

# Dépeočko



## Jan POCHODAJ

Jak revizorům usnadní práci přechod  
na elektronický způsob zpracování  
Dohod s cestujícími?

str. 10 – 11

**Revizoři**

**bez papíru**

**OSTRAVA!!!**



## Aktivně měníme Ostravu

Milé kolegyně, milí kolegové,

začátek jara je pro nás vždy startem nové sezóny, která přináší nejen více slunce, ale tradičně i spoustu práce. Letos to bude například rekonstrukce dopravního uzlu náměstí Republiky. Na ni v brzké budoucnosti naváží stavby, které toto neatraktivní místo pomohou výrazně zlepšit a zkulturnit. Vše připravujeme s předstihem a s důrazem na to, aby naše investice dávaly smysl a vhodně navazovaly na dlouhodobé záměry města a kraje.

Připravujeme také další projekty, které DPO opět posunou vpřed. Soutěžíme nové velkokapacitní tramvaje, trolejbusy, ale i elektronické jízdní řády (e-papery) pro naše klíčové zastávky.

Za nejdůležitější považuji, že jsme součástí výrazné proměny Ostravy, a to jako její aktivní účastníci. Nový fotbalový stadion na Bazalech, justiční palác v sadu Boženy Němcové, nový koncertní sál, nová ostravská čtvrť Žofinka a mnoho dalších staveb a záměrů vyžaduje naši pozornost a spolupráci.

Mám také radost z dokončení modernizace vozovny na Sokolské a brzkého otevření našeho nového Vzdělávacího a rozvojového centra, které je důležité pro náš dlouhodobý osobní i profesní rozvoj. Protože naši lidé jsou tím nejcennějším kapitálem, který máme.

Děkuji vám za vaši práci a nasazení nejen v těchto jarních měsících.

S úctou  
Daniel Morys

- 3 Generál u vás  
*Zpráva o stavu DPO na setkání se zaměstnanci*
- 4 Dlouhodobý plán investic posiluje vzájemnou důvěru mezi DPO a městem
- 5 Číslo měsíce
- 6 **HISTORIE:** První řidičky tramvají a první úspěšná milionářka
- 7 Stovky květin ženám pro radost  
*Ohlédnutí za Dnem žen v DPO*
- 8 **TÉMA:** Elektronizace pokut  
*Rozhovor s Jaromírem Chylou*
- 10 **TVÁŘ Z TITULNÍ STRANY:**  
Revizor Jan Pochodaj v terénu
- 12 Vyrobeno v DPO  
*Pomocí 3D tiskárny pořizujeme drobné náhradní díly*  
Microsoft 365: připravujeme se na změny
- 13 „Sčítače“ do všech vozidel  
Řidičům pomůže chatbot
- 14 **AKTUALITY:** Nové motivy pro děti v kouzelném místě  
Modernizujeme tramvajové zastávky
- 15 **OHLEDNUTÍ:** Cestující se naposledy svezli trolejbusem Solaris Trollino 15AC
- 16 **KŘIŠŤÁLOVÝ PANTOGRAF 2025**  
*Představujeme nominované kolegy a kolegyně*
- 21 Turnaj v malé kopané  
Nový stravovací systém
- 22 Pochvaly a poděkování  
Fóry o MHDěčku
- 24 Křížovka  
Jubilea

Uvnitř magazínu najdete plakát s tramvají, kterou jsme loni vypravili do ulic k 130. výročí MHD v Ostravě.

## Téma: Elektronizace

### pokut

### v ostravské MHD



Ve Zprávě o stavu DPO generální ředitel Daniel Morys shrnul loňský rok a představil priority pro ten letošní.

## GENERÁL U VÁS: NA VÝROČNÍM SETKÁNÍ SE ZAMĚSTNANCI PADALY OTÁZKY „NA TĚLO“

Tradiční Zpráva o stavu DPO, s níž generální ředitel Daniel Morys jednou ročně předstupuje před naše zaměstnance, letos zazněla v domácím prostředí na Hranečnicku. Setkání 5. března neslo podtitul „otázky, které jinde nepoložíte, a odpovědi, které jinde nedostanete“.

### Klíčoví jsou naši lidé

Generální ředitel přišel za námi a diskutoval v kulisách depozitáře historických vozidel ve středisku údržba autobusy Hranečnicku. Úvodní video shrnulo nejdůležitější události roku 2024 ve vztahu k našim zaměstnancům a pak následoval úvodní blok, v němž generální ředitel prezentoval Zprávu o stavu DPO a nastínil priority pro letošní rok. Neopomněl zdůraznit, že tím nejcennějším, co máme, nejsou naše vozidla, vybavení, věci, ale naši lidé – a právě proto se pravidelně každý rok scházíme. Poděkoval všem, i těm, kteří na setkání nedorazili, za to, že jsme v uplynulém roce „vybrali všechny zatáčky“.

### Strategie 360

„Každá společnost tvoří nějakou společenskou dohodu. My jsme ji zakotvili do aktualizované strategie, kterou jsme představili na setkání managementu. Naše strategie je postavena na tom, že chceme sladit všechny naše čtyři zájmové skupiny – chceme mít spokojené cestující, ale toho nedosáhneme bez spokojených zaměstnanců, protože ti spolu s partnery tvoří naši finální službu. Náš vlastník pak očekává, že to všechno budeme dělat za těch nejefektivnějších podmínek,“ – takové bylo hlavní poselství úvodní prezentace generálního ředitele Daniela Moryse.

### Zpráva o stavu DPO

V podrobnějším shrnutí loňského roku zaznělo pár čísel. I přes ne zcela pozitivní vývoj počtu obyvatel Ostravy jsme v roce 2024, stejně jako v předchozích dalších dvou letech, přepravili více než 90 milionů cestujících. Nárůst tržeb mezi roky 2023 a 2024 činil cca 24 milionů Kč (= 5,25 procent) a podle nové kolektivní smlouvy poprvé v historii ovlivnil také nárůst našich mezd. Nová kolektivní smlouva se rovněž pozitivně projevila na klesající fluktuaci. Naopak poklesly náklady na energie – o přibližně jeden milion korun, i když energie jsou pro nás stále velkou nejistotou. Drželi jsme „na uzdě“ kompenzace města, realizujeme provozní úspory... Podle čísel, která vycházejí z údajů, kolik lidí si kupuje registrovanou dlouhodobou jízdenku, se s trochou nadsázky dá říci, že vozíme polovinu obyvatel Ostravy.

### Co nás čeká

Letošní rok bude náročný na dopravní stavby, které ovlivní provoz městské hromadné dopravy. Více než desítky oprav a rekonstrukcí dopravní infrastruktury přinese řadu omezení a vyluk, pro které připravujeme sérii opatření, abychom zmírnili jejich dopady na cestující.

Generální ředitel Daniel Morys také zmínil klíčové tendry (velkokapacitní tramvaje, dva vodíkové autobusy, 70 trolejbusů...) a klíčové stavby, k nimž bezesporu patří dokončení kompletního „refreshu“ našeho trolejbusového areálu na Sokolské včetně nové budovy Vzdělávacího centra, připravovaná rekonstrukce náměstí Republiky, přípravy na budoucí přesun garáží z Poruby do Martinova i tendry na křižovatky provozované městem, kde bychom rádi realizovali preference, tzn. to, že naše vozidla MHD by měla přednost před individuální dopravou.

### Nač jste se ptali

Z prezentovaných témat vycházely také otázky „na tělo“ pokládané naší tiskovou mluvčí Terezou Šnoblovou. A některé šly opravdu „na dřev“ problémů: Ostravské metro, stále odkládaná rekonstrukce zastávky Karolína, Valchařská, bezpečnost našich zaměstnanců apod. Dotazy, které padaly z pléna, se týkaly nejen možných budoucích investic, ale také například lepších uniforem pro řidiče, nábory zaměstnanců, vzdělávání a dalších oblastí. Diskuze dále pokračovala neformálně u kávy. Setkání s generálním ředitelem můžete virtuálně navštívit ve videu.

Redakce



# DLOUHODOBÝ PLÁN INVESTIC POSILUJE VZÁJEMNOU DŮVĚRU MEZI DPO A MĚSTEM

Klíčové investice dopravního podniku pro nadcházející roky jsou zakotveny v tzv. Dlouhodobém plánu investic (DPI), který podléhá schválení našeho akcionáře, statutárního města Ostrava. Proč hraje DPI pro oba subjekty, DPO a město, tak významnou roli? Ptáme se Jany Filipové, vedoucí oddělení finančního řízení a daně.



## Mohla byste nám Dlouhodobý plán investic DPO více přiblížit?

JF: Jde o strategický dokument, který stanovuje investiční potřeby DPO na několik následujících let. V našem případě od roku 2025 do roku 2031. Zahnuje plán obnovy vozového parku, rozvoj infrastruktury a další klíčové projekty nezbytné pro zajištění kvalitních služeb městské hromadné dopravy. Součástí plánu je také identifikace zdrojů financování těchto investic, ať už z vlastních prostředků, úvěrů nebo dotačních titulů.

## Jak dlouho trvala příprava plánu a kdo se na ní podílel?

JF: Plán jsme připravovali přibližně jeden rok. Na tvorbě se podíleli odborníci z různých útvarů DPO, včetně správců majetku, technických specialistů a ekonomů. Společně jsme analyzovali současný stav, identifikovali potřeby a navrhli optimální řešení pro budoucí rozvoj městské hromadné dopravy v Ostravě, vše zároveň podle naší strategie a Strategického plánu města Ostravy.

