

PODMÍNKY VYDÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ KREDITNÍ JÍZDENKY

1 Úvodní ustanovení

2 Definice základních pojmů

2.1 Automaty

Jsou stacionárními zařízeními určenými především k výdeji KREDITních jízdenek, dobíjení elektronické peněženky ODISky (dále jen EP ODISky), elektronické peněženky KREDITní jízdenky a k nákupu časových jízdenek dlouhodobých k bezkontaktní bankovní platební kartě (dále jen „BPK“) a KREDITní jízdence. V Automatu lze rovněž získat informace o zůstatku elektronické peněženky karty nebo o zakoupeném jízdném (ODISka, BPK nebo KREDITní jízdenka). Úhradu kreditu lze v Automatu provést v hotovosti nebo prostřednictvím BPK (nově vydanou KREDITní jízdenku s kreditem EP nelze uhradit z elektronické peněženky ODISky nebo KREDITní jízdenky). Úhradu částky jízdného časové jízdenky dlouhodobé lze uhradit hotově nebo prostřednictvím BPK. Automat mince nepřijímá. V procesu nákupu nelze kombinovat druhy plateb (hotovost/bezhotovost, Kč/EUR). Reklamaci nákupu v automatu může cestující uplatnit elektronicky na adrese dpo.cz/pro-cestujici/napiste-nam/poruchy-automatu.html a reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději však do 2 měsíců ode dne nákupu. Seznam umístění Automatů je uveden na www.dpo.cz

2.2 Časová jízdenka dlouhodobá (dále jen CJD)

Je časová jízdenka dlouhodobá, která je svázána s KREDITní jízdenkou (dále také jen „KJ“).

2.3 Ceník

Je dokument, ve kterém je uvedena aktuální výše cen za poskytnuté služby a výše poplatků hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydává Dopravní podnik Ostrava a.s. a jeho znění je dostupné v elektronické podobě na www.dpo.cz

2.4 Držitel

Je fyzická nebo právnická osoba, které je na základě prodeje vydána KJ. Jedna fyzická nebo právnická osoba může být současně Držitelem více KJ. Držitel je povinen, řídit se při využívání KJ těmito Podmínkami.

2.5 Elektronická peněženka KREDITní jízdenky (dále jen EP KJ)

Je stav elektronických peněz vedených k dané KJ. Minimální hodnotou k nabití EP KJ v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. a automatech je částka 100 Kč, maximální hodnotou k nabití v rámci jedné transakce je částka 2 000 Kč. Minimální hodnota k nabití EP KJ v E-shopu není stanovena a maximální hodnotou k nabití v rámci jedné transakce je částka 2 000 Kč. Maximálním zůstatkem EP KJ je hodnota 3 000 Kč. Tyto minimální a maximální hodnoty platí jak pro úhradu v české měně, tak v eurech (při nákupu v Automatu dochází k přepočtu z EUR na CZK).

Pomocí EP KJ lze uhradit jednotlivou elektronickou jízdenku, vč. dokupované, a to prostřednictvím odbavovacího terminálu umístěného ve vozidle, hodnotu požadovaného nabití EP ODISky nebo jiné KJ, Jiné transakce z EP KJ nejsou možné. Pro dokupované elektronické jízdenky platí, že ke KJ mohou být průběžně pořizeny v celkovém počtu maximálně 50 ks dokupovaných

elektronických jízdenek, přičemž čas platnosti je evidován pro každou jízdenku zvlášť.

Aktuální výši EP KJ lze zjistit v Automatech, na webu www.dpo.cz/e-shop nebo na odbavovacích terminálech ve vozidlech po stisknutí tlačítka „Info o kartě“ a příložením KJ.

2.6 KREDITní jízdenka

Je bezkontaktní čipová karta, na které není uveden žádný osobní údaj. KJ je vydána na základě prodeje, a to v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., v Automatech nebo u smluvních externích prodejců Dopravního podniku Ostrava a.s. Ke KJ lze v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. nebo v Automatech zakoupit nebo nabít produkty dle bodů 2.2 a 2.5. U smluvních externích prodejců lze zakoupit KJ pouze s předem stanovenými hodnotami EP (hodnota EP bez přírážky).

2.7 Kartová aplikace

Je soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňujících využívat prostřednictvím KJ služby poskytované Vydavatelem.

