

VÝROČNÍ
ZPRÁVA

2018



OSTRAVA!!!



OBSAH

I.	Základní identifikační údaje	2
II.	Úvodní slovo předsedy představenstva	3
III.	Úvodní slovo předsedy dozorčí rady	4
IV.	Složení orgánů společnosti a změny v průběhu roku 2018	5
V.	Organizační struktura společnosti	6
VI.	Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti a stavu jejího majetku	8
	Významné události v roce 2018	8
	Výsledek hospodaření	10
	Tržby z MHD	11
	Dopravní výkony a náklady MHD	12
	Vybrané ukazatele dle trakcí	13
	Přepravní kontrola	14
	Struktura vozového parku	15
	Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD	17
	Provoz a údržba historických vozidel	17
	Investice	18
	Personalistika	21
	Nehodovost	22
	Podnikatelské aktivity	22
	Standardy kvality služby MHD	23
	Systém řízení jakosti	24
	Ekologie	25
	Očekávané události v roce 2019	26
VII.	Zpráva auditora k výroční zprávě a k účetní závěrce za rok 2018	28
	PŘÍLOHA	33
	Účetní závěrka k 31. 12. 2018	35
	Rozvaha	35
	Výkaz zisku a ztráty	39
	Výkaz o peněžních tocích	41
	Výkaz o změnách vlastního kapitálu	42
	Příloha k účetní závěrce 2018	43
	Zpráva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi propojenými osobami podle § 82 zákona č. 90/2018 Sb. o obchodních společnostech a družstvech, sestavená za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.	65
	Zpráva o činnosti Dopravního podniku Ostrava a.s. v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění.	87

I. ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Obchodní firma:	Dopravní podnik Ostrava a.s.
Sídlo:	Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ:	61974757
DIČ:	CZ61974757
Základní kapitál:	3 376 764 850 Kč
Zakladatel:	Statutární město Ostrava
Osoby podílející se na základním kapitálu:	Statutární město Ostrava 100 %
Obchodní rejstřík:	Dopravní podnik Ostrava a.s. byl zapsán do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl B., vložka 1104, dne 19. 10. 1995
Rozhodující předmět činnosti:	provozování městské hromadné dopravy

Dopravní podnik Ostrava a.s. vykazuje k 31. prosinci 2018 100% majetkovou účast v dceřiné společnosti EKOVA ELECTRIC a.s.

Základní kapitál společnosti je tvořen padesáti kmenovými akciemi na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 10 mil. Kč, tj. v celkové částce 500 mil. Kč. Ocenění je provedeno na bázi pořizovací ceny.

Poznámka: Dopravní podnik Ostrava a.s. je v této výroční zprávě uveden také jako „společnost“ nebo „DPO“.



II. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA



Velmi rád bych své úvodní slovo ve výroční zprávě shrnul do jediné věty. Mohla by znít asi takto: Jsem rád, že se nám daří naplňovat naše plány, a děkuji všem spolupracovníkům, kteří se o to v uplynulém roce zasloužili. Jak jinak totiž charakterizovat uplynulý rok 2018, který nám přinesl tolik realizovaných projektů a tolik inovací se zajímavou perspektivou. Klíčem k tomuto stavu je fakt, že se stále můžeme držet našich výchozích strategických plánů, které jsme si stanovili před více než dvěma lety. Jaké to jsou oblasti a jak je naplňujeme? Základem každé firmy, a tedy i té naší, jsou její lidé – naši zaměstnanci. Budujeme s nimi novou firemní kulturu, pracujeme na kontinuálním vzdělávání, zlepšujeme vnitrofiremní komunikaci, zabýváme se mzdovou politikou a například také měníme uniformy, organizujeme jazykové kurzy apod. V oblasti nových trendů klademe důraz na IT technologii, digitalizaci a optimalizaci procesů, zabýváme se pokročilým plánováním a zdokonalujeme výlukový management. Díky evropským dotacím a kvalitní přípravě projektů usilovně modernizujeme náš vozový park, dopravní infrastrukturu, pracovní prostředí a ve všech těchto kategoriích přitom vytváříme nové, vyšší standardy. V oblasti bezpečnosti našich cestujících ve vozidlech i na zastávkách udržujeme vysoký standard

služby asistentů přepravy, pokračujeme v rozšiřování kamerových systémů ve vozidlech, zvyšujeme pasivní bezpečnost na zastávkách a nástupištích. Jsme také transparentní a otevření. Elektronizujeme veřejné zakázky, navyšujeme objemy přístupných open-dat, zavedli jsme profily na sociálních sítích, a otevřeli tak kanál pro rozsáhlou zpětnou vazbu. Stále zintenzivňujeme naši komunikaci.

Vzhledem k tomu, že v době uzávěrky této výroční zprávy již byla oficiálně spuštěna i naše nová mobilní aplikace MojeDPO, umožňující mimo jiné neomezené připojení k internetu v našich vozidlech MHD, nedá mi nezmínit se o obrovském datovém, informačním a funkčním potenciálu, který se skrývá za technologiemi, jejichž viditelnou tvář je právě tato aplikace.

Rád bych na tomto místě poděkoval také členům dozorčí rady naší společnosti za jejich vnitřní přístup k potřebám firmy a cestujících. I díky nim se nám daří naplňovat naše předsevzetí a plány.

Ing. Daniel Morys, MBA

generální ředitel

a předseda představenstva společnosti

III. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY DOZORČÍ RADY



Vážení akcionáři, vážení obchodní partneři,

uplynul rok 2018 a je čas zhodnotit jeho průběh z pohledu dosaženého hospodářského výsledku, realizace celé řady projektů a také práce managementu a všech zaměstnanců Dopravního podniku Ostrava.

Byl to opět rok, který přinesl celou řadu pozitivních změn, zejména směrem k životnímu prostředí města Ostravy, zvýšení komfortu cestujících, modernizaci vozového parku a inovativních technologií, které posouvají dopravní podnik k nejprogresivněji se rozvíjejícím dopravním podnikům v celé ČR.

Podívejme se ve zkratce na některé z těchto úspěšných projektů. V ulicích Ostravy se objevila nová generace dopravních prostředků v nebývalém rozsahu. Nízkopodlažní tramvaje, průběžně se nabíjející elektrobusy, parciální trolejbusy schopné jízdy i mimo trolejové vedení, další série nových CNG autobusů a jiné dopravní prostředky dělají z Ostravy z hlediska městské hromadné dopravy moderní, prosperující město. Nezapomnělo se ani na starší vozidla. Jejich modernizace významně zvýšila jejich užitnou hodnotu pro cestující. Tato vozidla byla vybavena klimatizací, USB zásuvkami, kamerovými a informačními systémy, neopomenul se také design, který oživila nová moderní barevná schémata. Významným efektem této obnovy a modernizace vozového parku je zvýšení podílu bezemisních a nízkoemisních vozidel.

Jsem rád, že k tomuto úspěchu mohla přispět i aktivní práce členů dozorčí rady v hodnotících komisích a pracovních skupinách. Ve spolupráci s vedením dopravního podniku, jejich specialisty a kompetentními zaměstnanci došlo ke schválení a následné úspěšné realizaci celé řady strategických projektů, jejichž hlavním cílem zůstalo zvýšení jízdního komfortu dopravních prostředků přepravujících naše cestující.

Členové dozorčí rady podporovali i další projekty zaměřené na nové technologie, které podnik investoval do dopravní obslužnosti, modernizaci zastávek, bezpečnosti přepravy, a které přispívají nejen k plynulejší a ekonomicky úspornější dopravě ve městě, ale zejména ke zlepšování ovzduší v Ostravě.

Dozorčí rada se v průběhu roku 2018 pravidelně a detailně zabývala hospodařením společnosti a naplňováním její podnikatelské činnosti. Předkládala svá stanoviska a doporučení ke všem zásadním materiálům společnosti, zejména k podnikatelským plánům, řádné účetní závěrce a k výroční zprávě společnosti.

Závěrem bych chtěl poděkovat všem zaměstnancům za kvalitně odvedenou práci pro naše cestující, členům dozorčí rady za zodpovědný přístup při výkonu své funkce dozorčícího orgánu. V roce 2019 přeji všem zaměstnancům hodně pracovních i osobních úspěchů.