## Jaký je proces jeho schvalování?

JF: Po interním projednání byl návrh plánu 10. ledna 2025 předložen vedení města Ostravy a 30. ledna 2025 dozorčí radě DPO. Následně jsme požádali Radu města Ostravy, která vykonává funkci valné hromady DPO, o souhlas s tímto plánem. Pakliže bude souhlas udělen, DPO získá potvrzení, že tento náš plán

(DPI) je v souladu se strategickými cíli města.

## Je plán pevně daný, nebo se může v průběhu času měnit?

JF: DPI je živý dokument, který dvakrát ročně pravidelně aktualizujeme, k 30. červnu a 31. prosinci. Aktualizace reflektují změny v cenách, nové technologické trendy, legislativní úpravy, dotační příležitosti, nebo změny v prioritách města a DPO.

## Které klíčové investice jsou v současném plánu zahrnuty?

JF: Mezi hlavní projekty patří:

- › Obnova až 105 autobusů na CNG.
- › Náhrada starších tramvají typu KT8, Trio a Astra za moderní vozidla.
- › Dostavba tramvajové tratě ke Globusu.
- › Přesun autobusové vozovny z Poruby.

## Jaký význam má DPI pro náš dopravní podnik a pro město? A proč je DPI v komunikaci mezi DPO a statutárním městem Ostrava tak moc důležitý?

JF: Pro nás představuje DPI klíčový nástroj pro plánování a realizaci investic, což nám umožňuje efektivně řídit finanční toky a zajišťovat udržitelnost našich služeb. Pro město Ostrava je plán důležitý pro koordinaci městských investic a plánování rozpočtu, zejména pokud jde o financování veřejné dopravy. Jednoduše řečeno, náš akcionář musí být v souladu s našimi investičními záměry nejen věcně, ale také po finanční stránce.

*Naše investiční záměry musí být v souladu se strategickými cíli města Ostravy.*

DPI slouží jako transparentní komunikační nástroj mezi DPO a městem. Poskytuje jasný přehled o plánovaných investicích, jejich časovém harmonogramu a finančních nárocích. Tato transparentnost usnadňuje rozhodovací procesy, umožňuje sladění priorit a posiluje vzájemnou důvěru mezi DPO a městem.

Redakce

## Klíčové investice DPI

2025	➔	Revitalizace náměstí Republiky
2026	➔	Pořízení 70 ks elektrobusů 12 m
2026	➔	Pořízení 2 ks H2 autobusů
2026	➔	Modernizace tramvajové tratě Vítkovická
2027	➔	Pořízení 15 ks elektrobusů 18 m
2027	➔	Pořízení 14 ks trolejbusů 12 m
2027	➔	Modernizace tramvajové tratě Opavská III
2028-2029	➔	Velkokapacitní tramvaje
2028-2029	➔	Přesun autobusové vozovny z Poruby
2029-2030	➔	Dostavba tramvajové tratě ke Globusu
2031	➔	Středněkapacitní tramvaje

# ČÍSLO MĚSÍCE 93,3 %

Tolik našich spojů jelo v roce 2024  
podle jízdního řádu.

V roce 2023 činila přesnost  
provozu 92,6 %.



# POHLED DO HISTORIE: PRVNÍ ŘIDIČKY TRAMVAJÍ A PRVNÍ ÚSPĚŠNÁ MILIONÁŘKA

Rok 1950 zahájil novou éru žen v ostravské veřejné dopravě: prvních pět žen tehdejšího Dopravního podniku města Ostravy (DPMO) nastartovalo svou další pracovní kariéru za klikami řadníku tramvaje. V „dnešním“ dopravním podniku vozí cestující 221 „kmenových“ řidiček tramvajů, trolejbusů a autobusů.



Tehdejší ředitel Dopravního podniku města Ostravy Karel Garba gratuluje paní Adéle Beckové před článkovou tramvají K2 k ujetému milionému kilometru bez nehody z vlastní viny.



Opět nádvoří porubské vozovny, avšak o pět let později. Paní Becková přebírá ocenění za další řidičský rekord, tentokrát za 1 250 000 km.

V úterý 5. října 1982 se v porubské vozovně konala malá slavnost, neboť toho dne ujela paní Adéla Becková milion kilometrů bez nehody z vlastní viny. Stala se tak první řidičkou tramvají našeho dopravního podniku, která dosáhla tohoto úctyhodného výkonu. Svůj rekordní výsledek však pokořila ještě jednou, a to po pěti letech, 2. října 1987, kdy své konto zvýšila o dalších

250 tisíc km. Paní Adéla nastoupila do dopravního podniku v roce 1956 jako průvodčí a již po roce a půl začala řídit tramvaj. Z dobového tisku se také dovídáme, že byla jednou z prvních řidiček, které přešly na sprážené vozy řady T, tzv. dvojčata. V pozdějším období se s ní cestující mohli setkávat hlavně na linkách 4 a 8.

Jiří Boháček

## „Iniciativou předčily muže“

O prvních ostravských řidičkách tramvajů informovaly v krátké zprávě 4. ledna 1950 noviny Nová svoboda, deník KSČ pro náš kraj, následujícími slovy:

„Na ostravských elektrických drahách je 40 procent žen, zaměstnaných jako průvodčí. Mnohé z nich se velmi osvědčily a svou iniciativou předčily muže. Proto od 15. ledna bude v Ostravě zaměstnáno pět žen jako řidičky tramvajů a jedna žena jako revizorka. Dopravní podniky provádějí stále nábor žen do služeb dopravy, zřizují pro ně internáty, pro jejich děti útulky apod. Pracovní doba mladých matek bude upravena na 5 až 6 hodin denně, aby tyto kromě svého povolání mohly úspěšně pracovat i v domácnosti.“



## Žena za za řídicím panelem tramvaje

Setkání s paní Beckovou u příležitosti dosažení milionu a čtvrt km bez nehody deník Nová svoboda komentoval mimo jiné takto (5. 10. 1987):



Když jsme jí k jejímu dopravnímu svátku blahopřáli, usmála se: „Není to nic zvláštního. Jsem jen obyčejná žena. Jen jsem pořád v práci.“

Její jediným přáním, kdyby si mohla vybrat, bylo mít více volného času. Na čtení, háčkování. (Ale i kdyby se jí splnilo, myslím si, že by netrvalo dlouho a zase by většinu svého času trávila v tramvaji, či ve své brigádě BSP ČSP na linkách 4 a 8. Je totiž její zakládající členkou a zároveň i nositelkou zlatého odznaku BSP.) (ta)

# STOVKY KVĚTIN ŽENÁM PRO RADOST

Každý rok patří 8. březen ženám a v našem dopravním podniku jsme si tento významný den nenechali ujít ani letos. S radostí jsme v rámci Mezinárodního dne žen opět rozdávali v našich vozidlech MHD stovky tulipánů, které potěšily nejednu cestující i řidičku.

Naše akce měla jasný cíl – rozzářit tváře a připomenout, jak důležité ženy v našem životě jsou. Poděkování a úsměvy, které jsme obdrželi, nám potvrdily, že tato gesta mají smysl a dokážou zpříjemnit den.

Osm set tulipánů rozdávalo celkem šest hostesek v doprovodu asistentů přepravy. Tři sta gerber bylo rozdáno i mezi zaměstnankyně na našich provozovnách a na ředitelství DPO, kde se role

„gratulanta“ ujali generální ředitel Daniel Morys a personální ředitel Jan Bílý.

Jsme rádi, že jsme mohli být součástí svátečního dne a alespoň touto drobností vyjádřit naši úctu a poděkování všem ženám.

Tereza Šnoblová

Letošní svátek žen v MHD



MEZINÁRODNÍ  
DEN ŽEN  
2025

Přejeme všem ženám  
krásný svátek

postrava



Jaromír Chyla: „Papírové Dohody, které se následně musely digitalizovat, se stávají minulostí.“

## VÍCE KONTROL, UŽ ŽÁDNÉ PAPIROVÁNÍ

V březnu přešli přepravní kontroloři na elektronický způsob zpracování Dohod s cestujícími, počínaje zjištěním, že cestující nemá platný jízdní doklad, až po předání jeho údajů k dalšímu zpracování na oddělení pohledávek. Novinka přináší především úsporu času, snížení chybovosti a odbourání papírové dokumentace. Na podrobnosti jsme se zeptali Jaromíra Chyly (JCH), vedoucího oddělení přepravní kontrola.

### Do Vašeho oddělení spadají jak přepravní kontroloři, tak asistenti přepravy. V čem se liší jejich kompetence a koho se změna bude týkat?

JCH: Zatímco přepravní kontroloři (revizoři) fungují v našem dopravním podniku tak říkajíc od nepaměti, asistenty přepravy máme od roku 2017. Se stávající pracovní náplní jsme je zavedli jako první v republice (dnes už je můžeme potkat i v Opavě nebo v Ústí nad Labem).

Náplní obou profesí je kontrola platnosti jízdních dokladů cestujících, mohou vyloučit z přepravy osoby, které jsou pod vlivem alkoholu, drog či ty, kteří i jinak porušují dopravní předpisy. Pokutovat neboli udělit tarifní příhrádku za to, že cestující nemá jízdní doklad, jsou však

oprávněni pouze revizoři. Asistenti přepravy naopak plní úlohu preventivní, přispívají k bezpečí a pořádku ve vozidlech, informují, pomáhají cestujícím, a to třeba i s nákupem jízdného.

