

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017



OBSAH

I. Základní identifikační údaje	2
II. Úvodní slovo předsedy představenstva	3
III. Úvodní slovo předsedy dozorčí rady	4
IV. Složení orgánů společnosti a změny v průběhu roku 2017	5
V. Organizační struktura společnosti	6
VI. Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti a stavu jejího majetku	8
• Významné události v roce 2017	8
• Výsledek hospodaření	9
• Tržby z MHD	10
• Dopravní výkony a náklady MHD	11
• Vybrané ukazatele dle trakcí	11
• Přeprováňková kontrola	13
• Struktura vozového parku	14
• Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD	16
• Provoz a údržba historických vozidel	16
• Investice	17
• Personalistika	19
• Nehodovost	20
• Podnikatelské aktivity	20
• Standardy kvality služby MHD	21
• Systém řízení jakosti	23
• Ekologie	23
• Očekávané události v roce 2018	24
VII. Zpráva auditora k Výroční zprávě a k Účetní závěrce za rok 2017	25
PŘÍLOHA	29
Účetní závěrka k 31. 12. 2017	31
• Rozvaha	31
• Výkaz zisku a ztráty	35
• Výkaz o peněžních tocích	37
• Výkaz o změnách vlastního kapitálu	38
• Příloha k účetní závěrce 2017	39
Zpráva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi propojenými osobami podle § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, sestavená za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017	62
Zpráva o činnosti Dopravního podniku Ostrava a.s. v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění	82



1. ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Obchodní firma:	Dopravní podnik Ostrava a.s.
Sídlo:	Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ:	61974757
DIČ:	CZ61974757
Základní kapitál:	3 376 764 850 Kč
Zakladatel:	Statutární město Ostrava
Osoby podílející se na základním kapitálu:	Statutární město Ostrava 100 %
Obchodní rejstřík:	Dopravní podnik Ostrava a.s. byl zapsán do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl B., vložka 1104, dne 19. 10. 1995
Rozhodující předmět činnosti:	provozování městské hromadné dopravy

Dopravní podnik Ostrava a.s. vykazuje k 31. prosinci 2017 100% majetkovou účast v dceřiné společnosti EKOVA ELECTRIC a.s.

Základní kapitál společnosti je tvořen padesáti kmenovými akciemi na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 10 mil. Kč, tj. v celkové částce 500 mil. Kč. Ocenění je provedeno na bázi pořizovací ceny.

Poznámka: Dopravní podnik Ostrava a.s. je v této výroční zprávě uveden také jako „společnost“ nebo „DPO“.



ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA



I v uplynulém roce se Dopravní podnik Ostrava a.s. rozvíjel v duchu přijatých strategických cílů, a to ve všech sledovaných oblastech. Za nejvýraznější pokrok osobně považuji prolomení dřívějších nezdarů v obnově vozového parku tramvají. Úspěšný tendr, kterým Ostrava získá 40 nových nízkopodlažních tramvají Stadler nOVA, vybavených nejmodernějšími evropskými technologiemi a výrazně vyšším komfortem pro cestující, je milník, který lze připsat právě uplynulému roku. Shodou okolností je to také poprvé, kdy se v České republice pořídí jiné než tuzemské tramvaje. Stranou ale nezůstaly ani ostatní druhy dopravních prostředků, u kterých je obnova řízena především snahou o maximální ekologizaci. Soutěž na dodávky tzv. parciálních trolejbusů přináší do ostravské městské hromadné dopravy nový druh dopravního prostředku, jehož parametry nám dovolí zcela novým způsobem otevřít možnosti ekologické přepravy v oblastech, kde to doposud nebylo s ohledem na technické možnosti reálné.

Dobře se nám dařilo také v oblasti naší hlavní činnosti, tedy přepravy cestujících. Můžeme být spokojeni s tím, že se nám podařilo potvrdit trend vzrůstajícího počtu přepravených osob. Jsem přesvědčen, že tomuto faktu výrazně napomohly také naše aktivity v oblasti elektronizace jízdného, resp. námi zvolený způsob odbavování cestujících prostřednictvím bezkontaktních platebních karet, nebo novinky v podobě asistentů přepravy přinášející zvýšený komfort a bezpečí pro cestující. Výrazné změny společnost zavedla také v oblasti informování veřejnosti a získávání zpětné vazby. Otevřeli jsme zcela nový kanál sociálních sítí, jehož prostřednictvím můžeme dobře sledovat veřejné mínění a hledat cenné podněty pro náš další rozvoj. Naším cílem je vybudovat si u našich zákazníků dobrý vztah a přesvědčit je o tom, že nám na jejich názorech a potřebách skutečně záleží.

Tak jako ostatní dopravní podniky v zemi se i u nás potýkáme s nedostatkem zaměstnanců v profesi řidič MHD. Řešení těchto problémů jsme našli

v kombinaci cíleného nábory nových zaměstnanců společně s opatřeními v oblasti mzdové politiky. Pro optimálnější chod vnitropodnikových procesů jsme uskutečnili také dílčí organizační změny. Lépe tak můžeme reagovat na potřeby společnosti související s jejím rozvojem.

Uplynulý rok by se v mnoha dalších oblastech dal nazvat také rokem příprav. Na cestě za novou vizí být nejmodernějším dopravním podnikem v zemi nás čeká mnoho dalších náročných projektů, které budou představovat výrazný zlom v nabízených službách. Tyto projekty je potřeba zodpovědně připravit nejen odborně, ale mj. zhodit se všech úskalí vyplývajících z platné legislativy o veřejných zakázkách. Značné úsilí jsme takto věnovali např. přípravě projektu inteligentních dopravních systémů, které se stanou základem nově budované struktury našeho dopravního informačního systému.

Jsem velmi rád, že jsem mohl být u všech aktivit společnosti, které nás posouvají stále více dopředu, a zároveň si uvědomuji, že jsme v tomto procesu přerodu společnosti na moderní prozákaznicovou firmu stále na začátku, i když se nám už řada věcí povedla změnit.

Ing. Daniel Morys, MBA
generální ředitel
a předseda představenstva společnosti



III. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY DOZORČÍ RADY



Dozorčí rada akciové společnosti Dopravní podnik Ostrava se v průběhu roku 2017 zabývala všemi záležitostmi, které měly podstatný vliv na kvalitní zabezpečení přepravních služeb našim cestujícím a její efektivní hospodaření.

Představenstvo společnosti informovalo členy dozorčí rady na jejich pravidelných zasedáních o stavu plnění obchodního plánu a strategických cílů na rok 2017, stavu realizace veřejných zakázek a výběrových řízení spojených s modernizací vozového parku a všech rozhodnutích v oblasti zajišťování přepravních služeb, jejichž schválení spadá do kompetence a působnosti dozorčí rady.

Dozorčí rada podporovala rozhodnutí vrcholového vedení společnosti zaměřené na rozšiřování a zkvalitňování nabízených služeb ve všech jejich klíčových oblastech a projevech. Za zmínku stojí např. další modernizace odbavovacího systému, zvýšení bezpečnosti přepravy cestujících nebo novinky v oblasti tarifu a nových technologií (např. zavádění Wi-Fi). Významně se zlepšila také informovanost cestujících o novinkách v přepravě. Stranou nezůstaly ani otázky dalších ekologicky zaměřených projektů společnosti spojených zejména s městskou e-mobilitou. Můžeme říci, že představenstvo společnosti své záměry předkládalo dozorčí radě ke schválení vždy s profesionálním přístupem.

Aktivní práce členů dozorčí rady v hodnotících komisích a pracovních skupinách přispěla i k úspěšné realizaci celé řady menších investičních projektů, jejichž hlavním cílem byla modernizace technického zázemí společnosti.