Mgr. Jan Kovács, Ph.D.
předseda dozorčí rady

IV. SLOŽENÍ ORGÁNŮ SPOLEČNOSTI A ZMĚNY V PRŮBĚHU ROKU 2018

Představenstvo společnosti a změny v průběhu roku 2018

Ing. Daniel Morys, MBA	od 16. 9. 2016 – dosud	předseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA	od 26. 9. 2017 – dosud	místopředseda představenstva
Ing. Martin Chovanec	od 1. 4. 2017 – dosud	člen představenstva
Ing. Aleš Hladký	od 5. 9. 2017 – dosud	člen představenstva
Bc. Michal Otava	od 1. 4. 2018 – dosud	člen představenstva

Dozorčí rada a změny v průběhu roku 2018

Mgr. Jan Kovács, Ph.D.	od 17. 2. 2016 – dosud	předseda dozorčí rady
Ing. František Vašítek	od 17. 2. 2016 – dosud	místopředseda dozorčí rady
Ing. Vladimír Kulil, Ph.D.	od 17. 2. 2016 – dosud	člen dozorčí rady
JUDr. Lukáš Semerák	od 17. 2. 2016 – dosud	člen dozorčí rady
Ing. Bohdan Troják	od 17. 2. 2016 – dosud	člen dozorčí rady
Ivo Protivínský	od 24. 5. 2016 do 30. 9. 2018	člen dozorčí rady
Ing. Kamil Bednář	od 14. 9. 2016 – dosud	člen dozorčí rady
Ivo Protivínský	od 15. 10. 2018 – dosud	člen dozorčí rady
Ladislav Fister	od 15. 10. 2018 – dosud	člen dozorčí rady
Martin Chleboun	od 15. 10. 2018 – dosud	člen dozorčí rady

Výbor pro audit a změny v průběhu roku 2018

prof. Dr. Ing. Renáta Hótová	od 6. 3. 2018 do 12. 10. 2018	předseda výboru pro audit
Mgr. Jan Kovács, Ph.D.	od 6. 3. 2018 – dosud	člen výboru pro audit
Ing. Vladimír Kulil, Ph.D.	od 6. 3. 2018 – dosud	člen výboru pro audit

V. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SPOLEČNOSTI

Přehled změn s účinností od 1. 1. 2018

Úsek dopravní

- zrušení odboru doprava (všechna střediska dopravy jsou v přímé působnosti ředitele úseku dopravního, včetně oddělení dopravní dispečink),
- zrušení odboru technologie dopravy,
- oddělení dopravní projektování bylo převedeno do přímé podřízenosti ředitele úseku dopravního,
- zřízení oddělení výluk, v přímé podřízenosti ředitele úseku dopravního,
- zrušení oddělení přípravy provozu (přemístění pod odbor ICT).

Úsek generálního ředitele

- zřízení oddělení IT technologie dopravy,
- středisko stravování bylo převedeno do přímé podřízenosti odboru lidské zdroje (s účinností od 1. 9. 2018).

Úsek ředitele nákupu a služeb

- zrušení odboru veřejné zakázky,
- zrušení odboru služby (s účinností od 1. 9. 2018),
- středisko autoškola bylo převedeno do přímé podřízenosti ředitele úseku nákupu a služeb (s účinností od 1. 9. 2018).

Úsek ředitele ekonomického

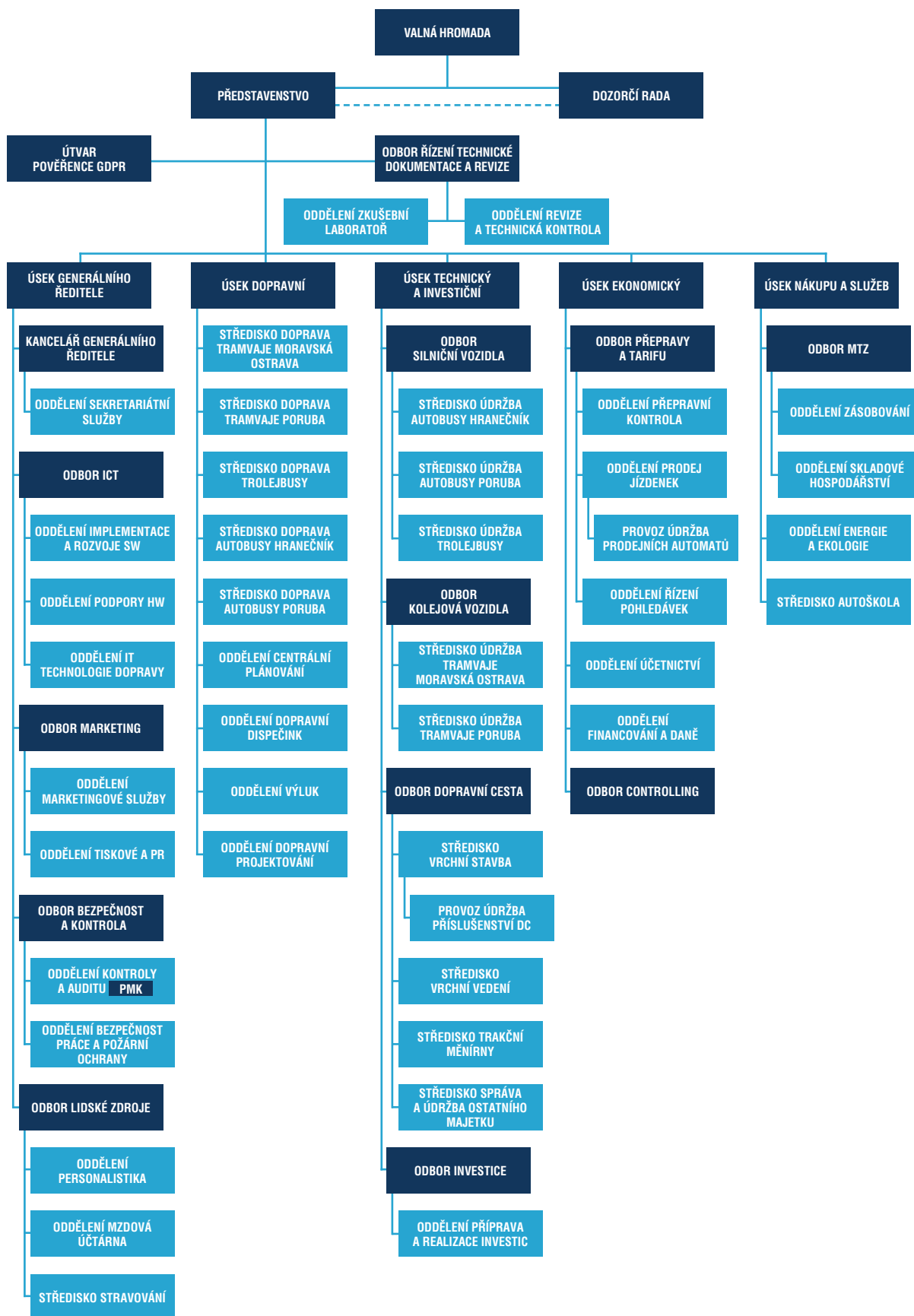
- zrušení odboru účetnictví, financování a daně,
- zřízení oddělení účetnictví, v přímé podřízenosti ředitele úseku ekonomického,
- zřízení oddělení financování a daně, v přímé podřízenosti ředitele úseku ekonomického.

Ostatní

- zřízení útvaru pověřence GDPR (s účinností od 1. 6. 2018).



Schéma organizační struktury společnosti



VI. ZPRÁVA O PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI SPOLEČNOSTI A STAVU JEJÍHO MAJETKU

Významné události v roce 2018

V roce 2018 nebylo možné přehlednout velký kvalitativní posun ve skladbě vozového parku naší společnosti, který je důsledkem rozsáhlé obměny vozidel napříč všemi trakcemi. Zvýšení komfortu je znatelné zejména v oblasti prostředí ve vozidlech, kde byly od roku 2018 nastaveny nové standardy v podobě celovozové klimatizace, LCD informačních monitorů, kamerových systémů, USB konektorů a samozřejmě také plné nízkopodlažnosti.

Největšího kvalitativního posunu bylo dosaženo u tramvajové dopravy, kde byly od třetího čtvrtletí postupně uváděny do provozu nové tramvaje Stadler nOVA. Do konce roku bylo zprovozněno celkem 26 těchto nových moderních tramvají.

