

Všeobecné obchodní podmínky autoškoly Dopravního podniku Ostrava a.s.

Autoškola Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen autoškola) působí na základě živnostenského oprávnění, registrace k provozování autoškoly a akreditace k provozování výuky a výcviku. Autoškola poskytuje výuku a výcvik k získání nebo rozšíření řidičského oprávnění žadatelům o řidičská oprávnění, kteří splňují podmínky pro přijetí do výuky a výcviku podle §13 zákona č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel a o změnách některých zákonů, v platném znění. Smluvní vztah mezi autoškolou a žadatelem při poskytování výuky a výcviku se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Průběh, rozsah a způsob výuky a výcviku, povinnosti žadatele a autoškoly se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel a o změnách některých zákonů, v platném znění (dále jen zákon). Obsah výuky a výcviku se řídí vyhláškou Ministerstva dopravy České republiky č. 167/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 247/2000 Sb. Vzájemné vztahy žadatele a autoškoly se dále řídí následujícími podmínkami.

I. Vznik smluvního vztahu

Smlouva o poskytování výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem je uzavřena převzetím vyplněné a žadatelem, případně zákonným zástupcem, podepsané žádosti o přijetí k výuce a výcviku (dále jen žádost), a ze strany žadatele podpisem dokumentu Prohlášení žáka autoškoly, na základě kterého je seznámen se Všeobecnými obchodními podmínkami autoškoly a základními požadavky pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. Autoškola se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy poskytnout žadateli výuku a výcvik k získání nebo rozšíření řidičského oprávnění a zajistit žadateli konání zkoušky z odborné způsobilosti (dále jen zkouška) a žadatel se zavazuje uhradit smluvní cenu.

Tento smluvní vztah je ukončen řádným splněním závěrečné zkoušky, uplynutím zákonné lhůty pro splnění výuky, výcviku nebo zkoušek nebo předčasným ukončením.

II. Podmínky přijetí k výuce a výcviku:

- řádně vyplněná písemná žádost („Žádost o přijetí k výuce a výcviku“)
- splnění podmínky dosažení stanoveného věku ke dni ukončení výuky a výcviku
- způsobilost k právním úkonům (svěprávnost žadatele)
- zdravotní způsobilost k řízení motorového vozidla, která nesmí být ke dni podání žádosti starší více než 3 měsíce
- splnění ostatních podmínek, pokud je vyžaduje zvláštní zákon (zákon č. 361/2000 Sb., o silničním provozu)
- žadatel není ve výkonu sankce nebo trestu zákazu činnosti spočívající v zákazu řízení motorových vozidel

III. Ceny a jejich úhrada

Ceny za výuku, výcvik, ceny spojené s vykonáním závěrečné zkoušky (dále jen kurzovné) a další poplatky, jsou cenami sjednanými dohodou mezi autoškolou a žadatelem a jsou stanoveny včetně DPH dle platného ceníku autoškoly.

Kurzovné pro jednotlivé druhy výuky a výcviku je stanoveno platným ceníkem umístěným na webových stránkách www.dpo.cz. Kurzovné se platí před zahájením kurzu, nejpozději však v den jeho zahájení. Úhrada kurzovného může být rozdělena maximálně do tří splátek. Uchazeč má nárok na službu v takovém rozsahu, v jakém má zaplacen, chce-li v kurzu pokračovat, musí být zaplacen další splátka. Úhrada kondičních jízd se platí v hotovosti nebo kartou v pokladně autoškoly nejpozději před jízdou. Opakovanou zkoušku je nutno zaplatit hotově nebo kartou v pokladně autoškoly a následně je žadatel hlášen na MMO pro přidělení termínu zkoušky. Účastník kurzu má možnost požádat o vystavení faktury na celou cenu kurzovného včetně jízd a první zkoušky (první zkouška je zahrnuta v ceně kurzovného). V těchto případech je nutné, aby fakturovaná částka byla v plné výši uhrazena před zahájením kurzu. Účastník kurzu má možnost fakturu uhradit bankovním převodem ve prospěch účtu uvedeného na faktuře, v hotovosti nebo platební kartou. Samostatně se hradí i případná opravná zkouška (její cena není zahrnuta v základním kurzovném).

Podnikatelé - fyzické osoby mohou postupovat třemi způsoby - buď uhradí fakturu na celou cenu kurzu před jeho zahájením platební kartou, bankovním převodem nebo platbou v hotovosti. Při platbě v hotovosti obdrží účastníci kurzu příjmovou stvrzenku s náležitostmi zjednodušeného daňového dokladu. Pokud je kurz poskytován účastníkovi na základě dohody s úřadem práce, předpokládá se, že kurzovné uhradí tento úřad. Pro případ, že účastník kurzu nedodrží podmínky stanovené úřadem práce podmiňující úhradu kurzovného, bude s účastníkem kurzu sjednána smlouva o úhradě kurzovného, pokud by úřad práce kurz neuhradil. Přitom Dopravní podnik Ostrava a.s. není povinen zkoumat, z jakých důvodů úřad práce kurz neuhradí.