Další kladně hodnocené a dozorčí radou podporované rozhodnutí bylo v oblasti zvyšování mezd všem pracovníkům dopravního podniku. Díky akcionáři, a to statutárnímu městu Ostrava, vzájemné spolupráci a jednání mezi managementem a zástupci odborů došlo k významnému nárůstu mezd. Věříme, že to byl i pozitivní signál pro trh práce, který vypovídá o tom, že je společnost stále zajímavým a perspektivním zaměstnavatelem v regionu.

Tradiční náplní práce členů dozorčí rady je provádění namátkových kontrol vybraných zakázek realizovaných externími dodavateli. V loňském roce

byla provedena kontrola u 14 obchodních případů. Výsledky kontrol neodhalily žádné pochybení ze strany dodavatelů ani zaměstnanců společnosti.

Kromě pozitivních výsledků, na kterých se podíleli všichni zaměstnanci společnosti, nás stále ještě trápí některé negativní trendy. Nepodařila se nám snížit nehodovost u řidičů s kratší praxí, některé projekty spojené se zrychlením dopravy nejsou dotaženy do konce a čeká se na rozhodnutí, nesnížil se významně počet neplatících cestujících i přes výhodnou nabídku ročních tarifů.

Celkově však můžeme vyjádřit spokojenost s hospodařením a dosaženými výsledky společnosti v roce 2017. Závěrem bych chtěl poděkovat jedinému akcionáři, statutárnímu městu Ostrava, za podporu podnikatelského plánu a strategie modernizace společnosti do dalších let. Díky patří i představenstvu společnosti a všem zaměstnancům za kvalitně odvedenou práci pro naše cestující, členům dozorčí rady za zodpovědný přístup při výkonu své funkce dozorujícího orgánu. V roce 2018 přeji všem zaměstnancům hodně pracovních i osobních úspěchů.

Mgr. Jan Kovács, Ph.D.
předseda dozorčí rady



IV. SLOŽENÍ ORGÁNŮ SPOLEČNOSTI A ZMĚNY V PRŮBĚHU ROKU 2017

DOPRAVNÍ
PODNIK
OSTRAVA

Představenstvo společnosti a změny v průběhu roku 2017:

Ing. Daniel Morys, MBA	od 16. 9. 2016 – dosud	předseda představenstva
Ing. David Mičák	od 12. 11. 2013 do 5. 9. 2017	místopředseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA	od 26. 9. 2017 – dosud	místopředseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA	od 25. 9. 2012 do 25. 9. 2017	člen představenstva
Ing. Martin Chovanec	od 1. 4. 2017 – dosud	člen představenstva
Ing. Aleš Hladký	od 5. 9. 2017 – dosud	člen představenstva

Dozorčí rada a změny v průběhu roku 2017:

Mgr. Jan Kovács, Ph.D.	od 17. 2. 2016 – dosud	předseda dozorčí rady
Ing. František Vašítek	od 17. 2. 2016 – dosud	místopředseda dozorčí rady
Ing. Vladimír Kulil, Ph.D.	od 17. 2. 2016 – dosud	člen dozorčí rady
JUDr. Lukáš Semerák	od 17. 2. 2016 – dosud	člen dozorčí rady
Ing. Bohdan Troják	od 17. 2. 2016 – dosud	člen dozorčí rady
Ivo Protivínský	od 24. 5. 2016 – dosud	člen dozorčí rady
Ing. Kamil Bednář	od 14. 9. 2016 – dosud	člen dozorčí rady



V. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SPOLEČNOSTI

Přehled změn v roce 2017

Úsek administrativní a správní

- úsek administrativní a správní byl přejmenován na úsek generálního ředitele,
- zrušen odbor právní služby a nově zřízen jako kancelář generálního ředitele,
- zrušen odbor personální řízení v úseku ekonomickém a personálním a zřízen nově v úseku generálního ředitele jako odbor lidské zdroje,
- zrušen odbor vnitřní kontrola a nově zřízen jako odbor bezpečnost a kontrola,
- přesun oddělení bezpečnost práce a požární ochrana z odboru právní služby pod odbor bezpečnost a kontrola,
- v rámci odboru bezpečnost a kontrola nově vzniká oddělení kontroly a auditu,
- v rámci odboru marketing dochází ke zřízení oddělení tiskového a PR,
- odbor rozvoj systému řízení a správa ICT přejmenován na odbor ICT,
- v rámci odboru ICT přejmenování oddělení projekce informačních systémů a oddělení systémová podpora na oddělení podpory SW a oddělení podpory HW.

Úsek nákup a služby

Pod nově zřízený úsek nákup a služby spadá:

- odbor veřejné zakázky, který byl převeden z úseku technického a investičního,
- odbor materiální a technické zabezpečení (včetně oddělení zásobování a oddělení skladové hospodářství), který byl převeden z úseku technického a investičního,
- odbor služby (včetně střediska autoškola a stravování), který byl převeden z úseku ekonomického a personálního,
- oddělení energie a ekologie, které bylo převedeno z úseku technického a investičního.

Úsek ekonomický a personální

- úsek ekonomický a personální byl přejmenován na úsek ekonomický,
- v rámci úseku ekonomického byl přejmenován odbor řízení příjmů na odbor přepravy a tarifu.

Úsek technický a investiční

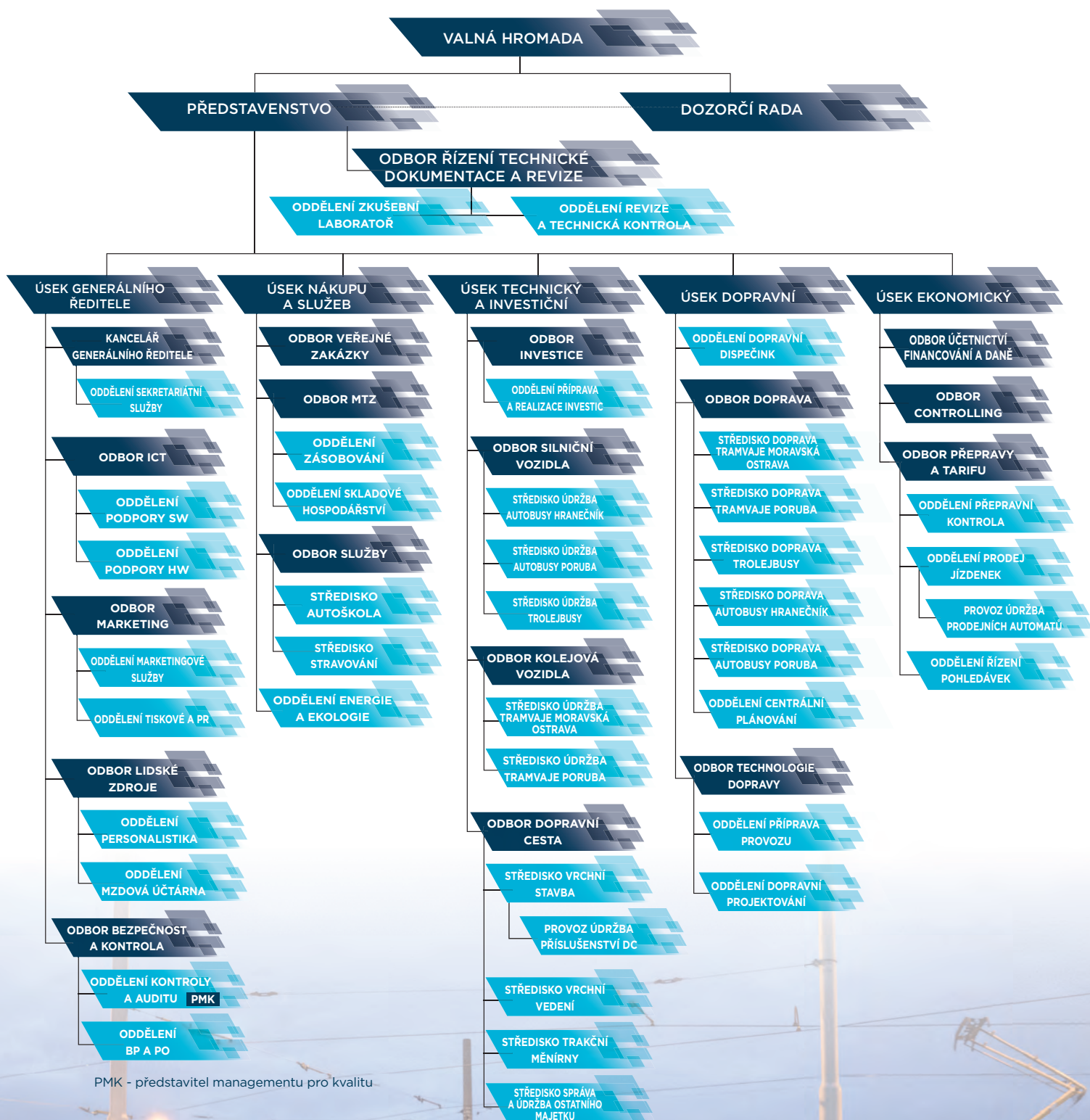
- odbor investice a strategické projekty byl přejmenován na odbor investice.