### Elektronické Dohody o pokutách zavádíme jako první v České republice.

Z logiky věci se tedy bude elektronizace nyní týkat pouze přepravních kontrolorů. Stejně jako oni ale nové přístroje ke kontrole obdrželi i asistenti přepravy, což zlepší jejich pracovní komfort. V dalších krocích se budeme soustředit na digitalizaci pracovních výkazů obou skupin. Zatím vše zapisují ručně a na konci směny údaje přepisují do informačního systému (Helios). To chceme odbourat!

### Jak tedy fungovala kontrola cestujících ze strany revizorů doposud a jak probíhá s novou softwarovou nástavbou?

JCH: Když revizor zjistí, že cestující nemá platnou jízdenku, v první řadě ho vyzve k úhradě příhrádky a jízdného na místě. Když cestující dlužnou částku nezaplatí přímo ve vozidle, má právo zapsat jeho osobní údaje podle občanského průkazu nebo jiného úředního dokladu. Dosud revizor sepisoval Dohodu s cestujícím na tištěný formulář a poté musel všechny pořízené údaje ručně přepisovat do databáze v Heliosu. Při přepisu vznikaly samozřejmě chyby, které bylo nutné zkontrolovat a opravit. Nové zařízení určené k přepravní kontrole a jeho software umožní nejen zapisovat vše elektronicky, ale i získávat data z osobních dokladů pomocí OCR čtečky a rovnou je vkládat do elektronického formuláře. Nedochozí přitom k žádnému kopírování či skenování osobních dokladů. Po pořízení všech údajů stačí Dohodu s cestujícím uzavřít a ta se sama odešle do Heliosu.

### Jde jen o časovou úsporu?

JCH: Díky novému zpracování Dohod s cestujícím každý přepravní kontrolor bude moci efektivněji využít svou

pracovní dobu přímo v terénu. Přepavní kontrolori zkontrolují ročně 85 tisíc spojů. Předpokládáme, že nyní se jejich počet zvýší na sto tisíc zkontrolovaných spojů za rok. To samozřejmě znamená i více zkontrolovaných cestujících. Přinese to také další výhody. Nevzniká potřeba skenování a digitalizace ručně sepsaných dokumentů a jejich další archivace, a taktéž se sníží náklady na tisk tiskopisů, které se zpracovávaly.

### **Bude mít nové vybavení přepravních kontrolorů přínos i pro cestující?**

JCH: Pro cestující bez platných jízdních dokladů se toho moc nezmění, kromě zkrácení času při zjišťování osobních údajů. Nově si ale cestující bude moci zobrazit elektronicky sepsanou Dohodu na našem e-shopu, po zadání jejího čísla a PINu, který od revizora obdrží. Na e-shopu pak může uhradit i přírážku s jízdným.

### **Jak dlouho se změna připravovala, co všechno bylo nutné zajistit?**

JCH: Elektronizace zápisu Dohod s cestujícími je závislá na kontrolním přístroji, který zvládne provádět přepravní kontrolu všech prodávaných jízdních dokladů na všech možných nosičích včetně virtuálních. Právě kontrolní přístroj se ukázal jako klíčový problém, jelikož musí splňovat řadu faktorů, aby správně fungoval. Hlavním parametrem je bezpečnost čtení nosičů, jako jsou ODISky, kreditní jízdenky a hlavně bezkontaktní bankovní karty. A k tomu přibyl nový technický parametr - kvalitní fotoaparát se stabilizací obrazu, který zvládne číst osobní doklady ve všech podmínkách, s nimiž se setkáváme při kontrolách v terénu.

Takže jsme více než dva roky prověřovali všechny možnosti jak u našeho dodavatele současného kontrolního softwaru, tak u jiných společností, které se zabývají touto problematikou. Nakonec byl rozvoj kontrolního softwaru přidělen současnému externímu dodavateli na základě soutěže.

### **Podílely se na procesu i naše jiné útvary?**

JCH: Pořízení 105 nových kontrolních přístrojů (pro revizory i asistenty) zajistilo naše IT, stejně jako navazující úpravy pro přenos dat mezi novým back officem přepravní kontroly a Helioseem.

Jedním z úskalí, na které jsme naráželi, bylo získávání a zpracovávání

samotných elektronických Dohod s cestujícími, a hlavně elektronického podpisu cestujícího. Tyto podmínky jsme zase řešili s právním oddělením a pověřencem pro ochranu osobních údajů.

### **Chystáte do budoucna nějaká další „vylepšení“?**

JCH: Ano, například máme v plánu získávat osobní údaje cestujících do elektronického formuláře přímo z aplikace eDoklady, kde mají občané uloženou elektronickou verzi občanského průkazu. Pracujeme také na získávání osobních údajů přes bankovní identitu, kde již spolupracujeme se společností, která je agregátorem všech bankovních identit na českém trhu.

### **Znovu se vrátím k práci přepravních kontrolorů na denní bázi. Můžete ji ještě více přiblížit?**

JCH: Přepravní kontrolori pracují každý den včetně sobot a nedělí na směny, které jsou plánované jako ranní s nástupem v pět nebo v sedm hodin, odpolední s nástupem na dvanáctou a na čtrnáctou hodinu, a v nočních směnách od jednadřacáté hodiny. Směny jsou 7,5hodinové. Pracují ve dvojicích, nebo někdy ve trojicích, a to z důvodů vlastní bezpečnosti.

### **Nové přístroje umožní získat data z osobních dokladů pomocí OCR čtečky. Nejde o skenování dokumentů!**

Kromě základní pracovní náplně, kterou je kontrola jízdních dokladů, samozřejmě také dohlíží na další povinnosti cestujících uvedené v tarifu nebo smluvních přepravních podmínkách (týkajících se psů, osob, které znečišťují vozidlo apod.). Jsou systematicky nasazováni do celé sítě ostravské MHD.

### **Jaké jsou nejčastější „výmluvy“ cestujících, kteří jedou bez platné jízdenky? A co se stane, když cestující odmítne poskytnout své osobní údaje?**

JCH: Výmluvy bývají různé, například: „Já jedu jen jednu zastávku“, „Platí se přece jen od osmi večer“, „Vy jste mi vůbec nedali příležitost si koupit jízdenku“, „Pánko, a jak dlouho budete jezdit? Poctivý člověk se ani z roboty nedostane domů!“ apod.

Od cestujícího bez jízdenky může kontrolor získat osobní údaje pouze z občanského průkazu, pasu a povolení

k pobytu. Pro účinné vymáhání dluhu nelze použít osobní údaje z jiného zdroje. Pokud tedy osobní doklady nejsou k dispozici, kontrolor musí přivolat policii ke zjištění totožnosti, a to i v případech nezletilých osob. Pro ilustraci: Ke zjištění osobních údajů cestujících, tzv. lustraci, bylo v roce 2024 předvedeno celkem 6 028 osob, tj. v průměru cca 500 osob měsíčně.

### **Potýkají se kontrolori i s násilnickým chováním cestujících?**

JCH: Agresivita cestujících se stále zvyšuje, což je vidět na počtu zaznamenaných incidentů i na množství vystříkaného obranného spreje 😊. Ten je jediným obranným prostředkem, který přepravním kontrolorům poskytujeme.

Od roku 2022 sledujeme i počet incidentů, které vznikají z popudu cestujících. Každý rok se jedná zhruba o třicet případů, při kterých jsou napadáni jak asistenti přepravy, tak přepravní kontrolori. Bohužel ty těžší případy s následnou pracovní neschopností se týkají hlavně přepravních kontrolorů. Loni jsme takových případů evidovali osm. Pět případů napadení se zraněním se obešlo bez následné „nemocenské“.

### **Jak jsou pracovníci přepravní kontroly na podobné situace připravováni?**

JCH: V rámci pravidelné odborné i psychologické přípravy a při školeních, které absolvujeme ve školícím a vzdělávacím středisku Městské policie Ostrava, kde také nacvičujeme sebeobranu a taktickou přípravu. Samozřejmou součástí jejich celkové přípravy je také dodržování zásad slušného chování a profesionálního a morálního kodexu při výkonu služby.

### **Co by podle Vás pomohlo práci kontrolorů usnadnit?**

JCH: Přepravní kontrolori většinou nejvíce oceňují dobrou spolupráci s našimi řidiči. Je například důležitá při zajištění cestujícího bez jízdního dokladu i bez osobního dokladu, kdy je přivolána policie a cestujícího je nutné udržet ve vozidle. Máme skvělou spolupráci jak ostravskou městskou policii, tak i s Policií ČR.

A co by práci přepravních kontrolorů nejvíce usnadnilo? Přece platící cestující (ten, který zaplatí za jízdenku, i ten, který zaplatí přírážku 😊)!

Ludmila Kadrnková

# „PŘEPRAVNÍ KONTROLA. VAŠI JÍZDENKU, PROSÍM“

Slova, která každý revizor v MHD vysloví během své směny... kolikrát? A kolikrát za celý rok? Co když jízdní doklady kontroluje třeba 18 let, jako je to v případě tváře z titulní strany, revizora Jana Pochodaje? Těžko by to po tolika dnech a letech „ve službě“ někdo spočítal.

Ve čtvrtěk dopoledne vyrážím s dvojicí revizorů „do terénu“, abych alespoň na chvíli zblízka poznala jejich práci. Honzu Pochodaje doprovází kolegyně Monika Pastorová (mimořadně jedna z pouhých dvou žen - revizerek v DPO), která je této pozici věrná ještě o tři roky déle než Jan. Chtěla bych hlavně na vlastní oči vidět, jak funguje nový způsob zpracování Dohody s neplaticím cestujícím – bez papírování, jen s mobilem.