Možnosti nahradit stará opotřebovaná vozidla bylo využito také u autobusové traktace, a to pořízením 34 nových CNG autobusů v délkách 12 i 18 metrů. V trolejbusové dopravě bylo milníkem zprovoznění deseti nových trolejbusů (první tři z nich byly převzaty ještě na konci roku 2017), které jsou vybaveny bateriovým zdrojem energie, umožňujícím i jízdu mimo trolejové vedení, v našem případě mezi zastávkami Hranečník a Ludvíkova. Tyto nově pořízené 12m trolejbusy doplnily ještě další dva 18m trolejbusy se standardní koncepcí pohonu. Za další milník v oblasti vozového parku můžeme považovat zprovoznění prvních dvou 12m elektrobusů s průběžným nabíjením. Součástí tohoto projektu bylo také vybudování nabíjecí stanice v evropském standardu Opp Charge v Ostravě-Svinově. Tyto elektrobusy by měly nastavit nový směr rozvoje elektromobility v naší společnosti, protože jde o první vozidla, která jsou díky možnosti průběžného nabíjení

schopna dosáhnout potřebné kapacity dojezdu a obsaditelnosti jako na standardní autobusové lince. Tyto dva elektrobusy doplnil ještě jeden s obdobnou kapacitou obsaditelnosti, ovšem s dojezdem limitovaným možností jen jednorázového nabití ve vozovně.

Flotilu nově pořízených vozidel obohatilo také šest nových minibusů, tři z nich jsou osazeny pohonem na CNG a další tři jsou s elektropohonem se zdrojem z baterií s možností dobíjení v garážích. Všechna nově pořízená vozidla hromadné přepravy spojuje kromě uvedeného zvýšení standardu přepravy i prvek, který mohli zaregistrovat všichni obyvatelé a návštěvníci Ostravy. Je jím nový vnější barevný design, který po mnoha letech oživil ostravské komunikace.

Další události se odehrály v oblasti infrastruktury. Byla zahájena rozsáhlá rekonstrukce mostů na ulici Výškovické, na které se naše společnost podílí společně s Moravskoslezským krajem, a jejímž výsledkem bude, po dvou letech od zahájení, stavba dvou zcela nových tramvajových mostů. V návaznosti na strategický rozvoj společnosti, naplňující záměr ekologizace provozu, se podařilo uvést do provozu již druhou velkokapacitní plnicí stanici CNG umístěnou v garážích Hranečník. Tato plnicí stanice by měla uspokojit potřeby pokračujícího rozvoje CNG pohonů v autobusové traktaci.

V rámci péče o nemovitý majetek se dostalo nového vzhledu budově ředitelství společnosti na ulici Poděbradově, která rekonstrukcí fasády získala reprezentativnější vzhled odpovídající jejímu umístění v městské památkové zóně.



▶▶▶ V oblasti řízení životního cyklu tramvajových tratí se dostalo i na další úsek souvislé opravy tratě v délce 700 m dvukolejně na ulici 17. listopadu. Část opravovaného úseku, umístěného v blízkosti zastavěného území, byla navíc osazena antivibračními rohožemi eliminujícími negativní vlivy z provozu tratě na okolí.

Pro zajištění podmínek rozvoje společnosti v dalším období byly v roce 2018 podány v rámci ITI (Integrovaná teritoriální investice) projektové záměry na podporu z IROP a OPD (evropské fondy) na pořízení vozidel (tramvají, autobusů a elektrobusů) a modernizaci infrastruktury (měnění a zvýšení rychlosti na tramvajových tratích). Tyto kroky, společně s podpisem smlouvy na dodávku dalších nových nízkopodlažních tramvají v září 2018, nám pro následující roky opět zvýší reálnost naplnění naší vize být nejmodernějším městským dopravním podnikem v zemi.

V březnu 2018 byl zahájen provoz nové minibusové linky číslo 90, spojující městský obvod Ostrava-Poruba s Planetáři Ostrava. Jízdní řád linky byl konstruován tak, aby v maximální míře odpovídal programu planetária. Zavedením linky číslo 90 byl občanům města Ostravy zpřístupněn atraktivní cíl, dříve dosažitelný pouze pěší chůzí nebo individuální dopravou. Ve stejném období prošla podstatnou změnou také trolejbusová linka číslo 101. Pomocí vozidel, umožňujících přepínání jízdy s napájením z trolejí s jízdou na bateriový pohon, se podařilo linku prodloužit z dosavadní konečné zastávky Hranečník, kde končí trolejbusové trakční vedení, nově na tři kilometry vzdálenou konečnou zastávku LDN. V měsíci září pak proběhlo díky bezproblémovému provozu další prodloužení linky číslo 101 až na konečnou zastávku Ludvíkova, což je šest kilometrů jízdy bez trolejí. V úseku mezi Hranečníkem a Ludvíkovou se díky tomuto opatření podařilo bez zhoršení přepravní nabídky snížit počet autobusových spojů a s nimi spojenou zátěž životního prostředí. Ve stejném měsíci byl dále zahájen provoz nové autobusové linky číslo 32, jejíž úlohou je dopravní spojení s obchodním (outletovým) centrem v Ostravě-Přívoze. Pro-

voz linky je s ohledem na její charakter z části spolufinancován provozovatelem outletového centra. Poslední významnou změnou v organizaci dopravy v roce 2018 bylo prosincové zavedení autobusové linky číslo 61 z Výškovic na Hranečník přes průmyslovou zónu v Ostravě-Kunčičkách. Linka byla zřízena bez výrazného nárůstu dopravních výkonů transformováním dlouhodobě nevyužívaných spojů linky číslo 31. V prosinci společnost převzala od předchozího dopravce ARRIVA MORAVA a.s. provozování autobusové linky číslo 68, vedené z Moravské Ostravy a Přívozu přes Petřkovice, Markvartovice do Šilheřovic. Naopak přenecháno jinému dopravci bylo provozování autobusové linky číslo 75 vedené z Ostravy-Poruby přes Děhylov do Hlučína.

Podstatné změny se v roce 2018 odehrály také v oblasti výluk v provozu a odklonů dopravy. K těm nejvýznamnějším patřila částečná uzavěra mostů na ulici Rudné přes řeku Ostravici a souběžnou železniční trať, dále dlouhodobě pokračující rekonstrukce estakády Českobratrská – Frýdecká a v neposlední řadě oprava mostů na ulici Výškovické přes ulici Rudnou.

Významnými událostmi byly v roce 2018 také společenské, kulturní a sportovní akce města Ostravy, jako například tradiční hudební festivaly Colours of Ostrava, Beats for Love nebo Oldies festival, dále atletický svátek Kontinentální pohár, sportovní meeting Zlatá tretra a samozřejmě nespočet hokejových, fotbalových a jiných sportovních utkání, konaných v areálu ostravské sportovní arény a městského stadionu.

Oproti očekávání se v roce 2018 nepodařilo zahájit provoz minielektrobusové linky 99, zajišťující plně ekologickou dopravní obslužnost historického centra města a spojení s městskou nemocnicí. Nicméně problémy s nutnými technickými prvky na trase linky, které provázejí schvalovací řízení, se daří postupně řešit a zahájení provozu linky je plánováno v náhradním termínu na první polovinu roku 2019.

Výsledek hospodaření

Výnosy (v tis. Kč)

	2016	2017	2018
Kompenzace a provozní dotace	1 065 937	1 178 848	1 307 988
z toho: Statutární město Ostrava	1 042 004	1 155 196	1 276 584
krajský úřad	10 742	10 543	12 721
ostatní obce	12 584	12 769	14 320
úřad práce		162	18
ostatní	607	178	4 345
Tržby z MHD	451 989	434 807	428 625
Prodané zboží	7 956	3 394	3 010
Výroba a služby	58 445	56 898	55 866
Ostatní výnosy	131 741	131 043	155 725
Výnosy celkem	1 716 068	1 804 990	1 951 214

Náklady (v tis. Kč)

	2016	2017	2018
Spotřeba paliv a energií	192 223	198 279	214 178
Spotřeba materiálu (kromě paliva)	120 943	131 182	125 594
Prodané zboží	4 572	1 792	1 565
Osobní náklady	813 944	872 504	962 564
Odpisy dlouhodobého majetku	275 912	268 236	268 985
Opravy a služby včetně rezerv	198 834	170 589	198 399
Ostatní náklady	104 078	100 683	89 208
Náklady celkem	1 710 506	1 743 265	1 860 493

Výsledek hospodaření (v tis. Kč)

	2016	2017	2018
Výsledek hospodaření za účetní období	5 562	61 725	90 721

Za rok 2018 vykázal Dopravní podnik Ostrava a.s. **kladný výsledek hospodaření ve výši 90 721 tis. Kč.** Výsledek hospodaření před zdáněním dosáhl částky **99 718 tis. Kč.**

Tržby z MHD

Skladba celkových tržeb (v tis. Kč)

	2016	2017	2018
Dlouhodobé jízdenky	274 260	264 691	247 956
Krátkodobé jízdenky	177 729	170 116	180 669
Tržby MHD celkem	451 989	434 807	428 625

Počet prodaných jízdenek (v tis. ks)

	2016	2017	2018
Dlouhodobé jízdenky	602	528	459
24hodinové jízdenky	117	110	115
Krátkodobé jízdenky	11 287	11 019	11 866

Tržby z MHD za rok 2018 dosáhly celkové výše **428 625 tis. Kč**. V porovnání s předcházejícím rokem jde o pokles v hodnotě 6 182 tis. Kč (index 98,58 %).