Úsek dopravní

- zrušení oddělení provozního a výlukového,
- zřízení nového oddělení centrální plánování.



Schéma organizační struktury společnosti



PMK - představitel managementu pro kvalitu

VI. ZPRÁVA O PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI SPOLEČNOSTI A STAVU JEJÍHO MAJETKU

Významné události v roce 2017

Po předchozím období velkých změn v organizaci hromadné dopravy ve městě, vyvolaných například vybudováním nového přestupního terminálu na Hranečnicku, proběhl rok 2017 bez významných trvalých zásahů do linkového vedení a jízdních řádů.

Naproti tomu byl však rok 2017 mimořádný z pohledu nejrůznějších omezení a výluk v provozu z důvodu stavebních prací a oprav komunikací. Nejvýznamnější akcí roku byla rekonstrukce mostů na ulici Plzeňské, která trvala od dubna do listopadu a představovala organizačně náročnou osmiměsíční výlukou v tramvajovém provozu. Velkou tramvajovou výlukou si vyžádala také říjnová oprava Vratimovské ulice. Významnou akcí roku 2017 byla prázdninová rekonstrukce Českobratrské ulice, která nejvíce zasáhla trolejbusový provoz. Ten se podařilo zabezpečit díky variabilitě většiny řidičů trolejbusů legislativně způsobilých řídit nejen trolejbusy, ale také autobusy náhradní dopravy. Autobusový provoz byl v roce 2017 nejvíce poznamenán opravou ulice 17. listopadu v Ostravě-Porubě a opravou Petřvaldské ulice v Ostravě-Michálkovicích.

V roce 2017 byla ostravská MHD ovlivněna také konáním řady kulturních a sportovních akcí. Nejvýznamnější kulturní akcí v Ostravě byl tradičně festival Colours of Ostrava. V rámci přepravy návštěvníků festivalu bylo prostředky dopravního podniku najeto přes čtyři tisíce kilometrů. K dalším akcím, jejichž účastníci využili posilových spojů dopravního podniku, patřily festivaly Beats for Love, Oldies, sportovní meeting Zlatá tretra a nespočet hokejových, fotbalových a jiných sportovních utkání, konaných v areálu ostravské sportovní arény a městského stadionu.

Stinnou stránkou roku 2017, s níž se nepotýkal jen ostravský dopravní podnik, ale i drtivá většina ostatních osobních dopravců v republice, byl kritický nedostatek zaměstnanců v řidičských profesích. Ten v součtu s extrémně vysokou absencí vyústil v měsíci dubnu v mimořádnou situaci, kdy nebylo možné zajistit obsluhu všech spojů, které byly jízdním řádem předepsány. Ačkoliv výpadky spojů spadají jednoznačně do kategorie mimořádných událostí v dopravě, dubnovou situací bylo možné díky nově zavedenému centrálnímu plánování směn řidičů MHD zvládnout koordinovaně tak, aby negativní dopady na cestující veřejnost byly co nejmenší.

Z pohledu investičních výdajů nebyl rok 2017 příliš významným, protože tímto rokem končilo úspěšné období podpory z Programu švýcarsko-české spolupráce, byly již uzavřeny dotační tituly Regionálního operačního programu (ROP) a nové možnosti podpory z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) se teprve otevíraly prvními výzvami. Právě této příležitosti byly podřízeny aktivity společnosti s cílem dosáhnout v dalším období maximálního úspěchu ve zhodnocování a rozvoji společnosti. V návaznosti na strategii firmy byly pro konkrétní projekty připraveny a realizovány soutěže na výběr dodavatelů a k tomu zajišťovány zdroje. V tomto směru byly cíle pro rok 2017 naplněny. Zejména v oblasti vozového parku, ale i dalších oblastech, se podařilo zajistit vše potřebné pro dodávky v roce 2018. Bylo zajištěno nezbytné spolufinancování prostřednictvím pěti žádostí o dotaci IROP, které umožní v roce 2018 uvést do provozu téměř sto nových vozidel MHD a mnoho dalších vozidel technologických. Další žádosti o dotaci byly uplatněny na rozšíření funkcionalit elektronického odbavení cestujících, rekonstrukci mostů na ulici Výškovické a modernizaci podpory vnitřních procesů. Tato úspěšná příprava umožní v roce 2018 realizovat projekty s příspěvím z cizích zdrojů ve výši více než 950 mil. Kč.

Kromě zajištění zdrojů pro rozsáhlou obnovu vozového parku v následujícím období bylo v roce 2017 realizováno mnoho dílčích projektů. Prováděly se souvislé opravy tramvajových tratí na ulici Opavské v úseku Nová Ves - Fričova a na ulici Nádražní v úseku Muglinovská - Křižíkova a v úseku Zárubek - most přes Lučinu. Vytvořené účetní rezervy umožnily provést mimořádné opravy brzd a převodovek tramvají, náprav, převodovek a motorů autobusů, motorů a sedaček u trolejbusů. Úspěšně byla dokončena také rekonstrukce tramvajových mostů na ulici Plzeňské, kterou financoval jejich vlastník - statutární město Ostrava.

Z hlediska plnění strategických cílů bylo podstatným počinem rozšíření stavební preference tramvajové dopravy pomocí betonových tvarovek na ulici 28. října v Ostravě-Mariánských Horách a dodávka zametacího vozu, jako poslední investice v rámci Programu švýcarsko-české spolupráce, který umožnil zlepšit péči o povrch tramvajových tratí, a tím i snížit prašnost.

V oblasti zvyšování kvality a bezpečnosti cestování byly připravovány k realizaci projekty esteticke a zastřešení zastávky Dubina, kde se nachází přestupní terminál, a dále rekonstrukce smyčky Hlučínská, která bude navazovat na připravovanou stavbu parkoviště P+R, jejímž investorem má být statutární město Ostrava. K realizaci je připraveno i další rozšiřování kamerových a informačních systémů ve vozidlech.

V roce 2017 byly zahájeny projekční práce také na důležité stavbě druhé plnicí stanice CNG na Hranečníku, která společně s pořízením nových vozidel přispěje k dalšímu zvýšení efektivity provozu a ke zlepšení stavu životního prostředí. Tato stavba bude dokončena i v návaznosti na zvýšení počtu autobusů s pohonem na zemní plyn v roce 2018.