## První černá pasažérka

Na zastávce Karolina nastupujeme do tramvaje číslo osm. Revizoři přiloží mobil k validátoru, na kterém se rozsvítí nápis Přepravení kontrola, včetně času jejího zahájení. Kdo si jízdenku včas nekoupil, už nemá šanci... A pak už zazní ona známá žádost o předložení platného jízdního dokladu, kterou každý, kdo pravidelně cestuje veřejnou dopravou, důvěrně zná.

Na první pohled školou povinná dívka s ještě mladší sestrou se přiznávají, že jízdenku nemají. Těším se, že uvidím „v akci“ nový software na čtení dokladu totožnosti. Moje radost je ale předčasná. Obligátní, a prý velmi častá výmluva „ODISku jsem zapomněla doma“ a „občanku jsem ztratila“ vede k tomu, že revizor musí ručně vypsát papírový „lustrák“ (zápis o zjištění osobních údajů cestujícího) a zároveň si údaje od černých pasažérek natukat do svého přístroje. Na lince 158 Honza Pochodaj rychle žádá o příjezd hlídky Policie ČR na zastávku Hulváky, kde s cestujícími bez jízdenky i dokladů vystoupíme.

## Než přijede hlídka

Čekání na „péčeerku“ se i přes dvě telefonické urgencye revizora protahuje na více než třicet minut. Je slunečné jarní počasí, ale při představě, že by přšelo nebo mrzlo, tu práci revizorům opravdu nezavídím. Co když holky ztratí trpělivost a utečou? Monika vysvětluje, že v případě problémových cestujících s nimi revizoři jedou až na konečnou zastávku, kde řidič neotevře dveře a na policii se čeká ve voze.

Konečně přijíždí hlídka. Samotné ověření totožnosti je pak otázkou pár vteřin. Vše je mezitím řádně elektronicky zdokumentováno v mobilu revizora s podpisem cestujících. Děvčata

dostávají papírové Poučení a mohou pokračovat v cestě do školy. I my jedeme dále – zase osmičkou. Na svinovských mostech přestupujeme na autobus 44 směr Poruba, protože právě toto je oblast, kterou dnes podle rozpisu mají revizoři „na starosti“.

## Funguje to!

Na Nezvalově náměstí vystřídáme čtyřicet čtyřku za spoj číslo 54 a po několika jízdách mezi svinovskými mosty a porubskou zastávkou



*Na rozdíl od asistentů přepravy pracují revizoři při kontrolách v civilu.*



*Konec papírovým Dohodám!  
Vše se zaznamená díky  
novému softwaru.*

U nemocnice se konečně dočkám. Mladý muž bez jízdenky odmítá zaplatit pokutu hned, i když by mohl ušetřit pět set korun, ale svou občanku vytáhne. Celý proces, kdy revizor doklad načte, zkontroluje získané údaje a vyzve cestujícího, aby se na displeji přístroje prstem „podepsal“, se dá spočítat od desítek vteřin do pár minut a zvládnout mezi dvěma zastávkami. Pak mladík opět obdrží papírové Poučení a je hotovo.

Ptám se, zda to vždy funguje tak rychle, a Honza s Monikou odpovídají, že nyní, ve zkušebním provozu, je samozřejmě nutné všechny údaje Dohody s cestujícím v mobilu zkontrolovat a případné chyby, kdy například občas „zlobí“ správný název místa bydliště, ručně opravit. „A taky musí být občanský průkaz v dobrém stavu,“ dodává Honza. „Když je rozlámáný, slepený páskou, špinavý, nemusí se načíst správně. A u cestovních pasů, kde se načte jen první strana, je nutné další údaje dopsat.“ Samozřejmě „pro jistotu“ stále vozí papírové formuláře Dohod s sebou, kdyby náhodou technika úplně vypověděla poslušnost. „Ale zatím se to nestalo,“ shodují se oba kolegové.

### Z autobusu do autobusu

Během neustálého „přeskakování“ z autobusu do autobusu (tzn. z jednoho směru do opačného) jsem ještě několikrát svědkem toho, že nový software v mobilu pracuje dobře. Honza s Monikou si také pochvalují, že díky němu se mnohem lépe načítají jízdenky u cestujících kteří si je zakoupili platební kartou. Na

### REVIZOŘI V ROCE 2024

- › Na pozici přepravní kontrolor v DPO pracovalo (a stále pracuje) 43 mužů a dvě ženy
- › Počet zkontrolovaných spojů: 84 735 (spoje vykazuje každý jednotlivec)
- › Počet udělených přírážek (pokut): 63 989

svinovských mostech ještě jednou zažiju ověřování totožnosti policií, tentokrát to jsou „jen měšťáci“, protože cestující je starší patnácti let. A tentokrát je hlídka

už na místě, když vystoupíme a po eskalátorech sjedeme dolů tam, kde se dá zaparkovat autem. I v tomto případě je „lustrace“ otázkou sekund, takže zase nahoru a znovu do autobusu... a znovu ona opakovaná věta: Přepravní kontrola, připravte si jízdenku, prosím.

### Tentokrát bez nadávek

Zřejmě mám neuvěřitelné štěstí, že neslyším žádné nadávky a sprostá slova, která prý bývají při kontrolách na denním pořádku. Nebo je to tím, že v dopoledních hodinách a v dané lokalitě cestují především žáci a studenti do školy a senioři za nákupy? Právě mezi nimi se tu a tam objeví usmávající se tvář i napřážená ruka s „ODISKou“ a slovy „už na vás čekám“.

Mezi neplatícími cestujícími bude asi hodně „štamgastů,“ bleskne mi hlavou, když cestou zpět do centra do tramvaje nastoupí matka s kočárkem a Honzovi s Monikou rovnou podává občanský průkaz. Ale nepochybuji, že na odpoledních směnách či v brzkých ranních hodinách to může vypadat úplně jinak... Právě Jan Pochodaj patří k těm revizorům, na které před lety cestující bez jízdenky vytáhl pistoli, a také Monika by mohla dlouho vyprávět.

### Profesionalita i laskavost

Osmnáct (Honza) či jednadvacet let (Monika) u přepravní kontroly – obojí je hodně dlouhá doba strávená u jednoho zaměstnavatele. Ptám se Honzy, jak se k práci revizora dostal; zda to bylo jeho „dětské“ přání, doporučení známých nebo nějaký jiný důvod. Revizor s maturitou v oboru stavebnictví se směje a říká, že do našeho dopravního podniku ho před lety poslali z úřadu práce. „Říkali mi: nebojte se, my vám práci najdeme, z téhle firmy se nám lidi nevracejí zpátky. V mém případě měli pravdu,“ přiznává.

Musím říct, že během pouhých tří hodin strávených s dvojicí revizorů jsem se docela naběhala. U všech kontrol a rozhovorů s cestujícími byla patrná jejich profesionalita, rozvaha a trpělivost. A také bylo vidět, že pojem laskavost, který patří k našim hlavním firemním hodnotám, jim není cizí: to, když například umožnili mladé mamince s dítětem v náručí dodatečně si koupit jízdenku, kterou si po nástupu ještě pořídila, nebo když s úsměvem pomohli starému pánovi na validátoru prodloužit jeho nulový kupon.

Není pochyb, že je jejich práce, i když se do jisté míry stala rutinou, pořád baví. Přeji jim, ať se jim stále daří!

Ludmila Kadrnková

## VYROBENO V DPO

Vykročili jsme vstříc moderním technologiím a ve středisku údržba tramvaje Moravská Ostrava jsme pořídili 3D tiskárnu. Díky ní dokážeme rychle a efektivně vyrábět drobné náhradní díly pro tramvaje, trolejbusy i autobusy.

### Co tiskneme?

3D tisk tiskárny Creality K1, která využívá technologii FDM (Fused Deposition Modeling), nám umožňuje vyrábět širokou škálu komponent klíčových pro provoz a údržbu našich vozidel: pro tramvajová vozidla to jsou krytky na pleny karosérií, záslepky na brzdové systémy a další drobné součásti, pro trolejbusy tiskneme základny tlačítek, pro autobusy podstavce pod kolizní kamery.

### Úspora času i peněz

Dříve jsme byli odkázáni na dodavatele a jejich často dlouhé dodací lhůty. Nyní si dokážeme potřebné díly vytisknout sami, což nejen urychluje opravy, ale také



*Připraveno k použití: Radek Koráb, vedoucí střediska údržba tramvaje Moravská Ostrava, drží v levé ruce kryt upevnění čelních plent vozidel Tango NF2, v pravé pak vymezení naváděcího trnu čelní plenty vozidel Škoda 39T.*

minimalizuje odstávky vozidel, např. po nehodách. Výroba dílů pomocí 3D tisku je zároveň ekonomická. Například výroba menších plastových komponent, jejichž dodání dříve trvalo týdny a které stály tisíce korun, je nyní otázkou několika hodin za zlomkovou cenu. To nám umožňuje pružně reagovat na potřeby provozu a snižovat náklady na údržbu.

### Plány do budoucna

3D tisk u nás rozhodně nekončí u těchto dílů. Výrobu plánujeme rozšířit o další komponenty pro všechny typy vozidel. Moderní technologie nám pomůže reagovat na výzvy každodenního provozu a zajistit, že naše vozidla budou vždy v perfektním stavu pro cestující.

*Jiří Veselý*

## MICROSOFT 365: PŘIPRAVUJEME SE NA ZMĚNY

V následujících měsících nás čekají změny v IT prostředí, které se dotknou většiny z nás. Jde o reakci na kroky Microsoftu, který už nebude podporovat některé své produkty.

### Koho se to týká?

Změny pocítí prakticky každý, kdo používá Word, Excel nebo PowerPoint, pracuje s firemním e-mailem a má počítač s Windows 10. To znamená, že téměř všichni, kteří denně pracují na počítači.