Hlavní podíl na meziročním nárůstu tržeb u časových jízdenek krátkodobých mají především objemy tržeb realizované prostřednictvím bezkontaktních bankovních platebních karet. Oproti roku 2017 vzrostly tyto tržby o 24 797 tis. Kč (index 172,09 %), přičemž nepodléhají dělbě tržeb mezi dopravci v ODIS. Lze konstatovat, že objemy prodejů realizované prostřednictvím tohoto druhu odbavení již dokážou pokrýt ztrátu z útlumu prodejů papírových jízdenek.

Cestující ve značné míře využívají nákupu časových jízdenek dlouhodobých s delší dobou platnosti, tzn. 12měsíční a 365denní. Tento efekt dokládají záporné meziroční rozdíly v absolutních hodnotách prodaných kusů, avšak při přepočtu kusů na základnu 30denní jízdenky lze hovořit o absolutním a relativním nárůstu. Propad tržeb u dlouhodobého jízdného ovlivňuje zejména přechod cestujících k variabilnímu odbavení a také bezplatná přeprava osob starších 65 let na území města Ostravy, respektive demografický nárůst této kategorie, a zmíněné jízdenky s delší dobou platnosti, které jsou pro zákazníka cenově a časově výhodnější.





Dopravní výkony a náklady MHD

	2016	2017	2018
Vozové kilometry MHD (v tis. km)	32 546	32 751	32 703
Tramvaje	13 065	13 291	13 306
Trolejbusy	3 061	2 866	3 128
Autobusy	16 420	16 594	16 269
Místové kilometry MHD (v tis. km)	3 331 316	3 353 975	3 348 643
Tramvaje	1 672 850	1 699 315	1 703 718
Trolejbusy	261 127	245 880	267 252
Autobusy	1 397 339	1 408 780	1 377 673
Náklad na 1 vozový kilometr (v Kč)	47,07	47,74	51,89
Tramvaje	58,53	57,72	62,69
Trolejbusy	59,23	62,69	66,10
Autobusy	35,69	37,17	40,32
Náklad na 100 místových kilometrů (v Kč)	45,99	46,62	50,68
Tramvaje	45,71	45,14	48,96
Trolejbusy	69,43	73,06	77,36
Autobusy	41,94	43,78	47,62
Náklady MHD (v tis. Kč)	1 531 935	1 563 562	1 696 931

Náklady MHD dosáhly výše **1 696 931 tis. Kč**, což představuje 91,21 % z celkového objemu nákladů společnosti. Výnosy z jízdného se podílejí na krytí nákladů MHD z 25,26 %.

Vybrané ukazatele dle trakcí

Tramvajová doprava	2016	2017	2018
Počet linek	17	17	17
Délka linek (v km)	230,3	230,3	230,3
Počet zastávek*	101	101	101
Počet vozidel	261	260	259
z toho nízkopodlažních	113	113	139
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	43,29	43,46	53,67
Počet řidičů	358	362	373
Ujeté vozkm (v tis. km)	13 065	13 291	13 306
Délka provozní sítě (v km)**	62,7	62,7	62,7
Oběžná rychlost (km/hod)	16,97	17,02	17,04

Trolejbusová doprava	2016	2017	2018
Počet linek	14	14	13
Délka linek (v km)	116,0	116,0	116,7
Počet zastávek*	64	64	64
Počet vozidel	67	65	70
z toho nízkopodlažních	58	58	70
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	86,57	89,23	100,0
Počet řidičů	138	145	148
Ujeté vozkm (v tis. km)	3 061	2 866	3 128
Délka provozní sítě (v km)**	33,6	33,6	39,1
Oběžná rychlost (km/hod)	14,29	14,34	14,27

Autobusová doprava	2016	2017	2018
Počet linek	53	53	57
Délka linek (v km)	667,7	667,8	710,1
Počet zastávek*	474	474	485
Počet vozidel	288	286	291
z toho nízkopodlažních	254	252	269
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	88,19	88,11	92,44
Počet řidičů	521	519	541
Ujeté vozkm (v tis. km)	16 420	16 594	16 269
Délka provozní sítě (v km)**	351,2	351,2	356,9
Oběžná rychlost (km/hod)	18,07	18,05	18,20

* Bez zastávek pro výlukový provoz.

** Neobsahuje úseky, které nejsou poježděny s cestujícími.

Poznámka: Počet řidičů je uveden jako přepočtený stav od počátku roku.

Počet přepravených osob (v tis. osob)

	2016	2017	2018
Tramvaje	44 386	46 162	49 651
Trolejbusy	6 960	6 640	7 890
Autobusy	37 172	38 348	40 107
Celkem	88 518	91 150	97 648

Poznámka: Počty přepravených osob byly vypočteny v souladu s aktuálně platnou metodikou Ministerstva dopravy ČR.

Přepravní kontrola

V roce 2018 se podařilo přepravní kontrole rozhodující plánované úkoly zvládnout, a pokračovat tak v průběžném zkvalitňování kontrolní činnosti a zlepšování přepravní a tarifní kázně v integrovaném dopravním systému ODIS. Nedílnou součástí tohoto úspěchu se stali asistenti přepravy, jejichž počet se opět navýšil. Díky tomu mohli přispět právě ke zkvalitnění komfortu pro cestující, zvýšení bezpečnosti v rámci preventivní činnosti a kontrolám dodržování přepravní a tarifní kázně cestujících.

Bez platného jízdního dokladu bylo přepravními kontrolory v průběhu roku 2018 přistiženo celkem 55 314 cestujících. Z důvodu porušení přepravní a tarifní kázně bylo asistenty přeprava vyloučeno celkem 73 516 osob, přičemž tento počet obsahuje i osoby vyloučené vícekrát během jedné cesty.

Za dosaženými výsledky stojí cílevědomá odborná a psychologická příprava přepravních kontrolorů a asistentů přepravy, zaměřená především na komunikaci s cestujícími a způsob řešení konfliktních situací.

K optimálnímu fungování a dalšímu zkvalitňování výkonů přepravní kontroly přispívá velmi dobrá spolupráce s Městskou policií Ostrava, Policií České republiky a Službou cizinecké policie České republiky, především při řešení konfliktních situací v průběhu přepravních kontrol, při ověřování totožnosti cestujících bez platného jízdního dokladu a speciálních a nočních kontrolních akcích. Asistence probíhá také přímo ve vozech, jako dosavadní spolupráce asistentů přepravy s Městskou policií Ostrava.

V roce 2018 došlo ke snížení případů vážného napadení přepravních kontrolorů s následnou pracovní neschopností. Jednalo se o dva takto evidované případy a několik dalších napadení, která následnou pracovní neschopnost nevyžadovala. Ve spolupráci s Městskou policií Ostrava již několikátým rokem také pokračovala důkladná teoretická, ale i praktická příprava zvyšování osobní bezpečnosti přepravních kontrolorů a asistentů přepravy pro výkon jejich služby.

