

## Dopravní podnik Ostrava a.s.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – PRO NÁKUP POTRAVIN

účinné od 1. 1. 2014

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti (dále také jen VOP) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 občanského zákoníku a určují část obsahu smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím.
2. Předmětem smluvního vztahu je závazek prodávajícího řádně a včas dodat kupujícímu zboží a převést na něho vlastnické právo k němu a závazek kupujícího zaplatit za to prodávajícímu sjednanou kupní cenu.
3. Odchylná ujednání v objednávce mají přednost před zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek.

### II. Smluvní vztahy

1. Smluvní vztah vzniká na základě objednávky mezi prodávajícím a kupujícím, a to:
  - a) převzetím objednávky a jejím potvrzením ze strany prodávajícího nebo
  - b) převzetím objednávky a dodáním objednaného zboží.
2. Kupující je oprávněn provést objednávku telefonicky, faxem, e-mailem nebo písemně. Kupující se zavazuje provádět objednávku nejpozději do 14:00 hodin pracovního dne předcházejícího požadovanému dni dodání zboží.
3. Předmětem plnění je zboží, které je přesně vymezeno v objednávce.
4. Kupující je oprávněn zrušit objednávku před obdržáním potvrzení objednávky prodávajícím. Zrušení potvrzené objednávky lze provést po vzájemné dohodě. Sankce za zrušení potvrzené objednávky dohodou se těmito VOP nestanoví, prodávající je však oprávněn požadovat na kupujícího úhradu nákladů vzniklých při zrušení potvrzené objednávky. Proávající je oprávněn realizovat fakturaci až do plné výše prokazatelně vzniklých nákladů vlastních i nákladů v rámci kooperace s jinými subjekty.

### III. Dodací podmínky

1. Proávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží ve lhůtě uvedené v objednávce, a to ve sjednaném množství, jakosti a v provedení dle dané specifikace.
2. Má-li být zboží dodáno podle vzorku nebo předlohy, je prodávající povinen dodat zboží s vlastnostmi vzorku nebo předlohy, jež předložil kupujícímu. Je-li rozpor mezi určením jakosti nebo provedením zboží podle tohoto vzorku nebo předlohy a určením zboží popsaným v objednávce, je rozhodující určení popsané v objednávce. Není-li v těchto určeních rozpor, má mít zboží vlastnosti podle obou těchto určení.
3. Proávající je povinen na všech podkladech a korespondenci uvádět číslo objednávky kupujícího.
4. Místem dodání je Dopravní podnik Ostrava a.s., středisko Závodní stravování, Martinovská 3293/40, 723 00 Ostrava – Martinov, není-li v objednávce uvedeno jinak.
5. Každá dodávka zboží bude realizována na základě dodacích listů vyhotovených prodávajícím s uvedením jednotlivých položek, jejich množství a ceny bez DPH. Dodáním se rozumí protokolární převzetí zboží kupujícími v místě plnění, přičemž toto převzetí je kupující povinen potvrdit na dodacím listě, a to tak, že osoba oprávněná za kupujícího zboží převzít uvede na dodací list své jméno a příjmení spolu se svým vlastnoručním podpisem a připojí otisk razítka kupujícího. Potvrzený dodací list ze strany kupujícího slouží jako předávací protokol. V případě, že protokolární převzetí nelze zajistit, pak k předání a převzetí zboží dojde způsobem obvyklým v obchodním styku.
6. Kupující je oprávněn nepřevzít zboží vykazující jakékoliv vady. Za vady zboží se považuje zejména dodání jiného zboží, než určuje objednávka, a porušení povinnosti prodávajícím stanovené v článku III. těchto VOP.