2.8 Koordinátor

Je smluvním partnerem Dopravního podniku Ostrava a.s. Koordinátorem je Koordinátor ODIS s.r.o., IČO 64613895, 28. října 3388/111, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

2.9 Podmínky

Jsou Podmínky vydávání a využívání KREDITní jízdenky. Stanovují práva a povinnosti Držitele, Vydavatele, případně Koordinátora, a jsou dostupné v elektronické podobě na www.dpo.cz

2.10 Předprodejní místa

Jsou všechna místa určená především k prodeji KJ. Jedná se jak o smluvní externí prodejce Vydavatele, tak o prodejny jízdních dokladů Vydavatele.

2.11 Reklamační podmínky

Je Vydavatelem stanovený soubor pravidel pro uplatnění reklamace KJ, přičemž tyto reklamační podmínky jsou součástí těchto Podmínek.

2.12 Vydavatel

Je Dopravní podnik Ostrava a.s.

3 Použití podmínek a ceníku

Vydávání a využívání KJ se řídí těmito Podmínkami. Úkony a činnosti s tím spojené jsou zpoplatněny podle platného Ceníku a Držitelé jsou povinni takto stanovené poplatky uhradit. Není-li v konkrétním případě stanoveno jinak, jsou poplatky splatné v okamžiku zpoplatnění úkonu nebo činnosti.

4 KREDITní jízdenka

4.1 Vydání KREDITní jízdenky v automatu

4.1.1 Vydání KJ s EP

Automaty vydávají KJ po navolení požadované výše kreditu EP (min. 100 Kč a max. 2 000 Kč při jedné transakci). Zvolenou hodnotu kreditu EP lze uhradit v hotovosti (tj. pouze bankovkami) a bankovní platební kartou. Dle výše uvedeného platí, že zákazník uhradí v Automatech pouze výši kreditu EP, a to bez další přírážky.

4.1.2 Vydání KJ s ČJD

Automaty vydávají KJ také po zvolení ČJD. Zvolenou ČJD lze uhradit pouze bankovní platební kartou nebo v hotovosti. Pozn: Samostatnou KJ bez dobítí EP či zakoupení ČJD lze zakoupit pouze v prodejnách jízdních dokladů DPO, a to pouze za účelem převodu zůstatku EP.

4.1.3 Návrh na uzavření a vznik smluvního vztahu o využívání KJ

Nákupem KJ vyjadřuje Držitel souhlas s Tarifem DPO, těmito Podmínkami, Ceníkem, tj. přílohami Tarifu DPO, přičemž vzniká smluvní vztah o využívání KJ, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Smluvní vztah končí uplynutím doby platnosti KJ a vyčerpáním zůstatku EP KJ dle bodu 5.1.5 těchto Podmínek, pokud zůstatek EP existuje, respektive jejím zánikem, např. fyzickým znehodnocením.

4.2 Vydávání KREDITní jízdenky v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

4.2.1 Vydání KJ s EP

Předprodejní místa Dopravního podniku Ostrava a.s. vydávají KJ s požadovanou výší kreditu EP (min. 100 Kč a max. 2 000 Kč při jedné transakci). Zvolenou hodnotu kreditu EP lze uhradit v hotovosti (pouze českou měnou) nebo bankovní platební kartou. Dle výše uvedeného platí, že zákazník uhradí v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. výši požadovaného kreditu a poplatek za vydání KJ, pokud se jedná o zákazníka, který není Držitelem KJ a požaduje její vydání, a zároveň se nejedná o oprávněnou reklamaci KJ.

4.2.2 Vydání KJ s ČJD

Předprodejní místa Dopravního podniku Ostrava a.s. vydávají KJ s ČJD. Zvolenou ČJD lze uhradit v hotovosti (pouze českou měnou) nebo bankovní platební kartou. Dle výše uvedeného platí, že zákazník uhradí v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. výši ceny jízdného ČJD a poplatek za vydání KJ, pokud se jedná o zákazníka, který není Držitelem KJ a požaduje její vydání, a zároveň se nejedná o oprávněnou reklamaci KJ.

4.3 Vydání KREDITní jízdenky u smluvních externích prodejců

4.3.1 Vydání KJ s EP

Předprodejní místa smluvních externích prodejců vydávají KJ se stanovenou výší kreditu EP. Platí, že zákazník uhradí u smluvních externích prodejců výši požadovaného kreditu a poplatek za vydání KJ. Takováto KJ je opatřena obalem a pro použití je nutné ji vyjmout z obalu. Pokud tak nebude učiněno, je takto předložená KJ považována při přepravní kontrole za neplatný jízdní doklad.

