



**CESTUJEME
S KREDITNÍ JÍZDENKOU**

ODIS

OSTRAVA!!!



Obsah

1	Předmluva	4
2	Základní pojmy	5
3	Cestování s Kreditní jízdenkou	6
3.1	Použití Kreditní jízdenky ve vozidle	6
3.2	Příklady jízd s elektronickou jízdenkou	7
3.3	Světelná signalizace průběhu transakce	12
3.4	Odmítnutí Kreditní jízdenky terminálem – blokovaná karta	12
3.5	Odmítnutí Kreditní jízdenky terminálem – neplatná karta	12
3.6	Časové jízdenky dlouhodobé pořízené ke Kreditní jízdence	14
4	Zobrazení informací na terminálu	16
5	Přepavní kontrola	16
6	Servisní a jiné obrazovky terminálu	16
7	Zúčtování	20
8	Přehledy jízd a daňový doklad	20
9	Reklamacce	21
10	Bezpečnost a ochrana dat	21
11	Ostatní informace	22

1 Předmluva

Vážení cestující,
dostává se vám do rukou informační příručka, ve které vás chceme seznámit s Kreditní jízdenkou. Kreditní jízdenka je jednoduchá čipová karta, která slouží jako anonymní jízdní doklad ve spojích Dopravního podniku Ostrava (DPO). Kreditní jízdenku lze zakoupit v našich tyrkysových jízdenkomatech, v našich vlastních prodejnách jízdních dokladů nebo u našich smluvních prodejců.

Kreditní jízdenku je možné opakovaně dobýt finanční částkou a následně používat běžným způsobem, tedy přiřkládáním k terminálům ve vozidlech, stejně jako ODISku a její elektronickou peněženku nebo bezkontaktní platební kartu. Nejen své Kreditní jízdenky, ale i Kreditní jízdenky vašich blízkých můžete pohodlně a přehledně spravovat na portálu eshop.dpo.cz, kde si k zakoupeným jízdenkám můžete také vytisknout daňové doklady. Věnujte, prosím, zvýšenou pozornost následujícím informacím o možnostech cestování s Kreditní jízdenkou.

Základní pojmy

- **DPO**
Dopravní podnik Ostrava a.s.
- **ODIS**
Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje.
- **CC**
Clearingové (zúčtovací) centrum Koordinátora ODIS s.r.o.
- **CVC kód**
Bezpečnostní kód, uvedený na rubu Kreditní jízdenky.
- **IDK**
Logické číslo, uvedené na rubu Kreditní jízdenky.
- **Kreditní jízdenka**
Bezkontaktní čipová karta, určená k bezhotovostním operacím, která nese jak funkcionality elektronické peněženky, tak možnost pořízení 24hodinové a 3denní časové jízdenky.
- **Terminál (odbavovací terminál)**
Zařízení ve vozidlech DPO, určené k odbavování cestujících.
- **Elektronická jízdenka**
Jednotlivá přestupní nebo nepřestupní jízdenka, resp. dokupovaná elektronická jízdenka, pořízená prostřednictvím odbavovacího terminálu a Kreditní jízdenky.
- **Check-in**
Přiložení Kreditní jízdenky k terminálu při nástupu do vozidla.
- **Check-out**
Přiložení Kreditní jízdenky k terminálu při výstupu z vozidla.

3 Cestování s Kreditní jízdenkou

Kreditní jízdenky jsou akceptovány terminály, jimiž jsou vozidla Dopravního podniku Ostrava a. s. vybavena. Kreditní jízdenku lze využít pouze ve vozidlech Dopravního podniku Ostrava a. s.

Konkrétní podmínky pro jejich využívání jsou součástí Tarifu pro přepravu cestujících a Smluvních přepravních podmínek Dopravního podniku Ostrava a. s.

3.1 Použití Kreditní jízdenky ve vozidle

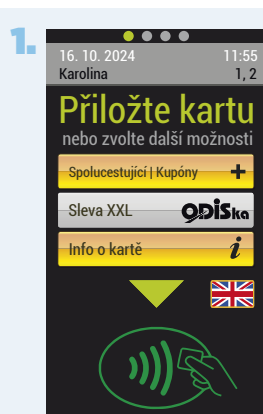
Nástup (Check-in)

Pokud se chce cestující odbavit pomocí Kreditní jízdenky (zakoupit jednotlivou elektronickou jízdenku), musí při každém nástupu do vozidla přiložit Kreditní jízdenku k terminálu, viz Obrázek č. 1 ▼ (výchozí obrazovka).