Výsledek hospodaření

Výnosy (v tis. Kč)

	2015	2016	2017
Kompenzace a provozní dotace	1 036 298	1 065 937	1 178 848
z toho: Statutární město Ostrava	1 012 383	1 042 004	1 155 196
Krajský úřad	10 063	10 742	10 543
Ostatní obce	12 464	12 584	12 769
Úřad práce	803		162
Ostatní	585	607	178
Tržby z MHD	481 333	451 989	434 807
Prodané zboží	6 526	7 956	3 394
Výroba (včetně nedokončené) a služby	59 354	58 445	56 898
Aktivace	8 816		
Ostatní výnosy	138 608	131 741	131 043
Výnosy celkem	1 730 935	1 716 068	1 804 990

**DOPRAVNÍ
PODNIK
OSTRAVA**



Náklady (v tis. Kč)

	2015	2016	2017
Spotřeba paliv a energií	238 104	192 223	198 279
Spotřeba materiálu (mimo paliva)	127 392	120 943	131 183
Prodané zboží	3 860	4 572	1 792
Osobní náklady	798 379	813 944	872 504
Odpisy dlouhodobého majetku	265 080	275 912	268 236
Opravy a služby včetně rezerv	165 981	198 834	170 589
Ostatní náklady	127 641	104 078	100 682
Náklady celkem	1 726 437	1 710 506	1 743 265

Výsledek hospodaření (v tis. Kč)

	2015	2016	2017
Výsledek hospodaření za účetní období	4 498	5 562	61 725

Za rok 2017 vykázal Dopravní podnik Ostrava a.s. **kladný výsledek hospodaření ve výši 61 725 tis. Kč.** Výsledek hospodaření před zdaněním dosáhl částky **73 352 tis. Kč.**

Tržby z MHD

Skladba celkových tržeb (v tis. Kč)

	2015	2016	2017
Dlouhodobé jízdenky	302 169	274 260	264 691
Krátkodobé jízdenky	179 164	177 729	170 116
Tržby MHD celkem	481 333	451 989	434 807

Počet prodaných jízdenek (v tis. ks)

	2015	2016	2017
Dlouhodobé jízdenky	663	602	528
24hodinové jízdenky	118	117	110
Krátkodobé jízdenky	12 272	11 287	11 019

Tržby z MHD za rok 2017 dosáhly celkové výše 434 807 tis. Kč. V porovnání s předcházejícím rokem jde o pokles v hodnotě 17 182 tis. Kč (index 96,20 %).

Hlavní příčiny poklesu tržeb krátkodobých jízdenek lze spatřit především v přechodu cestujících k elektronickému systému odbavování (nižší ceny než u papírových jízdenek), přičemž růst prodeje v oblasti těchto jízdenek, především pak u platebních karet, nedokáže vzniklou ztrátu pokrýt. V oblasti časových jízdenek dlouhodobých je pokles tržeb důsledkem vyšší míry využívání levnějších jízdních dokladů s delší dobou platnosti.

Cestující mohou kromě časových jízdenek dlouhodobých využít k odbavení krátkodobé papírové jízdenky, SMS jízdenky a zejména pak odbavení prostřednictvím elektronických peněženek ODISky nebo platebních karet na odbavovacích terminálech umístěných ve vozidlech MHD.

Dopravní výkony a náklady MHD

	2015	2016	2017
Vozové kilometry MHD (v tis. km)	32 168	32 546	32 751
Tramvaje	12 957	13 065	13 291
Trolejbusy	2 463	3 061	2 866
Autobusy	16 748	16 420	16 594
Místové kilometry MHD (v tis. km)	3 298 709	3 331 316	3 353 975
Tramvaje	1 666 182	1 672 850	1 699 315
Trolejbusy	216 034	261 127	245 880
Autobusy	1 416 493	1 397 339	1 408 780
Náklad na 1 vozový kilometr (v Kč)	47,63	47,07	47,74
Tramvaje	57,11	58,53	57,72
Trolejbusy	65,84	59,23	62,69
Autobusy	37,62	35,69	37,17
Náklad na 100 místových kilometrů (v Kč)	46,45	45,99	46,62
Tramvaje	44,42	45,71	45,14
Trolejbusy	75,08	69,43	73,06
Autobusy	44,47	41,94	43,78
Náklady MHD (v tis. Kč)	1 532 207	1 531 935	1 563 562

Náklady MHD dosáhly výše **1 563 562 tis. Kč**, což představuje 89,69 % z celkového objemu nákladů společnosti. Výnosy z jízdného se podílejí na krytí nákladů MHD z 27,81 %.

Vybrané ukazatele dle trakcí

Tramvajová doprava	2015	2016	2017
Počet linek	17	17	17
Délka linek (v km)	227,7	230,3	230,3
Počet zastávek*	101	101	101
Počet vozidel	272	261	260
z toho: nízkopodlažních	113	113	113
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	41,54	43,29	43,46
Počet řidičů	344	358	362
Ujeté vozkm (v tis. km)	12 957	13 065	13 291
Délka provozní sítě (v km)**	62,7	62,7	62,7
Oběžná rychlost (km/h)	17,15	16,97	17,02



Trolejbusová doprava	2015	2016	2017
Počet linek	12	14	14
Délka linek (v km)	102,8	116,0	116,0
Počet zastávek*	59	64	64
Počet vozidel	71	67	65
z toho: nízkopodlažních	58	58	58
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	81,69	86,57	89,23
Počet řidičů	121	138	145
Ujeté vozkm (v tis. km)	2 463	3 061	2 866
Délka provozní sítě (v km)**	30,8	33,6	33,6
Oběžná rychlost (km/h)	14,28	14,29	14,34

Autobusová doprava	2015	2016	2017
Počet linek	53	53	53
Délka linek (v km)	695,8	667,7	667,8
Počet zastávek*	475	474	474
Počet vozidel	294	288	286
z toho: nízkopodlažních	258	254	252
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	87,75	88,19	88,11
Počet řidičů	520	521	519
Ujeté vozkm (v tis. km)	16 748	16 420	16 594
Délka provozní sítě (v km)**	351,6	351,2	351,2
Oběžná rychlost (km/h)	18,26	18,07	18,05

*Bez zastávek pro výlukový provoz.

**Neobsahuje úseky, které nejsou pojížděny s cestujícími.

Poznámka: Počet řidičů je uveden jako přepočtený stav od počátku roku.

Počet přepravených osob (v tis. osob)

	2015	2016	2017
Tramvaje	44 494	44 386	46 162
Trolejbusy	5 761	6 960	6 640
Autobusy	37 904	37 172	38 348
Celkem	88 159	88 518	91 150

Poznámka: Počty přepravených osob byly vypočteny v souladu s aktuálně platnou metodikou Ministerstva dopravy ČR.

Převpravní kontrola

V roce 2017 došlo k rozšíření preventivní činnosti převpravních kontrolorů, a to zavedením „asistentů převpravy“. Toto opatření bylo vedeno snahou o zvýšení bezpečnosti převpravy a zajištění vyššího komfortu cestujících. Jedním z cílů opatření bylo v rámci platných právních norem neumožnit převpravu osobám porušujícím převpravní a tarifní kázeň.

Převpravní kontrola v průběhu roku 2017 přistihla bez platného jízdního dokladu celkem 72 267 cestujících. Z tohoto počtu bylo v 61 921 případech přistoupeno k sepsání „dohody“ nebo udělení „přirážky“ na vozidle. Dalších 10 346 cestujících bez platného jízdního dokladu bylo asistenty z převpravy vyloučeno.

Do výsledků převpravní kontroly se v roce 2017 významně promítly zejména následující vlivy:

- praktické zhodnocování výsledků odborné a psychologické přípravy převpravních kontrolorů, zaměřované především na racionální komunikaci s cestujícími, optimalizaci řešení konfliktních situací včetně důrazu na posilování bezpečnostních prvků a týmovou spolupráci a spolupráci se všemi složkami, které se podílejí na účinném fungování a dalším rozvoji integrovaného dopravního systému,
- zavedení preventivní činnosti asistentů převpravy, zahrnující postupný výběr nových zaměstnanců, jejich řádné proškolení a přípravu na průběh preventivní i represivní činnosti,
- zavedení nové technologie kontrolního přístroje, jeho nastavování, testování vlastností, možností aplikací a proškolení převpravních kontrolorů k obsluze,
- počet problémových situací v průběhu převpravních kontrol, včetně případů slovního i fyzického napadání kontrolorů s následnými zásahy policejních hlídek, kdy v průběhu roku 2017 došlo ke třem případům vážného napadení převpravních kontrolorů s následnou pracovní neschopností a k řadě dalších napadení, která následnou pracovní neschopnost nevyžadovala,
- 90 stížností na chování a vystupování převpravních kontrolorů z celkového počtu 98 bylo vyhodnoceno jako neoprávněných, 8 stížností bylo oprávněných,
- kvalita a efektivnost spolupráce s Městskou policií Ostrava a Policií České republiky, a to především při řešení konfliktních situací, při ověřování totožnosti cestujících bez platného jízdního dokladu a podílu na zvyšování odborné a fyzické přípravy převpravních kontrolorů k bezpečnému zvládnutí krizových situací,
- rostoucí počet elektronických jízdních dokladů oproti minulým obdobím.