5 Využívání KREDITní jízdenky

5.1 Údaje a vlastnosti KREDITní jízdenky

5.1.1 KREDITní jízdenka

KJ je karta vybavená bezkontaktním elektronickým čipem.

5.1.2 Identifikační číslo KJ (IDK)

Každá KJ je opatřena 18místným jedinečným logickým číslem, tzv. IDK a souvisejícím čárovým kódem.

5.1.3 Údaje uvedené na KJ

Každá KJ je opatřena jedinečným IDK, čárovým kódem a CVC kódem.

5.1.4 Platnost KJ

Platnost KJ vydané v automatu je stanovena na 365 dnů a její platnost začíná běžet okamžikem výdeje, který je podmíněn nabitím kreditu EP nebo pořízením ČJD. Platnost KJ vydané v prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. je stanovena na 365 dnů a její platnost začíná běžet okamžikem výdeje, který je podmíněn nabitím kreditu EP nebo pořízením ČJD nebo při převodu

kreditu EP. Platnost KJ vydané u smluvního externího prodejce je stanovena na 365 dnů a její platnost začíná běžet od okamžiku provedení prvního odbavení ve vozidle.

5.1.5 Expirace KJ a vyplácení zůstatku EP

Pokud je ke KJ po skončení její platnosti evidován nevyčerpaný zůstatek EP, tento zůstatek je i nadále veden u Vydavatele. Po skončení platnosti KJ není prvních 365 dní vedení účtu zpoplatněno, přičemž tato lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém platnost KJ vypršela. Po skončení této lhůty je vedení KJ zpoplatněno. K prvnímu stržení poplatku za vedení účtu dochází ke dni následujícím po dni, ke kterému nezpoptatněná lhůta vypršela. Další stržení poplatku pak probíhá vždy k prvnímu dni každého kalendářního měsíce, dokud zůstatek EP KJ postačuje na úhradu poplatku za vedení účtu. Poslední zůstatek, který nedosahuje výši poplatku za vedení, se v plné výši použije k závěrečné úhradě poplatku, aniž by Vydavatel požadoval po Držiteli KJ úhradu předmětného rozdílu posledního zůstatku a stanoveného poplatku za vedení KJ. Uplynutím dne, kdy u KJ vznikne nulový zůstatek EP, účet KJ zaniká.

5.1.6 CVC kód

Jedná se o 6místný bezpečnostní kód, umístěný na rubu KJ.

5.1.7 Profil zákazníka a typ KJ

Každá KJ obsahuje tzv. profil zákazníka. KJ zakoupené v Automatech, v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. nebo u smluvních externích prodejců jsou při vydání vedeny s plným profilem. Tento stanovený profil lze na základě podmínek uvedených v Tarifu DPO změnit, a to pouze v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

Zvýhodněný profil bude nastaven na základě předložení rodného listu, popř. jiného dokladu umožňujícího ověření osobních údajů (občanský průkaz, cestovní pas, průkaz pojištěnce, občanský průkaz rodičů).

Každá KJ může obsahovat pouze jeden profil zákazníka, přičemž je standardně vedena jako přenosná (anonymní). V případě, že uplyne platnost zvýhodněného profilu, může Držitel požádat o prodloužení, např. studenti od 15 let do dovršení 26 let věku, na základě předložení potvrzení dle Tarifu DPO.

5.1.8 Registrace KREDITní jízdenky

Založení účtu a registrace KREDITní jízdenky k tomuto účtu je možná na webu www.dpo.cz/e-shop.

Podmínkou založení účtu je uvedení e-mailové adresy zákazníka. Registrace KREDITní jízdenky je možná pouze k jedinému e-mailovému účtu. Pokud by chtěl Držitel provést registraci stejné KREDITní jízdenky k jinému účtu, bude informován, že KREDITní jízdenka je již zaregistrována a je možné provést pouze převod KREDITní jízdenky k jinému účtu nebo její odregistrování.

6 Bloky a odbloky KREDITní jízdenky

6.1 Bloky KJ

Blokací KJ se rozumí zařazení KJ na seznam blokových karet, tj. KJ, které nejsou způsobilé pro provedení transakcí, respektive odbavení. Zablokování KJ pro provádění transakcí a odbavení ve všech odbavovacích zařízeních Dopravního podniku Ostrava a.s. je garantováno do 15 minut od okamžiku zablokování. Bloky KJ je možné uskutečnit pouze v E-shopu www.dpo.cz/e-shop. Vydavatel neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku bloky či nemožnosti bloky KJ, např. v důsledku její ztráty.