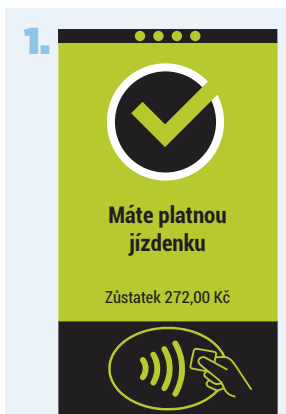
Po úspěšném přiložení Kreditní jízdenky k terminálu je cestujícímu zobrazena informace „Máte platnou jízdenku – a aktuální zůstatek“, viz Obrázek č. 2. ▼

Jednotlivá elektronická nepřestupní jízdenka (Check-out do 10 minut jízdy)

V případě, že cestující nebude přestupovat do dalšího spoje a zároveň jeho cesta není delší než 10 minut jízdy v jednom spoji, **musí pro vyhod-**



Obrázek č. 1
Výchozí obrazovka



Obrázek č. 2
Nástup (Check-in)

3.2 Příklady jízd s elektronickou jízdenkou

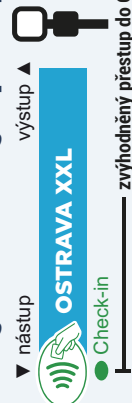
Jízda do 10 minut bez přestupů uskutečňovaná jedním spojem v tarifní oblasti OSTRAVA XXL



Jízda nad 10 minut bez přestupů uskutečňovaná jedním spojem v tarifní oblasti OSTRAVA XXL



Jízdy s neomezeným přestupováním v rámci prvních 60 minut v tarifní oblasti OSTRAVA XXL



nocení nepřestupní jízdenky svou jízdu ukončit při výstupu z vozidla přiložením Kreditní jízdenky k terminálu (Check-out). Na obrazovce terminálu je zobrazena informace „Výstup do 10 minut“, viz **Obrázek č. 3**. ▶

Jednotlivá elektronická přestupní jízdenka (přestup do 60 minut)

V případě, že cestující bude přestupovat nebo jeho cesta trvá déle než 10 minut jízdy v jednom spoji od prvotního provedení check-in nepřikládá při svém výstupu Kreditní jízdenku k terminálu. Při přestupu do následujícího spoje s jednotlivou elektronickou jízdenkou se vždy provádí přiložení Kreditní jízdenky k terminálu (Check-in). V případě, že Kreditní jízdenku i přesto přiloží, bude zobrazena informace dle **Obrázku č. 4**. ▶

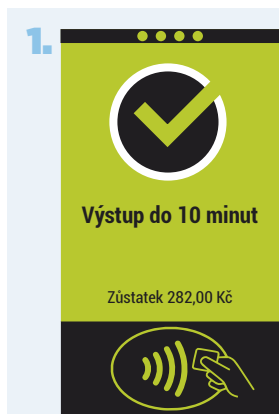
Dokupované elektronické jízdenky pro spolucestující, přepravu psů, zavazadel a kol

Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek není podmíněno odbavením držitele Kreditní jízdenky, tj. mít ke Kreditní jízdence pořízenou časovou jízdenku dlouhodobou nebo jednotlivou elektronickou jízdenku. Cestující se svou Kreditní jízdenkou může pro spolucestující, zavazadlo nebo psa dokoupit elektronickou jízdenku s platností 60 minut.