Struktura vozového parku

Stav k 31. 12. 2017

Tramvaje - typ	2015	2016	2017
Škoda - Inekon LTM 10.08 (ASTRA) - článková	14	14	14
Inekon 2001 TRIO - článková	9	9	9
ČKD K2 - článková	6	6	5
ČKD T3	115	104	104
ČKD KT8D5.RN1 - článková	16	16	16
ČKD T6A5	38	38	38
Vario LFR	63	63	63
Vario LF3 - článková	2	2	2
Vario LF3/2 - článková	3	3	3
Vario LF2R - článková	3	3	3
Vario LF2+ - článková	1	1	1
VV60LF (vlek)	2	2	2
Celkem	272	261	260

Trolejbusy - typ	2015	2016	2017
Škoda 14 TR	8	6	5
Škoda 15 TR - článkový	5	3	2
Škoda 21 TR	11	11	11
Solaris Trollino 12	17	17	17
Solaris Trollino 15	4	4	4
Solaris Trollino 18 - článkový	1	1	1
SOR TN 12 C	1	1	1
SOR TNB 12	1	1	1
SOR TNB 18 - článkový	1	1	1
Škoda 26 Tr Solaris	13	13	13
Škoda 27 Tr Solaris - článkový	9	9	9
Celkem	71	67	65



Autobusy - typ	2015	2016	2017
Irisbus Citelis 12	12	12	12
Karosa B 932	1	1	1
Karosa B 941 - článkový	13	13	13
Karosa B 952	10	9	9
Karosa B 961 - článkový	7	7	7
Karosa C 954	1	1	1
Mercedes Benz 412 D	4	4	3
Mave Fiat CIBus ENA 54A	3	3	3
Solaris Urbino 10	20	20	20
Solaris Urbino 12	77	77	76
Solaris Urbino 12 CNG	90	90	90
Solaris Urbino 15	30	25	25
Solaris Urbino 18 CNG	15	15	15
Solaris Urbino 18 - článkový	7	7	7
SOR EBN 10,5	4	4	4
Celkem	294	288	286

Vozový park celkem	637	616	611
---------------------------	------------	------------	------------



Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD

V roce 2017 bylo v rámci údržby autobusového a trolejbusového vozového parku provedeno:

- 1 699 plánovaných prohlídek v závislosti na počtu ujetých kilometrů,
- 702 předsezónních prohlídek,
- 2 369 měsíčních prohlídek motorové části vozidel,
- 18 613 denních prohlídek u trolejbusů,
- 413 oprav v důsledku havárie vozidel.

Velké opravy karosérií byly provedeny na dvou trolejbusech a jednom autobusu.

V rámci plánované údržby tramvají bylo v závislosti na počtu ujetých kilometrů provedeno:

- 58 990 denních prohlídek,
- 1 805 kontrolních prohlídek,
- 75 středních prohlídek,
- 14 velkých prohlídek.

Provoz a údržba historických vozidel

Náklady na provoz a údržbu historických vozidel MHD byly v roce 2017 hrazeny z rozpočtu statutárního města Ostravy na základě smluvně poskytnuté účelové neinvestiční dotace ve výši 1 470 tis. Kč. Toto řešení vychází z potřeby oddělení všech nákladových položek hospodaření Dopravního podniku Ostrava a.s., které přímo nesouvisí s poskytováním služeb městské hromadné dopravy. Smlouva na zajištění provozu historických vozidel včetně oprav a údržby, uzavřená mezi statutárním městem Ostrava a Dopravním podnikem Ostrava a.s., upřesňuje rozsah jízd provozovaných těmito vozidly, rozdělení jízd mezi jednotlivé druhy dopravy, stanovení objemu prostředků na rozsáhlejší opravy vybraných vozidel a na jejich provozní údržbu. Účelová neinvestiční dotace ve výši 1 470 tis. Kč byla v roce 2017 beze zbytku využita a její účel byl naplněn podle plánu. V rámci oprav sbírkového fondu vozidel byla pozornost zaměřena především na rozsáhlejší opravy těchto historických vozidel: trolejbus Škoda 9 Tr H ev. č. 82, tramvajový vlečný vůz Komárek ev. č. 269 a článkový autobus Ikarus 280, ev. č. 4070.



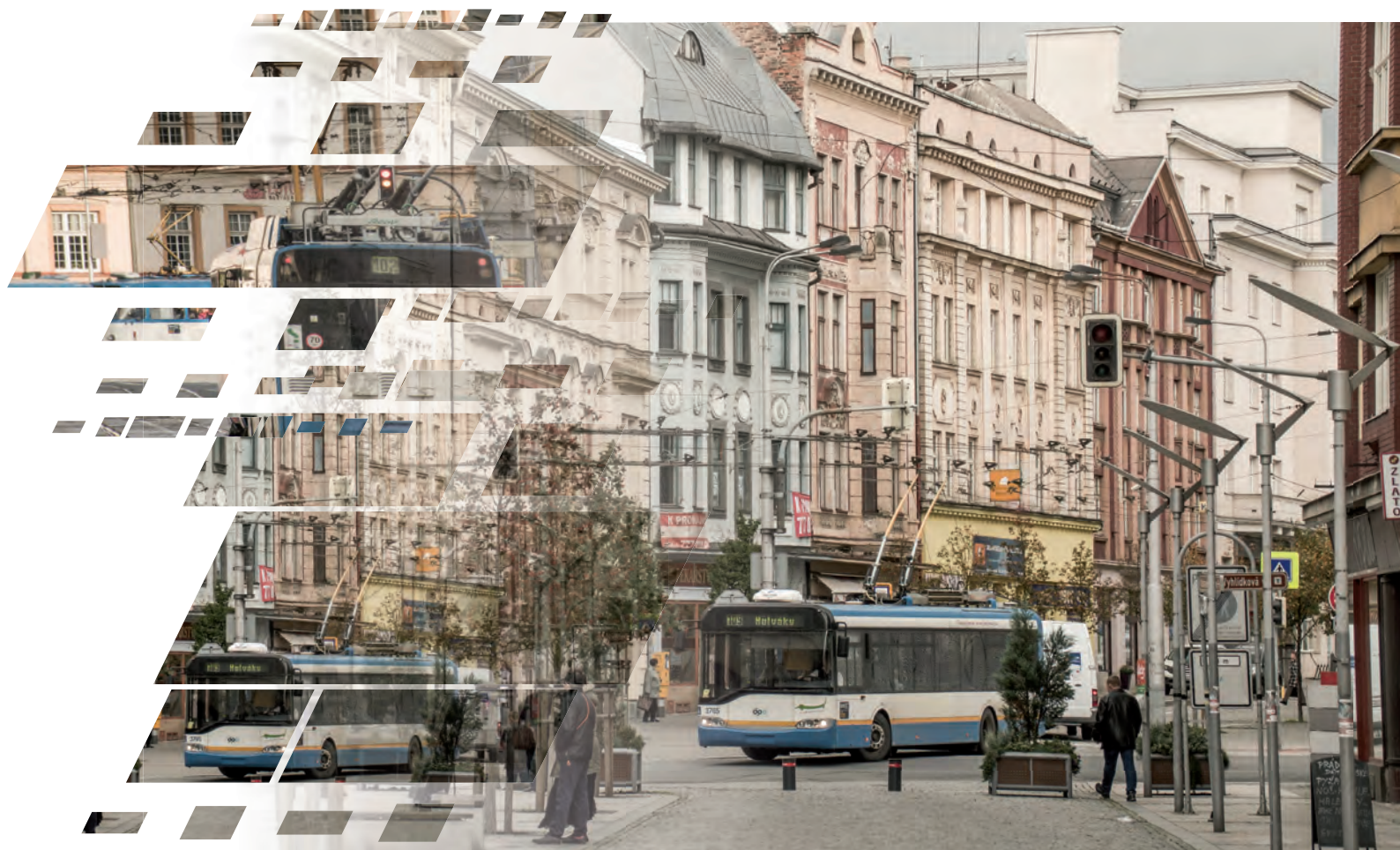
Investice

Výdaje (v tis. Kč)