7. Zboží bude baleno a řádně zajištěno pro účely přepravy podle obvyklých zvyklostí s ohledem na minimalizaci negativního vlivu na životní prostředí. Pokud bude zboží dodáno ve vratných obalech, uvede prodávající způsob nakládání s těmito obaly na dodacím listu.
8. Proávající se zavazuje dodat a kupující se zavazuje převzít dodávku pouze v pracovních dnech a pouze v níže uvedených časech:
  - a) u výsekového masa, vnitřností a uzenin od 05:30 do 07:00 hodin,
  - b) ostatní komodity od 7:00 do 12:00 hodin.Mimo uvedené termíny dodání/převzetí se kupující zavazuje převzít dodávku pouze po předchozí dohodě s prodávajícím.
9. Proávající je povinen předat kupujícímu doklady, jež jsou nutné k převzetí a užívání zboží, jakož i doklady stanovené v objednávce, a umožnit kupujícímu nabytí vlastnické právo v souladu s objednávkou, těmito VOP a právními předpisy. Předání dokladů se uskutečňuje při dodání zboží, pokud v objednávce není stanoveno jinak.
10. Proávající je povinen označit zboží v souladu s ustanovením § 10 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
11. Proávající je povinen řádně informovat kupujícího o vlastnostech dodávaného zboží, o způsobu použití a skladování zboží a o nebezpečí, které vyplývá z jeho nesprávného použití. Jestliže je to potřebné s ohledem na povahu zboží, způsob a dobu jeho užívání, je prodávající povinen zajistit, aby tyto informace byly obsaženy v příloženém písemném českém návodu a aby byly srozumitelné.
12. Povinnosti uvedených v článku III. bodu 11. VOP se nemůže prodávající zprostit odkazem na skutečnost, že mu potřebné nebo správné informace neposkytl výrobce, dovozece nebo dodavatel. Tyto povinnosti se však nevztahují na případy, kdy se jedná o zřejmé nebo obecně známé skutečnosti.
13. Vlastnické právo přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem protokolárního převzetí zboží kupujícími. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dnem jeho řádného protokolárního předání a převzetí.
14. Zaměstnanci nebo jiné osoby prodávajícího mohou vstupovat do objektů kupujícího a pohybovat se v nich pouze v doprovodu určeného zaměstnance kupujícího, s tím že musí ohlásit svou návštěvu při vstupu do objektu a vyčkat, až bude strážní službou ověřena přítomnost příslušného zaměstnance kupujícího, který stanoví způsob doprovodu pohybu návštěvy v objektu kupujícího.
15. Zaměstnanci nebo jiné osoby prodávajícího nesmí být mladiství a musí mít pro činnost vykonávanou v objektu kupujícího odbornou a zdravotní způsobilost.
16. Zaměstnanci nebo jiné osoby prodávajícího jsou při své činnosti v objektech kupujícího povinni se řídit pokyny osob doprovodu, podrobit se na vyzvání oprávněného zaměstnance kupujícího dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti alkoholu nebo jiných návykových látek v organismu. K plnění povinnosti dle tohoto odstavce jsou zaměstnanci nebo jiné osoby prodávajícího povinni při kontrolech a činnostech souvisejících se zajištěním BOZP spolupracovat s oprávněnými zaměstnanci kupujícího a řídit se jejich pokyny.
17. V případě porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, pokynů oprávněných zaměstnanců kupujícího, pozitivního výsledku dechové zkoušky na alkohol nebo při odmítnutí dechové zkoušky nebo lékařského vyšetření jsou zaměstnanci nebo jiné osoby prodávajícího povinni na vyzvání ukončit pracovní nebo jinou činnost a ihned opustit pracoviště a objekty kupujícího. Kupující v tomto případě neodpovídá za případné prodloužení v plnění závazků prodávajícího.
18. Za každý jednotlivě zjištěný případ porušení sjednaných podmínek nebo předpisů k zajištění BOZP je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody.