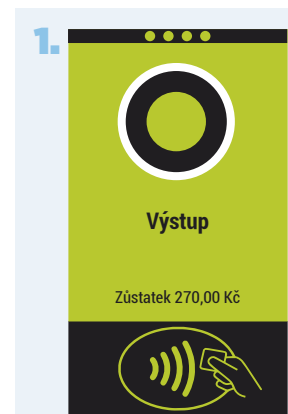
Ke Kreditní jízdence může být průběžně pořízeno v celkovém počtu maximálně 50 ks dokupovaných elektronických jízdenek, přičemž čas platnosti je evidován pro každou jízdenku zvlášť. V případě volby více než 50 ks dokupovaných elektronických jízdenek je zobrazena informace dle **Obrázku č. 7**. ▼

a) Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek s předchozím odbavením držitele Kreditní jízdenky

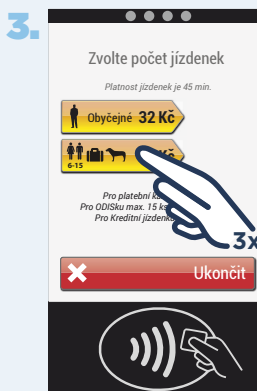
Nákup jízdenky pro spolucestujícího se provádí výběrem položky „Spolucestující | Kupóny“ na obrazovce terminálu, volbou druhu a počtu jízdenek a přiložením Kreditní jízdenky k odbavovacímu terminálu, viz **Obrázek č. 5**. ▶



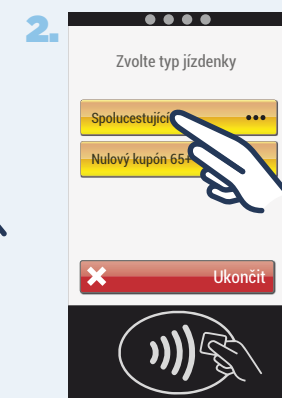
Obrázek č. 3
Výstup (Check-out)



Obrázek č. 4
Elektronická přestupní jízdenka nad 10 minut jízdy



Obrázek č. 5
Dokupované elektronické jízdenky pro spolucestující, přepravu psů, zavazadel a kol



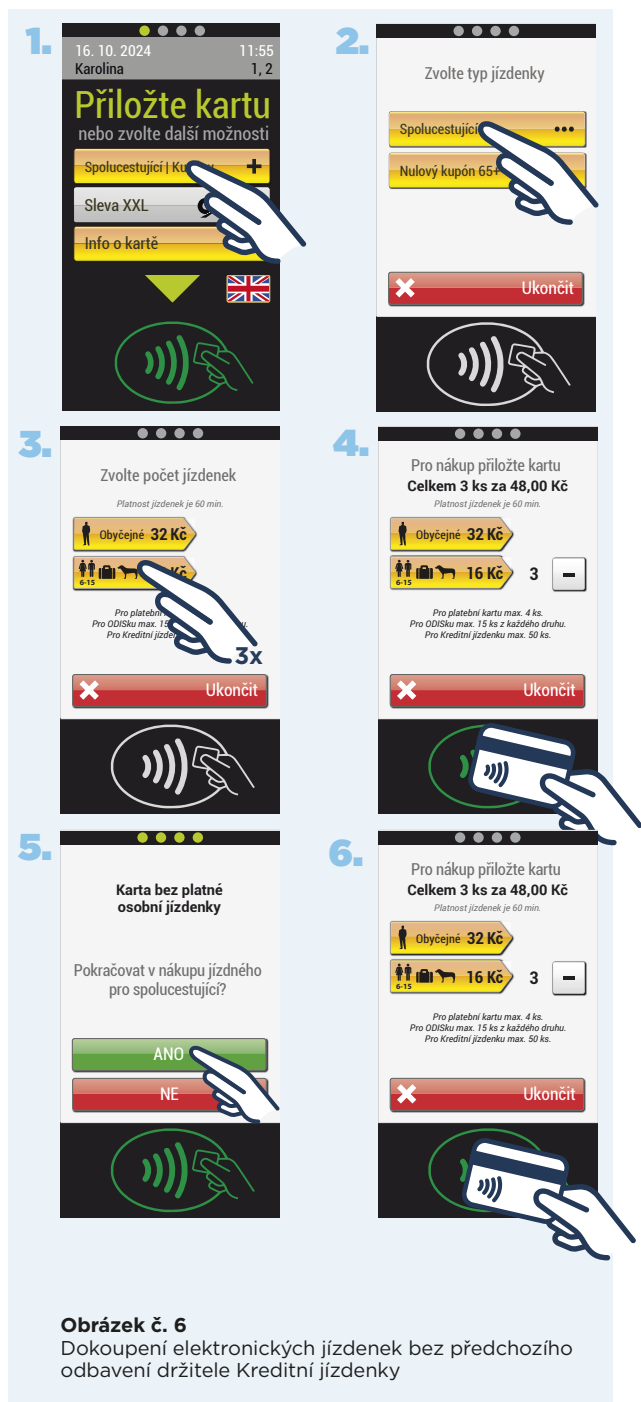
b) Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek bez předchozího odbavení držitele Kreditní jízdenky