	2015	2016	2017
Stavby	192 569	49 541	20 724
Dopravní prostředky MHD	962 724	16 769	41 493
Stroje	7 607	35 709	39 986
ICT	1 874	4 501	7 781
Projekty	38	1 363	2 041
Výkupy pozemků	546	7 712	4 973
Čerpání dotace 2017 na majetek uvedený do užívání v roce 2016		30 767	12 179
Výdaje celkem	1 165 358	146 362	129 177

Zdroje financování výše uvedených investic (v tis. Kč)

	2017
Dotace z Programu švýcarsko-české spolupráce, poskytovatel dotace je MF ČR	8 936
Dotace z Programu švýcarsko-české spolupráce, poskytovatel dotace je SMO	1 491
Dotace EU	1 402
Vlastní zdroje	105 169
Dotace 2017 na majetek uvedený do užívání v roce 2016	12 179
Zdroje celkem	129 177



Investiční akce financovaná se spoluúčastí Ministerstva financí ČR

Dodávka vozidla v rámci Programu švýcarsko-české spolupráce, dotovaných ze zdrojů Programu ve výši 85 % výdajů a s 15% účastí statutárního města Ostrava.

Zametací vozidlo

Technologické vozidlo k čištění tramvajových nástupišť a žlábků kolejnic.

Dopravní prostředky financované v rámci Integrovaného regionálního operačního programu

- **jeden 12m nízkopodlažní trolejbus** v rámci projektu „Obnova vozového parku MHD v DPO I. - lokalita Hranečnick“
- **dva 12m nízkopodlažní trolejbusy** v rámci projektu „ITI - Obnova vozového parku MHD v DPO V.“ Dodání těchto moderních dopravních prostředků započalo v závěru roku 2017 a dále bude probíhat i v roce 2018 v rámci realizace dalších dotovaných projektů zaměřených na obnovu vozového parku MHD v DPO.

Referenční vozidla financovaná v rámci Národního programu Životní prostředí

- **deset osobních referenčních vozidel s pohonem na CNG**
Obnova vozového parku za ekologicky šetrná vozidla k životnímu prostředí. Jedná se o osobní a užitková vozidla s alternativním pohonem pořízená v rámci projektu „Obnova referenčních vozidel v DPO“. V roce 2018 budou pořízena další dvě osobní vozidla na CNG pohon a tři elektromobily.

Stavby a investiční akce financované z vlastních zdrojů

Stavby

- **Rekonstrukce čistírny odpadních vod Hranečnick**
Modernizace stávající technologie, nově s možností dálkové kontroly provozu. Rekonstrukce tohoto vodního díla má pozitivní vliv na životní prostředí.
- **Rekonstrukce vjezdu do areálu trolejbusy Moravská Ostrava**
Rekonstrukce zkvalitnila bezbariérový přístup na stávající zastávku a ochranu cestujících před povětrnostními vlivy umístěním přístřešku. Stavba dále obsahovala rekonstrukci stávajícího parkoviště.

- **Preference tramvajové dopravy**
Zvýšení bezpečnosti a plynulosti tramvajového provozu. Předmětem stavby bylo oddělení silničního a tramvajového provozu betonovými tvarovkami.
- **Výměna kabelů na ulici 28. října a doplnění plusových kabelů na ulici Ruská**
Modernizace zastaralé kabelové trasy podle aktuálních norem.
- **Výměna silně opotřeбенých stávajících kolejových konstrukcí**
 - výhybka na výjezdu z tramvajové vozovny Poruba,
 - výhybka na obratiště Zátíší včetně topení, napáječe a dohledu,
 - kolejové křižovatky s vlečkou Vítkovice (50% podíl nákladů).
- **Rekonstrukce hydroizolace skladu 05**
Modernizace skladíštních prostor v areálu autobusu Hranečnick.

Technologická vozidla

- **Tři montážní vozidla pro traťové dělníky**
Náhrada za vozidla za hranicí životnosti a s produkcí vyšších hodnot emisí.
- **Univerzální nakladač**
Obnova stávajícího, výkonem a spolehlivostí nevyhovujícího vozidla.

Stroje a zařízení

- **Rekonstrukce trakční měničny Nová Ves Vodárna**
Výměna zastaralé technologie a rekonstrukce trakční měničny.
- **Řízení výměníků a dálkový dohled**
Úspory spotřeby tepelné energie z důvodu efektivnějšího řízení a dálkového dohledu.
- **Kompensace měničny Kolejní a Zábřeh**
Kompensace přebytečné energie v souladu s platnou legislativou.
- **Vybudování nové základnové radiostanice**
Zařízení pro servisní a diagnostické účely dispečinku.
- **Dodávka dvou šestisloupových patkových zvedáků**
Obnova strojního zařízení.

Informační technologie

- **Telefonní ústředny**
Výměna zastaralého telefonního systému po plánované době životnosti.

Personalistika

Přepočtený stav zaměstnanců od počátku roku podle kategorií

Kategorie	2015	2016	2017
Řidiči MHD	985	1 017	1 026
Dělníci	537	534	537
Technicko-hospodářští zaměstnanci	379	382	397
Celkem	1 901	1 933	1 960

Průměrná měsíční mzda v Dopravním podniku Ostrava a.s. dosáhla za rok 2017 výše 26 765 Kč, což představuje nárůst oproti roku 2016 o 5,6 % (tj. o 1 423 Kč měsíčně).

Na vzdělávání zaměstnanců vynaložil Dopravní Podnik Ostrava a.s. náklady v celkové výši 9 186 tis. Kč a mimo ně získal dotaci 162 tis. Kč z projektu „Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců II (POVEZ II)“. Tento projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu, konkrétně z Operačního programu Zaměstnanost, a státního rozpočtu České republiky. Do tohoto projektu bylo zapojeno pět interních lektorů, kteří se podíleli na výuce nových zaměstnanců při získání odborné způsobilosti v řízení silničního motorového vozidla – autobusu. Finanční prostředky byly poskytnuty jak na mzdy nových zaměstnanců po dobu kurzu řídičského oprávnění skupiny D a kurzu k získání Průkazu profesní způsobilosti v délce 140 hodin, tak i na mzdy interních lektorů, kteří se na výuce v kurzech podíleli.

Na sociální účely vynaložila společnost 33 081 tis. Kč. Upřednostňovány byly příspěvky, které předcházejí vzniku chorob, kompenzují psychickou i fyzickou zátěž a mají pozitivní vliv na zdraví zaměstnanců (příspěvky na hlavní jídlo, očkování proti chřipce, příspěvky na kulturu, zdraví a tělovýchovu) a kromě nich také například příspěvky na čištění stejnokrojů, na penzijní připojištění, či jízdní výhody MHD a další.

Věková struktura zaměstnanců

Věk	Evidenční počet *	% podíl
do 30	203	10,35
31-40	353	18,00
41-50	639	32,59
51-60	630	32,13
nad 61	136	6,93
Celkem	1 961	100,00

Genderová struktura zaměstnanců

Pohlaví	Evidenční počet *	% podíl
Muži	1 516	77,30
Ženy	445	22,70
Celkem	1 961	100,00

*Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2017.