### Proč ke změně dochází?

Microsoft postupně ukončuje podporu produktů Microsoft Office 2016, Exchange Server 2019 a Windows 10 (v říjnu 2025). Bez podpory tyto nástroje nedostanou bezpečnostní aktualizace, což by ohrozilo nejen každého uživatele, ale i celou firmu.

### Co se změní?

Už teď jsme přešli na Microsoft 365, který nabízí modernější a bezpečnější způsob práce. Nyní se zaměříme na přechod z Office 2016 na Microsoft 365 – tedy ke službám, které již většina z nás využívá. Budeme se rozhodovat, zda opravdu potřebujeme desktopové aplikace Office na každém počítači. Online verze Wordu, Excelu a PowerPointu, dostupné od roku 2023, zvládnou většinu běžné práce a fungují na jakémkoli zařízení.

### Co nám to přinese?

Budeme pracovat v bezpečnějším

a spolehlivějším prostředí, budeme mít přístup k dokumentům odkudkoli (bez VPN), spolupráce v týmu se zjednoduší a dosáhneme úspor na licencích, pokud omezíme desktopové verze. Na druhé straně si musíme zvyknout na nový styl práce, online verze mohou vyžadovat krátké osvojení. Některé pokročilé nástroje zůstávají výsadou desktopových verzí.

### Jaké kroky nás čekají?

Vedoucí útvarů nyní zjišťují, co jednotlivá oddělení potřebují. Podle toho upravíme licence a dáme vám vědět, jak to dopadne. O všem vás budeme informovat včas a poskytneme podporu i pomoc při přechodu na nové nástroje.

*Dušan Zeman*

## „SČÍTAČE“ DO VŠECH VOZIDEL

Na konci února jsme zahájili montáž jednotek APC (automatické počítání cestujících - Automatic Passenger Counting) do vozidel městské hromadné dopravy, které mají za cíl zlepšit přesnost a efektivitu sledování počtu cestujících.

Montáže jsou finální částí projektu Měření obsazenosti spojů MHD a týkají se našich 497 vozidel napříč všemi traktami. Na úloze pracuje dodavatelská společnost BUSE a vybraní zaměstnanci našeho podniku. Namontování všech jednotek předpokládáme do konce května, což znamená, že projekt bude dokončen včas a podle plánu. Pro zajímavost: montáž zařízení do jednoho 12metrového



Jednotku APC vidíte ve výřezu.

autobusu trvá třem lidem zhruba 2,5 hodiny.

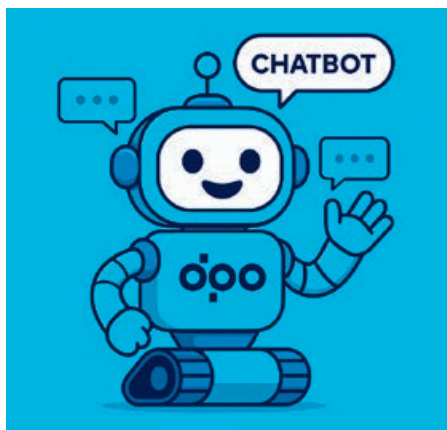
Dalším krokem pak bude zprovoznění přenosu dat, kontrola funkčnosti všech jednotek, aplikace softwaru na vyhodnocování dat apod. Úspěšné

dokončení projektu je klíčové pro zajištění výrazně lepšího přehledu o obsazenosti našich spojů a pro další zlepšování služeb městské hromadné dopravy. Děkujeme všem zúčastněným za jejich práci a nasazení.

Lukáš Meczner

## ŘIDIČŮM POMŮŽE CHATBOT

Kolegové z oddělení centrálního plánování (CP) připravují spuštění chatbota (chatovacího robota). Právě probíhá testování a chatbot bude brzy dostupný všem řidičům.



Chatbot funguje podobně jako umělá inteligence a využívá znalostní databázi zaměřenou na oblast centrálního plánování. Měl by být nápomocen nejen novým řidičům, kteří se ještě plně neorientují v problematice kolem plánování směn, ale i všem ostatním při řešení konkrétních situací.

Umí například:

- › poradit s plánováním dovolené
- › pomoci s ovládáním služební aplikace
- › zodpovědět běžné otázky týkající se směn, dovolené nebo náhrad
- › do budoucna také přeměrovat řidiče na knihu požadavků, vypsát směny nebo odeslat e-mail

Znalosti chatbota budeme průběžně rozšiřovat podle změn probíhajících na centrálním plánování, v legislativě, ale také na základě zpětné vazby od vás, uživatelů. Pokud vám v odpovědích bude něco chybět, lze obsah doplnit. Své připomínky a nápady můžete zasílat na e-mail [jiri.suchanek@dpo.cz](mailto:jiri.suchanek@dpo.cz).

Velké poděkování patří oddělení datové strategie a analýz, které se pustilo do nového projektu a vytvořilo velmi povedenou verzi chatbota. Těšíme se na vaše první reakce po spuštění.

Jiří Suchánek

## LÉTO V TYRKYSU

Oblíbená letní bavlněná trika BASIC v tyrkysové barvě se vracejí na scénu i pro letošní letní sezónu.

Řidiči je měli možnost objednat přímo na svých výpravnách. Stačilo vyplnit jméno, příjmení, osobní číslo a počet požadovaných kusů. Stejně jako v minulých letech mají kmenoví řidiči nárok na tři kusy trika, zatímco brigádníci si mohou objednat jedno triko. Za každé triko budou odečteny 2 body.

Teplé měsíce se nám blíží, proto se snažíme co nejrychleji realizovat přípravy na rozvoz balíčků s tričky na jednotlivé provozovny.

Těšíme se, že tyrkysové triko zpříjemní všem řidičům také letošní léto!

Martina Vybíralová

## NOVÉ MOTIVY PRO DĚTI V KOUZELNÉM MÍSTĚ

Nové motivy zvířátek, květin a sluníčka zdobí další prostory pro kočárky v našich tyrkysových tramvajích. Děti se z obrázků mohou těšit už v pěti vozidlech Stadler. Ve vozech je navíc i odkaz na autorskou edukativní loutkovou pohádku.



Nové kouzelné místo čeká na nejmenší cestující naší MHD.

### Prioritou je bezpečnost

Projekt Kouzelné místo cílí na maminky s nejmenšími cestujícími a chce jim zpříjemnit jízdu MHD.

„Každý cestující je pro nás důležitý, maminky s malými dětmi vnímáme speciálně. Mají vliv na návyky a názory další generace, našich potenciálních zákazníků. Přáli bychom si, aby pro ně cestování ostravskou MHD bylo příjemným zážitkem, kterým budou inspirovat i své děti. Prioritou je pro nás bezpečnost. Do vozidel instalujeme kamery, v terénu nasazujeme asistenty přepravy, kteří mimo jiné mohou právě maminkám s kočárkem pomoci s nástupem a výstupem, investujeme do antikolizních systémů. Vyzdobeným prostorem teď chceme maminkám a malým dětem jízdu MHD ještě více zpříjemnit,“ uvádí Daniel Morys, generální ředitel DPO.

### Pohádka učí cestovat tramvají

Liška, strom, louka, sluníčko nebo nově třeba kočička, kravičky a motýlci. Nejmladší cestující si mohou prohlédnout obrázkové polepy DPO pohodlně přímo z kočárku. Vyzdobený totiž není jen vyhrazený prostor pro kočárky, ale i strop nad ním.

Pro ještě více radosti je v kouzelném místě k dispozici i QR kód odkazující na edukativní hranou pohádku, natočenou ve spolupráci s Divadlem loutek Ostrava. Ta vypráví o malé čarodějnici, která se učí cestovat tramvají. Díky neomezené Wi-Fi ve všech vozech DPO mohou maminky pohodlně přehrát pohádku nejmenším cestujícím na svém mobilním zařízení.

Tereza Šnobllová

## MODERNIZUJEME TRAMVAJOVÉ ZASTÁVKY



Situace ohledně zastávky Karolina je teď taková, že zhotovitel nepřevzal staveniště a ne zahájil stavbu. DPO v tuto chvíli intenzivně jedná o dalším postupu. Je pravděpodobné, že věc směřuje k vypsání nové veřejné zakázky.



Ostravským cestujícím chceme poskytovat bezpečné, čisté, komfortní a moderní prostředí na našich zastávkách. Neustále se tak aktivně zaměřujeme na modernizaci a rozvoj zastávek. Kromě avizované modernizace vybavení celkem

13 tramvajových zastávek plánuje DPO rekonstrukci zastávek náměstí Republiky, Fakultní nemocnice, Kunčičky kostel nebo Don Bosco. Koordinovanou investicí města je také již připravovaná estetizace zastávek Dolní Vítkovice a Dolní Vítkovice Hlubina.



Závěr provozu patřil vozu číslo 3602, neboť zbývající tři vozy byly již odstaveny a deponovány na odstavné ploše v garážích Hraněčnick. Zajímavostí je, že vůz byl dodán v bílém lakování a současným barevným schématem byl opatřen v roce 2018.

## CESTUJÍCÍ SE NAPOSLEDY SVEZLI TROLEJBUSEM SOLARIS TROLLINO 15AC

Po vozech Škoda 21Tr, se kterými jsme se rozloučili v roce 2023, přišel na řadu další typ nízkopodlažních trolejbusů. V pondělí 17. února 2025 byl naposledy vypraven do provozu trolejbus Solaris Trollino 15AC číslo 3602.