Cestující postupuje dle Obrázku č. 6, tzn. stiskne nabídku „Spolucestující | Další“ na obrazovce terminálu, zvolí druhy a počty jízdenek a přiloží Kreditní jízdenku k terminálu. Po přiložení Kreditní jízdenky je zobrazen dotaz, zda chce cestující pokračovat v nákupu jízdenek pro spolucestující. Tento dotaz se zobrazuje pouze v případě, kdy cestující nemá pořízenou vlastní jízdenku. Pokud držitel Kreditní jízdenky zvolí „ANO“ a poté opětovně přiloží Kreditní jízdenku k terminálu, nedojde k odbavení držitele, ale pouze k dokoupení elektronických jízdenek, viz Obrázek č. 6. Při volbě „NE“ bude zobrazena výchozí obrazovka terminálu, viz Obrázek č. 1. ▲ Pokud cestující následně přiloží Kreditní jízdenku, zobrazí se informace „Máte platnou jízdenku – a aktuální zůstatek“. Cestující tímto krokem pořídí jednotlivou elektronickou jízdenku pro vlastní přepravu.

c) Přestup s dokupovanými elektronickými jízdenkami

Při přestupu do jiného spoje je nutné Kreditní jízdenku přikládat pouze tehdy, pokud je k ní pořízena jednotlivá elektronická jízdenka pro držitele. Kreditní jízdenku pouze s dokupovanými elektronickými jízdenkami, s 24hodinovou nebo s 3denní časovou jízdenkou dlouhodobou tedy není nutné při nástupu/přestupu přikládat k terminálu (s výjimkou nástupu předními dveřmi po 20. hodině). Pokud cestující přesto přiloží při přestupu Kreditní jízdenku (bez vlastní jízdenky) k odbavovacímu terminálu, zobrazí se kontrolní dotaz dle Obrázku č. 8 ▼ Pokud si držitel Kreditní jízdenky přeje vlastní odbavení, stiskne „ANO“ a přiloží Kreditní jízdenku ke čtečce terminálu. Při volbě „NE“ nedojde k odbavení držitele, tzn., že ke Kreditní jízdence budou i dále pořízeny pouze dokupované elektronické jízdenky.

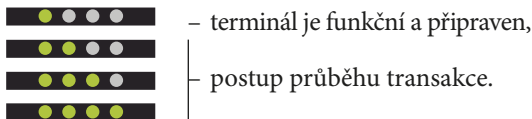
Funkcionalita zobrazování kontrolního dotazu ošetřuje případy, kdy nemusí být žádoucí se



automaticky odbavit z Kreditní jízdenky. Důvodem je, že cestující může mít platný jízdní doklad např. na ODISce nebo BPK.

3.3 Světelná signalizace průběhu transakce

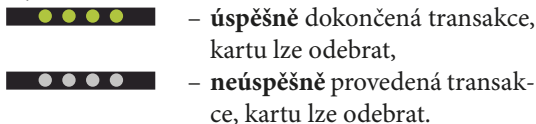
Průběh transakcí je zobrazen také světelnou signalizací v záhlaví obrazovky:



– terminál je funkční a připraven,

– postup průběhu transakce.

Výsledek transakce:



– úspěšně dokončená transakce, kartu lze odebrat,

– neúspěšně provedená transakce, kartu lze odebrat.

3.4 Odmítnutí Kreditní jízdenky terminálem – blokováná karta

V případě přiložení zablokované Kreditní jízdenky, je na terminálu zobrazena informace “Neplatná karta – Karta je na seznamu blokových karet”, viz Obrázek č. 9. ▼

POZOR!

Při zobrazení informace „Neplatná karta – Karta je na seznamu blokových karet“ není zakoupen jízdní doklad a cestující si jej musí opatřit jiným způsobem.