Nehodovost

Statistika dopravních nehod

Kategorie	2015	2016	2017
Počet dopravních nehod celkem	499	501	520
z vlastní viny	144	173	188
technické závady	17	10	4
neuzavřené nehody	42	116	17
Podíl nehod z vlastní viny na jejich celkovém počtu v %	28,86	34,53	36,15

Statistika zranění při dopravních nehodách

Kategorie	2015	2016	2017
Počet lehkých zranění	94	98	80
z vlastní viny	3	4	28
Počet těžkých zranění	12	8	11
z vlastní viny	3	1	4
Počet smrtelných zranění	2	0	2
z vlastní viny	0	0	1

V roce 2017 došlo v porovnání s předchozím rokem k mírnému nárůstu dopravních nehod zaviněných řidiči Dopravního podniku Ostrava a.s. Příčinou těchto nehod byl nejčastěji nesprávný způsob jízdy. Celkový počet osob zraněných při dopravních nehodách v porovnání s předchozím rokem mírně poklesl, nicméně z podrobnějšího hodnocení vyplývá, že vzrostl počet těžkých úrazů a usmrcení. V rámci prevence dopravní nehodovosti připravujeme pro následující období mimo standardních záležitostí, jako odměňování řidičů za jízdu bez nehod, nově také školení zaměřené na pravidla bezpečné jízdy a rozvoj dovedností při ovládání vozidel.

Podnikatelské aktivity

K ekonomicky nejvýznamnějším ostatním podnikatelským aktivitám patří poskytování reklamních služeb, opravárenské a servisní činnosti, služeb autoškoly, zkoušek drážních vozidel, technických a bezpečnostních zkoušek, v menší míře poskytování technických prohlídek.

Reklamní služby

Dopravní podnik Ostrava a.s. uzavřel v roce 2010 dlouhodobou smlouvu se společností RENCAR PRAHA, a.s. o výhradním pronájmu majetku Dopravního podniku Ostrava a.s. k reklamním účelům.

Standardy kvality služby MHD

V Dopravním podniku Ostrava a.s. je uplatňován systém managementu kvality podle EN ISO 9001. Velmi efektivním nástrojem pro sledování kvality městské hromadné dopravy je monitorování a vyhodnocování standardů kvality služby, jejichž výsledky za rok 2017 jsou uvedeny v přiložené tabulce. Všechny sledované standardy kvality služby MHD splnily požadovanou úroveň náročnosti. Nejlépe plněným standardem kvality byl standard „Jízdenkové automaty“. I v tomto roce byla na jednáních Koordinační skupiny programu kvality věnována zvýšená pozornost podmínkám pro kvalitní plnění standardů „Čistota vozidel, klima, pohodlí a technický stav“ a „Čistota nástupišť“. Vzhledem ke zrušení prodeje jízdenek u řidiče bylo k 1. 4. 2017 ukončeno monitorování a vyhodnocování standardu „Dostupnost jízdního dokladu v doplňkovém prodeji u řidiče“.

Standard kvality	Úroveň náročnosti	Dosažená úroveň náročnosti v roce 2017 (%)
Čas/přesnost provozu	80 % měření je přesných nebo v povolené odchylce (0 až 179 sek.)	93,58
Stálé informace na zastávkách	90 % kontrolovaných zastávek odpovídá definici standardu	97,81
Informace na nebo ve vozidlech	v 96 % kontrolovaných vozidel najde cestující čitelné a aktuální informace	99,48
Personál, jeho zevnějšek a vzhled	96 % kontrolovaných zaměstnanců odpovídá definici standardu	98,96
Jízdenkové automaty	95 % kontrolovaných automatů je funkčních a splňuje definici standardu	100,00
Čistota vozidel, klima, pohodlí a technický stav	96 % kontrolovaných vozidel odpovídá definici standardu	98,17
Dostupnost jízdního dokladu v doplňkovém prodeji u řidiče (výsledky za 1. čtvrtletí 2017)	v 96 % kontrolních nákupů je umožněno cestujícímu zakoupit si jízdní doklad nejpozději ve vozidle	98,88
Čistota nástupišť	95 % hodnocených zastávek dosahuje hodnocení do průměru 2,0	95,56



Statistika podnětů a připomínek ze strany cestujících

	2015	2016	2017
Připomínky a dotazy	1 571	1 721	2 291
Stížnosti	729	835	957
Pochvaly	125	164	221
Celkový počet	2 425	2 720	3 469

Vyhodnocení přijatých stížností

	2015	2016	2017
Celkový počet stížností	729	835	957
z toho oprávněné	217	235	204
z toho neoprávněné	512	600	753

Objem přijaté korespondence se oproti roku 2016 zvýšil o 749 kusů, tj. o 27,5 %. Nárůst přijaté korespondence lze objektivně přisuzovat větší medializaci služeb poskytovaných Dopravním podnikem Ostrava a.s. a také větší otevřenosti v komunikaci s cestujícími. K nárůstu došlo i v jednotlivých kategoriích přijaté korespondence, množství stížností vzrostlo o 122 a počet pochval se navýšil o 57.



System řízení jakosti

Dopravní podnik Ostrava a.s. je držitelem certifikátu pro systém managementu dle EN ISO 9001 : 2008.

Název certifikátu

Provozování městské hromadné dopravy, včetně oprav a údržby tramvají, trolejbusů a označnicků.
Provozování autoškoly.

Platnost do

22. 5. 2018



Ekologie

Odpady vznikající v Dopravním podniku Ostrava a.s. jsou tříděny podle jednotlivých druhů a zařazovány podle Katalogových čísel odpadů dle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech. Nebezpečný odpad, vznikající v dílnách na střediscích společnosti, je řádně označen v souladu s legislativou katalogovým číslem a identifikačním listem dle vyhlášky č. 383/2001 Sb., o podrobnostech s nakládáním s odpady a předáván oprávněným společností k recyklaci. Na základě smlouvy o zajištění zpětného odběru vyřazených elektrozařízení je Dopravní podnik Ostrava a.s. držitelem certifikátu o zapojení do projektu „Zelená firma“. Odpadní vody z myček vozidel jsou čištěny ve vlastních čistírnách odpadních vod, které jsou vybaveny recirkulací vyčištěné vody. Splaškové vody z areálu Hranečnick jsou čištěny ve vlastní biologické čistírně odpadních vod. K čištění srážkových vod v areálech Hranečnick a Martinov se využívají vlastní čistírny srážkových vod. Vyčištěné splaškové a srážkové vody jsou vypouštěny do kanalizace popřípadě do vodních toků. Vzorky odpadních vod jsou odebírány ve stanovených intervalech a rozborů jsou prováděny akreditovanou laboratoří.

Zdroje znečišťování ovzduší jsou řádně ohlašovány prostřednictvím ISPOP (integrováný systém plnění ohlašovacích povinností) dle zákona č. 25/2008 Sb. Provozní evidence všech zdrojů je vedena v rozsahu stanoveném právním předpisem a jsou zde zpracovány jejich Provozní řády. U všech zdrojů jsou dodržovány emisní limity, dle legislativy se v pravidelných intervalech provádí měření emisí.

Očekávané události v roce 2018

Ostravská veřejnost v roce 2018 zcela jistě v první řadě zaznamená kvalitativní posun ve vozovém parku, u kterého dojde obnovou stovky vozidel nejen ke snížení průměrného stáří vozidel všech trakcí, ale také ke zvýšení kvality cestování prostřednictvím nových prvků v městské hromadné dopravě v Ostravě. Za zcela nové můžeme považovat použití klimatizace salónu pro cestující, která se od roku 2018 stane novým standardem v cestování ostravskou MHD. Dalšími prvky, se kterými se bude možné při cestování MHD v souvislosti s obnovou vozidel ve stále větší míře setkávat, jsou 100% nízkopodlažnost všech vozidel, rozšiřování kamerových a informačních systémů. Důležitými strategickými kroky pro rozvoj společnosti bude zahájení provozu dvou elektrobusů s nabíjecí stanicí v Ostravě-Svinově, které by se měly stát jedním ze základních kamenů rozvoje elektromobility v Dopravním podniku Ostrava. Tento projekt by měl potvrdit kapacitní nahraditelnost autobusů se spalovacími motory. Druhým, obdobným krokem směrem k rozvoji elektromobility se stane zahájení provozu prvních parciálních trolejbusů, jejichž konstrukce umožňuje provozovat vozidla i mimo trolejové vedení.