### První na světě

Tím byla ukončena zhruba dvacetiletá historie těchto vozů v Ostravě, neboť první vůz byl zde zařazen do provozu v roce 2003, další dva v roce 2004 a poslední v roce 2007. V provozu byly nahrazeny nově dodanými článkovými trolejbusy Škoda 27 Tr čtvrté generace.

Jednalo se tehdy o první nízkopodlažní 15metrové trolejbusy na světě. Zajímavostí je, že střídavá elektrická výzbroj TV Europulse od firmy Cegelec s trakčním motorem o výkonu 175 kW vyrobeným firmou Pragoimex ve spolupráci s DPO byla do všech vozů zabudována v trolejbusových dílnách ostravského dopravního podniku. Další trolejbusy tohoto typu byly dodány ještě v letech 2004 až 2006 v počtu 45 kusů do litevského Vilniusu. V současnosti jsou první tři starší vozy číslo 3601 až 3603 připraveny k prodeji případnému zájemci a vůz číslo 3604 rozšíří po provedené

údržbě sbírku historických vozidel našeho podniku.

### Poslední kilometry

Vlastní rozlučková jízda proběhla na linkách číslo 101, 103 a 104 za hojné účasti zejména mladší generace zájemců

o městskou hromadnou dopravu a fotografů včetně zahraničních, kteří dokumentovali poslední kilometry toho typu v běžném provozu s cestujícími. Čelo vozu bylo opatřeno tabulí upozorňující na poslední provozní den a v interiéru si mohli cestující prohlédnout ve vitrínkách historické fotografie těchto vozů. Celá akce byla ukončena na zastávce Vozovna trolejbusů v 18:15 hodin.

Jiří Boháček



S těmito vozy jsme se často setkávali na linkách 102 a 104. Budoucí muzejní exponát vyčkává na smyčce hlavní nádraží 14. 12. 2019 na svůj odjezd do Hulvák.



Hlasujte

# KŘIŠŤÁLOVÝ PANTOGRAF 2025

Představujeme vám kolegy a kolegyně nominované na cenu Křišťálový pantograf 2025 a jejich příběhy (v abecedním pořadí). Svými hlasy rozhodnete o šesti finalistech, z nichž generální ředitel DPO Daniel Morys vybere vítěze letošního ročníku. V rámci dalších kategorií získá ocenění i vítěz vašeho hlasování a vedením společnosti zvolený pracovní tým. Podpořte svého favorita přes Viva Engage do 12. května.

## REVIZOŘI A ASISTENTI PŘEPRAVY Z ODDĚLENÍ PŘEPRavní KONTROLA

Lukáš Červienka, Martin Holas,  
Jakub Klímeck, Jan Mecner, Tereza  
Růžičková, Eva Rychlíková, Simona  
Stojanová

S unikátním vzdělávacím projektem DPO k tabuli! předstoupili naši revizoři a asistenti přepravy za katedru tříd ostravských základních škol poprvé v říjnu 2024. Interaktivní program v rozsahu dvou vyučovacíh hodin je přizpůsoben věku dětí od „třetáků“ a „čtvrtáků“ až po starší žáky. Kolegové a kolegyně z přepravní kontroly v jeho rámci seznamují děti s moderní MHD jako s přirozenou součástí života. Po vstupním promo videu se v roli pedagogů věnují přepravní kontrole, nákupu jízdenek, bezpečnosti či pravidlům chování v MHD a dalším tématům. Výuka probíhá formou dialogu a je završena zábavným kvízem o ceny. Od října do prosince 2024 revizoři a asistenti přepravy navštívili devět tříd v pěti základních školách a v realizaci projektu úspěšně pokračují i letos. Zájem ze strany škol je velký!



## ODDĚLENÍ PRODEJ REKLAMY

Nikola Edelsbergerová, Jaroslava  
Kolencová, Adriana Kováčová

Všechno začalo ukončením dlouholeté smlouvy na pronájem reklamních ploch externí agentuře. Po krátkém váhání bylo nakonec v roce 2021 rozhodnuto, že reklamní služby budeme na našem majetku nově obchodovat sami, vlastním jménem. Děvčata se toho chopila s vervou a postupně si osvojila zásady obchodování v tomto odvětví takovým způsobem, že se jim v uplynulém roce podařilo meziročně velmi výrazně navýšit hospodářský výsledek a překonat plán. Receptem k takovému úspěchu je usilovná a poctivá práce, schopnost obchodnické diplomacie k zákazníkům a udržování dobrých vztahů s kolegy na našich střediscích, kteří pomáhají s instalacemi reklam.





**Jiří BOHÁČEK**  
referent historických vozidel

Jirka Boháček je nevyčerpatelnou studnicí faktů, fotografií a informací o všem, co se týká historie MHD v Ostravě, a nejen tam. Tomuto svému celoživotnímu koníčku se věnuje naplno již desítky let. V roce 1978 byl spoluzakladatelem Kroužku přátel MHD při našem dopravním podniku a dodnes v něm působí. Dnes, již v důchodovém věku, stále aktivně pracuje v našem podniku a stará se o početnou sbírku našich historických vozidel. V loňském roce jsme oslavili 130 let od zahájení provozu veřejné dopravy na Ostravsku a Jirka byl při tom všem klíčovým garantem aktivit, u kterých hrály hlavní roli právě historické vozy a jejich technická připravenost pro jízdy i prezentace. Také se v rámci přípravy oslav rozhodujícím způsobem podílel na přípravě tematické fotografické výstavy a vydání dvou hodnotných památečních publikací.



**Jan GONGALA**  
oddělení provoz IT systémů

Správce sítě telekomunikace Honza Gongala se významně podílel na kritické fázi projektu digitalizace služebních příkazů, který v „ostrém“ provozu funguje od letošního ledna. Díky jeho mimořádnému nasazení se podařilo zajistit, aby řidiči měli včas k dispozici funkční a správně nastavená mobilní zařízení a mohli neprodleně začít používat nainstalované aplikace a služby. Koordinace předávání mobilních telefonů a tabletů řidičům, kterou zajišťoval ve spolupráci s IT týmem a personálním oddělením, vyžadovala nejen technické znalosti, ale i trpělivost a schopnost pružně reagovat na různé potřeby a dotazy. Řešení problémů se často věnoval i mimo běžnou pracovní dobu. Jeho odhodlání, samostatnost a pečlivost výrazně ovlivnily rychlé a kvalitní uvedení projektu do praxe.



**Aleš BURAKOWSKI**  
doprava tramvaje Moravská Ostrava

Aleš Burakowski se pro náš dopravní podnik takřkajíc narodil. Doprava ho prostě baví. I když si od svého nástupu do DPO v roce 2010 rozšířil své vzdělání na Vysoké škole podnikání a práva, zůstává stále věrný tramvajím na pozici řidič instruktora, navíc se věnuje novým kolegům v roli partáka. Jeho zájem především o provoz tramvají a vše, co s ním souvisí, je tak zřetelný, že se bez něj neobejde vlastně žádná důležitá akce. A nejen to, na jeho profilu na sociálních sítích můžeme sledovat skoro jako v deníku, kam až jej jeho záliba „zavála“. Jako akceschopný a nadaný fotograf dodává hezké tematické snímky i do našich firemních tiskovin či magazínů a jeho fotky propagují náš dopravní podnik už ve třetím nástěnném kalendáři. Kromě toho je angažovaným členem Kroužku přátel MHD, kde obětavě pomáhá bez ohledu na svůj volný čas při organizaci akcí pořádaných v rámci prezentace podniku na veřejnosti.



**Martin KUBÍN**  
oddělení dopravní dispečink

Vedoucí oddělení dopravní dispečink se během více než třech desetiletí své profesní praxe v DPO setkal s mnoha výzvami. Jednou z nejnáročnějších byly loňské zářijové povodně. Zejména v prvních hodinách, kdy se některé části Ostravy ocitly pod vodou a mechanismy krizového řízení teprve startovaly, prokázal nejen vysokou míru odbornosti, ale také skvělé organizační schopnosti. Rozhodně a promyšleně koordinoval práci dispečerského týmu při řízení záplavami paralyzovaného provozu MHD a po celou dobu svým dispečerům poskytoval cennou osobní podporu. Na několik dní zcela odsunul svůj osobní život a veškeré své síly soustředil na řízení provozu, včetně zajištění evakuačních autobusů pro obyvatele ze zatopených oblastí a koordinaci postupů s krizovým štábem města Ostravy, jehož byl členem. Díky jeho mimořádnému nasazení a rychlému a správnému rozhodování se podařilo zabránit rozsáhlým škodám na našem majetku a v maximální možné míře udržet funkčnost městské dopravy pro naše cestující.



**Stanislav PALČOVIČ**  
doprava tramvaje Poruba

Profesní dráha Stanislava Palčoviče se od jeho nástupu do DPO před 27 lety ubírala cestou řidiče tramvaje, střídače a výpravčího až k současné pozici seniorního výpravčího, která u nás funguje od roku 2024. Právě na realizaci tohoto projektu se Stanislav Palčovič podílel významnou měrou. Sehrál rozhodující roli při sjednocování činností výpraven a tvorbě „kuchařky“ pro práci výpravčích. Jako jeden z pěti seniorních výpravčích v DPO napomáhá lepší spolupráci a komunikaci mezi výpravkami, řidiči i centrálním plánováním, a vedle toho se ještě jako „parták“ věnuje novým řidičům. I v tomto případě je spoluvůdčem koncepce, jak začínající kolegy a kolegyně provést úskalími adaptačního procesu. Protože je náročný nejen k druhým, ale především sám k sobě, požívá přirozeného respektu a autority. Nejenom noví řidiči oceňují Stanislavovu podporu v oblasti výpočetní techniky, která je jeho koníčkem.