Minimální hodnota na kreditní jízdence při odbavení musí odpovídat ceně 60minutové elektronické jízdence obvyčejné/zlevněné jinak se zobrazí informace, viz obrázek č. 10 ▼ a není zakoupen jízdní doklad a cestující si jej musí opatřit jiným způsobem.

3.5 Odmítnutí Kreditní jízdenky terminálem – neplatná karta

Pokud cestující přiloží expirovanou Kreditní jízdenku, je mu zobrazena informace “Kreditní jízdenka je po expiraci”, viz Obrázek č. 11. ▼



Obrázek č. 7 Překročení limitu pro dokupované elektronické jízdenky



Obrázek č. 8 Přestup s dokupovanými elektronickými jízdenkami



POZOR!

Při zobrazení informace „Kreditní jízdenka je po expiraci“ není zakoupen jízdní doklad a cestující si jej musí opatřit jiným způsobem.

3.6 Časové jízdenky dlouhodobé pořízené ke Kreditní jízdence

Ke Kreditní jízdence lze zakoupit, kromě výše uvedených jednotlivých elektronických jízdenek, také 3denní nebo 24hodinovou časovou jízdenku dlouhodobou, a to na tarifní oblast OSTRAVA XXL, respektive pro použití ve vozidlech Dopravního podniku Ostrava a.s. Časovou jízdenku dlouhodobou není nutné přikládat při nástupu/výstupu do/z vozidla k terminálu (s výjimkou nástupu předními dveřmi po 20. hodině). Pokud cestující přesto přiloží Kreditní jízdenku s platnou 3denní nebo 24hodinovou časovou jízdenkou dlouhodobou k terminálu, bude mu zobrazena informace dle Obrázku č. 12. ▶

24hodinovou a 3denní časovou jízdenku dlouhodobou lze ke Kreditní jízdence pořídit v prodejních automatech, na eshopu nebo v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.



4 Zobrazení informací na terminálu

Výběrem položky „Info o kartě“ na výchozí obrazovce terminálu a přiložením Kreditní jízdenky, lze zobrazit informace o profilu držitele karty, platnost Kreditní jízdenky, časy přiložení Kreditní jízdenky k terminálům, dokupované elektronické jízdenky a časové jízdenky dlouhodobé
Obrázek č. 13. ▶

5 Převravní kontrola

Převravní kontrola probíhá dle platných Smluvních převravních podmínek Dopravního podniku Ostrava a. s., a to dvěma způsoby:

a) Kontrola prostřednictvím terminálu

Pokud se cestující při převravní kontrole prokáže Kreditní jízdenkou, bude převravním kontrolorem vyzván k opětovnému přiložení této Kreditní jízdenky k libovolnému terminálu ve vozidle. Přiložení Kreditní jízdenky provede pouze tehdy, bude-li na obrazovce terminálu zobrazená informace „Převravní kontrola“. Na obrazovce terminálu bude zobrazena informace dle Obrázku č. 14. ▼

b) Kontrola prostřednictvím kontrolního zařízení převravního kontrolora

Cestující přiloží Kreditní jízdenku ke kontrolnímu zařízení na výzvu převravního kontrolora. Přiložení Kreditní jízdenky k terminálu, v režimu “Převravní kontrola”, respektive ke kontrolnímu zařízení převravní kontroly, nevede k pořízení dalšího (nevyžádaného) jízdního dokladu, ale pouze ke kontrole platného jízdního dokladu dle Smluvních převravních podmínek Dopravního podniku Ostrava a. s.