Struktura vozového parku

Stav k 31. 12. 2018

Tramvaje - typ	2016	2017	2018
Škoda - LTM 10.08 (ASTRA) - článková	14	14	14
Inekon 2001 TRIO - článková	9	9	9
ČKD K2 - článková	6	5	0
ČKD T3	104	104	82
ČKD KT8D5.RN1 - článková	16	16	16
ČKD T6A5	38	38	38
Vario LFR	63	63	63
Vario LF3 - článková	2	2	2
Vario LF3/2 - článková	3	3	3
Vario LF2R - článková	3	3	3
Vario LF2+ - článková	1	1	1
VV6OLF (vlek)	2	2	2
Stadler Tango NF2 (nOVA) - článková	0	0	26
Celkem	261	260	259
z toho nízkopodlažních	113	113	139

Trolejbusy - typ	2016	2017	2018
Škoda 14 Tr	6	5	0
Škoda 15 Tr - článkový	3	2	0
Škoda 21 Tr	11	11	11
Solaris Trollino 12	17	17	17
Solaris Trollino 15	4	4	4
Solaris Trollino 18 - článkový	1	1	1
SOR TN 12 C	1	1	1
SOR TNB 12	1	1	1
SOR TNB 18 - článkový	1	1	1
Škoda 26 Tr Solaris	13	13	13
Škoda 26 Tr Solaris - parciální	0	0	10
Škoda 27 Tr Solaris - článkový	9	9	11
Celkem	67	65	70
z toho nízkopodlažních	58	58	70



Autobusy - typ	2016	2017	2018
Irisbus - Citelis 12	12	12	12
Karosa B 932	1	1	0
Karosa B 941 - článkový	13	13	5
Karosa B 952	9	9	5
Karosa B 961 - článkový	7	7	5
Karosa C 954	1	1	0
Mercedes Benz 412 D	4	3	2
Mave Fiat CIBus ENA 54A	3	3	2
Solaris Urbino 10	20	20	20
Solaris Urbino 12	77	76	62
Solaris Urbino 12 CNG	90	90	113
Solaris Urbino 15	25	25	20
Solaris Urbino 18 CNG	15	15	25
Solaris Urbino 18 - článkový	7	7	7
SOR EBN 10,5	4	4	4
Ekova Electric - Electron 12	0	0	3
Iveco - 70C14G, minibus CNG	0	0	3
Rošero-P - First, minibus elektro	0	0	3
Celkem	288	286	291
z toho nízkopodlažních	254	252	269

Vozový park celkem	616	611	620
z toho nízkopodlažních	425	423	478



Údržba a modernizace dopravních prostředků

MHD

V roce 2018 bylo v rámci údržby autobusového a trolejbusového vozového parku provedeno:

- 1 611 plánovaných prohlídek v závislosti na počtu ujetých kilometrů,
- 710 předsezónních prohlídek,
- 2 458 měsíčních prohlídek motorové části vozidel,
- 20 460 denních prohlídek u trolejbusů,
- 471 oprav v důsledku havárie vozidel.

Velká oprava karosérie byla provedena na jednom trolejbusu.

V rámci plánované údržby tramvají bylo v závislosti na počtu ujetých kilometrů provedeno:

- 56 471 denních prohlídek,
- 1 788 kontrolních prohlídek,
- 61 středních prohlídek,
- 12 velkých prohlídek.

Bylo pořízeno 26 vozidel typu Stadler Tango NF2. V souvislosti s tím bylo vyřazeno z provozu pět vozidel typu K2 a 22 vozidel typu T3.

Provoz a údržba historických vozidel

Náklady na provoz a údržbu historických vozidel MHD byly v roce 2018 hrazeny z rozpočtu Statutárního města Ostravy na základě smluvně poskytnuté účelové neinvestiční dotace ve výši 1 470 tis. Kč. Toto řešení vychází z potřeby oddělení všech nákladových položek hospodaření společnosti, které přímo nesouvisí s poskytováním služeb městské hromadné dopravy. Smlouva na zajištění provozu historických vozidel včetně oprav a údržby, uzavřená mezi Statutárním městem Ostrava a Dopravním podnikem Ostrava a.s., upřesňuje rozsah jízd provozovaných těmito vozidly, rozdělení jízd mezi jednotlivé druhy dopravy, stanovení objemu prostředků na rozsáhlejší opravy vybraných vozidel a na jejich provozní údržbu. Účelová neinvestiční dotace ve výši 1 470 tis. Kč byla v roce 2018 beze zbytku využita a její účel byl naplněn podle plánu.



Investice

Výdaje (v tis. Kč)

	2016	2017	2018
Stavby	49 541	20 724	119 928
Dopravní prostředky MHD	16 769	41 493	420 466
Stroje	35 709	39 986	69 130
ICT	4 501	7 781	41 270
Projekty	1 363	2 041	2 495
Výkupy pozemků	7 712	4 973	1 220
Čerpání dotace 2018 na majetek uvedený do užívání v roce 2017	30 767	12 179	771 185
Výdaje celkem	146 362	129 177	1 425 694

Zdroje financování výše uvedených investic (v tis. Kč)

	2018
Dotace EU	771 185
Vlastní zdroje	654 594
Dotace 2018 na majetek uvedený do užívání v roce 2017	-85
Zdroje celkem	1 425 694

Dopravní prostředky financované v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (IROP)

Dodávka vozidel v rámci pěti projektů financovaných z Integrovaného regionálního operačního programu se společným názvem „Obnova vozového parku MHD v DPO“ s pořadovými čísly I. – V., dotovaných ze zdrojů IROP ve výši 85 % výdajů a s 15% účastí DPO.

- **Nákup středněkapacitních tramvají (26 ks)**
- **Nákup 18m trolejbusů (2 ks)**
- **Nákup 12m trolejbusů (7 ks)**
- **Nákup 12m autobusů CNG (24 ks)**
- **Nákup 18m autobusů CNG (10 ks)**
- **Nákup minielektrobusů (3 ks)**
- **Nákup minibusů CNG (3 ks)**
- **Nákup elektrobusů (3 ks)**

Dodání těchto moderních dopravních prostředků započalo koncem roku 2017. Dodání zbývajících vozidel je plánováno v nadcházejícím roce 2019.

Referenční vozidla financovaná v rámci Národního programu Životní prostředí (NP ŽP)

- **Dvě CNG vozidla a tři elektromobily**
Dodávka pěti ekologicky šetrných referenčních vozidel financovaných z Národního programu Životní prostředí s názvem „Obnova referenčních vozidel v DPO“, dotovaného ze zdrojů Státního fondu životního prostředí.



▶ ▶ ▶ Stavby a investiční akce financované z vlastních zdrojů

Stavby

- **Plnicí stanice CNG Hranečnick I. etapa**
Výstavba druhé plnicí stanice CNG zahrnující areálovou a mimoareálovou část pro využití externími subjekty.
- **Rekonstrukce VN rozvodny Pošta a částečná rekonstrukce VN rozvodny měřírny Sokolská**
Modernizace zastaralé technologie.
- **Změna dispozice v areálu tramvaje Moravská Ostrava**
Úprava dispozice pro nové zázemí zaměstnanců.
- **Stojan pro nabíjení elektrobusů Svinov s VN přípojkou a úpravou měřírny s nákupem dvou elektrobusů**
Výstavba prvního rychlonabíjecího stojanu včetně potřebné technologie.
- **Výměna podlahy na druhé hale vozovny trolejbusů**
Obnova technického zázemí a pracovních podmínek.
- **Oprava fasády budovy ředitelství společnosti – I. etapa**
Nutná oprava havarijního stavu fasády budovy vedení společnosti.
- **Antivibrační rohože na ulici 17. listopadu**
Modernizace tramvajové trati.

Technologická vozidla a technické zhodnocení vozidel

- **Pořízení dvou čistících vozidel**
Zlepšení ekologie a modernizace provozu.
- **Nákup dvou montážních vozidel**
Náhrada vozidel za hranicí životnosti a s vyššími emisními limity.
- **Speciální nákladní vozidlo**
Náhrada speciálního vozidla sypač za hranicí životnosti a s vyššími emisními limity.
- **Nákladní vozidlo nad 7,5 t**
Nahrazení dvou vozidel za hranicí životnosti.
- **Aplikace ochranných a opravných fólií v dopravních prostředcích**
Ochrana skel dopravních prostředků.
- **Kamerový systém se záznamem v dopravních prostředcích**
Bezpečnost cestujících v dopravních prostředcích.

Stroje a zařízení

- **Řízení výměníků a dálkový dohled**
Úspory spotřeby tepelné energie z důvodu efektivnějšího řízení a dálkového dohledu.
- **Soustava zvedáků tramvajů**
Nákup nového strojního zařízení.

Informační technologie

- **Pořízení informačních technologií**
Modernizace informačního a komunikačního systému s důrazem na bezpečnost dat.



Personalistika

Přepočtený stav zaměstnanců od počátku roku podle kategorií

Kategorie	2016	2017	2018
Řidiči MHD	1 017	1 026	1 062
Dělníci	534	537	520
Technicko-hospodářští zaměstnanci	382	397	419
Celkem	1 933	1 960	2 001

Průměrná měsíční mzda ve společnosti dosáhla za rok 2018 výše 28 857 Kč, což představuje nárůst oproti roku 2017 o 7,8 % (tj. o 2 092 Kč měsíčně).

Společnost vynaložila na vzdělávání zaměstnanců 4 473 tis. Kč a na rekvalifikaci řidičů pro provoz městské hromadné dopravy 4 329 tis. Kč.