#### IV. Cena a platební podmínky

- Kupující uhradí prodávajícímu cenu specifikovanou v objednávce. Cena obsahuje veškeré náklady spojené s dodáním a protokolárním předáním a převzetím zboží. Cena je konečná a neměnná.
- Doprava zboží do místa plnění je již zahrnuta v ceně zboží dle objednávky je součástí dodávky.
- Nárok prodávajícího na uhrazení ceny za zboží vzniká dodáním, tj. protokolárním předáním a převzetím zboží.
- Podkladem pro fakturaci ceny je kupujícím potvrzený dodací list za dodané zboží vztahující se k dané objednávce. Dodací list tvoří nedílnou součást faktury.
- Každá dodávka zboží na základě objednávky je samostatným zdanitelným plněním. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den dodání, tento den musí být kupujícím na dodacím listu písemně potvrzen. Do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění je prodávající povinen vystavit kupujícímu fakturu. Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení kupujícímu. V pochybnostech se má za to, že faktura byla kupujícímu doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. Úhrada faktury bude provedena formou bezhotovostního bankovního převodu. Úhradou se rozumí připsání peněžních prostředků na bankovní účet uvedený na faktuře vystavené prodávajícím. Proávající a kupující se mohou v objednávce dohodnout na jiném způsobu fakturace (např. týdně, dekadně, měsíčně apod.). Týdnem se pro tyto účely rozumí období od pondělí do neděle (DUZP neděle), první dekadou období od 1. do 10. dne v měsíci včetně (DUZP 10. den v měsíci), druhou dekadou období od 11. do 20. dne v měsíci včetně (DUZP 20. den v měsíci), třetí dekadou období od 21. dne do posledního kalendářního dne v měsíci včetně (DUZP poslední den v měsíci), měsícem kalendářní měsíc (DUZP poslední kalendářní den v měsíci). V případě týdenní fakturace je nutno v případech, kdy týden začíná v jednom měsíci a končí v měsíci druhém, fakturaci rozdělit a fakturovat zvlášť dodávky uskutečněné v období od pondělí do posledního dne v měsíci včetně (DUZP poslední den v měsíci), a od prvního dne v měsíci do neděle včetně (DUZP neděle).
- Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu včetně ostatních náležitostí stanovených objednávkou. Pokud faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je kupující oprávněn vrátit ji prodávajícímu k doplnění. Společně s vrácenou fakturou je kupující povinen písemně vyznačit důvod vrácení. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené faktury zpět kupujícímu.
- Faktury mohou být vystavovány ve formátu PDF, podepsány zaručeným elektronickým podpisem nebo jinak zabezpečeny proti pozměnění a zasílány elektronickou poštou na adresu [elektronicka.fakturace@dpo.cz](mailto:elektronicka.fakturace@dpo.cz). Faktury v písemné podobě musejí být zasílány na adresu: Dopravní podnik Ostrava a.s., Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
- V případě, že bude mít vyfakturované zboží vady, které znemožní užívání zboží, může kupující pozdržet placení faktury až do řádného plnění. Sjednaná splatnost v tomto případě začne plynout ode dne odstranění nedostatků předmětné dodávky zboží.
- V případě prodloužení kupujícího s placením kupní ceny dodaného zboží je prodávající oprávněn požadovat a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- V případě, že faktura nebude v době splatnosti uhrazena, upozorní prodávající oprávněného zástupce kupujícího na tuto skutečnost.
- V případě, že je kupující v prodloužení s placením déle než 14 dnů, je prodávající oprávněn zastavit další dodávky, resp. odmítnout další objednávky do doby, než bude bankovním nebo jiným věrohodným dokladem prokázáno, že dlužná částka byla ve prospěch prodávajícího uhrazena.

#### V. Záruční podmínky

- Prodávající se zavazuje dodávat zboží v odpovídající jakosti, množství, provedení a v řádném obalu. Proávající odpovídá za jakost a zdravotní nezávadnost dodávaného zboží v rámci celé doby jeho minimální trvanlivosti (záruční doby) a doby spotřeby. Proávající také odpovídá za dodržování hygienických předpisů pro přepravu a balení dodávaného zboží a dále odpovídá za to, že na dodávaném zboží nevážnou práva třetích osob.

