



## Podmínky pro úhradu jízdného a přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu prostřednictvím e-shopu

### 1 Definice

- 1.1. Úhrada částky za jízdu bez platného jízdního dokladu prostřednictvím E-shopu je možná pouze v případě dohody s cestujícím sepsané ve vozidle Dopravního podniku Ostrava a.s.
- 1.2. Cestující má možnost úhrady svého závazku prostřednictvím portálu [www.dpo.cz/eshop](http://www.dpo.cz/eshop):
  - a) bez přihlášení, resp. bez registrace ke svému účtu v E-shopu,
  - b) s přihlášením, resp. s registrací ke svému účtu v E-shopu. Tento způsob lze využít pro případ ověření platnosti nepřenositelné časové jízdenky dlouhodobé (ODISka, ODISka v mobilu nebo registrovaná bezkontaktní bankovní platební karta) a následně zaplacení přírážky za dodatečně předložení nepřenositelné časové jízdenky dlouhodobé.

### 2 Použití podmínek

- 2.1. Možnosti úhrady jízdného a přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu prostřednictvím E-shopu se řídí těmito Podmínkami pro úhradu jízdného a přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu.

### 3 Možnosti E-shopu

- 3.1. Cestující může uhradit závazek vůči Dopravnímu podniku Ostrava a.s. prostřednictvím platební brány E-shopu pouze bankovní platební kartou. Úhradu bankovním převodem E-shop neumožňuje.
- 3.2. Prostřednictvím E-shopu lze uhradit dohody s cestujícím pořízené nejdříve od 1. 1. 2015.
- 3.3. Zadá-li plátce k zaplacení číslo dohody bez přihlášení ke svému účtu, bude mu k úhradě dohledán závazek vztahující se k zadanému číslu dohody i tehdy, týká-li se závazek třetí osoby (je-li takový závazek k úhradě zjištěn).

### 4 Možnosti zaplacení

- 4.1. Úhradu za jízdu bez platného jízdního dokladu lze provést nejdříve až následující kalendářní den po sepsání záznamu tzv. Dohody s cestujícím.
- 4.2. Prostřednictvím E-shopu nelze zaplatit:
  - a) sníženou přírážku za dodatečné předložení jízdního dokladu v případě průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě (ZTP, členské průkazy aj.),
  - b) sníženou přírážku za dodatečné předložení jednotlivé elektronické jízdenky pořízené z registrované KREDITní jízdenky, jednotlivé elektronické jízdenky pořízené z registrované bezkontaktní bankovní platební karty nebo jednotlivé elektronické jízdenky pořízené z ODISky,
  - c) sníženou přírážku za dodatečné předložení jízdního dokladu v případě tarifní výjimky,
  - d) sníženou přírážku za dodatečné předložení jízdního dokladu v případě držitele ODISky Krajského úřadu MSK,
  - e) sníženou přírážku dle odst. 9. 6. písmeno k) Smluvních přepravních podmínek Dopravního podniku Ostrava a.s.,
  - f) prostřednictvím E-shopu nelze uhradit pohledávku, o jejíž úhradě rozhoduje/rozhodl soud nebo byla předána k exekučnímu vymáhání.
- 4.3. Prostřednictvím E-shopu lze zaplatit:
  - a) přírážku ve snížené výši 40 Kč za dodatečné předložení jízdního dokladu do 7 pracovních dnů ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu v případě dohledání platného dokladu, vždy jen po přihlášení ke svému účtu, a pokud se shodují osobní údaje,
  - b) jízdné a přírážku dle odst. 9. 6. písmeno c) Smluvních přepravních podmínek Dopravního podniku Ostrava a. s. do 15 kalendářních dnů, ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu,
  - c) jízdné a přírážku od 16. kalendářního dne ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, kdy dlužná částka bude vyčíslena v závislosti

na datu vzniku jízdy bez platného jízdního dokladu, době prodlení; v případě souhrnné pohledávky na počtu jednotlivých jízd bez platného jízdního dokladu.