6.2 Bloky KJ bez souhlasu držitele

Vydavatel je oprávněn provést bloky KJ i bez souhlasu Držitele. Vydavatel provede bloky KJ zejména z důvodů nakládání v rozporu s těmito Podmínkami, zneužití či podezření ze zneužití, z provozních, technických či

bezpečnostních důvodů nebo z jiných důvodů. Na důvod blokace KJ se lze dotázat na info@dpo.cz.

6.3 Odblokování KJ

Odblokování KJ je možné pouze na webu www.dpo.cz/e-shop.

7 Reklamace KREDITní jízdenky

7.1 Rozsah odpovědnosti za vady

Dopravní podnik Ostrava a.s. odpovídá za to, že KJ je v době předání Držiteli, v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. nebo v Automatech, funkční a splňuje technické parametry pro provádění transakcí a odbavení. Dopravní podnik Ostrava a.s. nenese žádnou odpovědnost za vady KJ, které se vyskytnou až po jejím převzetí Držitelem, respektive vydáním z Automatu, a jež vznikly chybným užíváním KJ v rozporu s těmito Podmínkami. V případě, že byla KJ vydána u smluvního externího prodejce, lze reklamace těchto KJ uplatnit pouze v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

7.2 Podmínky uplatnění reklamace

Držitel může vadu KJ reklamovat nejpozději ve lhůtě, která je stanovena dobou platnosti KJ v souladu s bodem č. 5.1.4. Neuplatní-li Držitel vadu v uvedené lhůtě, jeho právo na reklamaci zanikne.

7.3 Způsob uplatnění reklamace

Držitel může uplatnit reklamaci vyplněním reklamačního formuláře a osobním předáním reklamačního formuláře a KJ v prodejnách jízdních dokladů, a to dle podmínek bodu 7.1. Reklamační protokol je vždy ve dvou vyhotoveních, přičemž jedno obdrží zákazník.

7.4 Povinnosti vydavatele při reklamaci

O reklamaci bude rozhodnuto nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace. V takovém případě je Držitel o posouzení reklamace informován na základě kontaktního údaje sděleným při podání reklamace, tj. telefonicky anebo e-mailem.

7.5 Práva z odpovědnosti za vady

V případě uznané reklamace KJ má Držitel právo na bezplatné vydání nové KJ. Po dostavení se do prodejny jízdních dokladů Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, je Držitel povinen předložit reklamační formulář, viz bod 7.3. V případě neuznané reklamace nenese Vydavatel žádnou odpovědnost za škody způsobené Držiteli, přičemž na bezplatné vydání nové KJ pozbývá zákazník práva. Při neoprávněné reklamaci může zákazník zakoupit novou KJ dle čl. č. 4 těchto Podmínek a provést převod zůstatku EP KJ.

8 Vydání nové KJ, převody a vyplácení zůstatků EP

8.1 Vystavení nové KJ

Podmínky vydání nové KJ jsou uvedeny v čl. č. 4. a 7. těchto Podmínek. Mimo výše uvedené má zákazník právo na vydání nové KJ bez nabití EP anebo nákupu ČJD, tj. pouze za manipulační poplatek dle platného Ceníku, pouze v případě, že je bezodkladně v prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. proveden převod zůstatku EP.

8.2 Převod stavu EP KJ

V prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., v automatech a v E-shopu lze provést převod zůstatků EP mezi dvěma KJ. Převod ČJD z KJ není možný. Převod kreditu v E-shopu bude uskutečněn po 1 hodině od stanovení pokynu pro převod. Do stanoveného času lze nadále využívat zdrojovou KJ pro nákup jednotlivých jízdenek, přičemž po 1 hodině bude převeden zbývající

zůstatek na stanovenou cílovou KJ. Převod ČJD z KJ není možný.

8.3 Vyplácení zůstatků EP KJ

Vyplácení zůstatku EP může Držitel uplatnit ve formě výplaty na sdělený bankovní účet nebo v hotovosti. Při preferenci výplaty na bankovní účet je Držitel povinen vyplnit Žádanku pro vyplácení zůstatku EP KREDITní jízdenky, přičemž tak může učinit na kterékoliv prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. Pokyn k vyplácení zůstatku EP KJ je Dopravní podnik Ostrava a.s. povinen zpracovat a poukázat ve prospěch daného bankovního účtu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uplatnění tohoto práva. Datum připsání předmětné výše zůstatku EP na bankovní účet je závislý na bankovní instituci Žadatele, přičemž za dobu prodloužení od odeslání do přijetí předmětné výše zůstatku EP KJ nenese Dopravní podnik Ostrava a.s. žádnou odpovědnost. Při preferenci výplaty v hotovosti je Držitel povinen vyplnit Žádanku pro vyplácení zůstatku EP KREDITní jízdenky, přičemž tak může učinit pouze v prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. na ul. Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

