsou předávány oprávněným osobám a část z nich je materiálově nebo energeticky využita. Třídění je pravidelně kontrolováno pracovníky oddělení energie a ekologie. V roce 2021 bylo vyprodukováno **2 551 t** nebezpečných, ostatních a komunálních odpadů, včetně jeho vytríděných složek s katalogovým číslem odpadu dle vyhlášky č. 8/2021 Sb. Celková částka, která byla za odstranění nebo využití těchto odpadů oprávněným osobám zaplácena, činí **3 138 tis. Kč bez DPH**. Za prodej olovených a nikl-kadmiových akumulátorů a použitého kuchyňského oleje Dopravní podnik Ostrava utřzil **19 tis. Kč bez DPH**. Celkové množství předaných kovových odpadů, včetně autovraků a tramvají, dosáhlo hodnoty **819 t**. Zisk z kovových odpadů za rok 2021 činil **6 682 tis. Kč bez DPH**.

Vyřazená elektrozařízení a zářivky jsou v rámci zpětného odběru bezplatně předávány kolektivnímu systému k demontáži a následné recyklaci jejich částí. Jedná se o chladicí zařízení, monitory a televize, kancelářskou techniku a další elektronická zařízení.

Myčky vozidel na střediscích údržby jsou vybaveny vlastní chemickou čistírnou odpadních vod s recirkulací vyčištěné vody. Splaškové vody z areálu Hranečnick jsou čištěny ve vlastní biologické biodiskové čistírně odpadních vod. K čištění srážkových vod v areálech Martinov a Hranečnick se využívají čistírny srážkových vod, ve kterých dochází k usazování nerozpuštěných látek a k odlučování látek ropných. Vyčištěné vody jsou následně vypouštěny do vodního toku Opava a Lučina. V případě areálu Hranečnick jsou vyčištěné srážkové vody používány také k mytí vozidel. Splaškové odpadní vody z areálu Martinov a veškeré odpadní vody ze zbývajících areálů jsou vypouštěny v souladu s Kanalizačním řádem do veřejné kanalizace. Správná funkce čistíren a kvalita vypouštěných odpadních vod je pravidelně kontrolována prostřednictvím odběrů a rozborů vzorků odpadních vod, které provádí akreditovaná hydroanalytická laboratoř.

Zdroje znečišťování ovzduší jsou vždy po uplynutí kalendářního roku ohlašovány prostřednictvím systému ISPOP (integrováný systém plnění ohlašovacích povinností) dle zákona č. 25/2008 Sb. Provozní evidence všech zdrojů je vedena v rozsahu stanoveném právním předpisem. U všech zdrojů jsou dodržovány emisní limity, včetně zpřísněných limitů platných pro Moravskoslezský kraj.



Očekávané události v roce 2022

Pro rok 2022 bude, stejně jako v roce předchozím, prioritním úkolem získání zpět maximálního možného množství cestujících, kteří během pandemie přijali nové zvyklosti a k přepravě využívají jiné způsoby než MHD. Nadále se bude pracovat na zrychlování provozu. S ohledem na vývoj pandemie je však zároveň nutno počítat s dalšími možnými omezeními provozu, a to především v zimních měsících.

Dalším krokem, kterým zefektivníme naši práci, bude rozšíření zvláštního režimu jízdních řádů autobusových a tramvajových linek.

Hlavní událostí roku 2022 v tramvajové dopravě bude nasazení nových vozidel Škoda 39T. Tyto moderní, plně nízkopodlažní vozy, budou přednostně vypravovány na linky č. 4, 7, 8, 10 a 17, kde lze nejvíce využít jejich potenciál jízdy s cestujícími rychlostí 80 km/h a díky kapacitě 200 osob postupně v pravidelném jízdním řádu nahradí spřažené soupravy. Tento krok by měl mimo jiné přispět ke zvýšení pocitové bezpečnosti v ostravské MHD, neboť právě přeprava v zadních vozech spřažených souprav je cestujícími z pohledu bezpečí hodnocena velmi negativně.

Na jaře 2022 se opět počítá se zahájením provozu linky č. 88 do ostravské zoologické zahrady. Linka by měla být k dispozici, obdobně jako v loňském roce, po dobu čtyř měsíců od června do září. Cestující se mohou znovu

těšit na nasazení dvoupodlažních autobusů. Po zkušenostech z letního provozu 2021 projde vedení linky úpravami, jejichž cílem je zefektivnění provozu a zlepšení vytiženosti. Linka nově nabídne spojení do zoologické zahrady nejen z Dolních Vítkovic, ale nově také z Ostravy-Jih a z Poruby.