U žadatelů - právnických osob bude vystavena faktura na celou cenu kurzovného, a ta musí být uhrazena předem. Žadatelům - právnickým osobám bude vystavena samostatná faktura i na cenu případné opravné zkoušky – platba bankovním převodem v hotovosti nebo platební kartou.

Při vzniku nároku na vrácení části kurzovného v případě jeho nedokončení (viz článek VII.), vyplatí autoškola žadatelům vrácenou část kurzovného na bankovní účet žadatele, žadatelům podnikatelům - fyzickým osobám a právnickým osobám vystaví opravný daňový doklad (daňový dobropis) a částku poukáže na bankovní účet žadatele.

IV. Rozsah služeb poskytovaných autoškolou a akreditovaným školicím střediskem

- výuka pravidel silničního provozu v kurzech nových řidičů skupin B, C, CE, D, T
- výuka teorie řízení a zásad bezpečné jízdy v kurzech nových řidičů skupiny B, C, CE, D, T
- výuka ovládání a údržby v kurzech nových řidičů skupiny B, C, CE, D, T
- výuka praktických jízd v kurzech nových řidičů skupiny B, C, CE, D, T
- výuka cvičných (kondičních) jízd řidičů skupin B, C, CE, D, T
- předvádění nových řidičů ke zkouškám – skupiny B, C, CE, D, T
- výuka a výcvik řidičů pro získání odborné způsobilosti po odebrání řidičského oprávnění (vybodování) nebo zákazu činnosti spočívající v zákazu řízení motorových vozidel
- předvádění řidičů ke zkouškám pro získání odborné způsobilosti po odebrání řidičského oprávnění (vybodování) nebo zákazu činnosti spočívající v zákazu řízení motorových vozidel
- výuka a výcvik k získání profesního osvědčení učitele autoškoly pro výuku a výcvik skupin B, C, CE, D, T
- školení řidičů referentských vozidel
- vstupní školení řidičů pro získání průkazu profesní způsobilosti řidiče 45, 100, 140 a 280 hodin
- pravidelné školení řidičů pro získání průkazu profesní způsobilosti řidiče v rozsahu 35 hodin
- individuální výuka, výuka je věnována maximálně pěti žákům
- pravidelné školení řidičů k prohloubení znalostí získaných při vstupním školení 7 hod.
- možnost provedení zkušebního testu v moderní počítačové učebně - přezkoušení testem
- provádění rekvalifikace
- metodické poradenství v oblasti provozu na pozemních komunikacích a souvisejících předpisů

Autoškola garantuje vysokou kvalitu výuky s důrazem na odborný růst lektorů a učitelů, díky:

- poctivé práci učitelů autoškoly a důslednému dodržování zákonem stanovených hodin výuky a výcviku k bezpečnosti silničního provozu
- provádění výuky v moderních učebnách

V. Plánování výuky a výcviku

- výuka probíhá dle zákonem stanoveného tematického plánu pro příslušnou skupinu řidičského oprávnění
- výuka ovládání a údržby vozidla probíhá v učebně, v technickém kabinetě a u výcvikového vozidla
- součástí tematického plánu je i výuka a výcvik zdravotní přípravy, která probíhá v určených prostorách autoškoly
- plánování praktických jízd probíhá:
 - v pokladních hodinách s referentkou autoškoly, v její nepřítomnosti s učitelem provádějícím výcvik jízd
 - telefonicky na určených telefonních číslech
- podmínkou absolvování první hodiny praktické jízdy je účast v prvních dvou hodinách výuky teorie
- v případě nezaplacené pokuty nebo nezaplacené části kurzovního, nelze provést plánování následujících praktických jízd