**Ivo PLEVÁK**  
autobusy Hranečnick

Druhým v pořadí, kdo má v DPO na svém kontě nejvíce kilometrů ujetých bez zaviněné dopravní nehody, je řidič autobusu z Hranečnicku Ivo Plevák (první řidič „v žebříčku“, Zdeněk Hurta, byl mezi nominovanými v loňském roce). Jeho „skóre“ je 1 374 835 km. Do dopravního podniku nastoupil počátkem roku 1988, a i když měl na počátku mírné obavy ze zodpovědnosti, kterou s sebou přináší přeprava cestujících, práce za volantem autobusu MHD se brzy stala jeho celoživotním koníčkem. Jeho působení v týmu řidičů lze charakterizovat dvěma slovy: srdeč a pohodář. Svůj recept, jak jezdit bezpečně a bez dopravních incidentů, shrnuje do stručného pravidla „nespěchat, předvídat a uvažovat za druhé“, zároveň ale jedním dechem dodává, že v dnešním hektickém provozu musí mít člověk i notný kus štěstí. Řidičské geny dostal do vínku i jeho bratr Antonín, který je jeho kolegou ve stejném středisku.



**Jiří PLACHKÝ**  
údržba trolejbusy

Jiří nastoupil na palubu DPO před dvaceti lety, a to jako elektromechanik tehdejšího střediska výroba trolejbusů. S přesunem výroby do společnosti Ekova Electric byl v roce 2011 k novému zaměstnavateli „převelen“ i on, ale o devět let později se s velkou radostí vrátil zpět na „místo činu.“ Jeho výborná znalost fungování vozidel z různých úhlů pohledu (kromě trolejbusů má řidičák i na tramvaj a autobus) a touha předávat své vědomosti dále ho doslova předurčily k práci s uční a studenty, kteří k nám chodí na praxi. Svými zkušenostmi se rovněž podílel na vytvoření obsahové náplně studijního oboru Mechanik elektrotechnik, který na partnerské Střední škole technické a dopravní vznikl ve spolupráci s naším dopravním podnikem. Pedagogické schopnosti uplatňuje i jako instruktor řidičů trolejbusů. U svých „žáků“ všech věkových kategorií je velmi oblíben pro svou schopnost vysvětlovat s nadhledem, humorem i potřebnou trpělivostí, a je jim dobrým příkladem také tím, že se neustále vzdělává ve svém oboru.

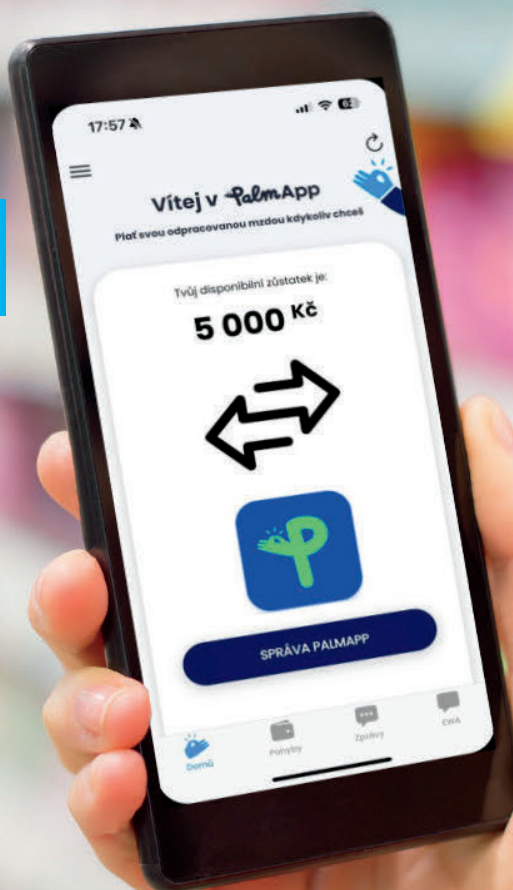


**Barbora PROCINGEROVÁ**  
oddělení marketingové a PR služby

Bára k nám do podniku přišla teprve nedávno, před dvěma lety, ale i za tu krátkou dobu se stihla zapsat do povědomí svou dovedností a vkusem pro grafické vyjádření. Je absolventkou střední umělecké školy a aktuálně pracuje na našem marketingu na pozici specialistky komunikace. Stará se o naše firemní profily na sociálních sítích. Nicméně její grafické nadání jsme v poslední době hned dvakrát ocenili při realizaci dvou celovozových polepů. Poprvé to bylo na loňské tramvaji k výročí 130 let provozu MHD v Ostravě, a pak na dosud poslední vánoční tramvaji. Obě velmi zdařilá díla máme jistě všichni ještě v živé paměti. Naše „vánočka“ pak výrazně uspěla i v anketách o nejhezčí vánoční tramvaji, z nichž ve dvou zvítězila a v další se umístila na čtvrtém místě. Aby toho nebylo málo, Bára se také výrazně podílela na běžícím projektu DPO k tabuli!, v jehož rámci naši asistenti přepravy a revizoři navštěvují základní školy a prezentují dětem zásady správného cestování v MHD.

**Nový benefit**

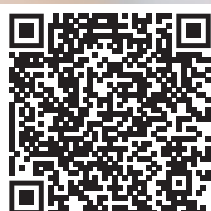
**peníze předem**



App Store



Google Play



# 5 000 Kč

## ZÁLOHA NA MZDU

Během měsíce si můžete „sáhnout“ na část mzdy. Stačí si stáhnout aplikaci PalmApp do mobilu a během pár minut máte přístup ke svým penězům.

Více informací na Viva Engage (Naše DPO).

**palmapp.com**

# VE FOTBALE SE LETOS UTKÁME NA NOVÉM HŘIŠTI

Tradiční turnaj v malé kopané o pohár ředitele společnosti se přehoupnul přes třicetileté jubileum a letos startuje další dekádu. S novým ročníkem se hráči utkají na novém hřišti.

## Kdy a kde?

Termín turnaje je stanoven na pátek 30. května od 14:30 hodin. Hrát se bude v areálu Ostravské sportovní v Zábřehu za bývalým hotelem Vista (plánek místa je zveřejněn v pozvánce na Viva Engage – Naše DPO). Areál se nachází v blízkosti tramvajových zastávek Horní a Kpt. Vajdy, případně autobusové zastávky Hotel Bělský les. Vstup do areálu bude kontrolován a účastníci musí předložit BISKU (zaměstnaneckou kartu). Rodinní příslušníci se také budou prokazovat a děti a hosté budou vpuštěni jen v doprovodu zaměstnance či rodinného příslušníka. K dispozici budou tři hřiště s umělou trávou. Na hřiště je povolen vstup jen v teniskách, turfech,



nebo kopačkách na umělou trávu, naopak zakázán v kopačkách s kolíky, zejména

kovovými. Hrací systém bude stejný jako v minulých letech.

## Jak se přihlásit?

Závazné přihlášky družstev, včetně soupisky všech hráčů podávejte písemně, e-mailem na petr.tomala@dpo.cz, nebo telefonicky na klapku 2440 – Ing. Petr Tomala, a to nejpozději do 23. května. Mužstva by přednostně měla být složena ze zaměstnanců jednoho útvaru, ale v případě nedostatečného počtu lze sestavit družstvo i z více oddělení nebo středisek.

Občerstvení pro všechny hráče i diváky bude zajištěno v místním bufetu. I tentokrát si odborová organizace DOSIA připravila soutěže pro děti.

Zveme všechny příznivce kopané a zábavy, aby přišli povzbudit svá mužstva.

Petr Tomala



Jakub Vovsík je zkušeným dárcem krve už deset let.

## KAPKA SOLIDARITY: DAROVALI JSME TEKUTINU NEJCENNĚJŠÍ

V úterý 15. dubna jsme na ředitelství DPO přivítali tým z Fakultní nemocnice Ostrava (FNO), který k nám dorazil s mobilním odběrovým pracovištěm. Díky této spolupráci měli naši zaměstnanci možnost darovat krev přímo ve firmě – pohodlně, bez čekání a v prostředí, které dobře znají.

Zdravotníci přivezli odběrová lehátka, krevní konzervy i veškeré potřebné vybavení. Celkem se zapojilo 27 kolegů

napříč firmou, kteří se rozhodli podpořit zdravotnictví tím nejcennějším způsobem. Zdravotní sestry vytvořily uvolněnou a vřídou atmosféru, která pomohla odbourat obavy z případného prvního odběru. Velké díky patří nejen zdravotníkům z FNO, ale především všem dárcům. Každá kapka krve může zachránit život – a my jsme hrdí, že jsme mohli přispět.

Svatava Hueberová

## NOVÝ STRAVOVACÍ SYSTÉM

V dubnu jsme začali za účasti dobrovolníků z řad zaměstnanců testovat nový stravovací systém. Strávníkům přinese několik novinek a vychytávek.

Ve všech výdejnách už byly nainstalovány LCD obrazovky, na kterých v budoucnu uvidíte jídelníček na každý den i informace o změnách týkajících se objednávek a výdeje obědů.

Co dál? Pokud jste si nestihli odhlásit oběd, budete ho moci za určitých podmínek v Burze obědů nabídnout svým kolegům, kteří si na daný den jídlo naopak zapomněli, nebo nemohli objednat. Objednávání bude jednodušší díky aplikaci, kterou si stáhnete do svého mobilního telefonu. A to není všechno. Pro další aktuální informace sledujte pravidelně Viva Engage (Naše DPO).

