

Naše značka: EPO/PP-2033939
Vyřizuje: Danuše Špačková
Tel.: 59 740 1616
Fax: 59 740 1095
E-mail: Danuse.Spackova@dpo.cz
Datum: 15.06.2020

Vážená paní [REDACTED],

k Vaší žádosti doručené na adresu naší společnosti dne 12.06.2020 Vám po prověření sdělujeme následující:

na jméno [REDACTED], narozena [REDACTED], nevidujeme na oddělení řízení pohledávek k 10.06.2020 žádnou neuhrazenou pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu.

Zároveň Vám sdělujeme, že Dopravní podnik Ostrava a.s. nakládá s osobními údaji cestujících v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění dalších předpisů. Osobní údaje cestujícího, tzn. jméno, příjmení, adresu, místo a datum narození, evidujeme v souladu se Smluvními přepravními podmínkami Dopravního podniku Ostrava a.s. čl. „IX. Přepravní kontrola“. Po uplynutí lhůty již nejsme schopni z automatizovaného systému poskytnout žádné informace. Toto ustanovení platí i v případech, kdy došlo k postoupení (odprodeji) pohledávky-osobní údaje jsou evidovány po dobu 5 let od postoupení, poté dochází k automatizovanému odmazávání osobních údajů.

Toto potvrzení bezdlužnosti se vztahuje výhradně k pohledávkám za jízdy bez platného jízdního dokladu a pouze s vazbou na shora uvedené osobní údaje.

Budete-li mít ve věci jakékoliv nejasnosti či dotazy, kontaktujte se na telefonní číslo 597401616.

S pozdravem

Dagmar Vozňáková
vedoucí oddělení řízení pohledávek