VI. Práva a povinnosti žadatele

- při vstupu do objektu autoškoly se prokazuje průkazem účastníka kurzu
- v kurzech k získání řidičského oprávnění je povinen dodržovat 100% docházku dle tematického plánu, s nímž je seznámen při zahájení kurzu
- při výcviku se prokazuje kromě průkazu účastníka též dokladem totožnosti, případně řidičským průkazem (pokud jej vlastní)
- k výuce a výcviku je povinen docházet včas a řádně připraven a vybaven (učební pomůcky, brýle apod.)
- v objektu Areálu trolejbusů Ostrava, Sokolská třída 3243/64, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, se smí pohybovat jen v prostorách autoškoly - vstup do areálu a pohyb účastníků je povolen pouze přes hlavní vchod (vrátnici), dále po chodníku k železnému schodišti vpravo a vchodem správní budovy do 2. NP; vstup, pohyb a činnost v jiných částech areálu (ostatní prostory správní budovy, nádvoří apod.) jsou povoleny jen pod přímým dohledem příslušného pracovníka autoškoly
- dodržovat základní požadavky pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany, s nimiž byl řádně seznámen
- v prostorách autoškoly včetně výcvikových vozidel platí zákaz kouření, rozdělávání otevřeného ohně a požívání alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, či pobývání bezprostředně po požití alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo pod jejich vlivem
- manipulace s výcvikovými vozidly včetně trenážeru je dovolena jen pod vedením učitele autoškoly, a na jeho pokyn
- případnou předpokládanou neúčast ve výuce nebo výcviku (např. pro nemoc nebo jiné závažné důvody) je povinen neprodleně telefonicky ohlásit autoškolě na tel. 59 740 2546 (popř. konečná čtyřčíslí 2537, 2542,) nebo 602 749 601
- včas zaplatit kurzovní dle platného ceníku

- jakýkoliv problém v otázkách docházky, výuky nebo výcviku řešit s vedoucím učitelem
- jakýkoliv problém ve vztahu k učitelům nebo k autoškole řešit prostřednictvím vedoucího autoškoly
- využít možnosti náslechu zdarma (jízda ve cvičném vozidle jako pozorovatel s jiným žákem za volantem)
- v případě potřeby požádat v průběhu kurzu o umožnění přestupu na jinou autoškolu podle vlastního výběru a požadovat poměrné finanční vyrovnání
- zaplatit poplatek za vydání duplikátu průkazky k výcviku (např. z důvodu odcizení, ztráty, poškození apod.) dle platného ceníku.
- zaplatit administrativní poplatek za převod z jiné, nebo převod do jiné autoškoly dle platného ceníku. V odůvodněných případech tento poplatek může autoškola prominout.

VII. Předčasné ukončení výuky a výcviku

Předčasné ukončení výuky a výcviku je možné ze strany žadatele i autoškoly, a to i bez udání důvodu. Oznámení o předčasném ukončení výuky a výcviku musí být druhé straně předáno vždy v písemné podobě. Na požádání žadatele vystaví autoškola nejpozději do 30 dnů doklad o absolvované výuce a výcviku. V případě předčasného ukončení výuky a výcviku bude žadateli vrácena alikvotní část kurzovného, není-li v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak.

Autoškola si vyhrazuje právo nepřipustit žadatele k výuce a výcviku, pokud bude zjištěno, že žadatel nespĺňuje podmínky stanovené v článku II., v tomto případě bude žadateli vrácena alikvotní část kurzovného. Pokud bude před zahájením výuky nebo v jejím průběhu zjištěno, že žadatel poskytl nepravdivé informace o splnění podmínek stanovených v článku II., a žadatel proto kurz vůbec nezahájí nebo z něj bude vyloučen, na vrácení zaplaceného kurzovného nemá nárok. Na vrácení zaplaceného kurzovného nemá žadatel nárok rovněž v případech, kdy žadatel během výuky a výcviku zvlášť hrubým způsobem opakovaně (tj. alespoň dvakrát) porušuje pokyny učitele a opakovaně (tj. alespoň dvakrát) se bez řádné omluvy nedostavuje na objednanou hodinu praktického výcviku, a je z tohoto důvodu z kurzu vyloučen. K ukončení kurzu bez nároku na vrácení zaplaceného kurzovného dojde i v případě, že se žadatel dostaví k praktickému výcviku pod vlivem alkoholu nebo návykové a omamné látky. K ukončení kurzu bez nároku na vrácení zaplaceného kurzovného dojde i v případě, že žadatel kurz neukončí nejpozději do 18 měsíců od jeho započetí, nespočívá-li důvod takto dlouhého trvání kurzu na straně autoškoly. Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je o tom povinen autoškolu neprodleně informovat. V takovém případě se považuje výuka a výcvik za přerušovaný, případně ukončený ze strany žadatele. V případě souběhu nároku žadatele na vrácení kurzovného nebo jeho části a nároku autoškoly na zaplacení smluvní pokuty, budou tyto vzájemně nároky započteny.