Do rekvalifikace bylo zařazeno 115 zaměstnanců, z toho 97 nově přijatých uchazečů o zaměstnání, kteří se rekvalifikovali na řidiče autobusů, trolejbusů a tramvají. Na výuce v řízení silničního motorového vozidla a drážního vo-

zidla se podílelo 10 interních lektorů. Finanční prostředky byly zaměstnancům poskytnuty jak na mzdy, tak na samotnou rekvalifikaci k získání odborné způsobilosti.

Na sociální účely bylo vynaloženo 35 154 tis. Kč. Upřednostňovány byly příspěvky, které předcházejí vzniku chorob, kompenzují psychickou i fyzickou zátěž a mají pozitivní vliv na zdraví zaměstnanců (příspěvky na hlavní jídlo, očkování proti chřipce, příspěvky na kulturu, zdraví a tělovýchovu), a kromě nich také například příspěvky na čištění stejnokrojů, na penzijní připojištění, jízdní výhody MHD a další.

Věková struktura zaměstnanců

Věk	Evidenční počet *	% podíl
do 30	220	11,25
31–40	332	16,97
41–50	643	32,87
51–60	616	31,49
nad 61	145	7,41
Celkem	1 956	100,00

*Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2018

Genderová struktura zaměstnanců

Pohlaví	Evidenční počet *	% podíl
Muži	1 506	76,99
Ženy	450	23,01
Celkem	1 956	100,00

*Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2018

Nehodovost

Statistika dopravních nehod

Kategorie	2016	2017	2018
Počet dopravních nehod celkem	501	520	496
z vlastní viny	173	188	194
technické závady	10	4	6
neuzavřené nehody	116	17	14
Podíl nehod z vlastní viny na jejich celkovém počtu v %	34,53	36,15	39,11

Statistika zranění při dopravních nehodách

Kategorie	2016	2017	2018
Počet lehkých zranění	98	80	45
z vlastní viny	4	28	8
Počet těžkých zranění	8	11	6
z vlastní viny	1	4	0
Počet smrtelných zranění	0	2	0
z vlastní viny	0	1	0

V roce 2018 došlo v porovnání s předchozím rokem k mírnému poklesu celkového počtu dopravních nehod, nicméně zvýšil se počet dopravních nehod zaviněných řidiči společnosti. Z toho řidiči MHD měli podíl na stejném počtu dopravních nehod z vlastní viny jako v roce předchozím, ale nárůst evidujeme u řidičů technologických a referentských vozidel. Celkový počet osob zraněných při dopravních nehodách v porovnání s předchozím rokem klesl o necelých 50 %. Vzhledem k tomu, že stoupá počet dopravních nehod zaviněných našimi řidiči, budou i nadále v rámci prevence dopravní nehodovosti realizována školení zaměřená na pravidla bezpečné jízdy s rozvojem dovedností při ovládání vozidel.

Podnikatelské aktivity

K ekonomicky nejvýznamnějším ostatním podnikatelským aktivitám patří poskytování reklamních služeb, opravárenské a servisní činnosti, služeb autoškoly, zkoušek drážních vozidel, technických a bezpečnostních zkoušek, v menší míře poskytování technických prohlídek.

Reklamní služby

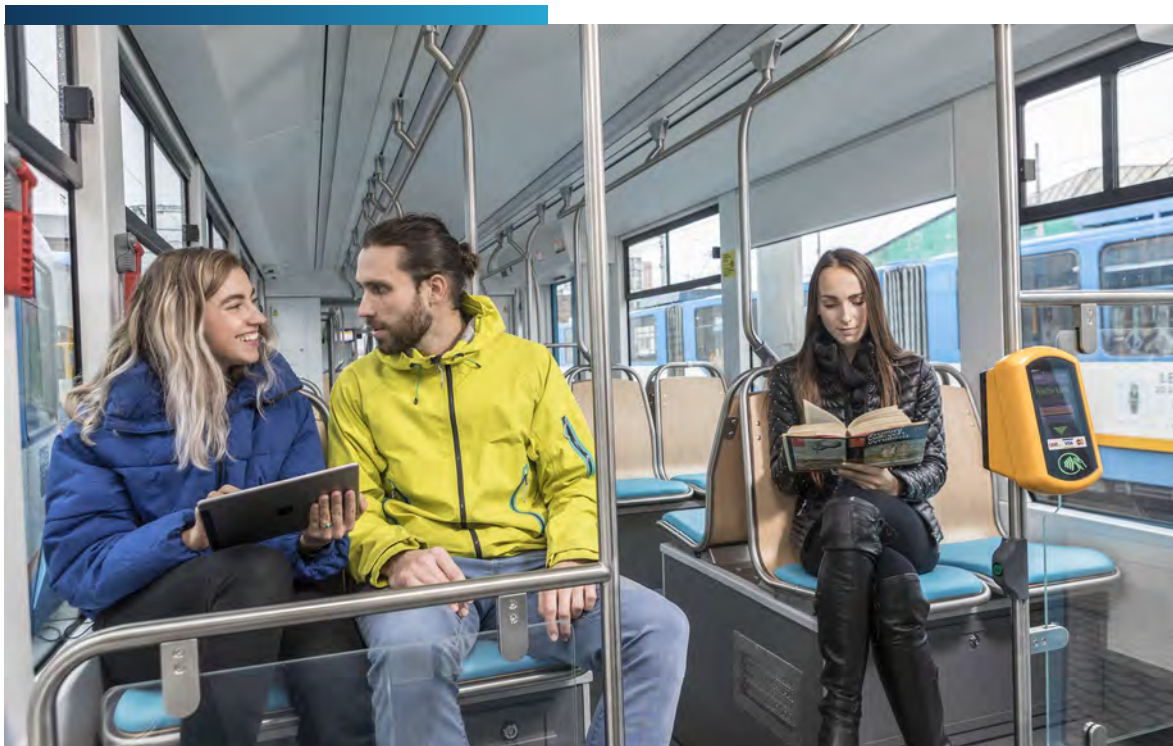
Dopravní podnik Ostrava a.s. uzavřel v roce 2010 dlouhodobou smlouvu se společností RENCAR PRAHA, a.s. o výhradním pronájmu majetku společnosti k reklamním účelům.

Standardy kvality služby MHD

Systém managementu kvality byl v roce 2018 úspěšně recertifikován v souladu s revidovanou normou EN ISO 9001:2015, společností TÜV NORD Czech, s.r.o. Osvědčeným nástrojem pro sledování kvality městské hromadné dopravy je monitorování a vyhodnocování

standardů kvality služby, jejichž výsledky za rok 2018 jsou uvedeny v tabulce níže. Všechny sledované standardy kvality služby MHD splnily požadovanou úroveň náročnosti. Nejlépe plněným standardem kvality byl standard „Jízdenkové automaty“.

Standard kvality	Úroveň náročnosti	Dosažená úroveň náročnosti v roce 2018 (%)
Čas/přesnost provozu	80 % měření je přesných nebo v povolené odchylce (0 až 179 sek.)	93,23
Stálé informace na zastávkách	90 % kontrolovaných zastávek odpovídá definici standardu	98,30
Informace na nebo ve vozidlech	v 96 % kontrolovaných vozidel najde cestující čitelné a aktuální informace	99,40
Personál, jeho zevnějšek a vzhled	96 % kontrolovaných zaměstnanců odpovídá definici standardu	98,28
Jízdenkové automaty	95 % kontrolovaných automatů je funkčních a splňuje definici standardu	100,00
Čistota vozidel, klima, pohodlí a technický stav	96 % kontrolovaných vozidel odpovídá definici standardu	97,76
Čistota nástupišť	95% hodnocených zastávek dosahuje hodnocení do průměru 2,0	95,89



►►► Statistika podnětů a připomínek ze strany cestujících

	2016	2017	2018
Připomínky a dotazy	1 721	2 291	3 273
Stížnosti	835	957	926
Pochvaly	164	221	206
Celkový počet	2 720	3 469	4 405

Vyhodnocení přijatých stížností

	2016	2017	2018
Celkový počet stížností	835	957	926
z toho oprávněné	235	204	230
neoprávněné	600	753	696

Objem přijaté korespondence se oproti roku 2017 zvýšil o 972, tj. o 43 %, oproti roku 2016 je nárůst dokonce o 90 %. Nárůst přijaté korespondence lze objektivně přisuzovat většímu mediálnímu zájmu o DPO a také větší otevřenosti v komunikaci s cestujícími. Poprvé od roku 2013 mírně klesl počet přijatých stížností, avšak stoupl počet stížností oprávněných.

System řízení jakosti

Dopravní podnik Ostrava a.s. je držitelem certifikátu pro systém managementu dle EN ISO 9001:2015.