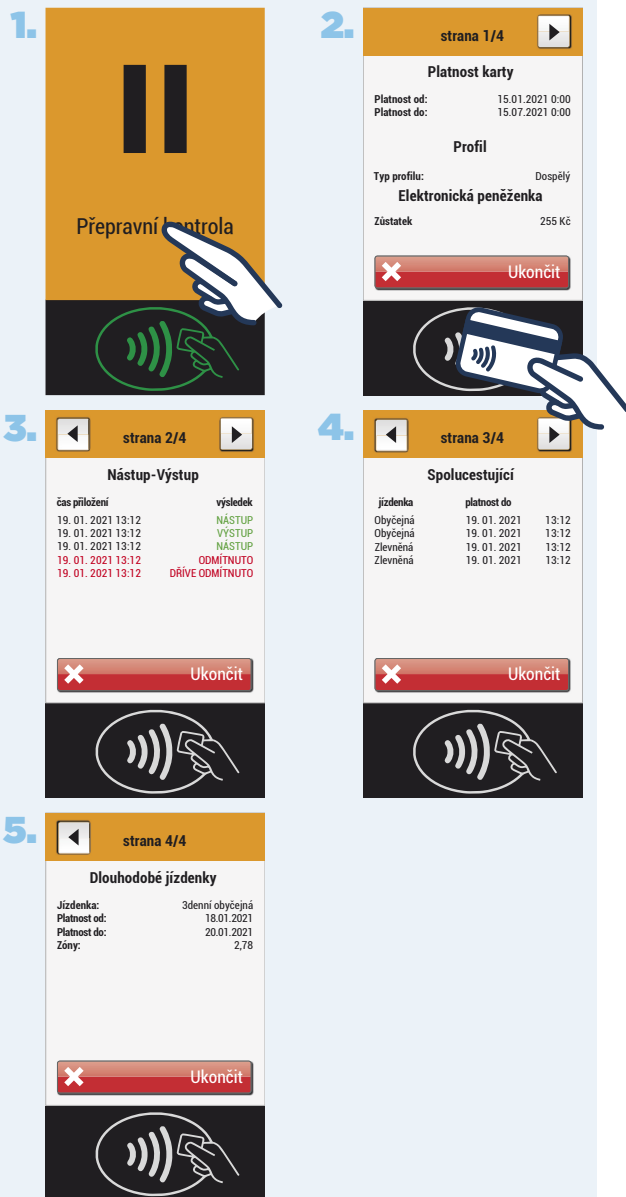
6 Servisní a jiné obrazovky terminálu

Pokud je odbavovací terminál v klidovém režimu, viz Obrázek č. 15 ▼, dočasně mimo provoz, viz Obrázek č. 16 ▼, zařízení vyřizuje komunikaci s terminálem, viz Obrázek č. 17 ▼ nebo se zobrazí Obrázek č. 18 ▼, nelze na daném terminálu za-



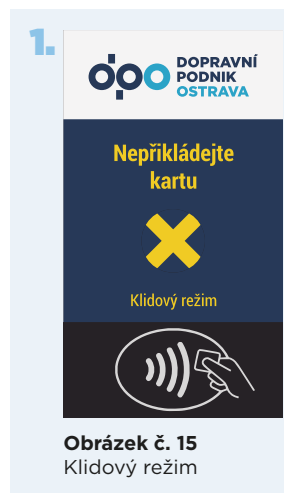
Obrázek č. 13

Zobrazení informace o Kreditní jízdence v režimu “Info o kartě”

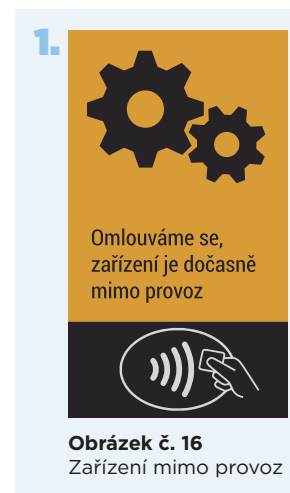


Obrázek č. 14

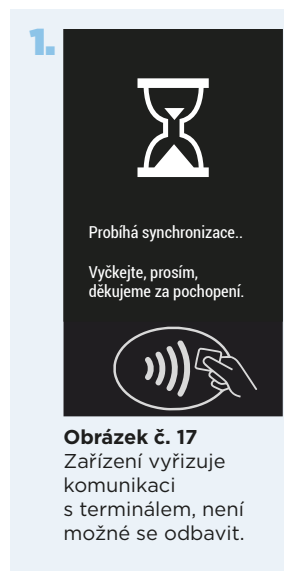
Zobrazení informací o Kreditní jízdence v režimu „Převrná kontrola“



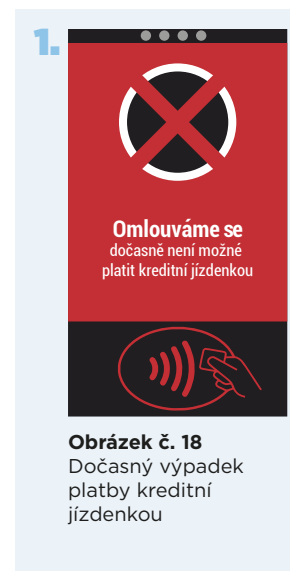
Obrázek č. 15
Klidový režim



Obrázek č. 16
Zařízení mimo provoz



Obrázek č. 17
Zařízení vyřizuje komunikaci s terminálem, není možné se odbavit.



