

Vaše značka:  
Ze dne: 1. 3. 2022  
Naše značka: OP –/RPP/SPI/06/22/

Vyřizuje: Mgr. Jan Tobiáš  
Tel.:  
E-mail: jan.tobias@dpo.cz  
ID DS: f7mdrpg  
Datum: 16. 3. 2022

## **Odpověď na žádost o poskytnutí informací**

Dopravní podnik Ostrava a.s., IČO 61974757, sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále také „DPO“), obdržel dne 1. 3. 2022 Vaši žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění (dále jen „zákon“).

### **ŽÁDOST:**

*Ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím žádám o poskytnutí následujících informací:*

- 1. Jaké konkrétní kroky učinil dopravní podnik v minulém roce, aby zamezil častým výpadkům odbavovacího terminálu, na která jsem opakově upozorňoval?*
- 2. Jaké konkrétní kroky učinil dopravní podnik v minulém roce, aby zamezil častým výpadkům informačních tabulí na zastávkách, na která jsem opakově upozorňoval?*
- 3. Došlo dne 26. července 2019 k nějakému mimořádnému odklonu z obvyklé trasy u linky č. 104? Pokud došlo, v jakém čase a jakou trasou zmíněná linka jela?*

### **ODPOVĚD:**

Ad 1. Navazujeme na naši odpověď z 18. 1. 2021 (vedenou pod sp. zn. 2100351/RPP/SPI/01/21/26), kde jsme Vám odpověděli, že během roku 2021 dojde k upgrade a posílení paměti komunikační centrály odbavovacích systémů, aby se neočekávané stavy odbavovacích terminálů ve vozech minimalizovaly.

S dodavatelem technologie odbavovacích systémů došlo skutečně začátkem roku 2021 k uzavření smlouvy na modernizaci komunikační brány nejen z důvodu nutného posílení upgrade HW a paměti, jehož nedostatečné parametry byly definovány už v r. 2014, ale také z důvodu vypínání 3G sítí mobilních operátorů plánovaném na koci roku 2021. Modernizované komunikační brány byly průběžně dodávány výrobcem a následně montovány do vozidel v loňském září až listopadu.

S nasazením těchto modernizovaných komunikačních bran byly problémy s pamětí odstraněny. V průběhu roku 2021 jsme se ale nespolehali jen na dodávky nového HW, ale neočekávané stavy odbavovacích terminálů jsme průběžně eliminovali na co možná nejmenší mez, a to vytvořením automatického archivování nepoužívaných karet, které významně zatěžovaly paměti odbavovacího systému.

Výše uvedené však neznamená, že již nebude docházet k ojedinělým závadám a chybám, které znemožňují odbavování. Jde o sofistikovanou IT technologii, která je používána v náročných podmínkách za provozu, jízdy, otřesech, prakticky v režimu 24/7, což pochopitelně vyvolává poruchovost v komponentech potřebných pro správnou funkčnost.

Na odstraňování zjištěných technických závad na odbavovacích systémech ve vozidlech se denně podílí elektronici v DPO. Všechny odbavovací zařízení jsou pravidelně kontrolovány v rámci údržby vozidel a nalezené problémy se ihned opravují.

Ad 2. Informační tabule na zastávkách veřejné dopravy nejsou ve vlastnictví DPO. DPO se nijak nezavázal k jejich správě či údržbě, a proto výše zmíněný dotaz, vztahující se k jejich výpadkům, nespadá do působnosti DPO. Pro úplnost uvádíme, že autobusové a trolejbusové zastávky nejsou ve vlastnictví DPO. Tímto odkládáme vyřízení dotazu uvedeného pod bodem 2 s odkazem na ust. § 14 odst. 5 písm. c) zákona.

Proměnlivé informační systémy, tj. informační tabule, jsou majetkem společnosti Koordinátor ODIS s.r.o., IČO: 646 13 895, se sídlem 28. října 3388/111, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

Ad 3. Celé léto, tzn. od 30. 6. 2019 do 1. 9. 2019, probíhala rekonstrukce křižovatky ulic Sokolská třída a Českobratrská, oprava ul. 28. října u zastávky Most M. Sýkory a uzávěra estakády Bazaly. Z tohoto důvodu linka 104 jezdila v jiné trase a s jinými vozy než běžně. Linka 104 byla vypravena v autobusech.

Objízdná trasa linky 104 byla ze zastávky Husův sad směr Most Pionýrů vpravo na Sokolskou třídu, zastávka Most M. Sýkory, rovněž na ul. Biskupskou, vlevo na Havlíčkovo nábřeží, vpravo na ul. 28. října na most Miloše Sýkory, dále vlevo na ulici Bohumínskou, zastávka Nám. J. Gagarina, Kamenec, vpravo na ulici Dědičnou zastávka Bazaly, dále rovněž na ulici Michálkovickou, zastávka Všehrdův sad, vpravo na ulici Michálkovickou, zastávka Revírní br. pokladna a dále po své běžné trase. Zpětná trasa byla shodná, zastávka Most M. Sýkory směr Husův sad přemístěna na ul. Biskupskou.

Kromě této schválené objízdné trasy k žádnému jinému mimořádnému odklonu nedošlo.

Mgr. Jan Tobiáš  
právník  
oddělení právní podpora