V oblasti získávání zákaznické zpětné vazby od cestující veřejnosti projde zásadní změnou dosavadní užívané on-line hodnocení poskytované přepravní služby tzv. „dejmisnamku“, které bude transformováno na zcela nový model „hvězdičkuj“. Cestující tak již nebudou známkovat jízdu v MHD od jedničky do pětky jako ve škole, ale budou vyjadřovat svou spokojenost či nespokojenost prostřednictvím přidělování hvězd, jak je to běžné i v řadě jiných služeb. Zákaznické hodnocení může mít nově také částečný dopad do odměňování řidičů MHD. Pro podporu pozitivního vztahu mezi řidiči a cestující veřejností bude nově vytvořena také možnost pro cestující darovat řidičům „spropitné“. Každým odeslaným spropitným bude současně podpořen nadační fond Křídlení, se kterým Dopravní podnik Ostrava dlouhodobě spolupracuje na projektu TyrkysOVA sbírka.

Strategie ekologizace provozu bude hlavním motivem událostí v naší společnosti i v roce 2022. V tomto směru je očekáván další posun, tentokrát směrem k elektromobilitě. Ve druhém a třetím čtvrtletí bude, spolu s na-



bíjecími stanicemi pro průběžné nabíjení na terminálu Hranečník a na ul. Valchařská, uvedeno do provozu 24 nových 12metrových elektrobusů, ve standardu nabíjení OppCharge. Tato flotila se přiřadí k již dříve pořízeným dvěma elektrobusům s nabíjecí stanicí ve Svinově, v totožném standardu. Dopravní podnik Ostrava se tak stane nejvýznamnějším provozovatelem elektrobusů v ČR.

ské. V prázdninových měsících pak proběhne rozsáhlá modernizace tramvajové tratě na ul. Opavská, v úseku od křižovatky s ul. 17. listopadu až po křižovatku s ul. Martinovskou. Tato modernizace přinese cestujícím zvýšení kvality cestování zvýšením stability a životnosti konstrukce trati a také rekonstrukcí všech nástupišť, včetně vybavení mobiliáře. Veřejnosti přinese modernizovaná trať na ul. Opavské snížení hlučnosti a vibrací z tramvajového provozu a vizuální zvýšení



Generační obměna nás ale čeká i v tramvajové dopravě. V průběhu roku 2022 bude postupně zprovozněno všech 35 nových tramvají Škoda 39T. Tyto vozy nejen, že nahradí zastaralé typy tramvají T3 a T6, které budou zcela vyřazeny z provozu, ale koncepčně nahradí i systém provozování spřažených souprav. S tímto způsobem provozování tramvajové dopravy se pak budeme v Ostravě setkávat již jen výjimečně, a to v případech vypravování záloh.

S plánovaným pořízením nových ekologických vozidel souvisí i potřebné budování infrastruktury. Jako nezbytné zázemí pro zmiňovanou novou flotilu elektrobusů bude vystavěn v areálu Vítkovická zastřešený prostor pro pomalé nabíjení během nočního odstavení vozidel. Další stavba pro autobusový provoz začne vznikat před areálem Hranečník, kde po prvotní přeložce parkoviště pro zaměstnance začnou vznikat základy pro plnicí stanici na vodík. Tato stavba bude osazena technologií zásobníků a plnění a zprovozněna v roce následujícím, kdy v Dopravním podniku Ostrava očekáváme uvedení prvních autobusů s vodíkovým pohonem do provozu, jako první v České republice.

Navazovat v roce 2022 na předchozí období budeme ovšem i v projektech dopravní infrastruktury. Naše již schválené projekty v rámci Operačního programu doprava 2 dokončíme posledními stavbami, nejprve v prvním pololetí modernizací tramvajového mostu na ul. Plzeň-

kvality veřejného prostoru díky osazení tratě vegetačním krytem. Po dokončení uvedené modernizace tratě se naše pozornost až do konce roku 2022 přesune na ul. Horní, kde bude probíhat poslední plánovaná souvislá rekonstrukce trati, za účelem zvýšení tratové rychlosti na 80 km/h. Protože se jedná o jediný úsek vhodný ke zvýšení rychlosti, v jehož blízkosti se nachází bytová výstavba, bude podél rekonstruované trati nově osazena nízká protihluková stěna. Aby se tato stěna nestala rušivým elementem ve veřejném prostoru, bude z vnější strany osazena vegetačním krytem.