Název certifikátu	Platnost do
Provozování městské hromadné dopravy, včetně oprav a údržby tramvají, trolejbusů, autobusů a označnicků. Provozování autoškoly	22. 5. 2021



Ekologie

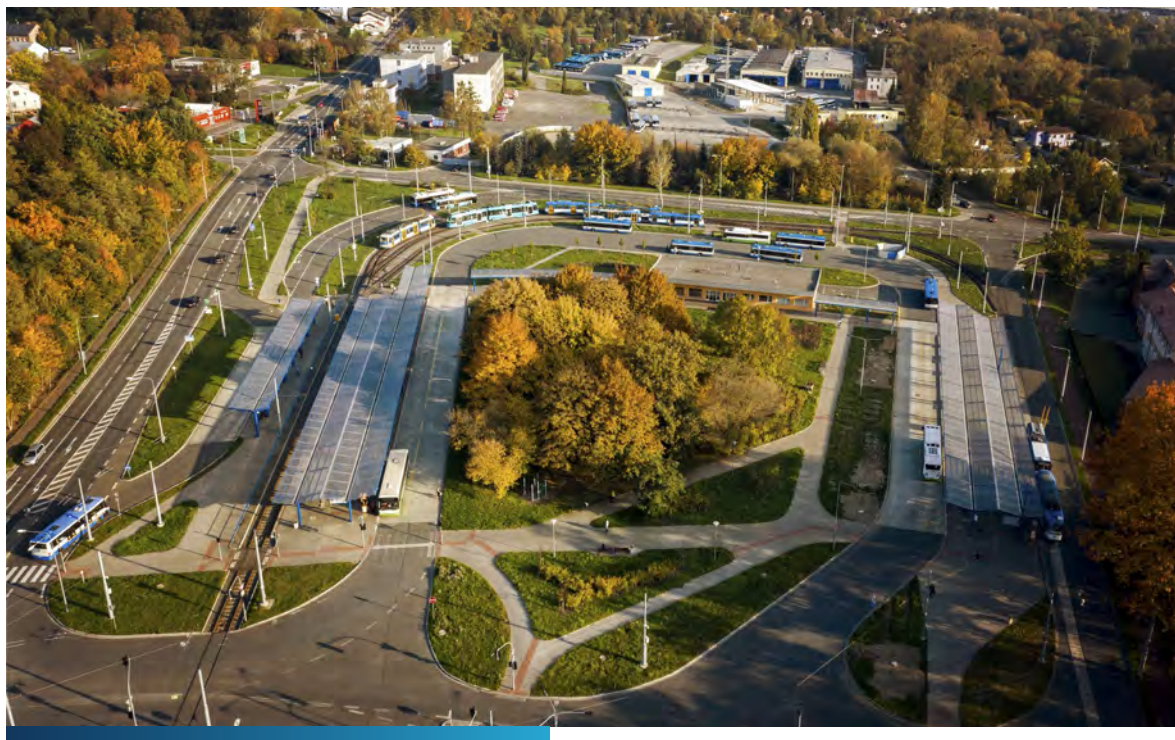
Odpady produkované v areálech DPO jsou tříděny a shromažďovány v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění. V areálech společnosti se nachází shromažďovací prostředky sloužící k ukládání jak směsného komunálního odpadu, tak i k ukládání jeho tříděných složek (papír, plasty, spalitelné odpady). Významná část odpadů je oprávněnými osobami zpracovávána k dalšímu využití. V roce 2018 bylo vyprodukováno 1 892 tun nebezpečných, ostatních a komunálních odpadů včetně jeho vytríděných složek.

Vyřazená elektrozařízení jsou v rámci zpětného odběru bezplatně předávána kolektivnímu systému k demontáži a následné recyklaci jejich částí. Jedná se zejména o chladicí zařízení, monitory a televizory.

Všechny myčky vozidel jsou vybaveny vlastní čistírnou odpadních vod s recirkulací vyčištěné vody. V uplynulém roce byla provedena rekonstrukce čistírny odpadních vod v myčce tramvají střediska tramvaje Moravská Ostrava a oprava čistírny odpadních vod v myčce tramvají střediska údržba trolejbusy. Splaškové

vody z areálu Hranečnick jsou čištěny ve vlastní biologické biodiskové čistírně odpadních vod. V areálech Hranečnick a Martinov se využívají čistírny srážkových vod, ve kterých dochází k usazování tuhých látek a k odlučování látek ropných. Správná funkce čistíren a kvalita vypouštěných odpadních vod je pravidelně kontrolována prostřednictvím odběrů a rozborů vzorků odpadních vod, které provádí akreditovaná hydroanalytická laboratoř.

Zdroje znečišťování ovzduší jsou vždy po uplynutí kalendářního roku ohlašovány prostřednictvím systému ISPOP (integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností) dle zákona č. 25/2008 Sb., o integrovaném registru znečišťování životního prostředí a integrovaném systému plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí a o změně některých zákonů. Provozní evidence všech zdrojů je vedena v rozsahu stanoveném právním předpisem. U všech zdrojů jsou dodržovány emisní limity, včetně zpřísněných limitů platných pro Moravskoslezský kraj.



Očekávané události v roce 2019

V první polovině roku 2019 budeme postupně uvádět do provozu vozidla z dodávek z předešlého roku, tedy zbývajících 14 tramvají Stadler nOVA a 16 autobusů Solaris Urbino 12 CNG. Z již uzavřeného kontraktu bychom měli pokračovat také v obnově flotily minibusů, a to převzetím dalších čtyř vozidel s pohonem na CNG. Věříme, že se nám po opakovaných pokusech úspěšně podaří dosáhnout i uzavření smlouvy na dodávku nízkoemisních městských patrových autobusů, které by měly sloužit zejména pro linkovou obsluhu turistických atraktivit města Ostravy. S druhou polovinou roku 2019 pak bude naše úsilí vázáno na přípravu obnovy vozidel v dalších letech, přičemž bychom rádi nadefinovali podmínky pro výběr dalších nových sérií CNG autobusů, trolebusů a elektrobusů. Touto očekávanou vlnou obnovy budeme směřovat k plnění strategických cílů provozovat po roce 2020 autobusové linky bez naftového pohonu a zvýšit podíl vozidel s elektrickým pohonem ve veřejné dopravě. Hluběji se začneme zabývat možnostmi reálného rozvoje vodíkového pohonu v autobusové dopravě, který je zatím v běžném provozu užíván jen na západ od našich hranic. V tramvajové traci budeme naše technické kapacity věnovat účasti na konstrukční a výrobní přípravě nových tramvají Škoda, se kterými bychom se měli začít setkávat v DPO od přelomu roku 2020 a 2021.

Vedle pořízování nových vozidel vidíme příležitost ke zvyšování kvality vozového parku i ve zhodnocování stávajících vozidel. Zde se dočkáme úspěšného završení projektu komunikační dopravní platformy prostřednictvím sítě Wi-Fi ve všech vozidlech. V rámci zvyšování bezpečnosti budeme zahajovat i dovybavení vozidel jízdními asistenty, v případě tramvají bychom rádi dosáhli jejich aktivní úrovně, reagující brzděním v případě kolizních situací.

U tramvají typu Vario, které byly v nedávných letech modernizovány, se pokusíme získat nabídku na dovybavení prvních kusů vozidel celovozovou klimatizací, aby se jejich úroveň komfortu přiblížila standardu nově pořízovaných vozů.