Dlouho očekávanou událostí bude dodávka nových 26 středně kapacitních tramvají, které v očích veřejnosti jistě změní tvář společnosti i samotného města. Na tento kontrakt by měla navázat příprava dodávky 30-40 velkokapacitních tramvají, pro které by měl být v roce 2018 zajištěn dodavatel a potřebné zdroje.

Vedle uvedených investičně náročnějších projektů bude společnost i nadále pokračovat v realizaci dalších opatření, směřujících ke zvyšování kvality přepravy, rozšiřováním kamerových, datových a informačních systémů ve vozidlech i na zastávkách, další obnovou sedadel, nebo zlepšením péče o tramvajové zastávky pořízením dvou nových čistících vozů.

Lze předpokládat, že dojde k realizaci projektů připravených v roce 2017 – stavba plnicí stanice CNG, rekonstrukce mostů na ulici Výškovická, estetizace zastávky Dubina, rekonstrukce smyčky Hlučinská, oprava fasády budovy ředitelství společnosti a další.

V rámci oprav majetku by mělo dojít k souvislé opravě tramvajové tratě na ulici 17. listopadu v Ostravě-Porubě a k dokončení obměny opotřebovaných kolejových křižovatek a na ulici 1. máje v Ostravě-Mariánských Horách.

Pro podporu rozvoje infrastruktury očekáváme nové výzvy Integrovaného regionálního operačního programu, které bychom chtěli využít pro připravené projekty rekonstrukce vybraných měniren a stavební projekty na tramvajových tratích, umožňující zvyšování traťové rychlosti.

Důležitým mezníkem bude rok 2018 i pro strategický projekt statutárního města Ostrava v podobě rozšíření tramvajové sítě v Ostravě-Porubě. V tomto roce by mělo probíhat územní řízení, které určí, zda je oprávněné tuto stavbu v území budovat.

Věříme, že tento i všechny ostatní záměry společnosti se podaří realizovat, čímž společnost i město Ostrava posuneme opět blíže k naplnění dlouhodobých strategických cílů.



VII. ZPRÁVA AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ A K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE ZA ROK 2017



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

akcionáři společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., se sídlem v Ostravě,
Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00, IČ 61974757

ZPRÁVA O AUDITU ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s. (dále také jen Společnost), sestavené na základě českých účetních předpisů ke dni 31. 12. 2017, za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2017, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za období od 1.1.2017 do 31. 12. 2017 a přílohy, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s. k 31. 12. 2017, nákladů, výnosů, výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za období od 1.1.2017 do 31. 12. 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

Hlavní náplní činnosti Společnosti je poskytování služeb v oblasti veřejné hromadné přepravy osob, a to na území Statutárního města Ostravy a přilehlých oblastí. Vzhledem ke skutečnosti, že tato činnost je Společností poskytována na základě smlouvy o závazku veřejné služby, soustředili jsme se při ověření primárně na vykazání správnosti a úplnosti veškerých výnosů, včetně správnosti a úplnosti sdílených výnosů z titulu provozování integrované přepravy osob na území Moravskoslezského kraje. Naše prověrky byly zaměřeny primárně na vhodnost nastavení a následně dodržování vnitřních kontrolních postupů zabezpečujících podchycení veškerých Společností poskytovaných výkonů. Taktéž jsme se zaměřili na správnost a úplnost vykázaných nákladů, které jsou závazkem veřejné služby kryty, stejně jako na prověrku správnosti nastavení systémů klíčování jednotlivých nákladů a jejich přiřazení k jednotlivým výkonům. V oblasti aktiv jsme se zaměřili primárně na správnost a úplnost vykázaní výdajů spojených s dlouhodobým hmotným majetkem, včetně sledování jeho případných oprav, zhodnocení či dotací na něj navázaných. Taktéž jsme považovali za vhodné se komplexněji zabývat systémem pohledávek z přírážek k jízdnému, včetně posouzení vhodnosti kritérií spojených s odpovědným chováním při jejich správě a vymáhání.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna pokračovat v trvání podniku, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se trvání podniku a použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada a výbor pro audit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti pokračovat v trvání podniku. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti pokračovat v trvání podniku vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost pokračovat v trvání podniku.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout výboru pro audit prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informovat je o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a případných souvisejících opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v naší zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo jestliže ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

ZPRÁVA O JINÝCH POŽADAVCÍCH STANOVENÝCH PRÁVNÍMI PŘEDPISY

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 uvádíme v naší zprávě nezávislého auditora následující informace vyžadované nad rámec mezinárodních standardů pro audit:

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Společnosti nás dne 8.9.2015 určila rozhodnutím jediného společníka v působnosti valné hromady Společnosti rada města Statutárního města Ostrava, a to pro období od 1.1.2015 do 31.12.2018.

Soulad s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit

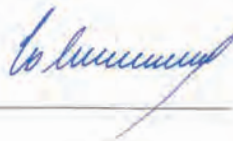
Potvrzujeme, že náš výrok k účetní závěrce uvedený v této zprávě je v souladu s naší dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme dne 10.4.2017 vyhotovili dle článku 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.

Poskytování neauditorských služeb

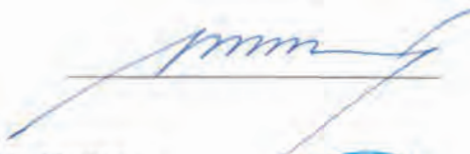
Prohlašujeme, že jsme Společnosti neposkytli žádné služby uvedené v čl. 5 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014. Zároveň jsme Společnosti ani jí ovládaným obchodním společností neposkytli žádné jiné neauditorské služby, které by nebyly uvedeny v příloze účetní závěrky Společnosti.

V Brně dne 10. 4. 2018

Kreston A&CE Audit, s. r. o.
Moravské náměstí 1007/14, 602 00 Brno
oprávnění KAČR č. 007
Ing. Libor Cabicar, jednatel společnosti



Odpoovědný statutární auditor:
Ing. Leoš Kozohorský
oprávnění KAČR č. 1276



Přílohy:

Výroční zpráva obsahující účetní závěrku skládající se z:

- Rozvahy
- Výkazu zisku a ztráty
- Přílohy
- Přehledu o peněžních tocích
- Přehledu o změnách vlastního kapitálu



CERTIFIKÁT

pro systém managementu dle
EN ISO 9001 : 2008

V souladu s TÜV NORD CERT postupy je tímto potvrzeno, že

Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
Česká republika



s místy uvedenými v příloze

má zaveden systém managementu v souladu s výše uvedenou normou pro následující obor platnosti

**Provozování městské hromadné dopravy, včetně oprav a údržby tramvají, trolejbusů, autobusů a označnicků.
Provozování autoškoly.**

Registrační číslo certifikátu 44 100 125114
Audit, zpráva číslo 700 331/200

Platný od 2015-05-27
Platný do 2018-05-22
Počáteční certifikace 2012-05-23



Certifikační místo
TÜV NORD CERT GmbH

Praha, 2015-05-27

Tato certifikace byla provedena v souladu s TÜV NORD CERT certifikačními postupy a je podnětem k provádění pravidelných kontrolních auditů.

Nedílnou součástí tohoto certifikátu je příloha (2 strany).
TÜV NORD CERT GmbH Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-12007-01-01



**DOPRAVNÍ
PODNIK
OSTRAVA**

Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Tel.: 59 740 1111

www.dpo.cz