V obou případech lze vyplatit pouze celou hodnotu zůstatku EP, evidovanou k okamžiku podání Žádanky pro vyplácení zůstatku EP KREDITní jízdenky, viz bod 5.1.5. Držitel musí rovněž brát na vědomí, že v obou případech formy vyplácení bude neprodlené po zpracování uvedené žádanky zůstatek EP KJ vynulován a nelze jej dále využít k odbavení anebo dalším operacím. V obou případech je rovněž Žadatel za vyplácení zůstatku EP KJ účtován poplatek dle platného Ceníku. Zůstatek EP KJ lze vyplatit pouze tehdy, pokud hodnota zůstatku je vyšší než poplatek za jeho vyplácení. Vyplácení zůstatku je možné pouze po fyzickém předložení dané KJ, přičemž tato KJ je vždy navracena Žadatel, a to bez ohledu na její platnost.

8.4 Vrácení nevyužitého jízdného

Cestující dle podmínek uvedených v Tarifu DPO nemá právo na vrácení nevyužitého jízdného z ČJD.

9 Práva a povinnosti držitele a vydavatele

9.1 Práva a povinnosti držitele

9.1.1 Právo využívat KJ

Držitel je při využívání KJ povinen postupovat v souladu s těmito Podmínkami a podpůrnými uživatelskými materiály umístěnými na www.dpo.cz

9.1.2 Povinnost chránit KJ

Držitel je povinen KJ chránit před mechanickým poškozením, elektromagnetickým polem, nečistotami, chemikáliemi, vodou a před působením jakéhokoliv vlivu, v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v čipu nebo na těle KJ. KJ je nutné chránit před ohnutím, zlomením. Úpravou rozměrů KJ anebo povrchovým či mechanickým poškozením může dojít ke ztrátě její funkčnosti. Držiteli je doporučeno ukládat KJ na bezpečném místě a přijmout opatření k zabránění zneužití, poškození, zničení, ztráty nebo odcizení KJ.

9.1.3 Povinnost zjišťování informací

Držitel je povinen průběžně sledovat informace a oznámení Vydavatele, která Vydavatel uveřejňuje na www.dpo.cz a v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

9.1.4 Kontrolní povinnost

Držitel je povinen po celou dobu trvání přepravy mít u sebe platnou KJ se zakoupenou platnou ČJD nebo platnou jednotlivou elektronickou jízdenkou, vč. dokupované, kterou se při kontrole jízdních dokladů prokazuje, viz Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku Ostrava a.s.

9.1.5 Omezení nároků Držitele

Pro uplatnění vyplacení zůstatku EP KJ je nutné, aby Držitel tuto KJ fyzicky doložil v prodejní jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. Pokud Držitel KJ nedisponuje, nelze provést žádné operace s ní související.

9.2 Práva a povinnosti vydavatele

9.2.1 Situace okamžité reakce

Vydavatel je na základě svého uvážení oprávněn vyhlásit stav situace okamžité reakce. Situace okamžité reakce znamená situaci vzniklou v souvislosti s ohrožením bezpečnosti či technické integrity systému nebo jeho součástí, dat či informací, ohrožení provozuschopnosti svých struktur apod. V případě vyhlášení situace okamžité reakce může Vydavatel přijmout opatření potřebná k jejímu vyřešení, zejména může po nezbytnou dobu zamezit užívání KJ a to v plném rozsahu. Vydavatel neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku vyhlášení a následného řešení situace okamžité reakce. Případná práva z přepravní smlouvy o přepravě osob zůstávají tímto nedotčena. Vydavatel informuje Držitele o vyhlášení situace okamžité reakce a přijatých opatřeních prostřednictvím pracovníků prodejen jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. anebo na www.dpo.cz.