VIII. Zkoušky z odborné způsobilosti

Ke zkoušce bude žadatel přihlášen nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení výuky a výcviku, popřípadě po domluvě nebo doručení žádosti žadatele o přihlášení k opakované zkoušce. Výuka a výcvik mohou být ukončeny za předpokladu, že žadatel absolvoval minimální počet hodin výuky a výcviku stanovený učební osnovou pro příslušnou skupinu řídičského oprávnění, popřípadě vyšší počet hodin dohodnutý mezi žadatelem a autoškolou, a má potřebné znalosti a dovednosti požadované pro zkoušku z odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel. Pokud žadatel trvá na ukončení výuky a výcviku a na přihlášení ke zkoušce, ačkoli potřebné znalosti a dovednosti podle předchozí věty nemá, ukončí provozovatel autoškoly výuku a výcvik na základě jeho prohlášení v Průkazu žadatele o řídičské oprávnění, které potvrdí svým podpisem; jde-li o osobu mladší 18 let, ukončí výuku a výcvik pouze s písemným souhlasem jeho zákonného zástupce.

Úroveň odborné způsobilosti posuzuje učitel po konzultaci s vedoucím autoškoly.

Termíny zkoušek přiděluje autoškole příslušný obecní úřad obce s rozšířenou působností (dále jen OÚ). Příslušným je OÚ podle místa provozovny provozovatele autoškoly. Zkoušky z odborné způsobilosti žadatele o řídičské oprávnění a opakované zkoušky se provádí zpravidla v jeden den, a to na MMO a v autoškole, která zajišťovala výuku a výcvik žadatele. Ke zkoušce doprovází žadatele o řídičské oprávnění držitel příslušného profesního osvědčení. Rozsah zkoušek z odborné způsobilosti pro jednotlivé skupiny vozidel a způsob jejich provádění je uveden v příloze č. 5 zákona č. 247/2000 Sb., o získávání a

zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel a o změnách některých zákonů. Před přidělením termínu zkoušky musí mít žadatel uhrazeny všechny závazky k autoškole. Žadatel je před první zkouškou povinen uhradit správní poplatek 700 Kč v pokladně OÚ. Při opakované zkoušce hradí žadatel pouze správní poplatek příslušné části zkoušky (kterou opakuje) na OÚ (pravidla provozu vozidel - 100 Kč, ovládání a údržba vozidel - 200 Kč, praktická jízda - 400 Kč). Nezaplacení poplatku je důvodem nepřipuštění ke zkoušce. Pokud se žadatel nemůže dostavit na rezervovaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 24 hodin (v pracovní dny) před zahájením zkoušky, a to osobně v autoškole nebo telefonicky. Pokud se žák bez omluvy nedostaví na přidělený termín zkoušky z odborné způsobilosti nebo opakované zkoušky (www.dpo.cz/terminy), zavazuje se uhradit autoškole smluvní pokutu ve výši 300 Kč. Pokud zmeškání zkoušky bylo způsobeno závažnými důvody, může autoškola smluvní pokutu prominout. Pokud je úroveň odborné způsobilosti žadatele v některém z předmětů v rozporu s požadavky potřebnými pro úspěšné složení zkoušky - žadatel byl hodnocen stupněm „neprospěl“ a neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. doplňovací výukou nebo výcvikem - autoškola žadateli doporučí nepřihlásit se k opakované zkoušce bez absolvování doporučené doplňkové výuky nebo výcviku. Úroveň odborné způsobilosti posuzuje učitel po konzultaci s vedoucím autoškoly. Pokud žadatel nesouhlasí a na přihlášení k opakované zkoušce trvá, je to pro autoškolu důvod k možnému odstoupení od smlouvy.

IX. Sankční ujednání

Nedostaví-li se žadatel na plánovanou jízdu nebo zkoušku bez předchozí včasné omluvy (nejméně 24 hodin před jízdou – v pracovní dny), je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý jednotlivý případ. Tuto smluvní pokutu je žadatel povinen uhradit v hotovosti v pokladně autoškoly. Dokladem o zaplacení bude příjmový pokladní doklad vystavený pokladníkem autoškoly (platí pro všechny subjekty, smluvní pokuta nebude fakturována). Smluvní pokuta není předmětem daně z přidané hodnoty.

V případě souběhu nároku žadatele na vrácení kurzovného nebo jeho části a nároku autoškoly na zaplacení smluvní pokuty, budou tyto vzájemné nároky započteny.

X. Pojištění

V cenách výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterými je prováděn výcvik.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 9. 2019. Tyto všeobecné obchodní podmínky může autoškola změnit. Autoškola je v takovém případě povinna oznámit tuto změnu žadateli písemně nejpozději dva měsíce předem, kdy má změna všeobecných obchodních podmínek nabýt účinnosti. V případě, že žadatel nebude změnu všeobecných obchodních podmínek akceptovat, je oprávněn smluvní vztah do dne nabytí účinnosti této změny všeobecných obchodních podmínek vypovědět.

Žadatel stvrzuje svým podpisem na dokumentu o poučení žáka autoškoly, že je v plném rozsahu akceptuje.

V Ostravě dne 15. 08. 2019

Bc. Michal Otava
ředitel úseku nákupu a služeb