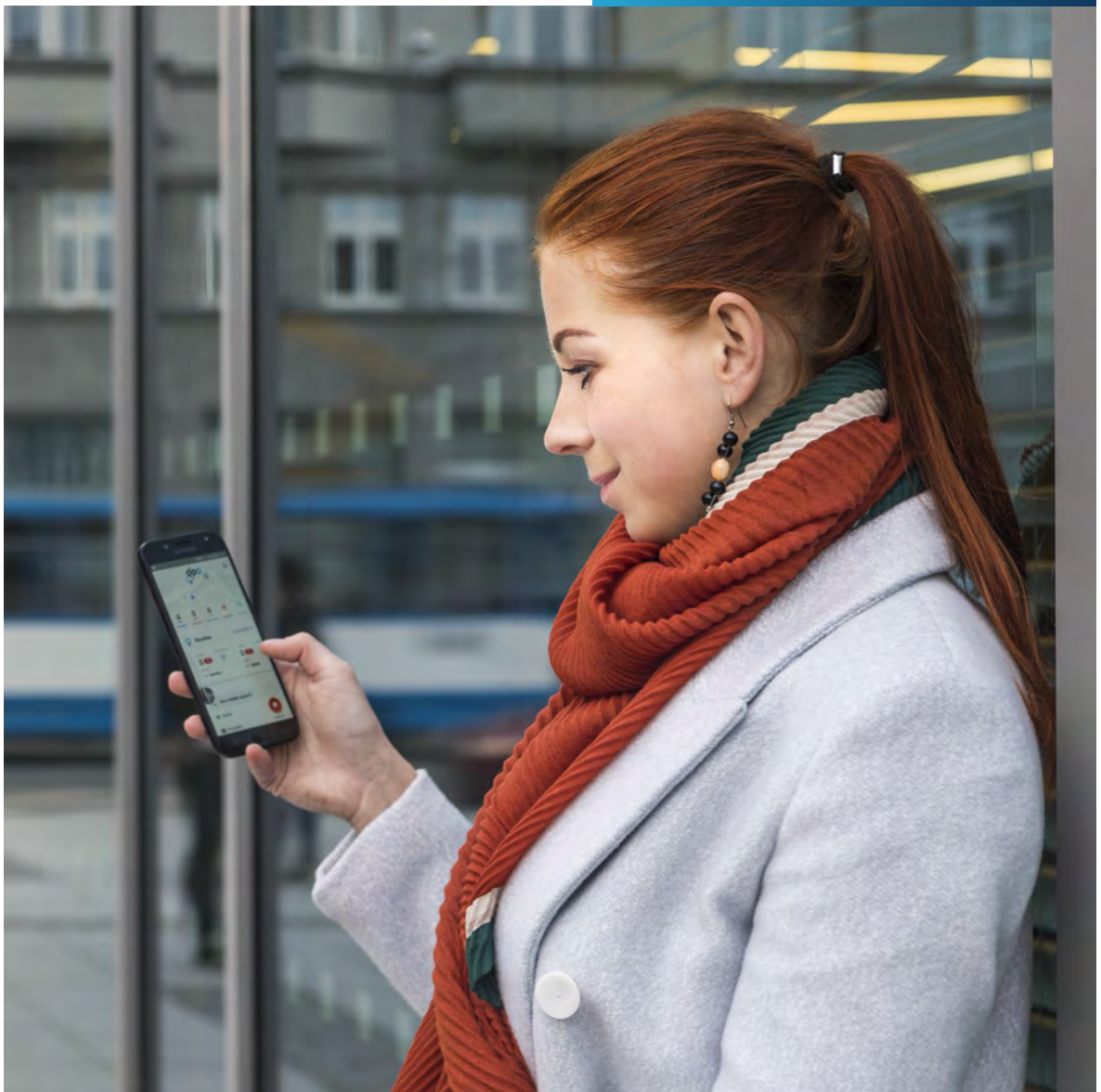
Také v oblasti infrastruktury soustředíme prvořadý zájem na zvýšení kvality služeb pro naše zákazníky. Rekonstrukcí projdou tramvajové zastávky Zábřeh, Hotelový dům Hlubina, Náměstí S. Čecha a Dubina. Cílem rekonstrukcí je zajistit bezbariérový přístup a nástup do vozidla, zajistit dostatečnou ochranu cestujících a také zvýšit kvalitu prostředí na zastávce.

Motivaci užívat tramvajovou dopravu by měla podpořit naše investice do zcela nových konstrukcí výhybek a jejich řízení, díky kterým dosáhneme zvýšení rychlosti jízdy proti hrotu výhybky na 30 až 40 km/h, konkrétně u zastávek J. Kotase a Provaznická. Další investice do infrastruktury bude synergická s investicí Statutárního města Ostrava v lokalitě smyčky Hlučinská, kde na rekonstrukci smyčky, zahrnující úpravu polohy kolejí a rekonstrukci nástupiště, bude navazovat stavba záchytného parkoviště Park and Ride, které vybuduje Statutární město Ostrava.

Podobně jako u vozidel budeme i v případě infrastruktury věnovat příslušnou kapacitu lidských zdrojů i přípravě podmínek pro rozvoj v dalších letech. Zde se soustředíme na projektovou přípravu rozsáhlých modernizací tratí v plánovaném období do roku 2022.

Pro dosažení uvedených cílů obnovy vozového parku a modernizace infrastruktury bude v dalších letech samozřejmě nutné zajistit i dostatek zdrojů. Za tím účelem jsme připraveni v roce 2019, obdobně jako i v předešlých letech, využít příležitostí nabízejících se v podobě avizované podpory z operačních programů IROP a OPD.

Tuto příležitost se budeme snažit aktivně využít i v případě nejvýznamnějšího projektu městské dopravy posledních desetiletí, stavby nové tramvajové tratě v Porubě, na jejíž přípravě se dlouhodobě podílíme společně se Statutárním městem Ostrava.



VII. ZPRÁVA AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ A K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE ZA ROK 2018



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA O AUDITU ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

akcionáři společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., se sídlem v Ostravě, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00, IČ 61974757.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s. (dále také jen Společnost), sestavené na základě českých účetních předpisů ke dni 31. 12. 2018, za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2018, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za období od 1.1.2018 do 31. 12. 2018 a přílohy, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., k 31. 12. 2018, nákladů, výnosů, výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2018 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní infor-

2



mace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpořevnost ředstavenstva a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna pokračovat v trvání podniku, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se trvání podniku a použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpořevnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato ri-

zika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti pokračovat v trvání podniku. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti pokračovat v trvání podniku vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost pokračovat v trvání podniku.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Brně dne 27. 3. 2019



Kreston A&CE Audit, s. r. o.
 Moravské náměstí 1007/14, 602 00 Brno
 oprávnění KAČR č. 007
 Ing. Libor Cabicar, jednatel společnosti

Odpovědný statutární auditor:

Ing. Leoš Kozohorský
 oprávnění KAČR č. 1276

Přílohy:

Výroční zpráva obsahující účetní závěrku skládající se z:

- Rozvahy
- Výkazu zisku a ztráty
- Přílohy
- Přehledu o peněžních tocích
- Přehledu o změnách vlastního kapitálu



ZPRÁVA O ČINNOSTI DOPRAVNÍHO PODNIKU OSTRAVA A.S. V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB. O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM, V PLATNÉM ZNĚNÍ

V souladu s § 18 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o informacích") se předkládá tato výroční zpráva za rok 2018 o činnosti Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále také jen „DPO“) v oblasti poskytování informací podle zákona o informacích.

1. počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:

- a) počet podaných žádostí o informace: 7
- b) počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:
 - zcela odmítnuta nebyla žádná žádost,
 - z části byly odmítnuty 4 žádosti.

2. počet podaných odvolání proti rozhodnutím: nebylo podáno žádné odvolání

3. údaje o soudním přezkumu rozhodnutí o odvolání:

- a) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace: nebylo vedeno žádné soudní řízení
- b) přehled všech výdajů, které byly vynaloženy v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech dle zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: žádné výdaje nevznikly

4. výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: nebyly poskytnuty žádné výhradní licence

5. údaje o stížnostech podaných na postup při vyřizování žádostí o informace (dále jen "stížnost"): nebyla podána žádná stížnost

6. další informace vztahující se k vyřizování žádostí o poskytnutí informace:

nejčastěji se žádosti o poskytnutí informace vztahovaly:

- k výběrovému řízení na pracovní místo
- k množství přepravených osob
- k výsledkům veřejných zakázek



Ing. Daniel Morys, MBA
generální ředitel
a předseda představenstva společnosti



CERTIFIKÁT

pro systém managementu dle
EN ISO 9001 : 2015

V souladu s TÜV NORD CERT postupy je tímto potvrzeno, že

Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
Česká republika



s místy uvedenými v příloze

má zaveden systém managementu v souladu s výše uvedenou normou pro následující obor platnosti

**Provozování městské hromadné dopravy, včetně oprav a údržby tramvají, trolejbusů, autobusů a označnicků.
Provozování autoškoly.**

Registrační číslo certifikátu 44 100 125114
Audit, zpráva číslo 700 331/300

Platný od 2018-05-23
Platný do 2021-05-22
Počáteční certifikace 2012

Certifikační místo
TÜV NORD CERT GmbH

Praha, 2018-05-16

Tato certifikace byla provedena v souladu s TÜV NORD CERT certifikačními postupy a je podnětem k provádění pravidelných kontrolních auditů.

Nedílnou součástí tohoto certifikátu je příloha (2 strany).
TÜV NORD CERT GmbH Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com



VÝROČNÍ
ZPRÁVA

2018



**DOPRAVNÍ
PODNIK
OSTRAVA**

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Tel.: 59 740 1111

www.dpo.cz