- 4.4. V případě, že po zadání čísla dohody s cestujícím bude ověřeno, že tato je předmětem sdružené pohledávky připravené k soudnímu vymáhání, bude cestujícímu umožněno uhradit pouze souhrnnou dlužnou částku vyčíslenou v rámci sdružené pohledávky. V rámci tohoto případu lze tak uhradit i dohodu s cestujícím starší než 1. 1. 2015.

### 5 Postup úhrady

- 5.1. Cestující se přihlásí do E-shopu prostřednictvím portálu [www.dpo.cz/eshop](http://www.dpo.cz/eshop).
- 5.2. Pro případ platby bez přihlášení, resp. bez registrace ke svému účtu, se pro zaplacení použije sekce „Pokuty“:
  - a) cestujícímu bude nabídnuto pole pro vyplnění čísla dohody s cestujícím, resp. čísla přírážky,
  - b) po vyplnění čísla dohody s cestujícím E-shop zobrazí v tzv. souhrnu úhrady kromě požadované částky k zaplacení také pole pro vyplnění e-mailu. Uvedení e-mailu bude vždy povinné a bude sloužit k zaslání potvrzení o úhradě; v případě neakceptace platby ze strany Dopravního podniku Ostrava a.s. bude sloužit k zaslání dalšího sdělení týkajícího se provedené transakce,
  - c) při zadání pinu, který cestující obdržel na „Poučení k dohodě s cestujícím“, si může stáhnout dohodu v PDF souboru,
  - d) cestujícímu bude dále zobrazeno číslo dohody s cestujícím, datum, čas a tarifní zóna v době sepsání záznamu přepravního kontrolora. V případě sdružené pohledávky budou zobrazeny údaje týkající se všech případů určených k zaplacení,
  - e) v případě provedené úhrady bude doklad o zaplacení zaslán na zadaný e-mail.
- 5.3. Pro případ platby s přihlášením, resp. s registrací ke svému účtu, se pro zaplacení použije sekce „Pokuty“:
  - a) cestujícímu bude nabídnuto pole pro vyplnění čísla dohody s cestujícím, resp. čísla přírážky,
  - b) po vyplnění čísla dohody s cestujícím E-shop zobrazí v tzv. souhrnu částku k zaplacení,
  - c) při zadání pinu, který cestující obdržel na „Poučení k dohodě s cestujícím“ si může stáhnout dohodu v PDF souboru,
  - d) cestujícímu bude dále zobrazeno jméno a příjmení, číslo dohody s cestujícím, datum, čas a tarifní zóna v době sepsání záznamu přepravního kontrolora. V případě sdružené pohledávky budou zobrazeny údaje týkající se všech případů určených k zaplacení,
  - e) v případě provedené úhrady bude doklad o zaplacení uložen v sekci „Moje objednávky“.
- 5.4. Pro oba způsoby zaplacení, tj. bez registrace nebo s registrací ke svému účtu, shodně platí, že v případě, kdy cestujícímu nebylo umožněno uhradit svůj závazek prostřednictvím E-shopu, je možné záležitost řešit v Zákaznickém centru oddělení řízení pohledávek, ul. Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava a Přívoz, bližší informace na [www.dpo.cz](http://www.dpo.cz).
- 5.5. Pro oba způsoby zaplacení, tj. bez registrace nebo s registrací ke svému účtu, shodně platí, že na neúspěšné pokusy o provedení úhrady závazku vůči Dopravnímu podniku Ostrava a.s. za jízdu bez platného jízdního dokladu přes E-shop nebude, v souvislosti s lhůtami stanovenými Smluvními přepravními podmínkami Dopravního podniku Ostrava a.s. potažmo dohodou s cestujícím, brán zřetel.

### 6 Ostatní ujednání

- 6.1. Zadaný e-mail slouží pouze k zaslání potvrzení o úhradě; v případě neakceptace platby pouze k zaslání dalšího sdělení.
- 6.2. Dopravní podnik Ostrava a.s. tento údaj nebude evidovat či zpracovávat, nelze proto na něj zasílat jakékoli další informace týkající se např. jiných pohledávek, nedoplatků apod.
- 6.3. Tyto podmínky nabývají účinnosti 1. 10. 2025.