9.2.2 Právo Vydavatele provést změnu KJ

Vydavatel je oprávněn rozhodnout o změně typu KJ či jejích technických parametrů a předčasně ukončit platnost KJ. Vydavatel rozhodnutí uveřejní v prodejních jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. anebo na www.dpo.cz, a to nejméně 7 kalendářních dnů před předčasným ukončením platnosti KJ. Držitel má v takovém případě právo na bezplatné vystavení nové KJ, která bude odpovídat novému typu KJ a bude splňovat potřebné technické parametry. Držitel je povinen si před ukončením platnosti KJ podle tohoto bodu Podmínek vypořádat své případné pohledávky vůči Vydavateli, tj. podat Žádost o vyplacení zůstatku EP. Vydavatel neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikne z důvodu nevyřádkání pohledávek vůči Vydavateli v době před provedením změny KJ podle tohoto bodu Podmínek, pokud tyto pohledávky zaniknou nebo se stanou nevymahatelnými v důsledku změny KJ.

9.2.3 Změna Podmínek a Ceníku

Vydavatel je oprávněn provést změnu těchto Podmínek nebo Ceníku. O navrhované změně Podmínek nebo Ceníku bude Vydavatel informovat Držitele v prodejních jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. anebo www.dpo.cz. Pokud Držitel s navrhovanou změnou Podmínek nebo Ceníku nesouhlasí, je povinen nejpozději do 30 kalendářních dnů před nabytím účinnosti navržené změny příslušnou KJ vrátit v prodejní jízdních dokladů, ul. Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. Při Žádosti o zrušení KJ bude provedeno vyplacení zůstatku EP KJ, a to v hotovosti. Pokud Držitel nevrátí KJ na určeném místě ve stanovené lhůtě, má se za to, že s navrženou změnou souhlasí a změna se stává pro Držitele závaznou.

10 Ostatní ujednání

10.1 Formuláře

Formuláře, definované těmito Podmínkami, se vystavují vždy ve dvou vyhotoveních, přičemž se za druhé vyhotovení považuje i kopie formuláře nebo druhý list průpisního formuláře. Formuláře musí být podány úplně. Za úplně se považují v případě, že jsou podány v požadovaném počtu vyhotovení, jsou čitelné, pravdivě vyplněny všechny jejich povinné náležitosti a jsou podepsány Držitelem či Žadatelem, případně jeho zákonným zástupcem nebo zástupcem stanoveným na základě plné moci a splňují další požadavky stanovené pro předmětné úkony.

10.2 Vystavování daňových dokladů

V případě pořízení jednotlivých elektronických jízdenek ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. získá Držitel k těmto jízdenkám zjednodušený daňový doklad na www.dpo.cz/e-shop, a to po zadání IDK a CVC kódu.

V případě pořízení ČJD v Automatu získá Držitel k této ČJD zjednodušený daňový doklad, respektive potvrzení o použití KJ na webu www.dpo.cz/e-shop a daná KJ musí být zaregistrována.

Při nákupu ČJD v prodejních jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., získá Držitel k této ČJD zjednodušený daňový doklad.

V případě pořízení samostatné KJ nebo při pořízení KJ, v prodejních jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., a při současném nabití EP získá Držitel zjednodušený daňový doklad vztahující se pouze k pořízení KJ, nikoliv k nabití kreditu EP.

V případě, že Držitel zakoupí KJ u smluvního externího prodejce, získá daňový doklad u tohoto subjektu s podmínkou, že tento subjekt je plátcem daně z přidané hodnoty.

10.3 Reklamace – výše jízdného

Výši uhrazeného jízdného za jednotlivou elektronickou jízdenku, vč. dokupované, může Držitel KJ reklamovat e-mailem na info@dpo.cz, vyplněním reklamačního formuláře na www.dpo.cz nebo v prodejních jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. Pokud bude reklamace shledána jako oprávněná, provede se finanční vyrovnání prostřednictvím návratové transakce do EP KJ. Reklamace částky jízdného nelze uplatnit ve formě výplaty v hotovosti. Reklamaci je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Po této době právo na reklamaci jízdného zaniká.

10.4 Podmínky po skončení platnosti KJ

Jízdním dokladem je platná KJ s platnou ČJD nebo platnou jednotlivou elektronickou jízdenkou, vč. dokupované. Ke KJ lze zakoupit pouze takovou ČJD, která nepřesahuje platnost KJ. Převody stavů se řídí podmínkami bodu 8.2.

11 Zánik smluvního vztahu o využívání KREDITní jízdenky

11.1 Důvody zániku smluvního vztahu o využívání KREDITní jízdenky

11.1.1 Uplynutím doby

Smluvní vztah o využívání KJ mezi Vydavatelem a Držitelem zaniká v souladu s podmínkami bodu 4.1.3.

Tyto Podmínky nabývají účinnost dne 15. 12. 2024.