Obrázek č. 18
Dočasný výpadek platby kreditní jízdenkou

koupit jízdní doklad. Cestující si jej musí opatřit jiným způsobem, např. zakoupením SMS jízdenky.

Při mimořádných událostech v provozu MHD je zobrazena informace dle Obrázku č. 19.▶

Po nákupu kreditu v automatu těsně před nástupem do vozidla se může zobrazit Obrázek č. 20▶ (pouze v případě nákupu nové kreditní jízdenky a při volbě odbavení pouze spolucestujícího).

7 Zúčtování

Upozornění: Neúčelnou manipulací s Kreditní jízdenkou ve čtecí zóně terminálu se cestující vystavují nebezpečí nevyžádaného odbavení a zúčtování dané jízdy. Na tyto případy nevyžádaného odbavení nebude při reklamacích brán zřetel.

Provedené transakce, jizdné, je z elektronické peněženky odečteno ihned po přiložení Kreditní jízdenky k terminálu.

V případě, že cestující v období dopravního dne provede více jízd a součet finančních částek za jednotlivé elektronické jízdenky překročí cenu 24hodinové obvyčejné nebo zlevněné jízdenky (v případě dětí od 6 let do dovršení 15 let věku), bude cestujícímu za pořízení těchto jízdenek účtována pouze cena 24hodinové obvyčejné nebo zlevněné jízdenky.

Po dosažení uvedeného limitu, v zúčtovacím období, se při následném odbavení již neodečítá další jizdné.

Zúčtovacím obdobím, dopravním dnem, je časové rozmezí od 3:00 hodin prvního dne do 2:59 hodin následujícího dne.

8 Přehledy jízd a daňový doklad

Přehledy jednotlivých jízd může cestující sledovat na webu dpo.cz/eshop. Zde si může rovněž vytisknout daňový doklad a to na základě zadání IDK Kreditní jízdenky a CVC kódu, uvedenými na rubu Kreditní jízdenky.



Obrázek č. 19
Jízda bez odbavení



Obrázek č. 20
Po nákupu nové kreditní jízdenky z automatu těsně před nástupem a s odbavením pouze spolucestujícího

9 Reklamacce

Reklamacce provedených jízd, respektive částek jízdného, lze uplatnit e-mailem na info@dpo.cz, vyplněním reklamačního formuláře na prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a. s. na ul. Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava nebo na informačních terminálech umístěných na všech prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a. s.

Pokud bude reklamacce shledána jako oprávněná, provede se finanční vyrovnání prostřednictvím návratové transakce na elektronickou peněženku Kreditní jízdenky. Reklamacce částky jízdného nelze uplatnit ve formě výplaty v hotovosti.

Reklamací je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Po této době právo na reklamací jízdného zaniká.

10 Bezpečnost a ochrana dat

Držitel je povinen Kreditní jízdenku chránit proti případnému zneužití, a to zejména data na ní uvedená. Kreditní jízdenka je na rubu opatřena

informacemi o vydavateli, platnosti, struktuře logického čísla (IDK) a CVC kódu.

11 Ostatní informace

Terminály pro službu používání Kreditních jízdenek provozuje ve vozidlech městské hromadné dopravy pouze Dopravní podnik Ostrava a. s.

Kreditní jízdenka zakoupena u smluvního externího prodejce je opatřena obalem a pro použití je nutné ji vyjmout z obalu. Pokud tak nebude učiněno, je takto předložená kreditní jízdenka považována při přepravní kontrole za neplatný jízdní doklad.

Více informací o použití Kreditních jízdenek naleznete na www.dpo.cz.





15. 12. 2024