- Prodávající rovněž odpovídá za vady zboží, které vznikly až po jeho dodání, pokud tyto způsobily porušením svých povinností.
- Kupující je povinen při převzetí zboží prohlédnout, a pokud má zboží vady, které jsou zjištělné již při tomto převzetí, je kupující povinen oznámit tyto vady bez zbytečného odkladu prodávajícímu. V oznámení vad kupující uvede, jak se vada projevuje a jakým způsobem požaduje reklamaci vyřídit. V případě skrytých vad je kupující oprávněn při oznamování vad postupovat obdobným způsobem jako v případě vad zjevných. Reklamované zboží uloží kupující odděleně až do doby úplného vyřízení reklamace nebo bude postupovat dle dohody s prodávajícím. Proávající má povinnost se k reklamaci vyjádřit bezodkladně, nejpozději však do 15 dnů od jejího obdržení. Proávající neposkytuje záruku na jakost a vady zboží, pokud se kupující neřídí podmínkami pro skladování a manipulaci se zbožím.
- Prodávající nese veškeré náklady spojené se zárukou na dodávané zboží. Nároky z vad zboží se nedotýkají nároku na náhradu škody ani nároku na smluvní pokutu.

#### VI. Sankční ujednání

- Kupující je oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý případ nedodání zboží prodávajícím řádně a včas.
- Splatnost smluvní pokuty je 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody, jež se hraří v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost prodávajícího splnit závazky vyplývající z objednávky.

#### VII. Odstoupení od smlouvy

- Kupující a prodávající jsou oprávněni odstoupit od objednávky v případě opakovaného nepodstatného porušení nebo podstatného porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
  - prodloužení prodávajícího s dodáním zboží, dle sjednaných podmínek v objednávce (zejména bod III. 8 těchto VOP),
  - neplnění jakostních parametrů zboží prodávajícím,
  - neoprávněné prodloužení kupujícího se zaplacením splatné faktury delší než 7 dnů po obdržení písemného upozornění prodávajícího o porušení této povinnosti.

#### VIII. Ostatní ujednání

- Prodávající není oprávněn postoupit nebo jinak převést práva a závazky nebo jejich části vyplývající z objednávky na třetí osobu, ledaže by kupující vydal k takovému postoupení nebo převodu předchozí písemný souhlas.
- Pro smluvní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím platí výlučně tyto VOP. V návaznosti na vývoj právního prostředí a rozvoj technologií je kupující oprávněn tyto VOP změnit. Kupující je v takovém případě povinen navrhnout prodávajícímu změnu VOP v papírové formě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději dva (2) měsíce přede dnem, kdy má podle návrhu změna VOP nabýt účinnosti. Proávající a kupující sjednávají nevyvratitelnou domněnku, že prodávající návrh na změnu VOP přijal, jestliže kupující tuto změnu prodávajícímu navrhla ve výše uvedeném termínu, v návrhu jej informovala o jeho právu vypovědět smlouvu dle následující věty tohoto bodu a o důsledcích neodmítnutí návrhu v níže uvedené lhůtě a prodávající návrh na změnu VOP před nabytím účinnosti této změny písemně neodmítl. Jestliže prodávající návrh na změnu VOP odmítl, má právo příslušný smluvní vztah do dne účinnosti změny bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět.
- V případě jakýchkoli sporných záležitostí se obě strany zavazují pokusit se nalézt smírné řešení nejprve vzájemnou domluvou. Pokud to není možné, bude záležitost předložena k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v České republice sídlícímu v místě sídla kupujícího a bude se řídit právem České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

V Ostravě dne 11. 12. 2013

  
Ing. Roman Kadlučka, Ph.D.  
předseda představenstva