



Ceník operací

ODISka

Vydání ODISky

Expresní osobní ODISka do 3 pracovních dnů ¹⁾	300 Kč
Anonymní	130 Kč
Osobní	130 Kč

Ověření nároku na slevu (změna profilu)

bezplatně

Zablokování ODISky ²⁾	50 Kč
Převod na novou ODISku	bezplatně

Doručení ODISky

Na prodejnu jízdních dokladů DPO	bezplatně
Poštou – doporučené psaní	72 Kč

Bezkontaktní platební karta (BPK)

Registrace BPK (fyzické, virtuální)	bezplatně
Zablokování BPK ²⁾	50 Kč
Odblokování BPK ²⁾	50 Kč
Vrácení časové jízdenky dlouhodobé BPK	50 Kč

Ověření nároku na slevu (změna profilu)

bezplatně

KREDITní jízdenka

Vydání nové KREDITní jízdenky ³⁾	20 Kč
Převod zůstatku EP z KREDITní jízdenky	bezplatně

Ověření nároku na slevu (změna profilu)

bezplatně

Oprávněná reklamace – vydání nové KREDITní jízdenky ⁴⁾	bezplatně
Vyplacení zůstatku z EP KREDITní jízdenky	50 Kč
Vedení účtu EP KREDITní jízdenky po expiraci ⁵⁾	20 Kč/měsíc

Tisk dokladu k jednotlivým jízdám (jedna A4) ⁶⁾

2 Kč

Poznámky:

- ¹⁾ žádost o Expresní Osobní ODISku lze podat pouze na prodejně Dopravního podniku Ostrava a.s. na ulici Poděbradova 494/2, 702 00 Moravská Ostrava a na prodejně jízdních dokladů Městského dopravního podniku Ostrava a.s.
- ²⁾ tyto operace jsou zpoplatněny při jejich provedení na přepážkách prodejen jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.
- ³⁾ nelze koupit samostatně, ale pouze podmíněně, a to s nabitím kreditu EP nebo pořízení 3denní jízdenky nebo při neprodleném převodu kreditu EP
- ⁴⁾ není podmíněno převodem nebo nákupem
- ⁵⁾ podmínky pro vedení účtu EP KREDITní jízdenky jsou uvedeny v příloze Tarifu DPO „Podmínky vydávání a využívání KREDITní jízdenky“
- ⁶⁾ pouze v prodejně Dopravního podniku Ostrava a.s. na ulici Poděbradova 494/2, 702 00 Moravská Ostrava
 - Ceny jsou uvedeny včetně DPH
 - Převod profilu mezi nosiči (ODISka, BPK a KREDITní jízdenka) nepodléhá poplatku