V rámci obnovy nemovitého majetku nás v roce 2022 čeká dokončení rekonstrukce správní budovy ředitelství společnosti, jejíž součástí budou i nové prostory zákaznického centra v přízemí budovy.

V zájmu dalšího rozvoje společnosti i v následujících letech budeme v roce 2022 pracovat na přípravě dalších projektů, z nichž je nutné zmínit zpracování projektových dokumentací na rekonstrukci správní budovy střediska trolejbusy a autoškoly na ul. Sokolská třída a na přemístění autobusového střediska Poruba do areálu v Martinově. Dále budeme připravovat projektové dokumentace na rozšíření tramvajové smyčky Výškovice a na modernizaci dalších úseků tramvajových tratí na ul. Vítkovická, Opavská, Nádražní a 28. října, abychom tím byli připraveni využít výzev navazujícího Operačního programu doprava 3.

VII. Zpráva auditora k výroční zprávě a účetní závěrce za rok 2021



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA O AUDITU ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

akcionáři společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., se sídlem v Ostravě, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00, IČ 61974757.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s. (dále také jen Společnost), sestavené na základě českých účetních předpisů ke dni 31. 12. 2021, za období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2021, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za období od 01.01.2021 do 31. 12. 2021 a přílohy, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., k 31. 12. 2021, nákladů, výnosů, výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní infor-



mace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna pokračovat v trvání podniku, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se trvání podniku a použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada a výbor pro audit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:



- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti pokračovat v trvání podniku. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti pokračovat v trvání podniku vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost pokračovat v trvání podniku.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Brně dne 6. 4. 2022

**Kreston A&CE Audit, s. r. o.**

Moravské náměstí 1007/14, 602 00 Brno

Ev. č. opr. KA ČR 007

Ing. Martin Kozohorský, jednatel společnosti

Odpovědný statutární auditor:

Ing. Leoš Kozohorský

Ev. č. opr. KA ČR 1276

Přílohy:

Výroční zpráva obsahující účetní závěrku skládající se z:

- Rozvahy
- Výkazu zisku a ztráty
- Přílohy
- Přehledu o peněžních tocích
- Přehledu o změnách vlastního kapitálu





CERTIFIKÁT

Certifikační orgán systémů managementu č. 3053
TUV SÚD Czech s.r.o.

potvrzuje, že společnost



Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2
CZ - 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
IČ: 61974757

Seznam pracovišť / přidružených certifikátů je uveden v příloze tohoto certifikátu, která je jeho nedílnou součástí a obsahuje 1 stranu.

zavedla a používá
systém managementu kvality v oboru

**provozování městské hromadné dopravy včetně údržby
a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označnicků
provozování autoškoly**

Na základě vykonaného auditu, zpráva č. **13.643.926**
bylo prokázáno splnění
požadavků normy

**ČSN EN ISO 9001:2016
ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2006**

Tento certifikát je platný od **23.05.2021** do **22.05.2024**
Registrační číslo certifikátu **13.641.060**




Praha, 17.05.2021

Podrobnosti a podmínky platnosti jsou uvedeny v příloze tohoto certifikátu, která tvoří jeho nedílnou součást a obsahuje 1 stranu.

TUV SÚD Czech s.r.o. • Novodvorská 994 • 142 21 Prague 4 • Czech Republic • certification@tuv-sud.cz

TUV®



CERTIFIKÁT

pro systém managementu dle
EN ISO 9001 : 2015

V souladu s TÜV NORD CERT postupy je tímto potvrzeno, že

Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
Česká republika



s místy uvedenými v příloze

má zaveden systém managementu v souladu s výše uvedenou normou pro následující obor platnosti

**Provozování městské hromadné dopravy, včetně oprav a údržby tramvají, trolejbusů, autobusů a označníků.
Provozování autoškoly.**

Registrační číslo certifikátu 44 100 125114
Audit, zpráva číslo 700 331/300

Platný od 2018-05-23
Platný do 2021-05-22
Počáteční certifikace 2012

Certifikační místo
TÜV NORD CERT GmbH

Praha, 2018-05-16

Tato certifikace byla provedena v souladu s TÜV NORD CERT certifikačními postupy a je podnětem k provádění pravidelných kontrolních auditů.

Nedílnou součástí tohoto certifikátu je příloha (2 strany).
TÜV NORD CERT GmbH Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com





A photograph of a tram on tracks, partially obscured by a large, solid blue diagonal shape that covers the left and bottom portions of the image. The tram is on the right side, moving away from the viewer. The background shows trees and utility poles under a grey sky.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Tel.: 59 740 1111

www.dpo.cz