Redakce

# POCHVALY A PODĚKOVÁNÍ

## Doprava autobusy Hranečnick

- › Václav Košák, řidič: za vyčkání na dobíhající cestující.
- › Michal Dehner, řidič: za ochotný přístup k cestujícím.
- › Barbora Tomečková, řidička: za klidný a profesionální přístup během jízdy v koloně mimo bus pruh kvůli nehodě, dále za pevné nervy a pozitivní přístup.
- › Jaroslav Čala, řidič: za slušné, vstřícné a profesionální chování a dbání na čistotu vozidel.
- › Lukáš Fridrich, řidič: za důkladnou kontrolu jízdních dokladů v nočních hodinách.

## Doprava autobusy Poruba

- › Radim Adámek, řidič: za profesionální řešení situace, kdy vykázal z vozu obtěžujícího cestujícího.
- › Aleš Pavelek, řidič: za ochotu a snahu kontaktovat cestující přes sociální sítě kvůli nalezeným věcem.
- › Marian Holota, řidič: za vzornou reprezentaci podniku a lidský přístup.
- › Kristýna Paláčková, řidička: za velmi profesionální chování a komfortní jízdu.
- › Otakar Kudláček, řidič: za vyčkání na cestující.

- › Florián Petr, řidič: za nalezení a vrácení ztracené věci.

## Doprava trolejbusy

- › Lukáš Šimíček, řidič: za pohotovost a profesionální přístup, kdy v noci při přestávce na točně zjistil požár dodávky, zavolal na tísňovou linku a zároveň upozornil obyvatele na možné nebezpečí, čímž pomohl zabránit větším škodám.
- › Michal Blaha, řidič: za vrácení ztracené peněženky.

## Doprava tramvaje Poruba

- › Kristýna Domesová, řidička: za ohleduplnost a vstřícnost, když na zastávce počkala na přecházející chodce a znovu otevřela dveře, aby jim umožnila nastoupit.
- › Elena Mirgová, řidička: za nalezení a vrácení ztracené ODISky.
- › Lukáš Kraus, řidič: za výbornou techniku jízdy.
- › Jakub Hazmuka, řidič: za vyloučení agresivní cestující z vozidla.

## Doprava tramvaje Moravská Ostrava

- › Kateřina Ošutová, řidička: za vyčkání na cestující.

## Oddělení přepravní kontrola

- › Radim Kovalský a Tomáš Rendl, přepravní kontroloři: cestující poslala poděkování za to, že se postarali o jejího syna, když omylem zůstal v tramvaji sám, a pomohli mu překonat strach do doby, než se s ním mohla znovu setkat.
- › Eva Rychlíková, asistentka přepravy: za profesionální zodpovězení dotazů k jízdnému a milý přístup.
- › Milan Sedlář a Marcela Kučatá, asistenti přepravy: za vyloučení nepřizpůsobivých cestujících bez platného jízdního dokladu, čímž zvýšili bezpečí a pohodlí ostatních. Dále za ochotu a laskavost asistenta, který pomohl cestující s dotazem a probral možnosti řešení jejího problému.
- › Milan Sedlář, Marcela Kučatá, Martin Smělík, Zdeněk Matěj, Tomáš Richter, Martina Prokešová, asistenti přepravy: za slušný milý a ochotný přístup k cestujícím a zvýšení kvality a bezpečí během přepravy.
- › Tomáš Kita, asistent přepravy: za pomoc dítěti, které omdlelo v tramvaji. Asistent také vyčkal na příjezd rodičů a dítě jim předal.



## FÓRY O MHDéčku

Kontroluje vás revizor. Děláte, že hledáte SMS jízdenku, ale ve skutečnosti zapínáte apku na běh. Přece nepoběžíte zbytečně.

The logo consists of two lowercase 'o's with a dot above the first one, all in white on a blue square background.

# Nakupujte

# na *cool.cz*



# 199 Kč

## NAJDI TO!

Jste rychlí? Hbití? To budete mistrem v této zábavné hře pro téměř neomezený počet hráčů! Hra Najdi to! založena na principu světoznámého Spot it! vás pohltí.

**cool.cz**

Dveře se zavírají a tramvaj se chystá k odjezdu ze stanice. K vozu dobíhá určený muž a zoufale volá: „Prosím vás, počkejte ještě na mě, jinak nestihnou práci!“ Cestující se přimlouvají u řidiče, aby na toho pána počkal. Muž nastoupí, dveře se zavřou, tramvaj odjíždí a pán povídá: (tajenka)

POMŮCKA: AMIDA, COOPER, HALO, HEGLA, PAROLA, PTP	MUŽSKÉ JMÉNO	HAD		ZÁKONIK PRÁCE (ZKR.)	ČÍSLOVKA ZÁKLADNÍ NEURČITÁ		ARABSKÝ SYN	MEXICKÁ AGÁVE	STARO-EGYPTSKÝ PANOVIK		DRAVÝ PTÁK	MIRNÁ	NORMOSTRANA (ZKR.)
PRIMÁT			CHEM. ZN. ZINKU			MEZINÁRODNÍ MĚNOVÝ FOND (ANGL. ZKR.)				ORGANIZACE SPOJENÝCH NÁRODŮ (ZKR.)			
NEVIDOMÉ			ZÁTOKOVY INICIÁLY			DOMÁCKY BEATA				STEVENSONOVY INICIÁLY NA ONOM MÍSTĚ			
	TITUL BAKALÁŘE	KROPIT	1. DÍL TAJENKY	VADA	2. DÍL TAJENKY								KÓD RAKOUSKA
				ČÁST ÚST	MYS KANADY								
KOPEC			JEDNA (POČÍTÁNÍ PŘI POCHODU) LOKAT		HÁZENÍ		POHANA (KNIŽNĚ)						
					NEŽNÝ		INFEKCE						
AUTOR POSLED. NIHO MOHYKÁNA					LESNÍ ZVÍŘE			SÁNIM ODČERPAT PROTĚJŠEK LADY					
					DRUH TANCE								
	STLOUCI NEBO DOHRŮMADY				LENOCH				EVROPSKÁ UNIE (ZKR.)			TÍMTO ZPŮSOBEM	VÝZVA K TICHU
	CHEM. ZN. OSMIA				BÁSNICTVÍ (ZAST.)			PROSTŘEDÍ NA MYTÍ OKEN					
MEZINÁRODNÍ ROZHLAŠOVÁ A TEL. ORGANIZACE				PŘESTÁVKA (ZAST.)			RUSKÉ SÍLO			ČERNÍ BARONI			
				KLINICKÝ LÉKAŘ			VELMI DLOUHÉ (KROKY)			ŽENSKÉ JMÉNO			
ČÍSLOVKA RADOVA URČITÁ			DŘEVNIK				BÝVALÁ MĚNA V NĚMECKU				CHEM. ZN. ASTATU		
			JAPONSKÉ BOŽSTVO				ZÁŘE				VÝMOLNÁ ČINNOST		
	DRUH OŘECHŮ	VZDÁLENÝ				3. DÍL TAJENKY							!
		DOKTOR PŘÍRODNÍCH VĚD				SVĚTELNY KRUH KOLEM SLUNCE							
VÝCHOZÍ TVRZENÍ					VESTIBUL				BÝV. NĚMECKÝ STÁT			DOMÁCKY LEOS	ŠVEDSKÁ DELKOVÁ MÍRA
					ANGL. MUŽI				SYMPONICKÝ ORCHESTR Z POLICE NAD METLÍ				
PATŘÍCI ANNĚ													
					ŽIVOČIŠNÁ POTRAVINA			HESLO					
					SOLMIZAČNÍ SLABIKA			NÁZEV HLÁSKY R					
RODINNÝ DŮM (ZKR.)			VYNÁLEZCE VZNĚTOVÉHO MOTORU										
							TYP SÍDLA			NĚMECKY OSEL			
100 M2			SLOVENSKÝ JESTLIZE		PLANETKA					OBDOBÍ (BÁSNICKY)			

## JUBILEA

Jméno a příjmení	výročí	datum výročí	útvár
Jaromír Pešek	30	09. 03. 2025	DTR
Otmar Pospíšil	30	01. 04. 2025	DTP
Peter Kubica	30	09. 03. 2025	TSM
Simona Kubicová	30	01. 03. 2025	SZS
Pavčina Doubková	35	12. 03. 2025	DTO
Vlasta Kuchařová	35	15. 03. 2025	TTO
Vlasta Kuzniarská	40	18. 03. 2025	DTR
Růžena Venclíková	40	04. 04. 2025	TSV

## K ZAMYŠLENÍ

### MOHU BÝT LASKAVÝM ČLOVĚKEM, A PŘESTO:

- › Říkat ne.
- › Upřednostňovat své potřeby.
- › Nastavovat hranice.
- › Nesouhlasit s druhými.
- › Být upřímná/y.
- › Poukazovat na zraňující chování.
- › Odejít z prostředí, ve kterých pocítuji tíhu.
- › Činit chyby.
- › Stát si za svým.
- › Ochraňovat svůj čas i prostor.



**DOPRAVNÍ  
PODNIK  
OSTRAVA**

Vydává Dopravní podnik Ostrava a.s.  
Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava  
email: zpravodaj@dpo.cz  
[www.dpo.cz](http://www.dpo.cz)

Sazba a tisk: ZEMAN ART s.r.o.

Redakční rada  
Ludmila Kadrnková – šéfredaktor  
Miroslav Albrecht, Tereza Šnoblová,  
Petr Tomala, Aleš Hladký,  
Martina Vybíralová, Svatava Hueberová

Neprošlo odbornou jazykovou úpravou.

Magazín Dopravního podniku Ostrava  
**Dépéčko**